

# GUIA DOCENTE

## Facultad de Ciencias Sociales



**GRADO:** GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

**MÓDULO:** Asignaturas Optativas

**MATERIA:** OPTATIVIDAD

**ASIGNATURA:** MEDIACIÓN Y CONFLICTO EN  
EDUCACIÓN SOCIAL

**CÓDIGO ASIGNATURA:** 803039

**DEPARTAMENTO:** EDUCACION Y PSICOLOGIA  
SOCIAL

**AÑO ACADÉMICO:** 2016-2017

## 1. Ubicación en el Plan Formativo

CRÉDITOS TOTALES:	6
CURSO:	3º
SEMESTRE:	Primer Semestre
CARÁCTER:	Optativa
PRERREQUISITOS:	

MODELO DE DOCENCIA:	B1
a. Enseñanzas básicas:	60
b. Enseñanzas prácticas y desarrollo:	40
c. Actividades dirigidas:	

## 2. Objetivos definidos en términos de competencias

### 1. Competencias generales del módulo que se trabajan en la asignatura

-Desarrollar habilidades de resolución de problemas y toma de decisiones, lo que entraña ser capaz de identificar, analizar y definir los elementos significativos que constituyen un problema, sus causas e importancia desde diversos puntos de vista; de buscar alternativas de solución y resolverlo con criterio y de forma efectiva.

-Desarrollar habilidades de creatividad para modificar las cosas o pensarlas desde diferentes perspectivas, ampliando las posibilidades convencionales tanto de comprensión y de juicio como de aplicación en la resolución de problemas y toma de decisiones, referidos a las áreas de estudio o ámbitos de actuación propios.

### 2. Competencias específicas del módulo que se trabajan en la asignatura

-Adquirir las habilidades, destrezas y actitudes para la intervención socioeducativa.

## 3. Resultados de aprendizaje

### 1. Resultados de aprendizaje de la asignatura.

**Resultados de aprendizaje para las competencias generales que se trabajan en la asignatura.**

- Exponer análisis del conflicto, así como las estrategias y herramientas utilizadas en el proceso de mediación para solucionar el conflicto a

sus compañeros y a personal especializado y no especializado.

- Redactar y exponer los trabajos en un español correcto acorde al registro lingüístico propio de la universidad.
- Analizar los elementos del conflicto, identificando los deseos, posiciones y necesidades y desarrollar una solución al conflicto fundamentada en la mediación.
- Identificar y utilizar herramientas propias de la persona mediadora.

#### **Resultados de aprendizaje para las competencias específicas que se trabajan en la asignatura.**

- Conocer, identificar, seleccionar y utilizar habilidades, destrezas y actitudes características del mediador/a.

#### **Resultados de aprendizaje para las otras competencias de la asignatura.**

- Conocer y comprender los conocimientos teóricos fundamentales sobre el conflicto y su gestión desde la mediación, desde una perspectiva psicosocial.
- Identificar las principales fases del proceso de mediación y las herramientas más destacadas en cada una de estas fases su aplicación práctica en los ámbitos profesionales de la Educación Social.
- Proponer un plan de mediación desarrollando habilidades y herramientas desde los principios de la mediación.

### **4. Contenidos de la asignatura**

#### **1. Contenidos del módulo/materia en la que se inserta la asignatura.**

##### **RESUMEN DE CONTENIDOS DE LA MATERIA:**

La optatividad en el Título de grado en la UPO se configura en torno a una oferta de 15 asignaturas optativas entre las que el alumnado deberá elegir cinco., es decir,

30 créditos, haciendo una presentación más extensa de esta optatividad, debemos hacer constar que se aborda de una forma más específica temáticas que admiten una mayor profundidad y especificidad que la ofertada en las asignaturas Básicas y Obligatorias. En este sentido se abordan más específicamente ámbitos como los de: Educación para la Salud, La Cohesión Social, Los Derechos Humanos, la intervención en contextos de privación de libertad, la Educación para el Desarrollo, etc **Educación para el Desarrollo y Cohesión Social**

**Contexto de la Educación para el Desarrollo y la Cohesión Social**

**Posicionamiento hermenéutico y conceptual**

**Fundamentos de la Educación para el Desarrollo: referencias pedagógicas y principios, definición, contenidos, metodologías, ámbitos de actuación, destinatarios, actores, modelos**

**Evolución histórica de la Epd y CS**

**Estrategias y procedimientos de implementación de la Epd y CS**

**Competencias Básicas**

**Ejes temáticas de la Epd y la CS**

**Identificación, diseño, seguimiento y evaluación de calidad de planes, programas, proyectos, acciones de Epd y CS**

**Nuevas tecnologías y Epd**

**Innovación en Epd y CS**

**Programas y estrategias para la inserción sociolaboral en Educación Social (Optativa)** Inserción laboral y trabajo: La inserción laboral en el marco de las políticas sociales. Clarificación de conceptos. Aproximación a los conceptos de trabajo y empleo. Perspectiva histórica del trabajo. Inserción social e inserción laboral. Significado del trabajo, actitudes hacia el trabajo. Mercado de trabajo e inserción laboral: Definición y elementos del mercado de trabajo. Evolución del mercado de trabajo. Situación actual de nuestro mercado de trabajo. Perspectivas de futuro: nuevos empleos y nuevos escenarios. Intervención en el mercado de trabajo: políticas de empleo y otras políticas. Los procesos de inserción laboral. Variables que inciden y colectivos desfavorecidos. Educación y Trabajo. Las variables que inciden en los programas de formación para el empleo. Recursos y programas para la inserción profesional. Los programas de empleo y formación en el marco de las políticas socioeconómicas. Estructura y Organización de los programas de Empleo y Formación. Diseño y gestión y evaluación de programas y proyectos de intervención educativa para la inserción profesional y la empleabilidad. La formación por competencias profesionales.

**Programas de intervención en Salud, prevención y promoción en el ámbito de la Educación para el Desarrollo (Optativa)**

**Contexto Social y educativo**

**Diagnóstico y variables en programas de intervención en Salud, prevención y promoción en el ámbito de la EPD**

**Identificación y diseño en programas de intervención en Salud, prevención y promoción en el ámbito de la Educación para el Desarrollo**

**Seguimiento y evaluación de calidad de programas de intervención en Salud, prevención y promoción en el ámbito de la Educación para el Desarrollo**

**Estrategias y buenas prácticas**

**Redes de intervención en Salud**

**Desarrollo Sostenible y Educación Ambiental (Optativa)**

**Definición de Educación Ambiental y Pedagogía Ambiental. Relación con la Educación Social y la Pedagogía Social.**

**Análisis de la realidad ¿Puede mantenerse la prosperidad humana? Breve historia de la educación ambiental.**

**Necesidad de una nueva ética ecológica: Desarrollo sostenible.**

**Funciones del pedagogo y del educador social en relación al medio ambiente. La formación de los/as educadores/as.**

**Propuesta metodológica y didáctica más acorde con la Educación Ambiental.**

**Educación en Valores y Derechos Humanos (Optativa)**

**Valores y educación**

**Las temáticas transversales y educación**

**Educación para la Paz y la No Violencia**

**Educación vial**

**Educación para el consumo**

**Derechos humanos y educación**

**Los derechos humanos en el mundo. Una perspectiva educativa**

**Violación de derechos humanos**

**Implicaciones pedagógicas**

**Educación para la Salud y Calidad de Vida (Optativa)**

**Educación, Salud, Prevención, Promoción de la Salud, Educación para la Salud.**

**Salud, Sociedad, Comunidad: la percepción social de la salud.**

**Modelos teóricos presentes en el ámbito de la Promoción y la Educación para la Salud.**

**Papel de la Educación en la Promoción de la Salud.**

**Implicaciones comunitarias de la Educación para la Salud.**

**Ámbitos, áreas y campos de actuación en Educación para la Salud.**

**Temas más relevantes de la Educación para la Salud: sexualidad, drogodependencias, sida, personas mayores, etc.**

**Modelos de intervención en Educación para la Salud.**

**Métodos de actuación/investigación en Educación para la Salud.**

**La evaluación de la acción educativa para la salud.**

**La formación y la profesionalización de los educadores para la salud.**

**Desarrollo comunitario, Calidad de Vida, Sociedad del Bienestar.**

**El fomento de la calidad de vida: factores sociales y personales.**

**Calidad de vida y calidad de muerte**

**Naturaleza del conflicto**

**Historia y características de la resolución alternativa de conflictos**

**Características y habilidades del mediador**

**El proceso de mediación**

**Mediación familiar**

**Mediación escolar**

**La mediación en una sociedad intercultural.**

**Procesos migratorios y relaciones interétnicas (Optativa)**

**La especie humana: Ciencia e ideología**

**Racismo, antisemitismo y xenofobia**

**Etnia, pueblo, nación**

**Lengua y sociedad**

**Mayoría y minorías**

**Leyes, normas, costumbres**

**Territorio y segmentaciones espaciales**

**Estratificación social y diferenciación**

**Emigrantes/ Inmigrantes/ Refugiados**

**Estimas y estigmas**

**Organización política y legislación**

**Democracia y derechos de las minorías**

**Mayorías y derecho a la diferencia**  
**Minorías políticas y tribus urbanas**  
**Excluidos y presos**  
**Globalización y economía**  
**Globalización e información**  
**Las cinco monoculturas de la globalización**  
**Alterglobalización y justicia mundial**  
**Alterglobalización y diversidad cultural**  
**Pluralismo cultural, Meltingpot**  
**Multiculturalismo/ Interculturalidad**  
**Nuestras minorías cotidianas: Gitanos, tribus urbanas, marginados**  
**Minorías religiosas, minorías culturales**  
**Nómadas (viejas y nuevas formas)**  
**Ética de la Intervención Social (Optativa) Ética Fundamental: justificación de la ética dentro del Título de Grado de Educación Social, principales sistemas morales, estructura de la vida moral y las ramas de la Ética, la razón como fuente del conocimiento moral, la forma del discurso moral: ¿juicios de hecho¿ y ¿juicios de valor¿, criterios generales para el análisis del discurso moral. Ética y Compromiso Público: ética cívica y ciudadanía, valores morales de las sociedades de democracia liberal y su crítica, la dignidad humana como fundamento objetivo de la vida moral. Ética y Política Derechos Sociales. Ética Aplicada: ética aplicada y ética de las profesiones, principios y valores éticos de la intervención social, códigos de ética y resolución de casos prácticos.**  
**Procesos de Aprendizaje en escenarios no formales (Optativa)**  
**Bases para el aprendizaje en escenarios culturales.**  
**Aprendizaje en escenarios formales y no formales.**  
**Aprendizaje, desarrollo del pensamiento y discurso.**  
**Aprender en comunidad: Fondos Culturales de conocimiento.**  
**Fundamentos psicológicos en las comunidades de aprendizaje y aplicaciones en proyectos de intervención.**  
**Comunicación y Procesos Socioeducativos (Optativa)**  
**La comunicación en educación como proceso de construcción social.**  
**Fundamentos, elementos, tipos y factores que influyen en la comunicación y los procesos socioeducativos.**  
**Bases para la construcción de una teoría sobre la comunicación humana.**  
**Comunicación y contexto.**  
**La construcción de la intencionalidad. Comunicación e intersubjetividad.**  
**La construcción del sujeto social en escenarios comunicativos.**  
**Dinámicas discursivas en los procesos comunicativos.**  
**Cultura y Comunicación.**  
**Mediadores culturales en el proceso de comunicación.**  
**Características de la comunicación en escenarios educativos.**  
**Comunicación en escenarios multiculturales.**  
**Psicología de la Familia (Optativa)**  
**Funcionamiento familiar, socialización familiar y ajuste en la adolescencia.**  
**La familia en el desarrollo de una sociedad intercultural**

**La participación de las familias en los centros educativos**

**Familia, Escuela y fracaso escolar**

**Educación para la convivencia en la familia.**

**La cultura andaluza como contexto para la Educación Social**

**Nociones básicas sobre la cultura andaluza.**

**Conceptos de etnicidad, identidad, etc. y su aplicación al caso de Andalucía.**

**Aproximación a la historia, sociedad, economía y cultura andaluza que constituyen las bases de la especificidad de Andalucía como cultura y formación social.**

**Conocimiento de los marcadores culturales básicos que explicitan la especificidad de la cultura andaluza.**

**Aplicación del conocimiento sobre la realidad sociocultural andaluza al campo de la Educación Social. Instituciones de privación de libertad:**

**Marco normativo para la intervención. Tratamiento e intervención en contextos de privación de libertad: medidas alternativas y diseño de actividades socioeducativas en los procesos de reinserción social.**

**Recursos para la atención y la evaluación**

**Análisis sociológico del cambio social contexto educativo**

**El papel de la educación en el análisis de procesos sociales y políticos en las sociedades actuales.**

**Educación y tendencias de cambio en las sociedades actuales (sociedad de la información, fenómenos migratorios, sostenibilidad y globalización)**

**Educación y transformación de la naturaleza de las instituciones y grupos sociales (familia, escuela, trabajo, etc..)**

**La movilización social y conflicto político en el ámbito educativo.**

## **2. Temario de la asignatura.**

### **TEMA 1. EL CONFLICTO DESDE UNA PERSPECTIVA PSICOSOCIAL**

- **Definición de conflicto. Elementos positivos y negativos**
- **Tipos de conflicto: conflicto interpersonal e intergrupal**
  - **Componentes del conflicto**

### **TEMA 2. LA MEDIACIÓN COMO ESTRATEGIA DE RESOLUCION DE CONFLICTOS, UNA PERSPECTIVA SOCIOEDUCATIVA**

- **Historia de la Mediación**
  - **Orígenes de la Mediación**
  - **Normativa sobre Mediación**
  - **Mediación y Psicología Social**
- **Concepto de Mediación (qué es y qué no es la Mediación)**
- **Principios fundamentales y modelos teóricos en la Mediación**
- **Implicaciones de la Mediación:**
  - **Ventajas de la Mediación**
  - **¿Cuándo es posible la Mediación?**



---

## **TEMA 3. EL PROCESO DE MEDIACIÓN: LA INTERVENCIÓN MEDIADORA**

- 1. Características y tipos de Mediación**
- 2. Fases de la Mediación**
  - 1. La premediación**
  - 2. Entrevista conjunta de Mediación**
  - 3. Entrevistas individuales (caucus)**
  - 4. Preparación e inicio de la sesión de Mediación**
  - 5. Cierre y resultados de la Mediación**

## **TEMA 4. HERRAMIENTAS Y HABILIDADES DEL MEDIADOR/A**

- 1. Definición y funciones del Mediador/a**
- 2. Rasgos y habilidades del Mediador/a**
- 3. Código de Conducta del Mediador /a**
- 4. Principales barreras comunicativas relacionadas con los conflictos**
- 5. Habilidades de comunicación útiles en la Mediación**
- 6. Estilos de comunicación y habilidades sociales: la asertividad**

## **TEMA 5. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN**

- 1. Clasificación y variables relacionadas con las estrategias**
- 2. Técnicas en el proceso de Mediación**
  - 1. Fases de preparación**
  - 2. Fases de interacción**
  - 3. Fase de acuerdo y despedida**
- 3. Errores principales de los/as mediadores/as**

## **TEMA 6. ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN**

- 1. Mediación familiar**
- 2. Mediación escolar**
- 3. Mediación comunitaria**
- 4. Mediación intercultural**

## **5. METODOLOGÍA Y RECURSOS**

### **1. METODOLOGÍA Y RECURSOS**

**Organizadas en gran grupo a partir de clases magistrales para la exposición de los contenidos teóricos básicos**

**Organizadas en dos grupos, suponen la participación activa del alumnado en la profundización de los contenidos básicos a través del desarrollo de actividades individuales y colectivas,**

**El trabajo autónomo de cada estudiante incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos.**

**Organizadas en pequeños grupos va dirigida a la realización de prácticas**



**concretas aplicadas a los contenidos teóricos desarrollados en las enseñanzas básicas**

**Conjunto de pruebas orales, escritas, prácticas, proyectos y trabajos utilizados en la evaluación del progreso de cada estudiante.**

## **6. EVALUACIÓN**

### **1. Criterios generales de evaluación para el módulo donde se encuentra la asignatura**

**Aquellos aspectos relacionados con la modalidad de evaluación, deberán tener en consideración la Normativa de Evaluación de los Estudiantes de Grado de la UPO (BUPO, 03/06/2014). En concreto los siguientes puntos:**

**1. La evaluación en la convocatoria de curso se regirá por el principio de evaluación continua.**

**2. Las calificaciones obtenidas en las distintas actividades desarrolladas durante el periodo de docencia presencial supondrán como mínimo el 30% de la calificación de la asignatura. En su caso, el examen correspondiente a la convocatoria de curso podrá representar, como máximo el 70% de la calificación global. Podrá exigirse para la superación de la asignatura la presentación obligatoria a cualquiera de las pruebas correspondientes a la convocatoria de curso y la obtención en las mismas de una calificación que acredite un dominio mínimo de las competencias vinculadas a la asignatura correspondiente.**

**3. El estudiante que por estar incurso en un programa de movilidad o en un programa de deportistas de alto nivel, por razones laborales, de salud graves, o por causas de fuerza mayor debidamente acreditadas, no haya realizado las pruebas de evaluación continua, tendrá derecho a que en la convocatoria de curso se le evalúe del total de los conocimientos y competencias que figuran en la guía docente mediante un sistema de evaluación de prueba única definido en el art. 5.4 de esta normativa. Esta circunstancia deberá ser comunicada al profesor responsable de la asignatura antes del fin del periodo docencia presencial.**

**Pruebas objetiva: escrita u oral, en la que se valoren los resultados de aprendizaje incluyendo ítems de conocimientos, comprensión y aplicación  
60%**

**Resto de actividades que se explicitan en actividad se aplicará de acuerdo a la lista de cotejo que será publicada previamente a la realización de la actividad. 40%**

El alumnado dispondrá de mayor información sobre la evaluación en la guía específica

"

## 7. RECOMENDACIONES

No es necesario tener prerequisites previos. Sin embargo, es muy aconsejable que manejes adecuadamente la plataforma virtual Web-Ct donde vamos a ir colocando todos aquellos materiales de utilidad para desarrollar y preparar la asignatura, documentos de interés o textos relacionados que podamos ir encontrando en prensa. Además, sabiendo utilizar esta sencilla herramienta virtual podrás acceder a las tutorías virtuales con el profesor y a un contacto directo con tus compañeros mediante chats y foros. Por tanto, sería recomendable que contases con un ordenador con conexión a internet dentro o fuera de la universidad. Por último, se recomienda haber superado la materia Psicología Social

## 8. RESPONSABLE DE LA ASIGNATURA

<b>Nombre:</b>	<b>M<sup>a</sup> CARMEN MUÑOZ DÍAZ</b>
<b>Número despacho:</b>	<b>14-1- 30</b>
<b>Email:</b>	<b>mcmundia@upo.es</b>
<b>Teléfono:</b>	<b>954349084</b>

## 9. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA DE LA MATERIA

- De Diego, R. y Guillén, C. (2006). Mediación. Proceso, tácticas y técnicas. Madrid: Pirámide Psicología.
- Farré, S. (2004). Gestión de conflictos: taller de mediación. Un enfoque socioafectivo. Barcelona: Ed.
- Fernández, J.M. y Ortiz, M.M. (2006). Los conflictos. Cómo desarrollar habilidades como mediador. Madrid: Psicología Pirámide.
- Munduate, L. y Medina, F.J. (2005). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid: Psicología Pirámide.
- Sotelo, H. y Otero, M. (2007). Medicación y solución de conflictos. Habilidades para una necesidad emergente. Madrid: Tecnos

### BIBLIOGRAFÍA GENERAL COMPLEMENTARIA

- AGUIRRE, A. (2005) La mediación escolar: una estrategia para abordar el

- conflicto. Barcelona: Graó.**
- **ALZATE, R. (1998) Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica. Bilbao: Servicio Editorial**
  - **ARAMBURU-ZABALA HIGUERA, L. (2005) Habilidades de negociación: todos podemos ganar. Madrid: Pirámide.**
  - **BEJARANO, J.A.; GARCÍA DE CASTRO, R.; GARCÍA, H.; LAHIB, A. et al. (1996) Una agenda para la paz. Aproximaciones desde la teoría de la resolución de conflicto. Madrid, Tercer Mundo**
  - **BORISOFF, D.; VÍCTOR, D. (1991) Gestión de conflictos. Madrid: Díaz de Santos.**
  - **BRANDONI, F. (1999) Mediación Escolar. Propuestas reflexiones y experiencias. Buenos Aires, Paidós.**
  - **BOQUÉ TORREMORELL, M.C. (2005) Tiempo de mediación. Taller de formación de mediadores y mediadoras en el ámbito educativo. Barcelona: Ediciones**
  - **CÁRDENAS, E.J. (1999) La mediación en conflictos familiares. Buenos Aires: Lumen-Humanitas.**
  - **CASCON, F. (2000) La mediación. Cuadernos de pedagogía, 287 (72-76). CLEMENTE, A.; ARIAS, A.J. (2005) Conflicto e intervención social. Buenos Aires: Espacio**
  - **DE DIEGO VALLEJO, R.; GUILLÉN GESTOSO, C. Mediación. Proceso, tácticas y técnicas. Pirámide Psicología, Madrid, 2006,**
  - **DIEZ, F.; TAPIA, G. (1999) Herramientas para trabajar en mediación. Buenos Aires: Paidós.**
  - **DUFFY, K.G.; GROSCH, J.W.; OLCZAK, P.V. (1996) La mediación y sus contextos de aplicación: una introducción para profesionales e investigadores. Barcelona: Paidós.**
  - **FARRÉ, S. (2004) Gestión de Conflictos: Taller de Mediación. Barcelona: Ariel.**
  - **FERNÁNDEZ MILLÁN, J.M.; Ortiz Gómez, M.M. Los conflictos. Cómo desarrollar habilidades como mediador. Psicología Pirámide, Madrid**
  - **FOLBERG, J.; TAYLOR, A. (1997) Mediación: resolución de conflictos sin litigio. México, D.F.:**
  - **FUNES, S. (1999) Negociación escolar. Comunidad Educativa, 263 (12-14).**
  - **FUNES S.; SAINT MEZARD, D. (2000) La dimensión comunicativa en los conflicto y la resolución I. Revista Monitor Educador, 77 (20-29).**
  - **FUNES S.; SAINT MEZARD, D. (2000) La dimensión comunicativa en los conflicto y la resolución II. Revista Monitor Educador, 78 (8-17).**
  - **GASCÓN, P. (2000) La mediación. Cuadernos de Pedagogía, 287 (72-76).**
  - **GÓMEZ OLIVERA, M. (2005) Mediación comunitaria: bases para implementar un Centro Municipal de mediación comunitaria y resolución de conflictos. Buenos Aires: Espacio**
  - **GROVER, K.; GORSCH, J.; OLCZAK, P.V. (1991) La mediación y sus contextos de aplicación. Barcelona: Paidós.**
  - **HAYNES, J.M.; HAYNES, G.L. (2005) La mediación en el divorcio: estrategias para negociaciones familiares exitosas basadas en casos reales. Buenos Aires:**
  - **HIGHTON, E.; ÁLVAREZ, G. (1998) Mediación para resolver conflictos.**

**Buenos Aires: AD-HOC.**

- **LORENZO, P.L. (2001) Fundamentos teóricos del conflicto social. Madrid: Siglo**
- **MARTÍNEZ DE MURGUÍA, B. (1999) Mediación y resolución de conflictos: una guía introductoria. México: Paidós.**
- **MOORE, C. (1995) El proceso de mediación: métodos prácticos para la resolución de conflictos. Barcelona:**
- **MUNDUATE L.; MEDINA F.J. (2003) Conflicto, negociación y mediación: técnicas de gestión. Madrid:**
- **MUNDUATE JACA, M.L.; MEDINA DÍAZ, F.J. (2005) Gestión de conflicto, negociación y mediación. Madrid: Psicología Pirámide.**
- **PARKINSON, L. (2005) Mediación familiar: teoría y práctica: principios y estrategias operativas. Barcelona:**
- **ROZENBLUM DE HOROWITZ, S. (1998) Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo adolescente. Buenos Aires: Ed Aique**
- **ROZENBLUM DE HOROWITZ, S. (2007) Mediación y resolución de conflictos en la comunidad. Colección Acción Comunitaria,**
- **SARRADO SOLDEVILLA, J.J.; FERRER VENTURA. M. (2003) La mediación: un reto para el futuro: actualización y prospectiva. Bilbao: Descleé de**
- **SCHMIDT, (2001) Negociación y resolución de conflictos. Bilbao: Deusto, D.L.**
- **SOLETO MUÑOZ, H.; OTERO PARGA, M. (2007) Mediación y solución de conflictos: habilidades para una necesidad emergente. Madrid:**
- **SUARES, M. (2002) Mediación: conducción de disputas comunicación y técnicas. Buenos Aires: Paidós.**
- **TORREGO SEIJO, J.C.; AGUADO ASENJO, J.C.; FERNÁNDEZ GARCÍA, I.; LÓPEZ TARILLAS, J. et al. (2003). Mediación de conflictos en instituciones educativas: manual para la formación de mediadores. Madrid: Narcea, L.**
- **TORREGO SEIJO, J.C.; FUNES LAPPONI, S.; MORENO OLMEDILLA, J.M. (2006) Mediación de conflictos en centros educativos [DVD]. Madrid: UNED, D.L.**
- **VAN MUNSTER, E.H. Dilemas en la mediación familiar: Aplicaciones prácticas. En K. Groves, J. Grosch; P.V.**
- **Olczack, La medición y sus contextos de aplicación. Barcelona: Paidós.**
- **VINYAMATA, E. (2001) Conflictología. Teoría y práctica en resolución de conflictos. Barcelona: Ariel Prácticum.**
- **VINYAMATA, E. (2005) Conflictología: curso de resolución de conflictos. Barcelona: Ariel.**