

# GUIA DOCENTE

Facultad de Ciencias Sociales



**GRADO:** Educación Social

**MÓDULO:** Dirección, Gestión y Coordinación de Organizaciones Socioeducativas

**ASIGNATURA:** Gestión de Programas y Grupos en la Intervención en Educación Social

**AÑO ACADÉMICO:**

<b>GRADO:</b>	Educación Social
<b>MÓDULO:</b>	Dirección, Gestión y Coordinación de Organizaciones Socioeducativas
<b>ASIGNATURA:</b>	Gestión de Programas y Grupos en la Intervención en Educación Social

### 1. DATOS DE SITUACIÓN

<b>CRÉDITOS TOTALES:</b>	6
<b>CURSO:</b>	3º
<b>SEMESTRE:</b>	2º
<b>CARÁCTER:</b>	Obligatoria
<b>PRERREQUISITOS:</b>	Los propios del acceso al Título de Grado en Educación Social
<b>LENGUA DE IMPARTICIÓN:</b>	Español

<b>MODELO DE DOCENCIA:</b>	B1
<b>a. Enseñanzas básicas:</b>	60%
<b>b. Enseñanzas prácticas y desarrollo:</b>	40%
<b>c. Actividades dirigidas:</b>	No hay

## **2. OBJETIVOS DEFINIDOS EN TÉRMINOS DE COMPETENCIAS (SABER, SABER HACER Y SABER SER).**

### **2.1. COMPETENCIAS DEL VERIFICA**

#### **2.1.1. Competencias generales del módulo que se trabajan en la asignatura**

G3, G4, G11, G12.

**G3.** Tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

**G4.** Puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

**G.11.** Desarrollar habilidades de resolución de problemas y toma de decisiones, lo que entraña ser capaz de identificar, analizar y definir los elementos significativos que constituyen un problema, sus causas e importancia desde diversos puntos de vista; de buscar alternativas de solución y resolverlo con criterio y de forma efectiva

**G.12.** Desarrollar habilidades de creatividad para modificar las cosas o pensarlas desde diferentes perspectivas, ampliando las posibilidades convencionales tanto de comprensión y de juicio como de aplicación en la resolución de problemas y toma de decisiones, referidos a las áreas de estudio o ámbitos de actuación propios.

#### **2.1.2. Competencias específicas del módulo que se trabajan en la asignatura**

E-4, E5, E-6, E-8

**E4.** Diseñar, planificar, gestionar y desarrollar diferentes recursos, así como evaluar planes, programas, proyectos y actividades de intervención socioeducativa, participación social y desarrollo en todos sus ámbitos.

**E5.** Dirigir, gestionar y coordinar organizaciones, centros e instituciones socioeducativas.

**E6.** Mediar e intervenir, asesorando, acompañando y promocionando a personas y grupos en situación de necesidad.

**E8.** Afrontar los deberes y dilemas éticos con espíritu crítico ante las nuevas demandas y formas de exclusión social que plantea la sociedad del conocimiento a la profesión del educador/a social.

### **2.1.3. Otras competencias de la asignatura**

## **2.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

### **2.2.1. Resultados de aprendizaje para las competencias generales que se trabajan en la asignatura.**

- Que exploren y valoren la realidad socioeducativa, con habilidad para identificar y discriminar los factores y variables más relevantes
- Que desarrollen la capacidad para adoptar una visión global que permita enfocar los procesos humanos desde una óptica integral e integradora ante la resolución de conflictos.
- Que adquieran la habilidad para contrastar los diferentes significados, interpretaciones y lógicas que se producen en los contextos sociales, culturales y educativos, con el fin de tomar decisiones basadas en criterios reconocidos y avalados.
- Que demuestren actitudes críticas, de trabajo sistemático y de trabajo en equipo en los procesos de desarrollo y gestión de acciones socioeducativas.

### **2.2.2. Resultados de aprendizaje para las competencias específicas que se trabajan en la asignatura.**

- Que adquieran los conceptos y elementos básicos que forman parte de los procesos de gestión estratégica de los recursos humanos y de gestión económica de una organización.
- Que sea capaz de entender el funcionamiento de una organización socioeducativa y de intervenir en los procesos organizativos y de gestión básicos.
- Que muestren habilidades en la gestión de los recursos adecuadamente y de manera eficiente
- Aprender a establecer metas ajustadas a las características de los diversos colectivos de atención, a ordenar y secuenciar acciones conducentes a dichas metas, y a asignar recursos, espacios y tiempos a las acciones, conforme a criterios de adecuación, pertinencia o viabilidad.

### **2.2.3. Resultados de aprendizaje para las otras competencias de la asignatura.**

## **3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO**

El grado en Educación Social, proporciona al alumnado destrezas, actitudes y habilidades orientadas al diseño, intervención y evaluación de recursos, planes, programas y proyectos socioeducativos que toman como referencia diferentes contextos y colectivos sociales.

La intervención del profesional de la Educación Social se da, por tanto, en el marco de una organización, con independencia del carácter de ésta: pública/privada, lucrativa/no lucrativa, formal/no formal.

Por esta razón, se hace necesario el conocimiento de los componentes y las estrategias que se pueden poner en práctica para optimizar el

rendimiento de los recursos más significativos, de cara a la consecución de las finalidades que se pretendan.

La asignatura Gestión de Programas y Grupos en la Intervención en Educación Social, se encuadra dentro del módulo Dirección, Gestión y Coordinación de Organizaciones Socioeducativas, y se imparte en el 2º semestre de tercer curso.

De esta manera, esta asignatura aporta los conocimientos necesarios para que los futuros profesionales de la Educación Social, sean capaces de entender los elementos que forman la organización y su dinámica, así como tener capacidad de organizarlos de la manera que posibiliten una mayor eficacia en la consecución de los objetivos. También deberán ser capaces de gestionar los recursos adecuadamente y de manera eficiente. Con todo, han de ser profesionales capacitados para organizar y gestionar programas en el ámbito socioeducativo.

Por otra parte, esta asignatura constituye un referente básico para todas aquéllas cuyo contenido contemple el diseño de propuestas socioeducativas tales como Diseño y Desarrollo de Programas y Proyectos de Intervención en Educación Social que se cursa el año anterior (segundo semestre del segundo curso), y sienta las bases fundamentales para la asignatura de Dirección y Gestión de Instituciones Educativas a cursar en años posteriores.

#### **4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA**

##### **4.1. CONTENIDOS DEL MÓDULO QUE CORRESPONDE**

###### **DESARROLLAR A LA ASIGNATURA**

- La gestión de programas educativos en el ámbito de la Educación Social: Conceptos, principios y fundamentos.
- Fases y elementos de la gestión de programas educativos.
- Procesos de la gestión: Diseño, seguimiento y evaluación. Gestión de proyectos en instituciones.
- Técnicas de grupos sociales (técnicas de trabajo con grupos).
- Técnicas de trabajo en equipo (la conducción de reuniones y

- metodologías para pensar en grupo).
- Gestión vs participación.
- La gestión del tiempo.
- La supervisión del trabajo.
- Comunicación y difusión de programas y proyectos.

## **4.2. TEMARIO DE LA ASIGNATURA (ESQUEMA)**

### **Tema 1: Introducción general a la Gestión.**

- Concepto de Gestión
- Procesos de Gestión
- Funciones genéricas de la gestión

### **Tema 2: Estrategias de Gestión: La Dirección de un Proyecto o Programa**

- Introducción
- Funciones básicas de la planificación y dirección de proyectos y programas
- Herramientas para la dirección y ejecución de proyectos y programas
- Reglas para la dirección de proyectos y programas

### **Tema 3: Procesos de Gestión de Recursos**

- Gestión de Recursos humanos
- Gestión de Recursos económicos
- Gestión de información y de los materiales
- Gestión del Tiempo

### **Tema 4: Equipos de trabajo**

- Conceptos básicos
- La formación de equipos de trabajo.
- La dirección de equipos de trabajo.
- Habilidades directivas para la gestión eficaz
- Liderazgo

### **Tema 5: Los Grupos y las técnicas grupales**

- Introducción
- Definición y tipología
- Etapas por las que atraviesa un grupo
- Objetivos de los grupos
- Ventajas e inconvenientes de los grupos
- Los roles

- Dinámica *versus* técnicas de grupos
- Normas y/o recomendaciones para el uso de las técnicas de grupo.
- Clasificación de las técnicas.
- Elección de la técnica más adecuada.

## **Tema 6: La reunión de Trabajo**

- Introducción. Definición de reunión. Tipos de reuniones
- Cómo organizar una reunión
- Condiciones materiales de las reuniones

## **5. METODOLOGÍA Y RECURSOS**

### **5.1. METODOLOGÍAS DEL MÓDULO DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA**

#### **Enseñanzas Básicas: 15% -21%**

Organizadas en gran grupo a partir de clases magistrales para la exposición de los contenidos teóricos básicos.

- Desarrollo de clases teóricas
- Realización de presentaciones en clase
- Conferencias

#### **-Enseñanzas prácticas y de desarrollo: 4,6% -15%**

Organizadas en grupos, suponen la participación activa del alumnado en la profundización de los contenidos básicos a través del desarrollo de actividades individuales y colectivas.

Actividades individuales y colectivas dependiendo de la asignatura de la materia, a destacar:

- Realización de búsquedas de información y recursos en Internet y biblioteca
- Resolución de casos prácticos basados en hechos reales
- Actividades para el desarrollo de competencias interpersonales (realización de debates, simulaciones, trabajos en grupo)



**-Actividades académicas dirigidas: 0% -4,6**

Organizadas en pequeños grupos va dirigida a la realización de prácticas concretas aplicadas a los contenidos teóricos desarrollados en las enseñanzas básicas

**-Trabajo autónomo del alumno: 60%** El trabajo autónomo de cada estudiante incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos.

- Elaboración de resúmenes y reseñas (de lecturas, vídeos, conferencias, presentaciones, seminarios, etc.)
- Preparación pruebas objetivas-examen
- Preparación de presentaciones
- Realización de trabajos en grupo e independientes
- Realización de búsquedas de información y recursos en Internet y biblioteca
- Desarrollo del portafolio

**-Evaluación: 10%** Conjunto de pruebas que vengán a facilitar la evaluación del proceso de aprendizaje de cada estudiante según las competencias establecidas.

- Desarrollo de pruebas orales o escritas

## 6. EVALUACIÓN

### 6.1. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN PARA EL MÓDULO DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA

Prueba objetiva, escrita u oral en la que se valoren los resultados de aprendizaje incluyendo ítems de conocimientos, comprensión y aplicación: 50%-60%

Resto de actividades que se explicitarán en guía docente. La evaluación de cada actividad se aplicará de acuerdo a lista de cotejo que será pública previamente a la realización de la actividad: 40-50%.

## 6.2. ESPECIFICACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

Elaboración de un dossier en el que se recopile tanto la información teórica trabajada en las Enseñanzas Básicas, como el aporte más práctico trabajado en las Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo. Se valorará la ampliación realizada por el alumnado en relación a documentos de interés, la bibliografía complementaria, el nivel de profundización.

Los componentes básicos del dossier serán:

- Síntesis del contenido teórico
- Relación establecida con las prácticas
- Valoración personal
- Aportaciones voluntarias de ampliación

La evaluación de la asignatura se realizará de manera continua siguiendo los siguientes criterios:

- Elaboración del dossier: 60%
- Actividades prácticas y participación activa: 40%

Para superar la asignatura se deberá obtener un mínimo de la mitad de la calificación máxima en cada uno de los apartados anteriormente citados.

La superación de la asignatura en segunda convocatoria se realizará mediante el desarrollo de un examen de preguntas abiertas sobre la totalidad del contenido de la asignatura trabajado a lo largo del curso. La calificación de esta prueba será de 0 a 10. En este examen el alumnado ha de manifestar, mediante la superación del mismo, la adquisición de todas las competencias de la asignatura.

## 7. EQUIPO DOCENTE

### 7.1. PERSONAL RESPONSABLE

<b>Nombre:</b>	Antonio Hilario Martín Padilla
<b>Centro:</b>	Facultad de Ciencias Sociales
<b>Departamento:</b>	Ciencias Sociales
<b>Área:</b>	Didáctica y Organización Escolar
<b>Categoría:</b>	Profesor Asociado
<b>Número despacho:</b>	14.03.45
<b>Email:</b>	ahmarpad@upo.es
<b>Teléfono.</b>	
<b>Horario de atención al alumnado</b>	

<b>Nombre:</b>	Esther Prieto Jiménez
<b>Centro:</b>	Facultad de Ciencias Sociales
<b>Departamento:</b>	Ciencias Sociales
<b>Área:</b>	Teoría e Historia de la Educación
<b>Categoría:</b>	Profesora Ayudante
<b>Número despacho:</b>	4.01.03
<b>Email:</b>	eprijim@upo.es
<b>Teléfono.</b>	78014
<b>Horario de atención al alumnado</b>	


## 8. RECOMENDACIONES

Para el correcto desarrollo de la asignatura el alumnado deberá participar activamente tanto en las sesiones teóricas como en las actividades prácticas y de desarrollo, así como mantener un contacto directo con el profesorado que supervisará su trabajo.

## 9. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- Ander-Egg, E. (2001). *El trabajo en equipo*. Progreso S.A. Mexico
- Ballenato, G. (2008). *Trabajo en equipo. Dinámica y participación en los grupos*. Madrid. Pirámide.
- Barbero, J. M. y Cortés, F. (2005), *Trabajo comunitario, organización y desarrollo social*. Madrid. Alianza
- Barranco, J y Martín, M. (2002). Equipos de trabajo y reuniones eficaces. En Fernández, T y Ares, A (Coords). *Servicios Sociales. Dirección, Gestión y planificación*. Madrid. Alianza Editorial.
- Camacho, H., Cámara, L., Cascante, R. y Sainz, H. (2001): El enfoque del marco lógico: 10 casos prácticos. CIDEAL-ADC, Madrid.
- Fantova, F. (2001): *La gestión de organizaciones no lucrativas*. Editorial CCS. Madrid.
- Fernández Barrera, J. (1997): *La supervisión en el trabajo social*. Paidós. Barcelona.
- Lorenzo Delgado, M (2005): "El liderazgo pedagógico". Escuela Madrid. Monográfico.
- Lorenzo Delgado, M. (2009): La escuela total. Madrid. CISS – Praxis.
- Mc Laren, P. (2008): "El Che Guevara, Paulo Freire y la Pedagogía Revolucionaria". México, Siglo XXI.
- Rodríguez Fernández, A., Zarco Martín, V. (1999). "La dimensión ética de las organizaciones" en *Revista de Psicología General y Aplicada*, nº 2-3, pp 351-369
- Trechera, J.L. (2000). Introducción a la psicología del trabajo. Bilbao: desclée De brouwer. 2ª edición, 2003.
- Trechera, J.L. (2003). Trabajar en equipo: talento y talante. Bilbao: desclée de Brouwer. 2ª Edición, 2004.
- Trechera, J.L. (2004). Como gota de agua. La Psicología aplicada a las organizaciones. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Vidal, J (2007), Instrumentos para la gestión de la calidad en las ONG: perspectiva internacional. Madrid, Fundación Luis Vives