

U N I V E R S I D A D

PABLO
OLAVIDE

S E V I L L A



CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE DERECHO
INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2011/2012

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2011/2012

1.- Descripción del Centro

Centro responsable:

Facultad de Derecho

Publicación en BOJA:

BOJA nº 245 de 17 de Diciembre de 2010

Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web www.upo.es/fder
- 2) Se ha enviado un folleto en formato papel a Colegios Profesionales y otros grupos de interés.

Órgano responsable de la Carta:

Decano de la Facultad de Derecho

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:

Nombre y Apellidos	Sector/Cargo
Prof. Dr. Andrés Rodríguez Benot (Presidente)	Decano
Profª. Dra. Isabel V. Lucena Cid (Delegada del Decano)	Vicedecana de Calidad, Estrategia y NNTT
Profª. Dra. Mónica Arribas León	Profesora
Prof. Dr. César Hornero Méndez	Profesor
Profª. Dra. Macarena Guerrero Lebrón	Profesora
Prof. Dr. José Manuel Cortés Martín	Profesor
D. Rafael López Perera	Estudiante
D. José Miguel Martín Rodríguez	Egresado
D. Francisco García Hernández	PAS

Fecha de reunión de seguimiento:

19/2/2012

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2010/2011	
Compromiso incumplido: Realizar reuniones de planificación y coordinación docente en cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Derecho con carácter semestral	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Definir las directrices que regulen las competencias y funciones de las comisiones de coordinación y planificación de los Centros	El Centro ha definido las competencias y funciones que han de asumir las comisiones de coordinación y planificación. Se ha realizado un cronograma de reuniones semestrales de las comisiones de coordinación docente por título (Enero y Junio 2012/2013). Dado que el anterior seguimiento de la Carta de servicios se realizó al final del curso pasado (2010/2011) aún no hemos realizado la primera de estas reuniones de las comisiones, prevista para Enero de 2013.
Compromiso incumplido: Resolver, en coordinación con la Unidad de Centros, los expedientes de transferencia y el reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad de Derecho en un plazo inferior a los 2 meses desde la fecha de cierre de presentación de la solicitud.	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Coordinar el proceso de resolución de los expedientes de transferencia y reconocimiento de créditos con las áreas comprometidas, como el Área de Gestión Académica, la Unidad de Centros y la comisión de la Facultad, para acercarnos al cumplimiento del compromiso adquirido.	Dentro de este proceso en el que participan la Unidad de Centros, el Área de Gestión de Grados y el Centro, éste último ha establecido un mecanismo de funcionamiento on line para la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos del Centro que ha permitido agilizar la resolución de las solicitudes en un breve periodo de tiempo. Con ello, podemos afirmar que la Facultad de Derecho está cumpliendo con el compromiso de resolver en un plazo menor a 2 meses desde la fecha de presentación de la solicitud de reconocimiento de créditos.
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011-2012			
1. Compromiso: Responder todas las consultas de información recibidas a través de Web Institucional de la Facultad de Derecho en un plazo máximo de 5 días hábiles.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Porcentaje de consultas resueltas en el plazo de 5 días: El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado (5 DÍAS) es del 100% de las consultas recibidas (Registro de la Secretaría de la FDER).	100%	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

2. Compromiso: Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de la Facultad en el plazo de 5 días hábiles.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Porcentaje de incidencias, reclamaciones o sugerencias respondidas dentro del plazo de 5 días hábiles desde su recepción: El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas recibidas (Registro del Buzón de IRS PA07-E01 en el Gestor de Calidad Alfresco).	100%	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			
3. Compromiso: Divulgar el calendario de horarios y de exámenes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Fecha de publicación del calendario de horarios y de exámenes en la Web institucional de la Facultad: Los horarios generales se publicaron el 28/06/2011 El calendario de exámenes se publicó el 03/10/2011 http://www.upo.es/fder/portada	100%	SI	

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

4. Compromiso:

Divulgar las Guías Docentes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Fecha de publicación de las Guías Docentes en la Web institucional de la Facultad: Las Guías Docentes se publicaron el 27/07/2011 http://www.upo.es/fder/portada	90%	NO TOTALMENTE	

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

Adelantar los plazos de recopilación de las guías docentes para poderlas publicar en el tiempo estipulado para ello.

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual

NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			
5. Compromiso: Difundir en la Web institucional de la Facultad los Informes Anuales de Seguimiento de Títulos			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)
Porcentaje de titulaciones del Centro con Informe Anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la Web institucional de la Facultad: Los Informes de seguimiento del Curso Académico 2010-11 están publicados en la Web Institucional de la Facultad de Derecho. http://www.upo.es/fder/portada		100%	SI
NINGUNA			
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			
6. Compromiso: Realizar reuniones de planificación y coordinación docente en cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Derecho con carácter semestral			Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Porcentaje de títulos que celebran reuniones de planificación y coordinación docente semestralmente: No se han realizado reuniones durante el curso 2011-2012		BAJO	NO	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
Constituir las comisiones y realizar un cronograma de reuniones durante el curso académico 2012/2013				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual		
SI				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual		
SI		Definir las directrices que regulen las competencias y funciones de las comisiones de coordinación y planificación del Centro y planificar cronograma de reuniones semestrales con cada uno de los títulos de la Facultad.		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual		
SI				
7. Compromiso: Incrementar los acuerdos y convenios de colaboración con centros externos para realizar prácticas, garantizando una oferta suficiente en todas las titulaciones de la Facultad de Derecho.				Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO
Variación anual del número de acuerdos y convenios de colaboración establecidos con centros externos para la realización de las prácticas externas: Se ha comunicado a la Fundación Universidad-Sociedad de la Universidad Pablo de Olavide las Instituciones que estarían dispuestas a colaborar con el Centro para que nuestros alumnos/as puedan realizar plazas en los mismos. Durante el curso académico 2012/13. La UPO a través de la Fundación ha firmado un volumen de 94 Convenios y Acuerdos de colaboración con centros externos.		ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
No	Los Centros no son los encargados de gestionar los acuerdos y convenios con las empresas e instituciones donde realizan las prácticas nuestros estudiantes, sino que es la Fundación Universidad-Sociedad. Por ello, creemos que sería mejor redactar el compromiso adaptándolo a las condiciones actuales en las que se gestionan las prácticas externas.	Supervisar los acuerdos y convenios de colaboración con centros externos para realizar prácticas, garantizando una oferta suficiente en todas las titulaciones de la Facultad de Derecho
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		
8. Compromiso: Coordinar, junto con la Fundación Universidad Sociedad de la Universidad Pablo de Olavide, la adjudicación e integración de los/as alumnos/ as en los centros de prácticas externas.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)
Porcentaje y variación anual de alumnos/as que participan en las prácticas externas coordinadas por la Facultad de Derecho para sus titulaciones: No tenemos datos de este compromiso dado que el periodo de prácticas comienza en el siguiente curso académico 2012-13	N/P	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual

NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		
9. Compromiso: Resolver, en coordinación con la Unidad de Centros, los expedientes de transferencia y el reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad de Derecho en un plazo inferior a los 2 meses desde la fecha de cierre de presentación de la solicitud.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Tiempo de respuesta de las solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos tramitadas en la Facultad de Derecho: Se ha aumentado el tiempo en la resolución de los expedientes de transferencia y reconocimiento de créditos por lo que no se han cumplido los plazos establecidos en la Carta de Servicios. No obstante, la responsabilidad de este incumplimiento se debe en gran parte a la gestión administrativa de las áreas implicada en este proceso de resolución.	BAJO	NO
NINGUNA		
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
Coordinar el proceso de resolución de los expedientes de transferencia y reconocimiento de créditos con las áreas comprometidas, como el Área de Gestión Académica, la Unidad de Centros y la comisión de la Facultad, para acercarnos al cumplimiento del compromiso adquirido.		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
SI	La justificación se encuentra en el mal dato obtenido durante el curso académico que analizamos y la necesidad de mejorar este compromiso de cara al curso próximo.	Coordinar el proceso de resolución de los expedientes de transferencia y reconocimiento de créditos con las áreas comprometidas, como el Área de Gestión Académica, la Unidad de Centros y la comisión de la Facultad.
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

10. Compromiso: Difundir en la Web institucional de la Facultad los indicadores de rendimiento de las titulaciones del Centro			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Porcentaje de titulaciones de la Facultad con indicadores de rendimiento publicadas en la Web institucional: Se encuentran publicados los indicadores de rendimiento de las titulaciones de Grados del Centro en los Informes de seguimiento de los títulos, publicado en la Web Institucional de la Facultad de Derecho, http://www.upo.es/fder/portada	100%	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			
11. Compromiso: Incrementar la oferta anual de plazas disponibles y universidades participantes en el marco de los Programas de Movilidad de alumnos/as y profesores/as			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Variación anual de plazas disponibles y universidades participantes dentro de los Programas de Movilidad del alumnado y del profesorado: El incremento plazas ofertadas es del 24,16 % (29 plazas más) , 120 en el curso 2011-2012 El incremento de universidades es del 23,6 % (9 universidades más), 38 en el	ALTO	SI	

curso 2011-2012.

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

12. Compromiso:

Participar en visitas y jornadas de Puertas Abiertas para difundir la oferta académica de la Facultad de Derecho entre los/as alumnos/as de Centros de Enseñanza Secundaria y otros grupos de interés.

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Número de eventos y jornadas con Centros de Enseñanza Secundaria y grupos de interés en los que participe la Facultad de Derecho anualmente: Se ha participado en 29 eventos con diversos grupos de interés. El informe de estas acciones se encuentra recogido en el PC05-E01, publicado en el Gestor de Calidad Alfresco.	ALTO	SI	NINGUNA

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): No	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): NO	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s

Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):

6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2011/2012

SERVICIO	
1. PROPORCIONAR ATENCIÓN E INFORMACIÓN PERSONALIZADA A LOS/AS USUARIOS/AS	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
RESPONDER TODAS LAS CONSULTAS DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA WEB INSTITUCIONAL DE LA FACULTAD DE DERECHO EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES	Porcentaje de consultas resueltas en el plazo de 5 días: 100%
SERVICIO	
2. GESTIONAR LA RESPUESTA A LAS RECLAMACIONES, INCIDENCIAS Y SUGERENCIAS DEL BUZÓN DE LA FACULTAD	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
RESPONDER A LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS QUE LLEGAN AL BUZÓN DE LA FACULTAD EN EL PLAZO DE 5 DÍAS	Porcentaje de incidencias, reclamaciones o sugerencias respondidas dentro del plazo de 5 días hábiles desde su recepción: 100% (IRS PA07-E01-31-12 en el Gestor de Calidad Alfresco)
SERVICIO	
3. COORDINAR CON LA UNIDAD DE CENTROS LA ELABORACIÓN DE LOS HORARIOS DE CLASES Y EL CALENDARIO DE EXAMENES DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

<p>DIVULGAR EL CALENDARIO DE HORARIOS Y EXÁMENES DE LAS TITULACIONES ANTES DE INICIAR EL NUEVO CURSO ACADÉMICO</p>	<p>Fecha de publicación del calendario de horarios y de exámenes en la Web institucional de la Facultad : Los horarios generales se publicaron el 28/06/2011 El calendario de exámenes se publicó el 03/10/2011 http://www.upo.es/fder/portada</p>
SERVICIO	
4. DIVULGAR LAS GUÍAS DOCENTES DE LAS ASIGNATURAS DE LAS DISTINTAS TITULACIONES GESTIONADAS POR LA FACULTAD DE DERECHO EN LA WEB DE LA FACULTAD	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
<p>DIVULGAR LAS GUÍAS DOCENTES DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD ANTES DE INICIO DE CURSO ACADÉMICO</p>	<p>Fecha de publicación de las Guías Docentes en la Web institucional de la Facultad : Las Guías Docentes se publicaron el 27/07/2011 http://www.upo.es/fder/portada</p>
SERVICIO	
5. PLANIFICAR LAS ENSEÑANZAS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO Y REALIZAR SEGUIMIENTO DE DICHA PLANIFICACIÓN	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
<p>DIFUNDIR EN LA WEB INSTITUCIONAL DE LA FACULTAD LOS INFORMES ANUALES DE SEGUIMIENTO DE TITULOS</p>	<p>Porcentaje de titulaciones del Centro con Informe Anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la Web institucional de la Facultad. Todos los Informes de seguimiento del Curso Académico 2010-11 están publicados en la Web Institucional de la Facultad de Derecho. http://www.upo.es/fder/portada</p>
SERVICIO	
6. COORDINAR LA ORGANIZACIÓN DE LA DOCENICA DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
<p>REALIZAR REUNIONES DE PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN DOCENTE EN CADA UNO DE LOS TITULOS GESTIONADOS POR LA FACULTAD DE DERECHO CON CARÁCTER SEMESTRAL</p>	<p>Porcentaje de títulos que celebran reuniones de planificación y coordinación docente semestralmente</p>
SERVICIO	

7. OFERTAR PLAZAS PARA LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE LOS TÍTULOS DE LA FACULTAD EN CENTROS, INSTITUCIONES Y EMPRESAS	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
INCREMENTAR LOS ACUERDOS Y CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON CENTROS EXTERNOS PARA REALIZAR PRÁCTICAS, GARANTIZANDO UNA OFERTA SUFICIENTE EN TODAS LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE DERECHO	Variación anual del número de acuerdos y convenios de colaboración establecidos con centros externos para la realización de las prácticas externas:
SERVICIO	
8. COORDINAR CON LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD EL PROCESO DE INSERCIÓN Y DE REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS PARA TODAS LAS TITULACIONES DEL CENTRO	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
COORDINAR JUNTO CON LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD DE LA UPO LA ADJUDICACIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS/AS ALUMNOS/AS EN LOS CENTROS DE PRÁCTICAS EXTERNAS	Porcentaje y variación anual de alumnos/as que participan en las prácticas externas coordinadas por la Facultad de Derecho para sus titulaciones: S/D
SERVICIO	
9. COORDINAR CON LA UNIDAD DE CENTROS LA GESTIÓN Y EL RECONOCIMIENTO DE CREDITOS EN LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE DERECHO	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
RESOLVER EN COORDINACIÓN CON LA UNIDAD DE CENTRO LOS EXPEDIENTES DE TRANSFERENCIA Y EL RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS DE LAS TITULACIONES DE LA FDER EN UN PLAZO INFERIOR A LOS DOS MESES DESDE LA FECHA DE CIERRE DE LA PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD	Tiempo de respuesta de las solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos tramitadas en la Facultad de Derecho: REUNIONES COMISION: 10 de mayo, 12 de junio y 30 de Julio de 2012.
SERVICIO	
10. DIFUNDIR LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
DIFUNDIR EN LA WEB DE LA FDER LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO	Porcentaje de titulaciones de la Facultad con indicadores de rendimiento publicadas en la Web institucional: Se encuentran publicados los indicadores de rendimiento de las titulaciones de Grados del Centro en los Informes de seguimiento de los títulos, publicado en la Web Institucional de la Facultad de Derecho, http://www.upo.es/fder/portada

SERVICIO	
11. IMPULSAR NUEVOS ACUERDOS CON CENTROS NACIONALES E INTERNACIONALES DENTRO DEL MARCO DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DEL PROFESORADO Y ALUMNADO	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
INCREMENTAR LA OFERTA ANUAL DE PLAZAS DISPONIBLES Y UNIVERSIDAD ES PARTICIPANTES EN EL MARCO DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE ALUMNOS/AS Y PROFESORES/AS	Variación anual de plazas disponibles y universidades participantes dentro de los Programas de Movilidad del alumnado y del profesorado. El incremento plazas ofertadas es del 24,16 % (29 plazas más) , 120 en el curso 2011-2012 El incremento de universidades es del 23,6 % (9 universidades más), 38 en el curso 2011-2012.
SERVICIO	
12. PROMOVER Y PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA DE LA FACULTAD DE DERECHO A LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
PARTICIPAR EN LAS VISITAS Y JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS PARA DIFUNDIR LA OFERTA ACADÉMICA DE LA FDER ENTRE LOS ALUMNOS/AS DE CENTROS DE ENSEÑANZA SECUNDARIA Y OTROS GRUPOS DE INTERÉS	Número de eventos y jornadas con Centros de Enseñanza Secundaria y grupos de interés en los que participe la Facultad de Derecho anualmente: La Facultad ha participado en 29 eventos durante 2011/12