

# GUIA DOCENTE

## Facultad de Ciencias Sociales



**GRADO:** GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

**MÓDULO:** Dirección, Gestión y Coordinación de Organizaciones Socioeducativas

**MATERIA:** DIRECCIÓN, ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS Y PROGRAMAS EDUCATIVOS EN CONTEXTOS SOCIALES

**ASIGNATURA:** GESTIÓN DE PROGRAMAS Y GRUPOS EN LA INTERVENCIÓN EN EDUCACIÓN SOCIAL

**CÓDIGO ASIGNATURA:** 803026

**DEPARTAMENTO:** EDUCACION Y PSICOLOGIA SOCIAL

**AÑO ACADÉMICO: 2017-2018**

## 1. Ubicación en el Plan Formativo

<b>CRÉDITOS TOTALES:</b>	6
<b>CURSO:</b>	3º
<b>SEMESTRE:</b>	Segundo Semestre
<b>CARÁCTER:</b>	OBLIGATORIA
<b>PRERREQUISITOS:</b>	

<b>MODELO DE DOCENCIA:</b>	B1
<b>a. Enseñanzas básicas:</b>	60
<b>b. Enseñanzas prácticas y desarrollo:</b>	40
<b>c. Actividades dirigidas:</b>	

## 2. Objetivos definidos en términos de competencias

### 1. Competencias generales del módulo que se trabajan en la asignatura

CG1-Desarrollar habilidades de resolución de problemas y toma de decisiones, lo que entraña ser capaz de identificar, analizar y definir los elementos significativos que constituyen un problema, sus causas e importancia desde diversos puntos de vista; de buscar alternativas de solución y resolverlo con criterio y de forma efectiva

CG2-Desarrollar habilidades de creatividad para modificar las cosas o pensarlas desde diferentes perspectivas, ampliando las posibilidades convencionales tanto de comprensión y de juicio como de aplicación en la resolución de problemas y toma de decisiones, referidos a las áreas de estudio o ámbitos de actuación propios.

CG3-Desarrollar capacidad de crítica y autocrítica para examinar y enjuiciar algo o la propia actuación con criterios internos y/o externos, buscando el discernimiento preciso y claro en la adopción y defensa de una posición personal, tomando en consideración otros juicios con una actitud reflexiva de reconocimiento y respeto.

CG4-Desarrollar apertura hacia al aprendizaje a lo largo de la vida, buscando y compartiendo información con el fin de favorecer su desarrollo personal y profesional, modificando de forma flexible los propios esquemas mentales y pautas de comportamiento para favorecer su mejora permanente, versatilidad y adaptación a situaciones nuevas o cambiantes.

CB2-Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la

resolución de problemas dentro de su área de estudio

CB3-Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

CB4-Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

CB5-Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

## **2. Competencias específicas del módulo que se trabajan en la asignatura**

CE1-Conocer y comprender de forma crítica las bases teóricas y metodológicas que desde perspectivas pedagógicas, sociológicas, psicológicas sustentan los procesos socioeducativos, así como los marcos legislativos que posibilitan, orientan y legitiman la acción del Educador y Educadora social.

CE2-Analizar, conocer y comprender la trayectoria de la Educación Social y la configuración de su campo e identidad profesional que cultural e históricamente ha ido adquiriendo la profesión del Educador y Educadora Social, así como las características de las instituciones y organizaciones en las que desempeña su trabajo, con objeto de configurar su campo e identidad profesional

CE3-Diagnosticar y analizar los factores y procesos que intervienen en la realidad sociocultural con el fin de facilitar la explicación de la complejidad socioeducativa y la promoción de la intervención.

CE4-Diseñar, planificar, gestionar y desarrollar diferentes recursos, así como evaluar planes, programas, proyectos y actividades de intervención socioeducativa, participación social y desarrollo en todos sus ámbitos.

CE4-Diseñar, planificar, gestionar y desarrollar diferentes recursos, así como evaluar planes, programas, proyectos y actividades de intervención socioeducativa, participación social y desarrollo en todos sus ámbitos.

CE5-Dirigir, gestionar y coordinar organizaciones, centros e instituciones socioeducativas.

CE6-Mediar e intervenir, asesorando, acompañando y promocionando a personas y grupos en situación de necesidad.

CE7-Adquirir las habilidades, destrezas y actitudes para la intervención socioeducativa.

CE8-Afrontar los deberes y dilemas éticos con espíritu crítico ante las nuevas demandas y formas de exclusión social que plantea la sociedad del conocimiento a la profesión del educador/a social.

CE10-Diseñar procesos de creación de redes de conocimiento e innovación para la intervención socioeducativa.

CE11-Identificar los fundamentos de la gestión de procesos de calidad e innovación en instituciones vinculadas con la intervención socioeducativa.

3. Competencias transversales del módulo que se trabajan en la asignatura

### 3. Resultados de aprendizaje

#### 1. Resultados de aprendizaje de la asignatura.

Que el alumnado, al finalizar la asignatura, sea capaz de:

- Analizar una organización, en todos sus elementos estructurales y procesuales.
- Definir los factores que influyen en el funcionamiento de una organización, para definir estrategias de solución.
- Definir estrategias de solución a los problemas y necesidades detectadas, teniendo en cuenta los criterios de viabilidad y eficacia.
- Diferenciar la gestión y organización en los diferentes niveles: macro, meso y micro.
- Identificar las funciones de la gestión de programas y proyectos.
- Advertir las diferentes fases y agentes claves en la gestión de proyectos.
- Conocer diferentes modelos de gestión de proyectos y saber aplicarlos a planificaciones anteriormente diseñadas.
- Transferir lo aprendido en las sesiones de la asignatura a la realidad de los centros de las prácticas, como una primera experiencia profesional, con el fin de poderlo transferir a otras realidades cuando alcance su desarrollo laboral.
- Desarrollar todo lo aprendido desde una perspectiva crítica, creativa capaz de generar proyectos y conocimientos innovadores en el campo de la organización en Educación Social.

### 4. Contenidos de la asignatura

#### 1. Contenidos del módulo/materia en la que se inserta la asignatura.

##### **Dirección y organización de centros e instituciones de Educación Social (4o)**

Organización educativa: Paradigmas y concepciones.

Elementos y procesos en una organización educativa aplicada al Educación Social.

Procesos de Dirección y Organización: Análisis de demandas, planificación, gestión y evaluación para la mejora de la calidad y la innovación y el cambio

insti-

tucional.

Planificación y objetivos: tipos, modelos y estrategias.

Las estructuras en las organizaciones educativas: conceptos, tipos y gestión.

La gestión de las relaciones internas y externas de una organización

socioeducativa y la generación del conocimiento organizacional.

Técnicas de marketing social.

La gestión de los recursos económicos en las organizaciones.

La evaluación de las organizaciones educativas para la mejora de calidad, la innovación y el cambio.

### **Gestión de programas y grupos en la intervención en Educación Social (3o)**

La gestión de programas educativos en el ámbito de la Educación Social:

Conceptos, principios y fundamentos.

Fases y elementos de la gestión de programas educativos.

Procesos de la gestión: Diseño, seguimiento y evaluación. Gestión de proyectos en instituciones.

Técnicas de grupos sociales (técnicas de trabajo con grupos).

Técnicas de trabajo en equipo (la conducción de reuniones y metodologías para pensar en grupo).

Gestión vs participación.

La gestión del tiempo.

La supervisión del trabajo.

Comunicación y difusión de programas y proyectos.

## **2. Temario de la asignatura.**

### **Tema 1: Introducción general a la Gestión.**

- Concepto de Gestión
- Procesos de Gestión
- Funciones genéricas de la gestión

### **Tema 2: Estrategias de Gestión: La Dirección de un Proyecto o Programa**

- Introducción
- Funciones básicas de la planificación y dirección de proyectos y programas
- Herramientas para la dirección y ejecución de proyectos y programas
- Reglas para la dirección de proyectos y programas

### **Tema 3: Procesos de Gestión de Recursos**

- Gestión de Recursos humanos
- Gestión de Recursos económicos
- Gestión de información y de los materiales
- Gestión del Tiempo

#### **Tema 4: Equipos de trabajo**

- Conceptos básicos
- La formación de equipos de trabajo.
- La dirección de equipos de trabajo.
- Habilidades directivas para la gestión eficaz
- Liderazgo

#### **Tema 5: Los Grupos y las técnicas grupales**

- Introducción
- Definición y tipología
- Etapas por las que atraviesa un grupo
- Objetivos de los grupos
- Ventajas e inconvenientes de los grupos
- Los roles
- Dinámica *versus* técnicas de grupos
- Normas y/o recomendaciones para el uso de las técnicas de grupo.
- Clasificación de las técnicas.
- Elección de la técnica más adecuada.

#### **Tema 6: La reunión de Trabajo**

- Introducción. Definición de reunión. Tipos de reuniones
- Cómo organizar una reunión
- Condiciones materiales de las reuniones

### **5. METODOLOGÍA Y RECURSOS**

#### **1. METODOLOGÍA Y RECURSOS**

Desarrollo de clases teóricas

Realización de presentaciones en clase

Conferencias

Realización de búsquedas de información y recursos en Internet y biblioteca

Actividades para el desarrollo de competencias interpersonales (realización de debates, simulaciones, trabajos en grupo)

Preparación de presentaciones

Elaboración de resúmenes y recensiones (de lecturas, vídeos, conferencias,

- presentaciones, seminarios, etc.)
- Preparación de las pruebas objetivas-examen
- Realización de trabajos en grupo e independientes
- Desarrollo del portafolio
- Resolución de casos prácticos basados en hechos reales

## 6. EVALUACIÓN

### 1. Criterios generales de evaluación para el módulo donde se encuentra la asignatura

**Aquellos aspectos relacionados con la modalidad de evaluación, deberán tener en consideración la Normativa de Evaluación de los Estudiantes de Grado de la UPO (BUPO, 03/06/2014). En concreto los siguientes puntos:**

1. La evaluación en la convocatoria de curso se regirá por el principio de evaluación continua.

2. Las calificaciones obtenidas en las distintas actividades desarrolladas durante el periodo de docencia presencial supondrán como mínimo el 30% de la calificación de la asignatura. En su caso, el examen correspondiente a la convocatoria de curso podrá representar, como máximo el 70% de la calificación global. Podrá exigirse para la superación de la asignatura la presentación obligatoria a cualquiera de las pruebas correspondientes a la convocatoria de curso y la obtención en las mismas de una calificación que acredite un dominio mínimo de las competencias vinculadas a la asignatura correspondiente.

3. El estudiante que por estar incurso en un programa de movilidad o en un programa de deportistas de alto nivel, por razones laborales, de salud graves, o por causas de fuerza mayor debidamente acreditadas, no haya realizado las pruebas de evaluación continua, tendrá derecho a que en la convocatoria de curso se le evalúe del total de los conocimientos y competencias que figuran en la guía docente mediante un sistema de evaluación de prueba única definido en el art. 5.4 de esta normativa. Esta circunstancia deberá ser comunicada al profesor responsable de la asignatura antes del fin del periodo docencia presencial.

**Pruebas objetiva: escrita u oral, en la que se valoren los resultados de aprendizaje incluyendo ítems de conocimientos, comprensión y aplicación  
60%**

**Resto de actividades que se explicitan en actividad se aplicará de acuerdo a la lista de cotejo que será publicada previamente a la realización de la actividad. 40%**



El alumnado dispondrá de mayor información sobre la evaluación en la guía específica

”

## 7. RESPONSABLE DE LA ASIGNATURA

<b>Nombre:</b>	ESTHER PRIETO JIMÉNEZ
<b>Número despacho:</b>	45.1.43B
<b>Email:</b>	eprijim@upo.es
<b>Teléfono:</b>	954348971 (68971)

## 8. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- Ander-Egg, E. (2001). *El trabajo en equipo*. Progreso S.A. Mexico
- Ballenato, G. (2008). *Trabajo en equipo. Dinámica y participación en los grupos*. Madrid. Pirámide.
- Barbero, J. M. y Cortés, F. (2005), *Trabajo comunitario, organización y desarrollo social*. Madrid. Alianza
- Barranco, J y Martín, M. (2002). Equipos de trabajo y reuniones eficaces. En Fernández, T y Ares, A (Coords). *Servicios Sociales. Dirección, Gestión y planificación*. Madrid. Alianza Editorial.
- Camacho, H., Cámara, L., Cascante, R. y Sainz, H. (2001): El enfoque del marco lógico: 10 casos prácticos. CIDEAL-ADC, Madrid.
- Fantova, F. (2001): *La gestión de organizaciones no lucrativas*. Editorial CCS. Madrid.
- Fernández Barrera, J. (1997): *La supervisión en el trabajo social*. Paidós. Barcelona.
- Lorenzo Delgado, M (2005): “El liderazgo pedagógico”. Escuela Madrid. Monográfico.
- Lorenzo Delgado, M. (2009): *La escuela total*. Madrid. CISS – Praxis.
- Mc Laren, P. (2008): “El Che Guevara, Paulo Freire y la Pedagogía Revolucionaria”. México, Siglo XXI.
- Rodríguez Fernández, A., Zarco Martín, V. (1999). “La dimensión ética de las organizaciones” en *Revista de Psicología General y Aplicada*, nº 2-3, pp 351-369
- Trechera, J.L. (2000). *Introducción a la psicología del trabajo*. Bilbao: desclée De brouwer. 2ª edición, 2003.
- Trechera, J.L. (2003). *Trabajar en equipo: talento y talante*. Bilbao: desclée de Brouwer. 2ª Edición, 2004.
- Trechera, J.L. (2004). *Como gota de agua. La Psicología aplicada a las organizaciones*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Vidal, J (2007), *Instrumentos para la gestión de la calidad en las ONG: perspectiva internacional*. Madrid, Fundación Luis Vives

