



Índice


1. Objeto
2. Ámbito de aplicación
3. Documentación de referencia/Normativa
4. Definiciones
5. Responsabilidades
6. Desarrollo
7. Medidas, análisis y mejora continua
8. Relación de formatos asociados
9. Evidencias
10. Rendición de cuentas
11. Diagrama de Flujo

Anexos: Cuestionarios para cada grupo de interés.

Resumen de revisiones		
Número	Fecha	Motivo de modificación
00	12/02/2008	Edición inicial
01	20/05/2010	Incorporación sugerencias ANECA- AGAE
02	30/01/2015	Incorporación sugerencias ANECA- AGAE
03	11/06/2017	Incorporación de la posibilidad de que el Área de Calidad utilice herramientas más oportunas para la realización de los cuestionarios de satisfacción Modificación del cuestionario a los egresados/as

Elaborado por:	Revisado por:
D ^a . Esther Atencia Gil Área de Planificación, Análisis y Calidad	D ^a . Viviana Caruso Fontán Vicedecana de Calidad y Nuevas Tecnologías
Aprobado por:	
D ^a . María Serrano Fernández Decana de la Facultad de Derecho de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla	

Código Seguro de verificación: `1oqJyALJ6+vuBrQRz0xeFg==`. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	23/06/2017	
	MARIA VIVIANA CARUSO FONTAN			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	firma.upo.es	<code>1oqJyALJ6+vuBrQRz0xeFg==</code>	PÁGINA	1/11
				
<code>1oqJyALJ6+vuBrQRz0xeFg==</code>				



1. **Objeto:** El objeto del presente procedimiento es definir cómo la Facultad de Derecho de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla garantiza que se mide y analiza la satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés, lo que se utiliza para la toma de decisiones que conduzcan a la mejora de las enseñanzas impartidas.

2. **Ámbito de aplicación:** A todos los grupos de interés de la Facultad de Derecho de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.

3. **Documentación de referencia/normativa:**

Normativa general (Ver Anexo Normativa de carácter general)

Normativa específica:

- ❖ Estatutos de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.
- ❖ Manual del SAGIC de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

4. **Definiciones:**

Grupos de interés: Toda aquella persona, grupo o institución que tiene interés en el Centro, en las enseñanzas o en los resultados obtenidos. Entre ellos se pueden distinguir: personal docente e investigador, personal de administración y servicios, estudiantes, egresados/as, empleadores y sociedad en general.

5. **Responsabilidades:**

Delegación del Rector para la Calidad: velar por el cumplimiento de este procedimiento.

Vicerrectorado con competencias en TIC: Apoyar a la Delegación del Rector para la Calidad en la implementación informática de los cuestionarios de satisfacción de los grupos de interés.

Área de Calidad: Apoyar a la CGIC de los Centros en el diseño de los cuestionarios. Elaborar los informes de resultados.

Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros: Diseñar y aprobar los cuestionarios a realizar para la medición de la satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés identificados.


Responsable de Calidad y Planificación de la Facultad de Derecho: Recibir el informe de resultados y convocar a la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro para su análisis.

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título de Grado: Analizar los resultados obtenidos de los cuestionarios y proponer mejoras.

Junta de Centro: Difundir los resultados obtenidos para los títulos de la Facultad de Derecho.

Código Seguro de verificación: `1oqJyALJ6+vuBrQRzOxeFg==`. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	23/06/2017
	MARIA VIVIANA CARUSO FONTAN		
	ESTHER ATENCIA GIL		
ID. FIRMA	firma.upo.es	<code>1oqJyALJ6+vuBrQRzOxeFg==</code>	PÁGINA 2/11


`1oqJyALJ6+vuBrQRzOxeFg==`

6. Desarrollo:

La CGIC de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, apoyada por el Área de Calidad, diseña y aprueba los cuestionarios a realizar para la medición de la satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés. El Vicerrectorado con competencias en TIC es el responsable de su implementación, con apoyo del Área de Calidad y del Centro de Informática y Comunicaciones, mediante la utilización de herramientas (telemáticas, telefónicas, presenciales, etc) que se estimen oportunas, según el caso. Estos cuestionarios son diferentes para cada uno de los grupos de interés identificados.

El Área de Calidad de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, elabora un informe anual con los resultados obtenidos desagregados por titulación y grupo de interés. El Área de Calidad traslada los informes resultantes al/a la Responsable de Calidad y Planificación de la Facultad de Derecho con el objetivo de que la Comisión de Garantía Interna de Calidad de cada Título de Grado analice los resultados obtenidos y realice propuestas de mejora.

Además, la Facultad de Derecho de forma independiente puede establecer otras acciones que estime oportunas para la medición de la satisfacción, necesidades y expectativas de algún grupo de interés determinado.

Independientemente de lo anterior, el Área de Calidad es responsable, en coordinación con el CIC, de la medición de la satisfacción del alumnado con la docencia de Grado, proporcionando a la Institución y a los/las interesados/as el grado de satisfacción de los/as estudiantes de la Universidad Pablo de Olavide con la actividad desarrollada por cada docente en las distintas asignaturas que se imparten y, por consiguiente, la media de satisfacción por Título, Centro, Departamento, Universidad y todas aquellas agregaciones que se consideren oportunas.

Asimismo, dicha Área es responsable de la recopilación y aportación, en tiempo y forma, de las evidencias y resultados de los indicadores señalados tanto en este procedimiento como en el procedimiento "PA08: Gestión de la Prestación de los Servicios".


7. Medidas, análisis y mejora continua:

Dentro del proceso de revisión anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad, la CGIC de la Facultad de Derecho, revisa la satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés siguiendo para ello el procedimiento "PE04: Medición, Análisis y Mejora Continua". Se utilizarán como indicadores de medida los siguientes:

- PA09-IN01: Nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés.
- PA09-IN02: Nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia.

8. Relación de formatos asociados:

Código Seguro de verificación: `1oqJyALJ6+vuBrQRzOxeFg==`. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	23/06/2017	
	MARIA VIVIANA CARUSO FONTAN			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	firma.upo.es	<code>1oqJyALJ6+vuBrQRzOxeFg==</code>	PÁGINA	3/11
 <code>1oqJyALJ6+vuBrQRzOxeFg==</code>				

No se asocia ningún formato.

9. Evidencias:

Código	Identificación de la evidencia	Soporte de archivo	Responsable custodia	Tiempo de conservación	Formato
PA09-CC-E01-XX-XX	Acta CGIC de los Centros con aprobación de los cuestionarios	Papel o informático	APAC	6 años	No
PA09-CC-E02-XX-XX	Informe de resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés	Papel o informático	APAC	6 años	No

10. Rendición de cuentas:

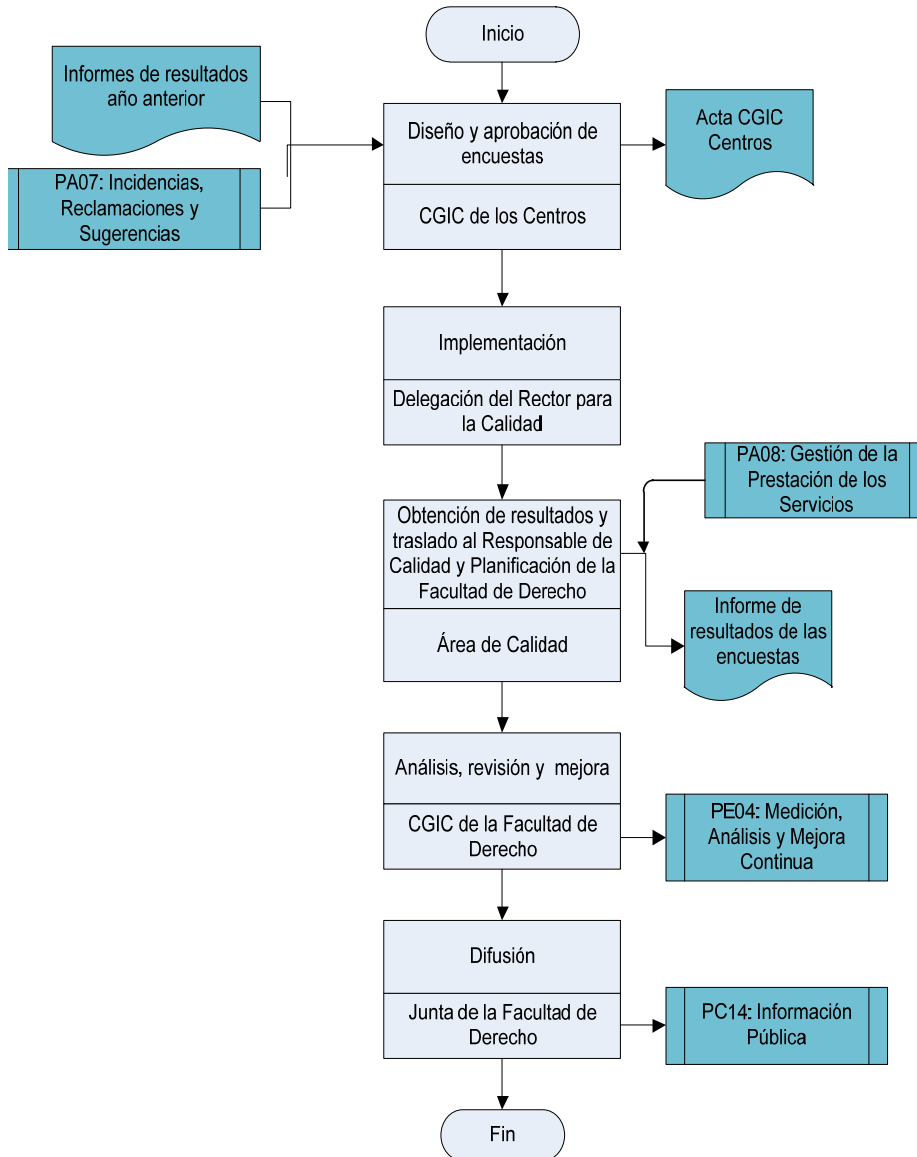
La Junta de la Facultad de Derecho difundirá de manera eficaz a la sociedad en general los resultados obtenidos en los cuestionarios de satisfacción siguiendo el procedimiento "PC14: Información Pública".

11. Diagrama de Flujo

Código Seguro de verificación: `1oqJyALJ6+vuBrQRzOxeFg==`. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	23/06/2017	
	MARIA VIVIANA CARUSO FONTAN			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	firma.upo.es	<code>1oqJyALJ6+vuBrQRzOxeFg==</code>	PÁGINA	4/11





Código Seguro de verificación: `1oqJyALJ6+vuBrQRz0xeFg==`. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	23/06/2017	
	MARIA VIVIANA CARUSO FONTAN			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	firma.upo.es	<code>1oqJyALJ6+vuBrQRz0xeFg==</code>	PÁGINA	5/11



`1oqJyALJ6+vuBrQRz0xeFg==`



Opinión del Alumnado (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título que está cursando y el Centro en el que se desarrolla el mismo, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Género: Hombre Mujer

Título:.....

Curso: 1º 2º 3º 4º (marcar con una "X" el curso más alto en el que esté matriculado/a)

Expresa tu nivel de satisfacción con:


1. Las Guías docentes del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La oferta de Prácticas externas del título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La labor del profesorado del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. La labor desarrolla por el equipo de dirección del Centro/Comisión Académica del Programa de Máster	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
10. En general, satisfacción global con la formación que recibes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

.....
.....
.....

Código Seguro de verificación: 1oqJyALJ6+vuBrQRzOxeFg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	23/06/2017
	MARIA VIVIANA CARUSO FONTAN		
	ESTHER ATENCIA GIL		
ID. FIRMA	firma.upo.es	1oqJyALJ6+vuBrQRzOxeFg==	PÁGINA 6/11



1oqJyALJ6+vuBrQRzOxeFg==



Opinión del Profesorado (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título en el que imparte docencia y el Centro en el que se desarrolla dicho Título, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Género: Hombre Mujer Dedicación: Tiempo Completo Tiempo Parcial

Título:.....

En caso de Postgrado: Tipo de Profesor: Externo Propio Nº de ediciones del Programa en las que has participado:.....


Expresa su nivel de satisfacción con:

1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. La oferta de Prácticas externas para los/las estudiantes del título	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. La gestión desarrollada por el Centro de Estudios de Postgrado (viajes, matriculación, difusión, gestión económica...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. La gestión desarrollada por el equipo de dirección del Centro/Comisión Académica del Programa de Máster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del título	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los estudiantes del título	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. El Programa de Formación del profesorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. En general, satisfacción global con el Centro y el título	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

Código Seguro de verificación: logJyALJ6+vuBrQRzOxeFg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	23/06/2017
	MARIA VIVIANA CARUSO FONTAN		
	ESTHER ATENCIA GIL		
ID. FIRMA	firma.upo.es	logJyALJ6+vuBrQRzOxeFg==	PÁGINA 7/11


logJyALJ6+vuBrQRzOxeFg==



Opinión del Personal de Administración y Servicios (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación a los Centros/Títulos, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Género: Hombre Mujer

Servicio Administrativo:

Expresa su nivel de satisfacción con:

1. Los procedimientos de gestión de horarios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Títulos (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La labor del profesorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. La gestión desarrollada por los equipos de dirección de los Centros/Comisiones Académicas de los programas de Máster	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. El contacto con el alumnado de la Universidad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
10. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias de los Centros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
11. En general, satisfacción global con los Centros y sus títulos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora de los Centros/Títulos:

Código Seguro de verificación: loqJyALJ6+vuBrQRzOxefg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	23/06/2017	
	MARIA VIVIANA CARUSO FONTAN			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	firma.upo.es	loqJyALJ6+vuBrQRzOxefg==	PÁGINA	8/11



Opinión del Egresado

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título que has cursado y el Centro en el que se ha desarrollado el mismo, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Género: Hombre Mujer

Título:..... **Año de terminación:**.....

Expresa su nivel de satisfacción con:

1. La coordinación entre las asignaturas y su distribución en el Plan de Estudios cursado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La adecuación de los conocimientos teóricos y prácticos del Título cursado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. Las competencias alcanzadas tras cursar el Título:	1	2	3	4	5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3.1. Conocimientos teórico-prácticos adquiridos para ejercer un trabajo relacionado con el título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3.2. Herramientas adquiridas para resolver problemas relacionados con el ámbito del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3.3. Capacidad para interpretar datos y sacar conclusiones	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3.4. Capacidad para exponer en público	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3.5. Capacidad de autonomía en el aprendizaje	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La adecuación de estas competencias adquiridas a las demandadas por el mercado laboral	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. Los cursos, jornadas y otras actividades de formación complementaria o especializada para egresados organizadas por el Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. Participación en las actividades que ofrece la UPO y/o los Centros para la búsqueda de empleo (por ejemplo, Encuentros para el Empleo, Formación e información Para creación de nuevas empresas, etc.)						Si/No
7. Pertenencia a la Asociación de Antiguos Alumnos de la UPO						Si/No
8. ¿Cursarías otra titulación en la UPO o la recomendarías?						Si/No
9. Satisfacción global con la formación recibida	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Código Seguro de verificación: `1oqJyALJ6+vuBrQRzOxeFg==`. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	23/06/2017
	MARIA VIVIANA CARUSO FONTAN		
	ESTHER ATENCIA GIL		

ID. FIRMA	firma.upo.es	<code>1oqJyALJ6+vuBrQRzOxeFg==</code>	PÁGINA	9/11
-----------	--------------	---------------------------------------	--------	------






**SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y
EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**

**Código:
PA09-FD**

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

.....
.....
.....
.....

Código Seguro de verificación: loqJyALJ6+vuBrQRz0xefg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ	FECHA	23/06/2017	
	MARIA VIVIANA CARUSO FONTAN			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	firma.upo.es	loqJyALJ6+vuBrQRz0xefg==	PÁGINA	10/11
 loqJyALJ6+vuBrQRz0xefg==				



Opinión del Empleador (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación a los Títulos que se desarrollan en el Centro, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Género: Hombre Mujer Características de la empresa: Pública Privada
Gr de PY E

Sector empresarial: ...

Cargo en la empresa:

Título:

¿Conoce el perfil del Título al que se refiere la encuesta?: Sí No Superficialmente


Expresar su nivel de satisfacción con:

1. La equilibrada formación teórico-práctica del titulado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La adecuación de los conocimientos y competencias del titulado con las funciones demandadas en el puesto de trabajo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. Los conocimientos complementarios de los titulados (idiomas, informática, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La adecuación de las habilidades desarrolladas por los titulados con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre actividades profesionales demandadas por empleadores (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La comunicación con el Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. En general, satisfacción global con el perfil profesional del titulado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

Código Seguro de verificación: 1oqJyALJ6+vuBrQRzOxeFg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA SERRANO FERNANDEZ MARIA VIVIANA CARUSO FONTAN ESTHER ATENCIA GIL	FECHA	23/06/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es 1oqJyALJ6+vuBrQRzOxeFg==	PÁGINA	11/11


1oqJyALJ6+vuBrQRzOxeFg==