

GUIA DOCENTE

Facultad de Ciencias Sociales



GRADO: Trabajo Social

MÓDULO: El Trabajo Social: Conceptos, Métodos, Teorías y Aplicación

ASIGNATURA: Habilidades Sociales y de la Comunicación

DEPARTAMENTO: Trabajo Social y Ciencias Sociales

AÑO ACADÉMICO: 2011 / 12

GRADO:	Trabajo Social
MÓDULO:	El Trabajo Social: Conceptos, Métodos, Teorías y Aplicación
ASIGNATURA:	Habilidades Sociales y de la Comunicación
AÑO ACADÉMICO:	2011 / 12

1. DATOS DE SITUACIÓN

CRÉDITOS TOTALES:	6 ECTS
CURSO:	Primero
SEMESTRE:	Segundo semestre
CARÁCTER:	Formación obligatoria
PRERREQUISITOS:	Ninguno
LENGUA DE IMPARTICIÓN:	Español

MODELO DE DOCENCIA:	C1
a. Enseñanzas básicas:	50 %
b. Enseñanzas prácticas y desarrollo:	50%
c. Actividades dirigidas:	

2. OBJETIVOS DEFINIDOS EN TÉRMINOS DE COMPETENCIAS (SABER, SABER HACER Y SABER SER).

2.1. COMPETENCIAS DEL VERIFICA

2.1.1. Competencias básicas-trasversales del módulo-materia que se trabajan en la asignatura

- Que los estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas importantes de índole social, científico o ético.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público especializado o no.

Habilidades Sociales y de la Comunicación

2.1.2. Competencias específicas del módulo-materia que se trabajan en la asignatura

- Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
- Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.
- Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.
- Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

2.1.3. Otras competencias de la asignatura

- Conocer, Cumplimentar y elaborar los soportes documentales propios de la profesión: Historia Social e Informe Social.

2.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL VERIFICA

2.2.1. Resultados de aprendizaje para las competencias básicas-trasversales y específicas que se trabajan en la asignatura.

Los objetivos de aprendizaje que los/las estudiantes deberán lograr al finalizar la asignatura son:

Habilidades Sociales y de la Comunicación

- Dominar la escucha activa, ser capaz de entrar en relación adecuada con las experiencias vitales de los usuarios de servicios, de entender correctamente su punto de vista y de superar prejuicios personales para responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales complejas.
- Ser capaz de establecer un contacto efectivo con individuos y organizaciones por medio de la palabra hablada y escrita, en papel y por medios electrónicos; y hacerlo de forma correcta y clara con un estilo adecuado a los destinatarios, a la finalidad y al contexto de comunicación.
- Adquirir destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de forma especial con aquellas que presenten necesidades de comunicación.
- Ser capaz de utilizar claves verbales y no verbales para guiar la interpretación social.
- Ser capaz de establecer relaciones de colaboración interprofesional al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención y de aclarar y negociar la finalidad de tales contactos y los límites de su implicación
- Adquirir destrezas para las relaciones interpersonales en el trabajo social y la actividad profesional en general, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.
- Ser capaz de identificar, activar y participar en redes y equipos interdisciplinarios e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.
- Conocer y entrenarse en las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal.
- Ser capaz de preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones.
- Desarrollar habilidades para diseñar soportes documentales y documentar los procesos de intervención social, entre ellas las de elaborar, presentar, compartir historias e informes sociales.

2.2.2. Resultados de aprendizaje para las otras competencias de la asignatura.

Habilidades Sociales y de la Comunicación

Saber aplicar las pautas proporcionadas por la Teoría de la Comunicación Humana y los Procesos de Mediación Social en las relaciones profesionales y favorecer la forma más adecuada de intervención poniendo especial énfasis en los procesos de escucha activa de las necesidades de las personas y grupos

Saber conducir la intervención directa con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones fundamentadas acerca de sus necesidades, para trabajar a favor de los resultados planificados junto con las personas, grupos y profesionales con los que se interviene.

Adquirir las pautas necesarias para el manejo de procesos de coordinación y colaboración interprofesional y en la activación de redes sociales para trabajar a favor de los resultados planificados junto con las personas , grupos y profesionales con los que se interviene.

3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO

4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

4.1. CONTENIDOS DEL MÓDULO QUE CORRESPONDE DESARROLLAR A LA ASIGNATURA.

4.2. TEMARIO PARA LA ASIGNATURA

Unidad 1: El proceso de Comunicación en Trabajo Social Características y evolución del proceso de comunicación. Comunicación verbal, no verbal. Axiomas de la comunicación. Comunicación autoestima y asertividad. Comunicación formal, informal y profesional. Comunicación escrita.

Unidad 2: Qué son las Habilidades Sociales. La importancia de las Habilidades Sociales en Trabajo Social. Habilidades de Expresión y de Escucha Activa. Habilidad de expresión en primera persona. Habilidades de expresión en público y en grupos. Habilidades de organización del trabajo y gestión del tiempo. Habilidades para el trabajo en equipo.

Habilidades Sociales y de la Comunicación

Unidad 3: Habilidades de Comunicación y gestión de conflictos. Aproximación a los conceptos de Mediación, Conflicto, Diversidad, Interculturalidad, Multiculturalidad. Contextualización en la Práctica del Trabajo Social. La comunicación intercultural

Unidad 4: Técnicas de comunicación profesional en Trabajo Social. Técnicas administrativas generales (conocimiento y uso correcto documentos administrativos). Soportes específicos del Trabajo Social: Diario de Campo. Historia Social e Informe Social.

Nota: La tipología de actividades que se utilizará en las Enseñanzas Básicas y en las Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo se incluirá en al inicio de las clases junto con la parte Específica de la Guía Docente

5. EVALUACIÓN

5.1. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN PARA EL MÓDULO DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA

La evaluación del alumnado combinará diversos métodos que se seleccionarán de entre los siguientes:

Prueba escrita: exámenes de ensayo, pruebas objetivas o semiobjetivas, resolución de problemas, pruebas de respuesta breve, informes y diarios de clase, etc. (40%)

Exposiciones orales en clase: individuales o en grupo, sobre contenidos del temario (seminario) y sobre realización de actividades prácticas correspondientes a competencias concretas. (40%)

Técnicas basadas en la participación activa del alumnado. (20%)

El sistema de calificaciones se expresará mediante calificación numérica de acuerdo con lo establecido en el art. 5 del R. D. 1125/2003, de 5 de septiembre (BOE 18 de septiembre), por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en el territorio nacional.

5.2. ESPECIFICACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

La evaluación del alumnado se hará atendiendo a:

Enseñanzas Básicas: Supondrá el 50% de la Calificación Final. Se desglosará en:

- (1) Prueba Escrita Final con una o dos preguntas de desarrollo y análisis sobre contenidos de la asignatura (25%)y
- (2) Trabajos en grupo al finalizar cada Unidad Temática, presentaciones de trabajos en clase sobre las diferentes unidades temáticas, hojas de respuestas breves de ideas clave y trabajos en clase (individuales o en grupo) sobre contenidos del temario. Participación activa e implicación en la asignatura de los/as estudiantes (25%).

Enseñanzas Practicas y de Desarrollo:Supondrá el 50% de la Calificación Final. Se desglosará en:

- (1) Evaluación basada en la participación activa del estudiante a nivel individual a través de diarios de clases, pequeñas tareas individuales, intervenciones, presentaciones y portafolio (25%).
- (2) Evaluación basada en la participación activa del estudiante a nivel grupal a través de diarios de grupo, pequeñas tareas grupales, intervenciones y presentaciones grupales y carpeta grupal (25%).

Los trabajos que se pidan a los/as estudiantes podrán entregarse en papel o través de Internet y se penalizará la presentación fuera de una semana de plazo sobre la fecha establecida.

Si la asignatura no se superase en la primera convocatoria (Junio) podrá superarse en la segunda convocatoria, (Julio), tanto la EB como la EPD y con el mismo rigor que en la primera convocatoria, siendo requisito para ello haber participado activamente en la misma durante el curso.

NOTA: Los Instrumentos y herramientas concretos para llevar a cabo la evaluación de cada una de las actividades y competencias quedará reflejada en la parte específica de la Guía Docente que se entregará antes del inicio de las clases.

6. EQUIPO DOCENTE

6.1. PERSONAL RESPONSABLE

Nombre:	Cristina Villalba Quesada
Número despacho:	10.1.23
Email:	cvilque@upo.es
Teléfono.	954349344

6.2. PERSONAL IMPLICADO EN LA ASIGNATURA

Nombre:	Nuria Cordero Ramos
Número despacho:	10.2.30
Email:	ncorram@upo.es
Teléfono.	954349341

Nombre:	Antonio lañez Dominguez
Número despacho:	10.2.26
Email:	aiadom@upo.es
Teléfono.	954348905

Nombre:	M. Jose Siria García
Número despacho:	10.1.38
Email:	mjsirgar@upo.es
Teléfono.	954349290

Nombre:	Manuel F. Diaz Gonzalez
Número despacho:	10.2.09
Email:	mdiagom@upo.es
Teléfono.	954349343

Nombre:	Inmaculada Antolínez Dominguez
Número despacho:	10.1.13
Email:	iantdom@upo.es
Teléfono.	954977955

7. RECOMENDACIONES

Para la correcta adquisición de conocimientos y competencias se recomienda la asistencia continua y regular tanto a las Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo como las Enseñanzas Básicas, así como una activa participación en todas las actividades propuestas.

8. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

Aguadero, F. (1997) El arte de comunicar. Madrid: Ciencia 3.

Aguilar Idáñez, M.J. (2004). Trabajo social intercultural: una aproximación del perfil del trabajador social como educador y mediador en contextos multiculturales y multiétnicos. *Portularia*, 4, 153-160.

Caballo, V. (2009) Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.

Castanyer, O. (1996). La asertividad: expresión de una sana autoestima. Bilbao: DDB.

Fernández García, T. (Coord.) (2005). Trabajo Social con casos. Madrid: Alianza Editorial.

Fritzen, S.J. (1987) La ventana de Johari. Ejercicios de dinámica de grupos de relaciones humanas y de sensibilización. Bilbao: Editorial Sal Térrea.

Pastor Ruiz, Y. (Coord.). (2006). Psicología social de la comunicación. Aspectos básicos y aplicados. Madrid: Pirámide.

Redorta, J. (2007). Entender el conflicto. La forma como herramienta. Barcelona: Paidós.

Rosell, T. (1989) La entrevista en el trabajo social. Barcelona: Biblaria.

NOTA: la bibliografía básica-obligatoria y la complementaria se especifica por temas se aportará al comienzo de las clases en la webct