

U N I V E R S I D A D

PABLO
OLAVIDE

S E V I L L A

CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE DERECHO

INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2018/2019



INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2018-2019

1.- Descripción del Centro

Centro responsable: FACULTAD DE DERECHO

Publicación en BOJA: BOJA nº245, 17 de DICIEMBRE de 2010

Divulgación:

En la web institucional de la Facultad de Derecho se ha habilitado una sección específica para la divulgación de todo lo referente a la Carta de Servicios, cuyo enlace directo es:

https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/Carta_de_Servicios&menuid=&vE=D42155.
Esta sección incluye:

- 1) Carta de Servicios en vigor.
- 2) Folleto informativo de la Carta de Servicios
- 3) Todos los informes de seguimiento emitidos hasta la fecha.

Órgano responsable de la Carta: DECANATO DE LA FACULTAD DE DERECHO

Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Derecho:

Nombre y Apellidos	Puesto
María Serrano Fernández	Decana de la Facultad de Derecho
Viviana Caruso Fontán	Vicedecana de Calidad
Macarena Guerrero Lebrón	Responsable de Calidad del Grado en Derecho
Rosa María Pérez Anaya	Responsable de Calidad del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Victoria Veguilla del Moral	Responsable de Calidad del Grado en Ciencias Políticas y de la Administración
Salvador Cutiño Raya	Responsable de Calidad del Grado en Criminología
Jonathan Pass	Responsable de Calidad del Grado en Relaciones Internacionales
Lorena Hervás Burger	Egresada
José Manuel Sánchez Montilla	Alumno
María Inmaculada Rodríguez Perea	PAS

Fecha de reunión de seguimiento: __/__/20__

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2018-2019	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019			
Compromiso 1: Compromiso: Responder a todas las consultas de información recibidas a través de la web institucional de la Facultad de Derecho en un plazo máximo de 5 días hábiles.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje de consultas resueltas en el plazo de 5 días El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas recibidas.	ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019			
2. Compromiso: Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de la facultad en el plazo de 5 días hábiles			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje de consultas resueltas en el plazo de 5 días El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas.	ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Si			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019			
3. Compromiso: Divulgar el calendario de horarios y de exámenes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Fecha de publicación del calendario de horarios y de exámenes en la Web institucional de la Facultad - La publicación del calendario de horarios del curso académico 2018-2019 se realizó el 3 de mayo de 2018 - La publicación del calendario de exámenes del curso académico 2018-2019 se realizó el 23 de julio de 2018	ALTO	SI	

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019			
4. Compromiso: Divulgar las Guías Docentes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA

<p>Fecha de publicación de las Guías Docentes en la Web institucional de la Facultad</p> <p>Durante el curso académico 2018/2019 el Vicerrectorado de Planificación Docente puso en marcha una nueva plataforma electrónica destinada centralizar la gestión de las guías docentes. A partir de entonces los profesores debían hacer el envío de las guías docentes a través de esta plataforma. De forma excepcional, al ser el primer año que este sistema se puso en marcha no se cuenta con el dato de la fecha exacta de publicación de las guías docentes, que se produjo durante los primeros días del semestre.</p>	Medio	No	
<p>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</p>			
<p>Comunicar al Vicerrectorado de Planificación el compromiso de publicación de las guías docentes antes del inicio de las clases y la necesidad de contar con evidencias de su cumplimiento</p>			
<p>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</p>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
<p>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</p>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
<p>¿Siguiendo siendo adecuada la actual definición del indicador?</p>			

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019			
5. Compromiso: Difundir en la web institucional de la Facultad los Informes Anuales de Seguimiento de títulos			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<p>Porcentaje de titulaciones del Centro con Informe Anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la Web institucional de la Facultad</p> <p>Los informes de seguimiento anual de todas las titulaciones se encuentran publicados en la web en el siguiente enlace:</p> <p>https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&menuid=&vE=D42155</p>	ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019			
6. Compromiso: Realizar reuniones de planificación y coordinación docente en cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Derecho con carácter semestral.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Número de reuniones de planificación y coordinación docente	Alto	SI	

<p>En este marco se celebró 1 reunión general de la Decana con los Directores Académicos y 13 reuniones de los Directores Académicos con los coordinadores de semestre durante el curso 2018-2019. Las actas de estas reuniones se encuentran archivadas en la herramienta de trabajo en grupo BSCW.</p>					
<p>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</p>					
<p>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</p>					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI					
<p>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</p>					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO					
<p>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</p>					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del indicador actual	
Si					

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

7. Compromiso: Supervisar los acuerdos y convenios de colaboración con centros externos para la realización de prácticas, garantizando una oferta suficiente para todas las titulaciones de la Facultad de Derecho

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<p>Variación anual del número de acuerdos y convenios de colaboración establecidos con centros externos para la realización de las prácticas externas.</p> <p>La labor de supervisión se ha llevado a cabo a través de la interacción regular y solicitud de información por parte de la Vicedecana de prácticas y TFG hacia la Fundación Universidad-Sociedad que es la encargada de gestionar los acuerdos y convenios.</p> <p>Curso 2018-2019 N° de acuerdos y convenios: 145 Curso 2017/2018 N° de acuerdos y convenios: 64</p> <p>Variación: 81 convenios</p>	ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019			
8. Compromiso: Coordinar junto con la Fundación universidad-Sociedad de la Universidad Pablo de Olavide, la adjudicación e integración de los alumnos en los centros de prácticas externas.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje y variación anual de alumnos/as que participan en las prácticas externas coordinadas por la Facultad de Derecho para sus titulaciones. Curso académico 2018/2019: 420 estudiantes	ALTO	SI	

Curso académico 2017/2018: 284 estudiantes					
Comparación cursos 2017-2018 y 2018-2019: 136 alumnos					
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):					
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI					
¿Considera que puede mejorar el compromiso?					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO					
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del indicador actual	
Si					

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

9. Compromiso: Resolver, en coordinación con la Unidad de Centros, los expedientes de transferencia y el reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad de Derecho en un plazo inferior a los dos meses desde la fecha de cierre de presentación de la solicitud.

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<p>Tiempo de respuesta de las solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos tramitadas en la Facultad de Derecho:</p> <p>El tiempo medio de respuesta en el curso 2018/2019 es de días 38 días</p>	Alto	Si	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019			
10. Compromiso: Difundir en la web institucional de la Facultad de Derecho los indicadores de rendimiento de las titulaciones del centro.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje de titulaciones de la Facultad con indicadores de rendimiento publicadas en la Web institucional: 100%. En la web están publicados los informes de seguimiento de todas las titulaciones donde se detallan y analizan los indicadores de rendimiento: https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&menuid=&vE=D42155	Alto	Si	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

11. Compromiso: Incrementar la oferta anual de plazas disponibles y universidades participantes en el marco de los programas de Movilidad de alumnos y profesores.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el	NINGUNA

		compromiso? (SI/NO)
<p>11. Variación anual de plazas disponibles y universidades participantes dentro de los Programas de Movilidad del alumnado y del profesorado.</p> <p><u>Estudiantes:</u></p> <p><u>Movilidad Nacional</u></p> <p>Plazas disponibles curso 2017-2018: 175</p> <p>Plazas disponibles curso 2018-2019: 176</p> <p>Variación Plazas Disponibles : 1</p> <p><u>Movilidad Internacional</u></p> <p><u>Estudiantes:</u></p> <p>Plazas disponibles curso 2017/2018 : 326</p> <p>Plazas disponibles curso 2018-2019: 327</p> <p>Variación: 1</p> <p>Estudiantes en programas de movilidad:</p> <p>Curso 2017-2018: 141</p> <p>Curso 2018-2019: 136</p> <p>Variación: estudiantes -5</p>	Alto	Si

<p><u>Profesores en programas de movilidad</u></p> <p>Curso 2017-2018: 21 curso 2018-2019: 17 Variación profesores: -4</p> <p><u>Universidades participantes</u></p> <p>Curso 2017-2018: 103 Curso 2018-2019: 107</p> <p>Variación: 4 universidades participantes</p>					
<p>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</p>					
<p>Se produce un pequeño descenso en el número de estudiantes y profesores que participan en programas de movilidad. No obstante, dada alta tasa de participación en estos programas no se prevén nuevas propuestas para corregir estos valores. Se trata de una materia en la que nuestra Universidad es puntera y una pequeña variación del número de participantes no determina la necesidad de modificar los procedimientos ya establecidos.</p>					
<p>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</p>					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual			
SI					
<p>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</p>					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual			
NO					

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019			
12. Compromiso: Participar en visitas y jornadas de Puertas abiertas para difundir la oferta académica de la Facultad de Derecho entre los alumnos de Centros de Enseñanza Secundaria y otros grupos de interés.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<p>Durante el curso académico 2018/2019 la Facultad de Derecho ha participado en el programa “Viernes en la UPO”, debiendo resaltarse los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El nº de centros asistentes a las 9 Jornadas de "Viernes UPO" ha sido de 70. - El nº aprox. de asistentes en las Jornadas de "Viernes UPO" ha sido de 2.885, (1643 chicos y 1242 chicas) de los cuales aprox. unos 1.273 han asistido a las charla impartida por la Facultad de Derecho, ya que se divide a los alumnos según el bachillerato cursado. 	Alto	Si	

Por ello la Facultad de Derecho:

"Dentro del programa "Viernes UPO" ha recibido durante 9 jornadas, la visita de un total de 1.273 alumnos/as procedentes de 70 centros".

Además, la Facultad ha participado en 11 Ferias de Universidades o Jornadas de Orientación en la que se ha informado de las distintas titulaciones ofertadas a 4.431 alumnos aproximadamente.

CENTRO	Nº ALUMNOS
Colegio Alberto Durero	120
Colegio Portaceli	195
San Francisco de Paula Universidades	200
Estreolivos	250
Maristas Huelva	1000
IES San Isidoro	600
Maristas Sevilla	375
Higlands	190
La Rinconada	1000
María Auxiliadora	180
Padres Blancos	321
	4.431

Además, los órganos de gobierno de la facultad han realizado 2 visitas a centros:

Colegio Portaceli el 1 de abril de 2019					
Colegio Claret el día 11 de marzo de 2019					
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):					
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI					
¿Considera que puede mejorar el compromiso?					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO					
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del indicador actual	
Si					

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (SI/NO): ____	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociados/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (SI/NO): ____	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2018-2019

SERVICIO	
1. PROPORCIONAR ATENCIÓN E INFORMACIÓN PERSONALIZADA A LOS/AS USUARIOS/AS	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
RESPONDER TODAS LAS CONSULTAS DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA WEB INSTITUCIONAL DE LA FACULTAD DE DERECHO EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍASHABILES	Porcentaje de consultas resueltas en el plazo de 5 días: 100%
SERVICIO	
2. GESTIONAR LA RESPUESTA A LAS RECLAMACIONES, INCIDENCIAS Y SUGERENCIAS DEL BUZON DE LA FACULTAD	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
RESPONDER A LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS QUE LLEGAN AL BUZÓN DE LA FACULTAD EN EL PLAZO DE 5 DÍAS	Porcentaje de incidencias, reclamaciones o sugerencias respondidas dentro del plazo de 5 días hábiles desde su recepción: 100%
SERVICIO	
3. COORDINAR CON LA UNIDAD DE CENTROS LA ELABORACIÓN DE LOS HORARIOS DE CLASES Y EL CALENDARIO DE EXAMENES DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
DIVULGAR EL CALENDARIO DE HORARIOS Y EXÁMENES DE LAS TITULACIONES ANTES DE INICIAR EL NUEVO CURSO ACADÉMICO	Fecha de publicación del calendario de horarios y de exámenes en la Web institucional de la Facultad: - La publicación del calendario de horarios del curso académico 18/19 se realizó el 3

	de mayo de 2018 - La publicación del calendario de exámenes del curso académico 18/19 se realizó el 23 de julio 2018
SERVICIO	
4. DIVULGAR LAS GUÍAS DOCENTES DE LAS ASIGNATURAS DE LAS DISTINTAS TITULACIONES GESTIONADAS POR LA FACULTAD DE DERECHO EN LA WEB DE LA FACULTAD	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
DIVULGAR LAS GUÍAS DOCENTES DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD ANTES DE INICIO DE CURSO ACADÉMICO	Fecha de publicación de las Guías Docentes en la Web institucional de la Facultad: Las guías docentes de todos los grados se publicaron durante los primeros días del primer cuatrimestre del curso
SERVICIO	
5. PLANIFICAR LAS ENSEÑANZAS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO Y REALIZAR SEGUIMIENTO DE DICHA PLANIFICACIÓN	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
DIFUNDIR EN LA WEB INSTITUCIONAL DE LA FACULTAD LOS INFORMES ANUALES DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS	Porcentaje de titulaciones del Centro con Informe Anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la Web institucional de la Facultad. Todos los Informes de seguimiento del Curso Académico 2017/18 están publicados en la Web de la Facultad de Derecho.
SERVICIO	
6. COORDINAR LA ORGANIZACIÓN DE LA DOCENCIA DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO	

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
REALIZAR REUNIONES DE PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN DOCENTE EN CADA UNO DE LOS TÍTULOS GESTIONADOS POR LA FACULTAD DE DERECHO CON CARÁCTER SEMESTRAL	Durante el curso académico 2018/2019 se realizaron un total de 14 reuniones de coordinación docente.
SERVICIO	
7. OFERTAR PLAZAS PARA LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE LOS TÍTULOS DE LA FACULTAD EN CENTROS, INSTITUCIONES Y EMPRESAS	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
INCREMENTAR LOS ACUERDOS Y CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON CENTROS EXTERNOS PARA REALIZAR PRÁCTICAS, GARANTIZANDO UNA OFERTA SUFICIENTE EN TODAS LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE DERECHO	Durante el curso académico 2018/2019 se firmaron 81 nuevos convenios de colaboración para la realización de prácticas externas por parte de los alumnos de las distintas titulaciones.
SERVICIO	
8. COORDINAR CON LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD EL PROCESO DE INSERCIÓN Y DE REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS PARA TODAS LAS TITULACIONES DEL CENTRO	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
COORDINAR JUNTO CON LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD DE LA UPO LA ADJUDICACIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS/AS ALUMNOS/AS EN LOS CENTROS DE PRÁCTICAS EXTERNAS	<p>Porcentaje y variación anual de alumnos/as que participan en las prácticas externas coordinadas por la Facultad de Derecho para sus titulaciones</p> <p>Curso 2017-2018: 284 alumnos</p> <p>Curso 2018-2019: 420 alumnos</p> <p>Resultado: 136 alumnos</p>

SERVICIO	
9. COORDINAR CON LA UNIDAD DE CENTROS LA GESTIÓN Y EL RECONOCIMIENTO DE CREDITOS EN LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE DERECHO	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
RESOLVER EN COORDINACIÓN CON LA UNIDAD DE CENTRO LOS EXPEDIENTES DE TRANSFERENCIA Y EL RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS DE LAS TITULACIONES DE LA FDER EN UN PLAZO INFERIOR A LOS DOS MESES DESDE LA FECHA DE CIERRE DE LA PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD	Tiempo de respuesta de las solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos tramitadas en la Facultad de Derecho. El plazo de resolución de las solicitudes durante el curso 2018/2019 fue de 38 días.
SERVICIO	
10. DIFUNDIR LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
DIFUNDIR EN LA WEB DE LA FDER LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO	<p>Porcentaje de titulaciones de la Facultad con indicadores de rendimiento publicadas en la Web institucional: Se encuentran publicados los indicadores de rendimiento de las titulaciones de Grados del Centro en los Informes de seguimiento de los títulos, publicado en la Web Institucional de la Facultad de Derecho</p> <p>100%. En la web están publicados los informes de seguimiento de todas las titulaciones donde se detallan y analizan los indicadores de rendimiento.</p>
SERVICIO	
11. IMPULSAR NUEVOS ACUERDOS CON CENTROS NACIONALES E INTERNACIONALES DENTRO DEL MARCO DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DEL PROFESORADO Y ALUMNADO	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

<p>INCREMENTAR LA OFERTA ANUAL DE PLAZAS DISPONIBLES Y UNIVERSIDAD PARTICIPANTES EN EL MARCO DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE ALUMNOS/AS Y PROFESORES/AS</p>	<p>En el caso de la movilidad destinada a estudiantes el número de plazas de movilidad nacional e internacional disponible ha aumentado en 1 plaza en cada caso, debiendo resaltarse que se trata de valores que ya son notablemente elevados.</p>
<p>SERVICIO</p>	
<p>12. PROMOVER Y PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA DE LA FACULTAD DE DERECHO A LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS</p>	
<p>COMPROMISO/S DE CALIDAD</p>	<p>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</p>
<p>PARTICIPAR EN LAS VISITAS Y JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS PARA DIFUNDIR LA OFERTA ACADÉMICA DE LA FDER ENTRE LOS ALUMNOS/AS DE CENTROS DE ENSEÑANZA SECUNDARIA Y OTROS GRUPOS DE INTERES</p>	<p>En el curso académico 2018/2019 la Facultad de Derecho fue a 2 Centros de Enseñanzas Secundaria y participó en las Jornadas "Viernes UPO", a las que acudieron 70 centros. Además se ha participado en 11 ferias de Universidades o Jornadas de Orientación.</p>