

# GUIA DOCENTE

## Facultad de Ciencias Sociales



**GRADO:** DOBLE GRADO EN TRABAJO SOCIAL Y EDUCACIÓN SOCIAL

**MÓDULO:** Dirección, Gestión y Coordinación de Organizaciones Socioeducativas

**MATERIA:** DIRECCIÓN, ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS Y PROGRAMAS EDUCATIVOS EN CONTEXTOS SOCIALES

**ASIGNATURA:** DIRECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE CENTROS E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SOCIAL

**CÓDIGO ASIGNATURA:** 909046

**DEPARTAMENTO:** EDUCACION Y PSICOLOGIA SOCIAL

**AÑO ACADÉMICO: 2016-2017**

## 1. Ubicación en el Plan Formativo

<b>CRÉDITOS TOTALES:</b>	6
<b>CURSO:</b>	4º
<b>SEMESTRE:</b>	Segundo Semestre
<b>CARÁCTER:</b>	OBLIGATORIA
<b>PRERREQUISITOS:</b>	

<b>MODELO DE DOCENCIA:</b>	A1
<b>a. Enseñanzas básicas:</b>	70
<b>b. Enseñanzas prácticas y desarrollo:</b>	30
<b>c. Actividades dirigidas:</b>	

## 2. Objetivos definidos en términos de competencias

### 1. Competencias generales del módulo que se trabajan en la asignatura

CG1-Desarrollar habilidades de resolución de problemas y toma de decisiones, lo que entraña ser capaz de identificar, analizar y definir los elementos significativos que constituyen un problema, sus causas e importancia desde diversos puntos de vista; de buscar alternativas de solución y resolverlo con criterio y de forma efectiva

CG2-Desarrollar habilidades de creatividad para modificar las cosas o pensarlas desde diferentes perspectivas, ampliando las posibilidades convencionales tanto de comprensión y de juicio como de aplicación en la resolución de problemas y toma de decisiones, referidos a las áreas de estudio o ámbitos de actuación propios.

CG3-Desarrollar capacidad de crítica y autocrítica para examinar y enjuiciar algo o la propia actuación con criterios internos y/o externos, buscando el discernimiento preciso y claro en la adopción y defensa de una posición personal, tomando en consideración otros juicios con una actitud reflexiva de reconocimiento y respeto.

CG4-Desarrollar apertura hacia al aprendizaje a lo largo de la vida, buscando y compartiendo información con el fin de favorecer su desarrollo personal y profesional, modificando de forma flexible los propios esquemas mentales y pautas de comportamiento para favorecer su mejora permanente, versatilidad y adaptación a situaciones nuevas o cambiantes.

CB2-Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la

resolución de problemas dentro de su área de estudio

CB3-Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

CB4-Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

CB5-Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

## **2. Competencias específicas del módulo que se trabajan en la asignatura**

CE1-Conocer y comprender de forma crítica las bases teóricas y metodológicas que desde perspectivas pedagógicas, sociológicas, psicológicas sustentan los procesos socioeducativos, así como los marcos legislativos que posibilitan, orientan y legitiman la acción del Educador y Educadora social.

CE2-Analizar, conocer y comprender la trayectoria de la Educación Social y la configuración de su campo e identidad profesional que cultural e históricamente ha ido adquiriendo la profesión del Educador y Educadora Social, así como las características de las instituciones y organizaciones en las que desempeña su trabajo, con objeto de configurar su campo e identidad profesional

CE3-Diagnosticar y analizar los factores y procesos que intervienen en la realidad sociocultural con el fin de facilitar la explicación de la complejidad socioeducativa y la promoción de la intervención.

CE4-Diseñar, planificar, gestionar y desarrollar diferentes recursos, así como evaluar planes, programas, proyectos y actividades de intervención socioeducativa, participación social y desarrollo en todos sus ámbitos.

CE4-Diseñar, planificar, gestionar y desarrollar diferentes recursos, así como evaluar planes, programas, proyectos y actividades de intervención socioeducativa, participación social y desarrollo en todos sus ámbitos.

CE5-Dirigir, gestionar y coordinar organizaciones, centros e instituciones socioeducativas.

CE7-Adquirir las habilidades, destrezas y actitudes para la intervención socioeducativa.

CE8-Afrontar los deberes y dilemas éticos con espíritu crítico ante las nuevas demandas y formas de exclusión social que plantea la sociedad del conocimiento a la profesión del educador/a social.

CE9-Conocer, comprender y desarrollar las posibilidades que ofrecen las TIC en el ámbito de la intervención socioeducativa y sus procesos de gestión y organización.

CE10-Diseñar procesos de creación de redes de conocimiento e innovación para la intervención socioeducativa.

CE11-Identificar los fundamentos de la gestión de procesos de calidad e innovación en instituciones vinculadas con la intervención socioeducativa.

### 3. Competencias transversales del módulo que se trabajan en la asignatura

CT4-Competencias en el Campo de las nuevas tecnologías y la gestión de la innovación.

CT5-Respeto a los derechos humanos, el acceso para todos y la voluntad de eliminar factores discriminatorios como el género y el origen.

## 3. Resultados de aprendizaje

### 1. Resultados de aprendizaje de la asignatura.

Que el alumnado al final la asignatura sea capaz de:

- Analizar los diferentes elementos procesuales y estructurales de una organización
- Definir y diferenciar los distintos modelos de funcionamiento de una organización
- Aplicar estos conocimientos a una organización socioeducativa (prácticas)
- Elaborar una planificación en sus tres niveles: estratégica, táctica y operativa
- Gestionar diferentes procesos organizativos centrándose en los procesos de toma de decisión de una organización
- Gestionar los conflictos en una organización consiguiendo mediante el estilo directivo la innovación y el cambio
- Definir y argumentar el estilo directivo para la creación de un buen clima y cultura
- Evaluar todos estos aspectos de la gestión de una organización a través de la aplicación y transferencia de conocimiento a una realidad práctica, con capacidad crítica y creativa para la propuesta de mejora e innovación.

## 4. Contenidos de la asignatura

### 1. Contenidos del módulo/materia en la que se inserta la asignatura.

**Dirección y organización de centros e instituciones de Educación Social**

**(4o)**

Organización educativa: Paradigmas y concepciones.

Elementos y procesos en una organización educativa aplicada al Educación Social.

Procesos de Dirección y Organización: Análisis de demandas, planificación, gestión y evaluación para la mejora de la calidad y la innovación y el cambio institucional.

Planificación y objetivos: tipos, modelos y estrategias.

Las estructuras en las organizaciones educativas: conceptos, tipos y gestión.

La gestión de las relaciones internas y externas de una organización socioeducativa y la generación del conocimiento organizacional.

Técnicas de marketing social.

La gestión de los recursos económicos en las organizaciones.

La evaluación de las organizaciones educativas para la mejora de calidad, la innovación y el cambio.

**Gestión de programas y grupos en la intervención en Educación Social****(3o)**

La gestión de programas educativos en el ámbito de la Educación Social:

Conceptos, principios y fundamentos.

Fases y elementos de la gestión de programas educativos.

Procesos de la gestión: Diseño, seguimiento y evaluación. Gestión de proyectos en instituciones.

Técnicas de grupos sociales (técnicas de trabajo con grupos).

Técnicas de trabajo en equipo (la conducción de reuniones y metodologías para pensar en grupo).

Gestión vs participación.

La gestión del tiempo.

La supervisión del trabajo.

Comunicación y difusión de programas y proyectos.

**2. Temario de la asignatura.****TEMA 1: Definición de elementos estructurales y procesuales en una organización**

- Análisis del contexto, grupos destinatarios y usuarios
- Funciones y estructuras de una organización
- Funcionamiento de una organización

**TEMA 2: Modelos organizativos y de dirección de una organización**

- Diferentes paradigmas, modelos y concepciones de una organización (intervención e investigación)
- Modelos de organización aplicados a los objetivos, estructuras y tejido relacional de una organización

- Aplicación de esta temática a una organización socioeducativa

### **TEMA 3: Diagnóstico y planificación de una organización**

- Técnicas de diagnóstico organizacional: DAFO
- La planificación en sus tres niveles: Estratégico, táctico y operativo
- Elementos de la planificación: visión-misión, ejes, líneas, acciones e indicadores
- Recursos económicos y financieros

### **TEMA 4: Gestión de la toma de decisiones y del conflicto en una organización: clima y cultura participativa**

- La gestión de un proceso de toma de decisiones: estructuras, flujos, redes y procesos
- La gestión del conflicto como un instrumento de cambio e innovación para la implicación de sus miembros
- La creación de un clima y cultura colaborativa y participativa
- El departamento de recursos humanos

### **TEMA 5: La evaluación: Plan estratégico de evaluación**

- Fases y elementos para la configuración del plan estratégico
- Criterios, indicadores y verificadores
- Aplicación de este plan de evaluación a una organización socioeducativa

## **5. METODOLOGÍA Y RECURSOS**

### **1. METODOLOGÍA Y RECURSOS**

Desarrollo de clases teóricas

Realización de presentaciones en clase

Conferencias

Realización de búsquedas de información y recursos en Internet y biblioteca

Actividades para el desarrollo de competencias interpersonales (realización de debates, simulaciones, trabajos en grupo)

Preparación de presentaciones

Elaboración de resúmenes y reseñas (de lecturas, vídeos, conferencias, presentaciones, seminarios, etc.)

Preparación de las pruebas objetivas-examen

Realización de trabajos en grupo e independientes

Desarrollo del portafolio

Resolución de casos prácticos basados en hechos reales

## **6. EVALUACIÓN**

### **1. Criterios generales de evaluación para el módulo donde se encuentra la asignatura**

**Aquellos aspectos relacionados con la modalidad de evaluación, deberán tener en consideración la Normativa de Evaluación de los Estudiantes de Grado de la UPO (BUPO, 03/06/2014). En concreto los siguientes puntos:**

1. La evaluación en la convocatoria de curso se regirá por el principio de evaluación continua.
2. Las calificaciones obtenidas en las distintas actividades desarrolladas durante el periodo de docencia presencial supondrán como mínimo el 30% de la calificación de la asignatura. En su caso, el examen correspondiente a la convocatoria de curso podrá representar, como máximo el 70% de la calificación global. Podrá exigirse para la superación de la asignatura la presentación obligatoria a cualquiera de las pruebas correspondientes a la convocatoria de curso y la obtención en las mismas de una calificación que acredite un dominio mínimo de las competencias vinculadas a la asignatura correspondiente.
3. El estudiante que por estar incurso en un programa de movilidad o en un programa de deportistas de alto nivel, por razones laborales, de salud graves, o por causas de fuerza mayor debidamente acreditadas, no haya realizado las pruebas de evaluación continua, tendrá derecho a que en la convocatoria de curso se le evalúe del total de los conocimientos y competencias que figuran en la guía docente mediante un sistema de evaluación de prueba única definido en el art. 5.4 de esta normativa. Esta circunstancia deberá ser comunicada al profesor responsable de la asignatura antes del fin del periodo docencia presencial.

**Pruebas objetiva: escrita u oral, en la que se valoren los resultados de aprendizaje incluyendo ítems de conocimientos, comprensión y aplicación**

**60%**

**Resto de actividades que se explicitan en actividad se aplicará de acuerdo a la lista de cotejo que será publicada previamente a la realización de la actividad.**

**40%**



---

El alumnado dispondrá de mayor información sobre la evaluación en la guía específica

## 7. RESPONSABLE DE LA ASIGNATURA

<b>Nombre:</b>	GUILLERMO DOMÍNGUEZ FERNÁNDEZ
<b>Número despacho:</b>	11.2.20
<b>Email:</b>	gdomfer@upo.es
<b>Teléfono:</b>	954348970 (68970)

## 8. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

Dada la diversidad de la temática, cada apartado tendrá una bibliografía específica que se facilitará en la guía específica de la asignatura, diferenciando entre lecturas básicas, lecturas para la profundización y lecturas para la profundización.