

# GUIA DOCENTE

Facultad de Ciencias Sociales



**GRADO:** Trabajo Social

**MÓDULO:** Herramientas e Instrumentos

**ASIGNATURA:** Nuevas Tecnologías y Gestión  
de la Información

**DEPARTAMENTO:** Ciencias Sociales

**AÑO ACADÉMICO:** 2012 / 13

<b>GRADO:</b>	Trabajo Social
<b>MÓDULO:</b>	Herramientas e Instrumentos
<b>ASIGNATURA:</b>	Nuevas Tecnologías y Gestión de la Información
<b>AÑO ACADÉMICO:</b>	2012 / 13

## 1. DATOS DE SITUACIÓN

<b>CRÉDITOS TOTALES:</b>	6 ECTS
<b>CURSO:</b>	Primero
<b>SEMESTRE:</b>	segundo semestre
<b>CARÁCTER:</b>	Formación Básica
<b>PRERREQUISITOS:</b>	Ninguno
<b>LENGUA DE IMPARTICIÓN:</b>	Español

<b>MODELO DE DOCENCIA:</b>	B1
<b>a. Enseñanzas básicas:</b>	60 %
<b>b. Enseñanzas prácticas y desarrollo:</b>	40 %
<b>c. Actividades dirigidas:</b>	

## 2. OBJETIVOS DEFINIDOS EN TÉRMINOS DE COMPETENCIAS (SABER, SABER HACER Y SABER SER).

### 2.1. COMPETENCIAS DEL VERIFICA

#### 2.1.1. Competencias básicas-trasversales del módulo-materia que se trabajan en la asignatura

- Que los estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas importantes de índole social, científico o ético.

- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público especializado o no.

### **2.1.2. Competencias específicas del módulo-materia que se trabajan en la asignatura**

- Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.
- Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.
- Capacidad para la gestión de la información.
- Capacidad para comunicar resultados y conocimientos.
- Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multi-organizacionales con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.

### **2.1.3. Otras competencias de la asignatura**

- Conocimiento y utilización de las Nuevas Tecnologías para la búsqueda de fuentes de información que permitan definir y contrastar el conocimiento actual de las buenas prácticas del campo profesional del Trabajo Social.
- Uso y aprovechamiento de las Nuevas Tecnologías para analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.
- Saber recoger, analizar, procesar y gestionar la información para una posterior comunicación, investigación y difusión de resultados, tanto del trabajo como de investigación de la Ciencias Sociales, como en la organización y planificación de la actividad profesional y del trabajo en equipo (multidisciplinar).

## **2.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL VERIFICA**

### **2.2.1. Resultados de aprendizaje para las competencias básicas-trasversales y específicas que se trabajan en la asignatura.**

Al finalizar esta asignatura, el alumnado será capaz de:

- Discriminar las fuentes de información así los conocimientos que derivan de ellos sabiendo utilizarla en los diferentes contextos profesionales.
- Usar y aprovechar en todas sus posibilidades las nuevas tecnologías para el tratamiento de la información su utilización en la investigación social, así como en el desempeño del puesto de desempeño de trabajador/a social, teniendo en cuenta sus limitaciones.
- Gestionar la información, generar conocimiento y los sistemas de comunicación e información para el desarrollo de los programas sociales a través del aprovechamiento de las nuevas tecnologías (gestión de documentación, aplicación ofimática, etc) como herramientas informáticas.

### **2.2.2. Resultados de aprendizaje para las otras competencias de la asignatura.**

A través de los aprendizajes del curso los estudiantes adquirirán la capacitación teórico-práctica relacionada con la evolución, desarrollo e implantación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito de la educación social atendiendo a las nuevas necesidades que demanda la Sociedad del Conocimiento.

Entre las capacidades a desarrollar, se encuentran:

Las competencias necesarias para la planificación, gestión y evaluación de acciones formativas que utilizan soportes y recursos propios de las tecnologías en los programas de intervención social.

El dominio de criterios para el análisis y la evaluación de los diferentes soportes

tecnológicos en cuanto a su selección, diseño e implementación en los entornos educativos y, en especial, en el ámbito de la Educación Social.

El conocimiento y las habilidades para utilizar distintas estrategias y actividades de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo de programas de intervención social que aplican recursos 2.0.

La experiencia que les permitan orientar las metodologías más acordes con el uso e implantación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los distintos ámbitos de intervención en los que desarrollan el ejercicio profesional los educadores sociales.

La aplicación de criterios profesionales que faciliten la toma de decisiones sobre el uso pertinente de los diferentes recursos tecnológicos en los diferentes contextos formativos.

Facilitar el aprendizaje a lo largo de la vida, a través de la construcción de comunidades de conocimiento colectivos de información en la Sociedad de la Comunicación, con el fin de favorecer su desarrollo personal y profesional.

Comprender y desarrollar las potencialidades que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el contexto de la acción socioeducativa y sus procesos de formación, gestión y organización.

Diseñar procesos de creación de redes sociales de conocimiento e innovación para la intervención socioeducativa.

Perfeccionar estrategias y técnicas de estudio y trabajo para ser más efectivos en el logro de los objetivos de aprendizaje.

Desarrollar la capacidad para trabajar en equipo como condición necesaria para la mejora de la actividad profesional, compartiendo saberes y experiencias.

### **3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO**

#### **4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA**

##### **4.1. CONTENIDOS DEL MÓDULO QUE CORRESPONDE DESARROLLAR A LA ASIGNATURA.**

No se especifican en la Memoria de Verificación del Título.

##### **4.2. TEMARIO PARA LA ASIGNATURA**

El programa se articula alrededor de los cuatro núcleos de contenidos que se muestran a continuación:

###### **Bloque I: Didáctica, Currículo y TICs en Educación Social. (Mes de febrero y primera semana del mes marzo)**

Tema 1. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en el contexto de la Sociedad actual.

Tema 2. Implicaciones didácticas de las TICs en el ámbito educativo.

Tema 3. El rol del educador en la sociedad de la información y el conocimiento.

###### **Bloque II: Recursos didácticos-tecnológicos y su utilización educativa. (Segunda semana del mes de marzo y primera quincena del mes de abril)**

Tema 4. Los medios y recursos en ámbitos educativos. Criterios generales para su selección, utilización e integración.

Tema 5. Los medios informáticos y el software social o web 2.0. Aportaciones y utilidades para la educación y la investigación didáctica. Blogs, wikis, marcadores sociales, sindicación de noticias, etc.

###### **Bloque III: Evaluación. (Segunda quincena mes de abril y primera quincena del mes mayo)**

Tema 6. Criterios e instrumentos para la evaluación de TICs en la Educación Social.

**Bloque IV: Temas transversales. (Segunda quincena mes de mayo y mes de junio)**

Tema 7. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito social.

## **5. METODOLOGÍA Y RECURSOS**

### **5.1. METODOLOGÍA Y RECURSOS DEL VERIFICA**

#### **5.1.1. Metodologías del módulo donde se encuentra la asignatura**

- Enseñanzas Básicas: 20%

Explicación de las bases y conocimientos teóricos de la utilización y aprovechamiento de las nuevas tecnologías

- Enseñanzas prácticas y de desarrollo: 15%

Organizadas en dos grupos, en el que se utilizarían las aulas de informáticas que tiene la Facultad donde todo el alumnado pueda utilizar de forma individual un ordenador en cualquiera de las finalidades del mismo.

- Actividades académicas dirigidas (Seminarios): 5%

Organizadas en pequeños grupos va dirigida a la realización de prácticas concretas aplicadas a los contenidos teóricos desarrollados en las enseñanzas básicas ejemplos prácticos de utilización de diferentes medios (TV, multimedia, ordenadores, etc.) y diversos software útiles para la información y gestión).

- Tutorías especializadas: 3%

- Pruebas de evaluación y/o exámenes: 2%

Trabajos individuales y grupales

- Trabajo autónomo del alumnado: 55%

El trabajo autónomo de cada estudiante incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos.

## 6. EVALUACIÓN

### 6.1. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN PARA EL MÓDULO DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA

El sistema de evaluación del alumnado resultará de la combinación de tres componentes esenciales: la demostración del dominio de los conceptos básicos de la materia, el grado de exposición de las ideas por escrito y oral y la iniciativa en la adquisición de conocimientos

Un examen final por escrito. (50 %)

Trabajos individuales y grupales (ensayos, recopilación de información, resúmenes de textos, etc.) (30 %)

Participación en las clases teóricas y en las tutorías grupales e individuales. (20 %)

### 6.2. ESPECIFICACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

La evaluación, de carácter continuo y formativo, se llevará a cabo a través de la realización de las actividades teóricas- práctica que se desarrollarán a lo largo del curso.

Por ello, teniendo en cuenta la metodología y el modelo de evaluación propuestos se considera muy recomendable la asistencia a las clases para lograr que el proceso de enseñanza-aprendizaje consiga los resultados esperados con un nivel óptimo.

No obstante, con los estudiantes que no puedan acogerse a este tipo de evaluación o



que, por razones laborales y/o de otra índole, no pudieran seguir el desarrollo normal de la asignatura podrán establecerse algunas modificaciones o acogerse a otras opciones.

Por tanto, se oferta a los estudiantes dos modalidades de evaluación: continua y final.

a) Modalidad de evaluación continua

La evaluación formativa comprenderá los siguientes aspectos:

Desarrollo de una prueba objetiva – examen teórico (en el que se valoren los resultados de aprendizaje incluyendo conocimientos, comprensión y aplicación): 20%.

Diseño y desarrollo de un trabajo audiovisual relacionado con algún tema transversal. (Duración máxima del material didáctico 6-10 minutos) y se expondrán en clase en las últimas semanas del curso. (Actividad grupal entre 4-8 estudiantes): 40%. También, se entregará la Guía didáctica audiovisual (en formato papel y electrónico) y el material audiovisual producido.

Por otra parte, algunos de ellos se difundirán en youtube/ google video y se recopilarán en el edublog de los trabajos de los estudiantes.

Elaboración de un e-portafolio (e-diario de trabajo) de carácter grupal (4-8 estudiantes) sobre la justificación, desarrollo y evaluación del trabajo audiovisual relacionado con algún tema transversal: 20%. (Se envía al edublog y se entrega por escrito).

Realización de actividades prácticas presenciales y en red de cada bloque temático de la asignatura, entre otras, lecturas reflexivas y críticas sobre contenidos del temario, diseño y elaboración de edublogs personales, análisis y valoración de diferentes recursos didácticos 2.0, sindicación de noticias, búsquedas de información utilizando soportes digitales, trabajos presentados por los grupos en las sesiones de aula, actividades propuestas por los estudiantes. Por último, las actividades mencionadas, anteriormente, podrán ser de carácter individual o grupal (se especificarán para cada actividad): 20%.

Requisitos para acogerse a la modalidad de evaluación continua.

Entrega de las actividades en las fechas acordadas.

Reelaboración de la actividad, cuando no haya sido superada satisfactoriamente, ateniéndose a las pautas convenidas en la revisión.

Criterios de evaluación

Rigor científico y profundidad en el análisis y desarrollo de los contenidos elaborados.

Adecuación y grado de originalidad e innovación en las propuestas presentadas.

Participación e implicación en las sesiones y actividades de aula.

Fuentes de información utilizadas (bibliografía, búsquedas y otros recursos 2.0).

Recursos de expresión y presentación apropiados en los trabajos científicos realizados (ortografía, expresión escrita, citas estilo APA American Psychological Association ).

b) Modalidad de Evaluación final

Para aquellos estudiantes que no hayan asistido a las sesiones prácticas obligatorias o que no hayan superado satisfactoriamente las actividades y prácticas propuestas a lo largo del curso se realizará una prueba de carácter final.

Esta prueba final consistirá en la realización de un examen escrito que comprenderá un ejercicio de carácter teórico-práctico relacionados con los créditos del temario de la asignatura.

Otros aspectos a tener en cuenta

Las faltas de asistencia a las sesiones prácticas, sean o no justificadas, no eximirán al alumnado del cumplimiento de los requisitos establecidos en el programa. En cualquier caso, si existiese un impedimento para asistir a las clases deberá ser comunicado previamente, siempre que sea posible, al profesor.

Dado el carácter colaborativo de las prácticas y la unión entre teoría y práctica, la “no asistencia” reiterada a las sesiones prácticas -incluso justificada-, que supone no participar en las actividades de aprendizaje y tareas diseñadas, conllevará la obligación de realizarlas individualmente previo acuerdo con el profesor y supervisión continuada de las mismas.

Los ejercicios y actividades deberán entregarse en la fecha previamente acordada entre el docente y el alumnado. Los trabajos de grupo se presentarán en la fecha que se indique en un calendario previamente establecido y consensado.

En las horas de tutoría el profesor estará a disposición de los estudiantes, para orientar y clarificar aspectos cognitivos, procedimentales, actitudinales y asesorar en actividades prácticas. También, se ofrece la modalidad de tutoría virtual de lunes a viernes (9:00 a 21:00) a través del correo electrónico del profesor para atender dudas y dificultades del aprendizaje.

## 7. EQUIPO DOCENTE

### 7.1. PERSONAL RESPONSABLE

<b>Nombre:</b>	Eloy López Meneses
<b>Número despacho:</b>	11.2.22
<b>Email:</b>	elopmen@upo.es
<b>Teléfono.</b>	954348970

## 8. RECOMENDACIONES

Nivel básico en el uso de aplicaciones de ofimática.

## 9. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

AGUADED, J. I. y CABERO, J. (2002). Educar en Red. Málaga: Aljibe.

AGUADED, J. I. y DOMÍNGUEZ, G. (2009). La Universidad y las Tecnologías de la Información. Sevilla: Mergablum.

AGUADED, J. I. y LÓPEZ MENESES, E (2009). La blogosfera educativa: nuevos espacios universitarios de innovación y formación del profesorado en el contexto europeo. Revista electrónica Interuniversitaria de formación del profesorado. REIFOP, 12 (3), 165-172. Publicación electrónica [www.aufop.com/aufop/revistas/arta/digital/138/1263](http://www.aufop.com/aufop/revistas/arta/digital/138/1263) (2/I/10)

AGUADED, J. I; LÓPEZ MENESES, E y ALONSO, L. (2010). Formación del profesorado y software social. ESE. Estudios sobre Educación. 18, 97-114.

BALLESTA, J. (Coord.). (2001). Los medios recomunicación en la sociedad actual. Murcia: Universidad de Murcia.

- CABERO, J. (2001). Tecnología educativa. Barcelona: Piados.
- CABERO, J. (Editor) y otros. (2000). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid: Síntesis.
- CABERO, J. (Coord.) (2007). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid: McGraw-Hill.
- CABERO, J. y LÓPEZ MENESES. (2009). Evaluación de materiales multimedia en red en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Barcelona: DaVinci.
- CABERO, J.; LÓPEZ MENESES, E y LLORENTE, M. C. (2009). La docencia universitaria y las tecnologías web 2.0 renovación e innovación en el Espacio Europeo. Sevilla: Mergablum.
- CABERO, J. VALVERDE. J. y LÓPEZ MENESES, E. (2009). Instrumento didáctico para la valoración de los cursos universitarios en red. En Roig, R. (Dir.). Investigar desde un contexto educativo innovador. Alicante: Marfil; 53-71.
- CABERO, J.; LÓPEZ, E. y BALLESTEROS, C. (2009). Experiencias universitarias innovadoras con blogs para la mejora de la praxis educativa en el contexto europeo. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC), 6, 2. Publicación electrónica:  
[http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v6n2\\_cabero\\_etal/v6n2\\_cabero](http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v6n2_cabero_etal/v6n2_cabero) (3/1/10).
- CASSANY, D. y AYALA, G. (2008). Nativos e inmigrantes digitales en la escuela. Revista participación educativa, 9; 53-71. Publicación electrónica:  
<http://www.mepsyd.es/cesces/revista/n9-ayala-gilmar.pdf> (4/1/10).
- CASTELLS, M. (1997). La era de la información. Economía, Sociedad y Cultura. La sociedad Red (vol. 1). Madrid: Alianza Editorial.
- DE BENITO, B. (2000). Posibilidades educativas de las 'webtools'. Palma de Mallorca: Universitat de les Illes Balears.
- DOMÍNGUEZ, G. y LLORENTE, M.C. (2009). La educación social y la web 2.0. Nuevos espacios de innovación e interacción social en el espacio europeo de Educación Superior. Revista Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 35; 105-114.  
<http://www.sav.us.es/pixelbit/actual/9.pdf> (2/1/10).
- DOMÍNGUEZ, G; LÓPEZ MENESES, E; AMADOR, L y ESTEBAN, M. (Coords.). (2010). Experiencias universitarias innovadoras en Educación Social. Sevilla: Mergablum.
- DOMÍNGUEZ, G; TORRES, L. M<sup>a</sup> y LÓPEZ MENESES, E. (coords.). (2010). Aprendizaje con wikis. Usos didácticos y casos prácticos. Sevilla: Mad.

- FERRES PRATS, J. y MARQUES GRAELLS, P. L (1996). Comunicación educativa y nuevas tecnologías. Barcelona: Praxis.
- FERRÉS, J. (1992). Vídeo y Educación. Barcelona: Paidós.
- GALLEGO, M.J. (2000). Tecnología educativa. Análisis y prácticas sobre medios de comunicación y nuevas tecnologías. Granada: FORCE/Universidad de Granada.
- GUMBAU, J.P. (2006). Hacia la universidad orientada a los servicios: una perspectiva sistémica de cambio permanente por la innovación tecnológica. En Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). 3, 1. Publicación electrónica: <http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/gumbau.pdf> (2/1/10).
- HERVÁS, C, TOLEDO, P y LÓPEZ MENESES, E. (2009). Innovar en las instituciones con software libre. Sevilla: Mergablum
- LÓPEZ MENESES, E. y MIRANDA, M. J. (2007). Influencia de la tecnología de la información en el rol del profesorado y en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 10, 1; 51-60.
- LÓPEZ MENESES, E Y BALLESTEROS, C. (2008). Caminando hacia el software social: una experiencias universitaria con blogs. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 22, 5-23. Publicación electrónica: <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n32/5.html> (2/1/10).
- LÓPEZ MENESES, E. (2009). Guía didáctica para la formación e innovación docente con blogs en el marco europeo. Sevilla: Edición digital @tres.
- LÓPEZ MENESES, E. (2009). Nuevos escenarios virtuales docentes e innovadores en el marco europeo: edublog de un profesor universitario. Ponencia presentada al Congreso Internacional Virtual de Educación. CIVE 2009. Publicación electrónica: <http://www.steiformacio.com/cive/programa.asp?idioma=2> (3/1/10).
- MARCELO, C. PUENTE, D. BALLESTEROS, M. A. y PALAZÓN, A. (2002). E-Learning Teleformación. Diseño, Desarrollo y Evaluación de la Formación a través de Internet. Barcelona: Gestión 2000.
- MARTÍN RODRÍGUEZ, E. y AHIJADO (1999). La educación a distancia en tiempos de cambios: nuevas generaciones, viejos conflictos. Madrid: Ed. de la Torre.
- MASTERMAN, L. (1993). La enseñanza de los medios de comunicación. Madrid: De la Torre.
- MEDINA REVILLA, A. RODRÍGUEZ DIÉGUEZ, J. L. y SEVILLANO GARCÍA.M.L. (Coords.). (2002). Diseño, Desarrollo e Innovación del Currículum en las Instituciones Educativas. Ed. Universitas.

- MIR, J.I., REPARAZ, C. y SOBRINO, A (2003). La formación en Internet. Modelo de un curso online. Barcelona: Ariel.
- MIRANDA, M. J. y LÓPEZ MENESES, E. (2006). Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y la educación superior: nuevos desafíos, nuevas posibilidades para el desarrollo de la ciudadanía. *Revista Educação*, 12; 61-79.
- MIRANDA, M. J; GUERRA, L, FABBRI y LÓPEZ, E. (Coords.). (2010). Experiencias universitarias de innovación docente Hispano-Italianas en el Espacio Europeo de Educación Superior. Sevilla: Mergablum.
- PRENSKY, M. (2001a). Digital Natives, Digital Immigrants. On the Horizon, NCB University Press, 9, 5. Publicación electrónica: <http://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf> (2/1/10)
- PRENSKY, M. (2001b). Digital Natives, Digital Immigrants, Part II: Do they really think differently? On the Horizon NCB University Press, 9, 6. Publicación electrónica: <http://www.twitchspeed.com/site/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part2.htm> (2/1/10)
- ROSENBERG, M. (2001). E-learning: Estrategias para transmitir conocimiento en la era digital. Bogotá: McGraw-Hill Intramericana.
- SALINAS IBAÑEZ, J. (Coord.). (1996). Redes de comunicación y redes de aprendizaje. Palma: UIB.
- SEVILLANO GARCÍA, M. L. (2008). Nuevas Tecnologías en Educación Social. MCGRAW-HILL.
- SEVILLANO GARCÍA, M. L. (Coord.). (2003). Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación. Madrid: UNED.
- SEVILLANO GARCÍA, M. L. (2001). Enseñar y aprender con la prensa. Madrid: CCS.
- TORRES BARZABAL, L. M<sup>a</sup>. (2005). Elementos que deben contener las páginas Web educativas. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación*. 25, 75-83.