

# GUIA DOCENTE

Facultad de Ciencias Sociales



**GRADO:** Trabajo Social

**MÓDULO:** Herramientas e Instrumentos

**ASIGNATURA:** Métodos y Técnicas de  
Investigación Social

**DEPARTAMENTO:** Ciencias Sociales

**AÑO ACADÉMICO:** 2011 / 12

<b>GRADO:</b>	Trabajo Social
<b>MÓDULO:</b>	Herramientas e Instrumentos
<b>ASIGNATURA:</b>	Métodos y Técnicas de Investigación Social
<b>AÑO ACADÉMICO:</b>	2011 / 12

## 1. DATOS DE SITUACIÓN

<b>CRÉDITOS TOTALES:</b>	6 ECTS
<b>CURSO:</b>	Segundo
<b>SEMESTRE:</b>	Segundo semestre
<b>CARÁCTER:</b>	Formación Básica
<b>PRERREQUISITOS:</b>	Ninguno
<b>LENGUA DE IMPARTICIÓN:</b>	Español

<b>MODELO DE DOCENCIA:</b>	A1
<b>a. Enseñanzas básicas:</b>	70%
<b>b. Enseñanzas prácticas y desarrollo:</b>	30%
<b>c. Actividades dirigidas:</b>	

## 2. OBJETIVOS DEFINIDOS EN TÉRMINOS DE COMPETENCIAS (SABER, SABER HACER Y SABER SER).

### 2.1. COMPETENCIAS DEL VERIFICA

#### 2.1.1. **Competencias básicas-trasversales del módulo-materia que se trabajan en la asignatura**

- Que los estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas importantes de índole social, científico o ético.
- Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

#### 2.1.2. **Competencias específicas del módulo-materia que se trabajan en la asignatura**

- Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.

## *Métodos y Técnicas de Investigación Social*

- Capacidad para la gestión de la información.
- Capacidad para comunicar resultados y conocimientos
- Capacidad de organización y planificación
- Motivación por la calidad
- Capacidad para trabajar en equipo

### **2.1.3. Otras competencias de la asignatura**

- Conocimiento de los conceptos básicos de métodos y técnicas de investigación en ciencias sociales.
- Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

## **2.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL VERIFICA**

### **2.2.1. Resultados de aprendizaje para las competencias básicas- transversales y específicas que se trabajan en la asignatura.**

Superar la materia donde se incluye la presente asignatura, implica que el/la estudiante:

- Conoce y comprende las técnicas de investigación social (cualitativas y cuantitativas), incluyendo el estudio de las bases del pluralismo metodológico y cognitivo, el diseño, implementación y evaluación proyectos de investigación social, los principios y reglas básicas que permitan a la investigación social, las técnicas de producción y análisis de datos cuantitativos y cualitativos en ciencias sociales, las características fundamentales de las metodologías y técnicas participativas, las técnicas de muestreo y de trabajo de campo.
- Conoce a nivel básico los programas informáticos para el análisis de datos cuantitativos y cualitativos asistidos por ordenador.
- Identifica las precauciones que hay que observar al desarrollar una investigación social.
- Maneja las habilidades para la búsqueda de información secundaria en diferentes fuentes (instituciones oficiales, bibliotecas, Internet, etc.).

### **2.2.2. Resultados de aprendizaje para las otras competencias de la asignatura.**

- El alumno se ha familiarizado con el marco de regencia conceptual propio de la investigación social.
- Conoce investigaciones de impacto en el ámbito del trabajo social como modelo de referencia para futuras investigaciones.

### **3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO**

La asignatura otorgará a los alumnos/as las bases teóricas necesarias para entender la epistemología del trabajo social, así como su relación con el resto de las ciencias en general y las ciencias sociales en particular. Aportará los instrumentos necesarios que les permitan entender y participar de los debates teóricos en el contexto de la disciplina, al tiempo que los capacitará para justificar la profesión y la intervención social en general que lleven a cabo.

### **4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA**

#### **4.1. CONTENIDOS DEL MÓDULO QUE CORRESPONDE DESARROLLAR A LA ASIGNATURA.**

- 4.1.1. Aprender a identificar y realizar las distintas fases de investigación en el ámbito de las Ciencias Sociales.
- 4.1.2. Practicar la búsqueda de fuentes de datos secundarios evitando e identificando las malas prácticas como el plagio.
- 4.1.3. Aprender a utilizar técnicas de investigación como fuente de información primaria, iniciando al alumnado tanto en metodología cualitativa como en cuantitativa.
- 4.1.4. Tomar conciencia de la necesidad de una investigación previa a cualquier intervención en el campo del trabajo social y/o educación social.

## 4.2. TEMARIO PARA LA ASIGNATURA

- 4.2.1. Investigación social: Diseño y rasgos básicos.
- 4.2.2. Metodología cualitativa: entrevista, grupo de discusión o de trabajo, observación, historia de vida, biografía, autobiografía, técnicas proyectivas y/o investigaciones con material audiovisual, análisis de contenido
- 4.2.3. Metodología cuantitativa: Encuesta y tratamiento de datos secundarios.
- 4.2.4. Introducción al análisis cualitativo y cuantitativo asistido por ordenador
- 4.2.5. Presentación y defensa del proyecto de investigación total o parcial.

## 5. METODOLOGÍA Y RECURSOS

### 5.1. METODOLOGÍA Y RECURSOS DEL VERIFICA

#### 5.1.1. Metodologías del módulo donde se encuentra la asignatura

##### **Enseñanzas Básicas (20%):**

Organizadas en gran grupo a partir de clases magistrales para la exposición de los contenidos teóricos básicos:

- Desarrollo de clases teóricas
- Realización de presentaciones

##### **Enseñanzas prácticas y de desarrollo (15%):**

Organizadas en dos grupos, suponen la participación activa del alumnado en la profundización de los contenidos básicos a través del desarrollo de actividades individuales y colectivas

- Realización actividades tales debates, juegos de rol, simulaciones, trabajos en grupo, resolución de problemas
- Realización de búsquedas de información y recursos en Internet y biblioteca

##### **Actividades académicas dirigidas (Seminarios) (5%):**

Organizadas en pequeños grupos va dirigida a la realización de prácticas concretas aplicadas a los contenidos teóricos desarrollados en las enseñanzas básicas

- Realización de seminarios (a partir de fuentes documentales o audiovisuales)

**Trabajo autónomo del alumnado (55%):**

- Preparación pruebas objetivas-examen
- Elaboración de resúmenes y recensiones (de lecturas, vídeos, conferencias, presentaciones, seminarios, etc.)
- Preparación de presentaciones
- Realización de trabajos en grupo e independientes
- Realización de búsquedas de información y recursos en Internet y biblioteca

**Tutorías especializadas: 3%**

**Pruebas de evaluación y/o exámenes: 2%**

Conjunto de pruebas orales, escritas, prácticas, proyectos y trabajos utilizados en la evaluación del progreso de cada estudiante.

**6. EVALUACIÓN**

**6.1. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN PARA EL MÓDULO  
DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA**

Prueba objetiva: 60%

Resto de actividades teórico-prácticas de evaluación continuada: 30% Estas actividades que se explicitarán en guía docente. La evaluación de cada actividad se aplicará de acuerdo a lista de cotejo que será pública previamente a la realización de la actividad.

Participación: 10%

**6.2. ESPECIFICACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA  
ASIGNATURA**

*Métodos y Técnicas de Investigación Social*

Se opta por el modelo de evaluación continua. La evaluación continua se estructura a través de:

- 1) Una prueba objetiva, que consta de:
  - prueba teórica: 30%
  - elaboración de un proyecto de investigación social: 30%
- 2) Actividades prácticas: 30%.
- 3) Participación: 10%.

Las actividades prácticas son de carácter obligatorio, sólo podrán faltar los estudiantes en casos excepcionales, que hayan sido debidamente justificados.

Requisito imprescindible para aprobar la asignatura es la buena redacción y el uso de una ortografía impecable.

**7. EQUIPO DOCENTE**

**7.1. PERSONAL RESPONSABLE**

<b>Nombre:</b>	María José del Pino Espejo
<b>Número despacho:</b>	Edificio 11-3ª planta-despacho 22
<b>Email:</b>	<a href="mailto:mjpinesp@upo.es">mjpinesp@upo.es</a>
<b>Teléfono.</b>	954977426

**7.2. PERSONAL IMPLICADO**

<b>Nombre:</b>	Luis Navarro Ardoy
<b>Número despacho:</b>	Edificio 14-4ª planta-despacho 24
<b>Email:</b>	<a href="mailto:lnavard@upo.es">lnavard@upo.es</a>
<b>Teléfono.</b>	954348928
<b>Nombre:</b>	Alejandro López Menchón
<b>Número despacho:</b>	Edificio 13-1ª planta-despacho 2
<b>Email:</b>	<a href="mailto:aelopmen@upo.es">aelopmen@upo.es</a>
<b>Teléfono.</b>	954977509
<b>Nombre:</b>	Inmaculada Zambrano Álvarez
<b>Número despacho:</b>	Edificio 14-2ª planta-despacho 27
<b>Email:</b>	<a href="mailto:izamalv@upo.es">izamalv@upo.es</a>
<b>Teléfono.</b>	954348928

## 8. RECOMENDACIONES

Se recomienda la asistencia a clase de forma continuada, las buenas prácticas dentro del aula y la puntualidad.

## 9. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

Para el estudio de cada tema se proponen lecturas básicas. Junto a éstas se facilitarán en clase referencias bibliográficas a partir de las que pueden complementarse o ampliarse sus contenidos. Algunas referencias que serán utilizadas a lo largo del curso son las siguientes:

ALVIRA MARTÍN, F. (1983). “Perspectiva cualitativa-persepectiva cuantitativa”, REIS nº 22.

ALVIRA MARTÍN, F. (2000). “Diseños de investigación social: criterios operativos” en El Análisis de la realidad social. Métodos y Técnicas de Investigación (3ª edición). Ed. Alianza.

AZOFRA, M. J. (1999): *Cuestionarios*. Madrid: CIS

BELL, J. (2002) *Cómo hacer tu primer trabajo de investigación*. Barcelona, Gedisa.

BELTRÁN, M. (2000): “Cinco vías de acceso a la realidad social”, en García Ferrando et al (comp.), *El análisis de la realidad social*. Madrid: Alianza.

BERICAT, E. (1998) *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social*. Barcelona, Ariel.

BOSCH Y TORRENTE, *Encuestas telefónicas y por correo*. CIS. Madrid, 1993.

CANALES, M. y PEINADO, A. (1994): “Grupos de discusión”, en Delgado, J.M. y Gutiérrez, J. (1994): *Métodos y técnicas de investigación cualitativa en ciencias sociales*. Madrid: Síntesis.

CARDÚS, S. (Coord.) (2003) *La mirada del sociólogo*. Barcelona, UOC

CEA D’ANCONA, M.A. (1996) *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid. Síntesis.

CEA D’ANCONA, M.A. (2005) *Métodos de Encuesta. Teoría y práctica. Errores y mejora*. Madrid. Síntesis.

Colección Cuadernos Metodológicos. Serie azul del CIS.

COMBESSIE, J.C. (2000) *El método en Sociología*. Madrid. Alianza.

CORDERO, M. (1998): *Banco de datos*. Madrid: CIS



*Métodos y Técnicas de Investigación Social*

Cuadernos Metodológicos. CIS. (2002). Centro de Investigaciones Sociológicas.

GIDDENS A. (1999) Sociología. Madrid, Alianza.

GINER S., LAMO DE ESPINOSA E. y TORRES, C. (1998) (eds.) Diccionario de Sociología. Madrid, Alianza

GUASH, O. (2002) Observación Participante. CIS. Cuadernos Metodológicos (Páginas 46 a 95)

HERNÁNDEZ, FERNÁNDEZ y BAPTISTA (1994). “Introducción”, en Metodología de la Investigación. Ed. McGraw-Hill. México

IBÁÑEZ, J. GARCÍA FERRANDO, M. y ALVIRA, F. (Comp.) (2002) El análisis de la realidad social. Madrid. Alianza.

Qualitative Research Methods. Sage Little Blue Books.

LATIESA, M. (1994) “Validez y fiabilidad de las observaciones sociológicas” en García Ferrando, M. Ibáñez, J y Alvira, F. (comps) El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid, Ed. Alianza (Universidad Textos).

MACIONIS, J.J. y PLUMMER, K. (2007) Sociología. Madrid, Prentice Hall

MARTÍN CRIADO, E. (1997). “El grupo de discusión como situación social”. REIS nº 79.

NAVARRO, C.J. y RAMÍREZ, A. (2001): “Lentes sociológicas. Cómo ven y analizan la realidad las sociólogas y los sociólogos”. En Colomer, J. L. (Coord), *Introducción a lo social*. Madrid: Ediciones Laberinto. (Punto 3. ¿Cuántos tipos de lentes?: lentes positivistas y lentes interpretativistas?)

NAVARRO YÁÑEZ, C.J: (2001): “Cuestiones en torno al diseño y las estrategias de investigación en ciencias sociales”, en Sarasola, J.L. (coord.): *Voluntarios, habilidades y técnicas*. Sevilla: Signatura Ediciones de Andalucía.

RAMÍREZ PÉREZ, A. (2001): « La formulación de preguntas de cuestionario: elementos para su sistematización, en Sarasola, J.L. (coord.): *Voluntarios, habilidades y técnicas*. Sevilla: Signatura Ediciones de Andalucía, pp.159-178.

RUIZ OLABUÉNAGA, J.I., ARÍSTEGUI, I. y MELGOSA, L. (2002) Cómo elaborar un proyecto de investigación social. Bilbao. Deusto-Instituto de Ciencias de la Educación.

RODRÍGUEZ, V. y ASIÁN, R. (2006). Indicadores y fuentes estadísticas para el análisis de los mercados de trabajo. Sevilla. Servicio Andaluz de Empleo.

*Métodos y Técnicas de Investigación Social*

SANMARTÍN, R. (2000): “La observación participante”, en García Ferrando, M. et al, *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación* (3ª edición). Madrid: Alianza.

TAYLOR S.J. y BODGAN R. (1994): *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Buenos aires: Paidós

QUIVY, R. y CAMPENHOUDT, L. (2004) *Manual de investigación en ciencias sociales*. México. Limusa.

VALLES, M.S. (2003) *Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica*. Madrid. Síntesis.