

# GUIA DOCENTE

Facultad de Ciencias Sociales



**GRADO:** Trabajo Social

**MÓDULO:** Herramientas e Instrumentos

**ASIGNATURA:** Métodos y Técnicas de  
Investigación Social

**DEPARTAMENTO:** Ciencias Sociales

<b>GRADO:</b>	Trabajo Social
<b>MÓDULO:</b>	Herramientas e Instrumentos
<b>ASIGNATURA:</b>	Métodos y Técnicas de Investigación Social

**1. DATOS DE SITUACIÓN**

<b>CRÉDITOS TOTALES:</b>	6 ECTS
<b>CURSO:</b>	Segundo
<b>SEMESTRE:</b>	Segundo semestre
<b>CARÁCTER:</b>	Formación Básica
<b>PRERREQUISITOS:</b>	Ninguno
<b>LENGUA DE IMPARTICIÓN:</b>	Español

<b>MODELO DE DOCENCIA:</b>	A1
<b>a. Enseñanzas básicas:</b>	60%
<b>b. Enseñanzas prácticas y desarrollo:</b>	40%
<b>c. Actividades dirigidas:</b>	

**2. OBJETIVOS DEFINIDOS EN TÉRMINOS DE COMPETENCIAS (SABER, SABER HACER Y SABER SER).**

**2.1. COMPETENCIAS DEL VERIFICA**

**2.1.1. Competencias básicas-trasversales del módulo-materia que se trabajan en la asignatura**

- Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en los libros de texto avanzados, incluye también conocimientos precedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- Que los estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas importantes de índole social, científico o ético.

## *Métodos y Técnicas de Investigación Social*

- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no.
- Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

### **2.1.2. Competencias específicas del módulo-materia que se trabajan en la asignatura**

Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.

- Capacidad para la gestión de la información.
- Capacidad para comunicar resultados y conocimientos
- Capacidad de organización y planificación
- Motivación por la calidad
- Capacidad para trabajar en equipo

### **2.1.3. Otras competencias de la asignatura**

- Conocimiento de los conceptos básicos de métodos y técnicas de investigación en ciencias sociales.
- Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

## **2.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL VERIFICA**

### **2.2.1. Resultados de aprendizaje para las competencias básicas-trasversales y específicas que se trabajan en la asignatura.**

Superar la materia donde se incluye la presente asignatura, implica que el/la estudiante:

- Conoce y comprende las técnicas de investigación social (cualitativas y cuantitativas), incluyendo el estudio de las bases del pluralismo metodológico y cognitivo, el diseño, implementación y evaluación proyectos de investigación social, los principios y reglas básicas que permitan a la investigación social, las técnicas de producción y análisis de datos cuantitativos y cualitativos en ciencias sociales, las características fundamentales de las metodologías y técnicas participativas, las técnicas de muestreo y de trabajo de campo.

- Conoce a nivel básico los programas informáticos para el análisis de datos cuantitativos y cualitativos asistidos por ordenador.
- Identifica las precauciones que hay que observar al desarrollar una investigación social.
- Maneja las habilidades para la búsqueda de información secundaria en diferentes fuentes (instituciones oficiales, bibliotecas, Internet, etc.).

#### **2.2.2. Resultados de aprendizaje para las otras competencias de la asignatura.**

- El alumno se ha familiarizado con el marco de regencia conceptual propio de la investigación social.
- Conoce investigaciones de impacto en el ámbito del trabajo social y la educación social como modelo de referencia para futuras investigaciones.

### **3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO**

La asignatura otorgará a los alumnos/as las bases teóricas necesarias para entender la epistemología del trabajo social, así como su relación con el resto de las ciencias en general y las ciencias sociales en particular. Aportará los instrumentos necesarios que les permitan entender y participar de los debates teóricos en el contexto de la disciplina, al tiempo que los capacitará para justificar la profesión y la intervención social en general que lleven a cabo.

### **4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA**

#### **4.1. CONTENIDOS DEL MÓDULO QUE CORRESPONDE DESARROLLAR A LA ASIGNATURA.**

- 4.1.1. Aprender a identificar y realizar las distintas fases de investigación en el ámbito de las Ciencias Sociales.
- 4.1.2. Practicar la búsqueda de fuentes de datos secundarios evitando e identificando las malas prácticas como el plagio.

## *Métodos y Técnicas de Investigación Social*

- 4.1.3. Aprender a utilizar técnicas de investigación como fuente de información primaria, iniciando al alumnado tanto en metodología cualitativa como en cuantitativa.
- 4.1.4. Tomar conciencia de la necesidad de una investigación previa a cualquier intervención en el campo del trabajo social y/o educación social.

### **4.2. TEMARIO PARA LA ASIGNATURA**

- 4.2.1. Investigación social: Diseño y rasgos básicos.
- 4.2.2. Metodología cualitativa: entrevista, grupo de discusión o de trabajo, observación, historia de vida, biografía, autobiografía, técnicas proyectivas y/o investigaciones con material audiovisual, análisis de contenido
- 4.2.3. Metodología cuantitativa: Encuesta y tratamiento de datos secundarios.
- 4.2.4. Introducción al análisis cualitativo y cuantitativo asistido por ordenador
- 4.2.5. Presentación y defensa del proyecto de investigación total o parcial.

### **5. METODOLOGÍA Y RECURSOS**

#### **5.1. METODOLOGÍA Y RECURSOS DEL VERIFICA**

##### **5.1.1. Metodologías del módulo donde se encuentra la asignatura**

##### **Enseñanzas Básicas (20%):**

Organizadas en gran grupo a partir de clases magistrales para la exposición de los contenidos teóricos básicos:

- Desarrollo de clases teóricas
- Realización de presentaciones

##### **Enseñanzas prácticas y de desarrollo (15%):**

Organizadas en dos grupos, suponen la participación activa del alumnado en la profundización de los contenidos básicos a través del desarrollo de actividades individuales y colectivas

## *Métodos y Técnicas de Investigación Social*

- Realización actividades tales debates, juegos de rol, simulaciones, trabajos en grupo, resolución de problemas
- Realización de búsquedas de información y recursos en Internet y biblioteca

### **Actividades académicas dirigidas (Seminarios) (5%):**

Organizadas en pequeños grupos va dirigida a la realización de prácticas concretas aplicadas a los contenidos teóricos desarrollados en las enseñanzas básicas

- Realización de seminarios (a partir de fuentes documentales o audiovisuales)

### **Trabajo autónomo del alumnado (55%):**

- Preparación pruebas objetivas-examen
- Elaboración de resúmenes y reseñas (de lecturas, vídeos, conferencias, presentaciones, seminarios, etc.)
- Preparación de presentaciones
- Realización de trabajos en grupo e independientes
- Realización de búsquedas de información y recursos en Internet y biblioteca

### **Tutorías especializadas: 3%**

### **Pruebas de evaluación y/o exámenes: 2%**

Conjunto de pruebas orales, escritas, prácticas, proyectos y trabajos utilizados en la evaluación del progreso de cada estudiante.

## **6. EVALUACIÓN**

### **6.1. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN PARA EL MÓDULO**

#### **DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA**

Prueba objetiva: 60%

Resto de actividades teórico-prácticas de evaluación continuada: 40% Estas actividades se explicitan en guía docente. La evaluación de cada actividad se aplica de acuerdo a lista de cotejo que será pública previamente a la realización de la actividad.

## 6.2. ESPECIFICACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

Se opta por el modelo de evaluación continua. La evaluación continua se estructura a través de:

- 1) Una prueba objetiva tipo test valorada con el 60% de la nota
- 2) Actividades prácticas valoradas en un 40% de la nota.

Las actividades prácticas son de carácter obligatorio, el alumnado sólo podrán faltar en casos excepcionales, que hayan sido debidamente justificados. Es requisito imprescindible haber superado cada una de las partes con al menos el 50%. Para la EB un 3 y para las EPDs un 2.

Requisito imprescindible para aprobar la asignatura es la buena redacción y el uso de una ortografía impecable.

## 7. EQUIPO DOCENTE

### 7.1. PERSONAL RESPONSABLE

<b>Nombre:</b>	María José del Pino Espejo
<b>Número despacho:</b>	Edificio 11-3ª planta-despacho 22
<b>Email:</b>	<a href="mailto:mjpinesp@upo.es">mjpinesp@upo.es</a>
<b>Teléfono.</b>	954977426

## 8. RECOMENDACIONES

Se recomienda la asistencia a clase de forma continuada, las buenas prácticas dentro del aula y la puntualidad.

## 9. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

Para el estudio de cada tema se proponen lecturas básicas. Junto a éstas se facilitarán en clase referencias bibliográficas a partir de las que pueden complementarse o ampliarse sus contenidos. Algunas referencias que serán utilizadas a lo largo del curso son las siguientes:

ALVIRA MARTÍN, F. (1983). "Perspectiva cualitativa-persepectiva cuantitativa", REIS nº 22.

ALVIRA MARTÍN, F. (2000). "Diseños de investigación social: criterios operativos" en El Análisis de la realidad social. Métodos y Técnicas de Investigación (3ª edición). Ed. Alianza.

AZOFRA, M. J. (1999): *Cuestionarios*. Madrid: CIS

BELL, J. (2002) *Cómo hacer tu primer trabajo de investigación*. Barcelona, Gedisa.

BELTRÁN, M. (2000): "Cinco vías de acceso a la realidad social", en García Ferrando et al (comp.), *El análisis de la realidad social*. Madrid: Alianza.

BERICAT, E. (1998) *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social*. Barcelona, Ariel.

BOSCH Y TORRENTE, *Encuestas telefónicas y por correo*. CIS. Madrid, 1993.

CANALES, M. y PEINADO, A. (1994): "Grupos de discusión", en Delgado, J.M. y Gutiérrez, J. (1994): *Métodos y técnicas de investigación cualitativa en ciencias sociales*. Madrid: Síntesis.

CARDÚS, S. (Coord.) (2003) *La mirada del sociólogo*. Barcelona, UOC

CEA D'ANCONA, M.A. (1996) *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid. Síntesis.

CEA D'ANCONA, M.A. (2005) *Métodos de Encuesta. Teoría y práctica. Errores y mejora*. Madrid. Síntesis.

Colección Cuadernos Metodológicos. Serie azul del CIS.

COMBESSIE, J.C. (2000) *El método en Sociología*. Madrid. Alianza.

CORDERO, M. (1998): *Banco de datos*. Madrid: CIS

Cuadernos Metodológicos. CIS. (2002). Centro de Investigaciones Sociológicas.

GIDDENS A. (1999) *Sociología*. Madrid, Alianza.

GINER S., LAMO DE ESPINOSA E. y TORRES, C. (1998) (eds.) *Diccionario de Sociología*. Madrid, Alianza

GUASH, O. (2002) *Observación Participante*. CIS. Cuadernos Metodológicos (Páginas 46 a 95)

HERNÁNDEZ, FERNÁNDEZ y BAPTISTA (1994). "Introducción", en *Metodología de la Investigación*. Ed. McGraw-Hill. México



*Métodos y Técnicas de Investigación Social*

IBÁÑEZ, J. GARCÍA FERRANDO, M. y ALVIRA, F. (Comp.) (2002) El análisis de la realidad social. Madrid. Alianza.

Qualitative Research Methods. Sage Little Blue Books.

LATIESA, M. (1994) "Validez y fiabilidad de las observaciones sociológicas" en García Ferrando, M. Ibáñez, J y Alvira, F. (comps) El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid, Ed. Alianza (Universidad Textos).

MACIONIS, J.J. y PLUMMER, K. (2007) Sociología. Madrid, Prentice Hall

MARTÍN CRIADO, E. (1997). "El grupo de discusión como situación social". REIS nº 79.

NAVARRO, C.J. y RAMÍREZ, A. (2001): "Lentes sociológicas. Cómo ven y analizan la realidad las sociólogas y los sociólogos". En Colomer, J. L. (Coord), *Introducción a la social*. Madrid: Ediciones Laberinto. (Punto 3. ¿Cuántos tipos de lentes?: lentes positivistas y lentes interpretativistas?)

NAVARRO YÁÑEZ, C.J: (2001): "Cuestiones en torno al diseño y las estrategias de investigación en ciencias sociales", en Sarasola, J.L. (coord.): *Voluntarios, habilidades y técnicas*. Sevilla: Signatura Ediciones de Andalucía.

RAMÍREZ PÉREZ, A. (2001): « La formulación de preguntas de cuestionario: elementos para su sistematización, en Sarasola, J.L. (coord.): *Voluntarios, habilidades y técnicas*. Sevilla: Signatura Ediciones de Andalucía, pp.159-178.

RUIZ OLABUÉNAGA, J.I., ARÍSTEGUI, I. y MELGOSA, L. (2002) Cómo elaborar un proyecto de investigación social. Bilbao. Deusto-Instituto de Ciencias de la Educación.

RODRÍGUEZ, V. y ASIÁN, R. (2006). Indicadores y fuentes estadísticas para el análisis de los mercados de trabajo. Sevilla. Servicio Andaluz de Empleo.

SANMARTÍN, R. (2000): "La observación participante", en García Ferrando, M. et al, *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación* (3ª edición). Madrid: Alianza.

TAYLOR S.J. y BODGAN R. (1994): *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Buenos aires: Paidós

QUIVY, R. y CAMPENHOUDT, L. (2004) Manual de investigación en ciencias sociales. México. Limusa.

VALLES, M.S. (2003) Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid. Síntesis Sociología.