

# GUIA DOCENTE

Facultad de Ciencias Sociales



**GRADO:** Trabajo Social

**MÓDULO:** El Contexto Institucional del Trabajo Social

**ASIGNATURA:** Organización de los Servicio Sociales: Servicios Sociales Comunitarios

**AÑO ACADÉMICO:** 2011-2012

<b>GRADO:</b>	Trabajo Social
<b>MÓDULO:</b>	El Contexto Institucional del Trabajo Social
<b>ASIGNATURA:</b>	Organización de los Servicios Sociales: Servicios Sociales Comunitarios
<b>AÑO ACADÉMICO:</b>	2011-2012

### 1. DATOS DE SITUACIÓN

<b>CRÉDITOS TOTALES:</b>	6
<b>CURSO:</b>	3º
<b>SEMESTRE:</b>	1º
<b>CARÁCTER:</b>	Obligatoria
<b>PRERREQUISITOS:</b>	No hay
<b>LENGUA DE IMPARTICIÓN:</b>	Español

<b>MODELO DE DOCENCIA:</b>	A1
<b>a. Enseñanzas básicas:</b>	70%
<b>b. Enseñanzas prácticas y desarrollo:</b>	30%
<b>c. Actividades dirigidas:</b>	No hay

### 2. OBJETIVOS DEFINIDOS EN TÉRMINOS DE COMPETENCIAS (SABER, SABER HACER Y SABER SER).

#### 2.1. COMPETENCIAS DEL VERIFICA

### **2.1.1. Competencias generales del módulo que se trabajan en la asignatura**

-Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las capacidades que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

-Que los estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas importantes de índole social, científico o ético.

-Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no.

-Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

### **2.1.2. Competencias específicas del módulo que se trabajan en la asignatura**

-Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema usuario y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.

-Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.

-Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.

-Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.

-Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social.

-Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.

-Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

-Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del Trabajo Social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que las implementan.

### **2.1.3. Otras competencias de la asignatura**

- Manejar elementos para la identificación y el establecimiento de consecuencias derivadas de los contextos donde se ubican los servicios sociales, así como de los elementos de las dinámicas y políticas sociales en las que se insertan.
- Identificar y manejar los diferentes conceptos básicos relacionados con los servicios sociales comunitarios
- Favorecer al manejo de las prestaciones básicas y complementarias de servicios sociales como herramientas para el Trabajo social
- Favorecer el manejo de las prestaciones básicas como elemento de contexto del Trabajo Social

## **2.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

### **2.2.1. Resultados de aprendizaje para las competencias generales y específicas que se trabajan en la asignatura.**

Superar esta materia, implica que el/la estudiante:

- Conoce y comprende el proceso histórico de los Servicios Sociales, su origen y desarrollo.
- Conoce y comprende la estructura básica del sistema público de Servicios Sociales en los ámbitos locales, autonómicos y estatales.
- Conoce y comprende los principales instrumentos legislativos reguladores de

Servicios Sociales.

- Es capaz de identificar correctamente los principales recursos contenidos técnicos característicos, tanto de los Servicios Sociales Comunitarios, como de los diversos ámbitos de especialización (menores, familia, mayores, mujer...).
- Es capaz de manejar las diversas herramientas de información, valoración y orientación profesional específicas para Servicios Sociales.
- Es capaz de analizar problemas y necesidades y relacionar su resolución con la intervención de los Servicios Sociales.
- Es capaz de diseñar ejecutar y evaluar proyectos, iniciativa e intervención del ámbito específico de Servicios Sociales.
- Es capaz de manejar de modo adecuado el trabajo relacional, tanto en el ámbito interno mediante equipos multiprofesionales e interdisciplinarios, como en el ámbito externo de trabajo en redes multinivel orientadas a la prestación de servicios.
- Maneja procedimientos de análisis, codificación, interpretación y valoración adecuados para el estudio e investigación de aspectos concretos de Servicios Sociales.

### **2.2.2. Resultados de aprendizaje para las otras competencias de la asignatura.**

- Conocer y relacionar conceptos relacionados con los Servicios Sociales
- Relacionar los contextos sociales con los servicios sociales en general incidiendo en los comunitarios.
- Conocer y establecer las competencias y estructuras organizativas de los servicios sociales incidiendo en los comunitarios.
- Conocer y saber manejar, con miras a su aplicación en situaciones profesionales concretas, las prestaciones básicas así como las complementarias de los Servicios Sociales Comunitarios
- Conocer los equipamientos de servicios sociales comunitarios. Así como su personal, funciones y herramientas de trabajo de estos, con la finalidad de conocer los contextos de trabajo.
- Situar los Servicios Sociales comunitarios en relación con los otros Sistemas de Protección Social y establecer coordinaciones actuales y posibles
- Establecer una relación con el desarrollo de los Servicios Sociales, la situación actual y perspectivas futuras

### **3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO**

La asignatura se encuentra ubicada dentro del MODULO 4: *El contexto institucional del Trabajo Social* que cuenta con un total de 30 créditos ECTS ubicado en dos cursos dentro de la duración y ubicación temporal dentro del plan de estudios.

Las materias que configuran el módulo son: Servicios Sociales. Gestión de organizaciones. Políticas Sociales

Y en relación a la materia específica de Servicios Sociales se estructura en dos asignaturas:

- Organización de los Servicios Sociales: Servicios Sociales Comunitarios.
- Organización de los Servicios Sociales: Servicios Sociales Especializados

### **4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA**

#### **4.1. CONTENIDOS DEL MÓDULO QUE CORRESPONDE DESARROLLAR A LA ASIGNATURA**

Detallado en el apartado anterior

#### **4.2. TEMARIO DE LA ASIGNATURA (ESQUEMA)**

UNIDAD DIDACTICA I: CONTEXTO. CONCEPTOS. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS SERVICIOS SOCIALES. PLANIFICACIÓN

TEMA 1: Contexto actual y conceptos básicos de referencia en Servicios Sociales

TEMA 2: Marco jurídico administrativo de los Servicios Sociales

UNIDAD DIDACTICA II: CARACTERÍSTICAS. FINANCIACIÓN. EQUIPAMIENTO DEL EL PRIMER NIVEL DE INTERVENCIÓN EN SERVICIOS SOCIALES.

TEMA 3: Los Servicios Sociales Generales, Básicos o Comunitarios

TEMA 4: Plan Concertado y financiación de los Servicios Sociales Generales, Básicos o Comunitarios

TEMA 5: Los Centros de Servicios Sociales Comunitarios. Personal. Funciones. Herramientas técnicas

UNIDAD DIDACTICA III: PRESTACIONES/SERVICIOS DEL PRIMER NIVEL DE INTERVENCIÓN EN SERVICIOS SOCIALES

TEMA 6: Prestaciones básicas y servicios: Información, Valoración y Orientación. Y las prestaciones complementarias. PIA

TEMA 7: Prestaciones básicas y servicios: Ayuda a Domicilio

TEMA 8: Prestaciones básicas y servicios: Convivencia y reinserción Social. Programas de apoyo a las familias y a la infancia. Y las Prestaciones complementarias. Prestaciones básicas y servicios: Cooperación Social. Asociacionismo

UNIDAD DIDACTICA IV: COORDINACION INSTITUCIONAL: SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS Y LOS OTROS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL. Y PERSPECTIVAS DE FUTURO DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

TEMA 9: Los Servicios Sociales comunitarios y los otros sistemas de protección social

TEMA 10: Los Servicios Sociales Comunitarios ante los nuevos retos y riesgos sociales

## 5. METODOLOGÍA Y RECURSOS

### 5.1. METODOLOGÍAS DEL MÓDULO DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA

**Enseñanzas Básicas: 20%** Organizadas en gran grupo a partir de clases magistrales para la exposición de los contenidos teóricos básicos

**Enseñanzas prácticas y de desarrollo: 15%** Organizadas en dos grupos, suponen la participación activa del alumnado en la profundización de los contenidos básicos a través del desarrollo de actividades individuales y colectivas,

**Actividades académicas dirigidas (Seminarios): 5%** Organizadas en pequeños grupos va dirigida a la realización de prácticas concretas aplicadas a los contenidos teóricos desarrollados en las enseñanzas básicas

**Tutorías especializadas: 3%**

**Pruebas de evaluación y/o exámenes: 2%** Conjunto de pruebas orales, escritas, prácticas, proyectos y trabajos utilizados en la evaluación del progreso de cada estudiante.

**Trabajo autónomo del alumnado: 55%** El trabajo autónomo de cada estudiante incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos.

## 6. EVALUACIÓN

### 6.1. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN PARA EL MÓDULO DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA

El sistema de evaluación se soporta en una lógica criterial, las características específicas y condiciones serán conocidas por el/la alumno/a al inicio y estarán especificadas en la Guía Docente de cada curso. Dadas las características específicas de material se utilizarán dos tipos de soporte:

El desarrollo de actividades teórico-prácticas, que el/la alumno/a habrá de llevar a cabo de modo continuado. Cada una de estas actividades tendrá un valor porcentual, sumando en su totalidad el 40 % de la nota total.

La realización de una prueba objetiva que supondrá el 50 % de la nota total. Participación del alumnado 10%.

### 6.2. ESPECIFICACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

El sistema de evaluación del alumnado resultará de la combinación de tres componentes esenciales: la demostración del dominio de los conceptos básicos de la materia, el grado de exposición de las ideas por escrito y oral y la participación como proceso de reflexión sobre la adquisición y aplicación de conocimientos

a. Para la relación y exposición ideas en los se valoraran en los trabajos realizados en las Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo: Trabajos y ejercicios individuales y colectivos realizados por el alumnado y exposiciones en clase y en los seminarios (40%).

**Participación en las sesiones** (EPD) y entrega de las tareas prácticas siguiendo los criterios y normas establecidos en las instrucciones (50%) (Hasta 2 puntos) Calidad del trabajo (EPD) (50%) (Hasta 2 puntos). **No recuperable en 2ª convocatoria**

Las actividades de clase pueden ser:

- Análisis/comentarios de textos. (Documentos a determinar)
- Resúmenes (Temas y actividades a determinar)
- Búsquedas de información (Temas a determinar)
- Un trabajo en grupo... (Presentación escrita y al resto de la clase).
- Otras actividades

b. La participación (10%) que supondrá un punto a repartir entre las EB y las EPD

c. Adquisición global de conocimientos mediante **examen** (50%): Dos preguntas sobre temario y un comentario de texto/pregunta de desarrollo/caso práctico. **Recuperable en 2ª convocatoria**



En las convocatorias ordinarias los trabajos y prácticas son preceptivos para hacer media con el examen. Para hacer media es necesaria tener aprobadas ambas partes.

## 7. EQUIPO DOCENTE

### 7.1. PERSONAL RESPONSABLE

<b>Nombre:</b>	Dr <sup>a</sup> María del Castillo Gallardo Fernández
<b>Número despacho:</b>	10.2.14.
<b>Email:</b>	cgalfer@upo.es
<b>Teléfono.</b>	954349082

### 7.2. PERSONAL IMPLICADO ( pendiente de modificaciones)

	Profesorado	Despacho. Correo. Teléfono
EB1	M <sup>a</sup> del Castillo Gallardo	Ed.10.2.14 954349082 cgalfer@upo.es
EPD-11	M <sup>a</sup> del Castillo Gallardo	
EPD-12	M <sup>a</sup> del Castillo Gallardo	
EPD-13	Miguel A. Godoy	10.1.27 954349288 magodgar@upo.es
EB2	Germán Jaraíz	10. 1. 46 954977950 gjararr@upo.es
EPD-21	Miguel A. Godoy	
EPD-22	Germán Jaraíz	
EPD-23	Germán Jaraíz	
EB3	Lourdes Barriga	10 1-28      954977813 lbarmu@upo.es
EPD-31	Francisco Romanco	10 3-09      954977963 fjromvil@upo.es
EPD-32	Francisco Romanco	
EPD-33	Francisco Romanco	
EB4	Lourdes Barriga	
EPD-41	Juan A. Tarancón	10. 3. 14      954977448 jatarjim@upo.es
EPD-42	Tomás Diestre	10 3-09      954977963 jtdiemej@upo.es
EPD-43	Francisco Romanco	
EB1	Juan Blanco	10 3-13 954349077

		jblalop@upo.es
EPD-11	Juan Blanco	
EPD-12	Juan Blanco	
EPD-13	Juan Blanco	

## 8. RECOMENDACIONES

## 9. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

ALEMAN BRACHO, C. (Coord.) (2010) Fundamentos de Servicios Sociales. Valencia. Tirant lo Blanch

CASADO, D. GUILLEN, E. (2003) Manual de Servicios Sociales. Editorial CCS, Madrid

GALLARDO FERNÁNDEZ, M<sup>a</sup> C. (2006) Manual de Servicios Sociales Comunitarios. Madrid. Síntesis

MARCUELLO, C. Y GUTIERREZ RESA, A (2008) Servicios Sociales: modelos y perspectivas. Madrid. Ediasa

ROLDÁN, E. Y GARCÍA, T. (2006) Políticas de Servicios Sociales. Madrid. Síntesis