

U N I V E R S I D A D

PABLO<sup>®</sup>  
OLAVIDE

S E V I L L A

CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE DERECHO  
INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2013/2014

---



## INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2013/2014

### 1.- Descripción del Centro

Centro responsable:

Facultad de Derecho

Publicación en BOJA:

BOJA nº 245 de 17 de Diciembre de 2010

Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web [www.upo.es/fder](http://www.upo.es/fder)
- 2) Se ha enviado un folleto en formato papel a Colegios Profesionales y otros grupos de interés.

Órgano responsable de la Carta:

Decano de la Facultad de Derecho

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:

Nombre y Apellidos	Sector/Cargo
Prof. Dr. Andrés Rodríguez Benot (Presidente)	Decano
Prof. Dr. Manuel R. Torres Soriano (Delegado del Decano)	Vicedecano de Calidad, Estrategia y NNTT
Profª. Dra. María José Parejo Guzmán	Profesora
Prof. Dr. José Francisco Jiménez Díaz	Profesor
Profª. Dra. Esther Carrizosa Prieto	Profesora
Profª. Dra. Silvia Mendoza Calderón	Profesora
Dª. Violeta Maqueda Hurtado	Estudiante
Dª. Laura García Álvarez	Egresada
Dª. María Inmaculada Rodríguez Perea	PAS

Fecha de reunión de seguimiento:

03/12/2014

### 2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.

- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior

**SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2013/2014**

Compromiso incumplido: Realizar reuniones de planificación y coordinación docente en cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Derecho con carácter semestral

Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
<p>Poner en marcha las comisiones de coordinación de los títulos de Grado de la Facultad.</p>	<p>La Facultad de Derecho concurrió a la convocatoria de la Acción 1 del Plan de Desarrollo e Innovación Docente (2013-2014) ofertada por la Dirección General de Formación e Innovación Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado de la UPO mediante la solicitud de cuatro proyectos "destinados a articular la coordinación en la actividad docente para los títulos de Grado y de dobles títulos de Grado, profundizando en la coordinación docente y detectando los eventuales fallos del sistema para poder tratar de darles solución".</p> <p>Los objetivos de dichos proyectos se articulaban en base a una serie de Acciones, cuyos logros y resultados fundamentales a la fecha de elaboración de esta memoria han sido los siguientes:</p> <p>Creación, dentro de la Comisión de Ordenación Académica de la Facultad de Derecho, de cuatro Subcomisiones de Seguimiento y Coordinación de cada uno de los Grados simples gestionados por la Facultad de Derecho: Derecho, Relaciones Laborales y Recursos Humanos, Ciencias Políticas y de la Administración y Criminología.</p> <p>No obstante, como consecuencia de la aprobación de la Instrucción General de 23 de abril de 2014, sobre la adopción de medidas para el fortalecimiento de la Coordinación en los estudios de Grado, dicha estructura fue sustituida en sus funciones por la figura del Director Académico de Grado.</p>
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
<p>Compromiso incumplido:</p>	

Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2013-2014			
1. Compromiso: Responder todas las consultas de información recibidas a través de Web Institucional de la Facultad de Derecho en un plazo máximo de 5 días hábiles.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas recibidas (Registro de la Secretaría de la FDER).	ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

2. Compromiso: Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de la Facultad en el plazo de 5 días hábiles.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas recibidas (Registro del Buzón de IRS PA07-E01 en el Gestor de Calidad Alfresco).	ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			
3. Compromiso: Divulgar el calendario de horarios y de exámenes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Los horarios generales y de exámenes se publicaron el 14/06/2013 <a href="http://www.upo.es/fder/portada">http://www.upo.es/fder/portada</a>	ALTO	Si	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			
4. Compromiso: Divulgar las Guías Docentes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Las Guías Docentes se publicaron en el enlace <a href="http://www.upo.es/fder/portada">http://www.upo.es/fder/portada</a>	ALTO	SI	

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

5. Compromiso: Difundir en la Web institucional de la Facultad los Informes Anuales de Seguimiento de Títulos			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Los Informes de seguimiento del Curso Académico 2012-13 están publicados en la Web Institucional de la Facultad de Derecho. <a href="http://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&amp;menuid=&amp;vE=D42155">http://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&amp;menuid=&amp;vE=D42155</a>	ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	

NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			
6. Compromiso: Realizar reuniones de planificación y coordinación docente en cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Derecho con carácter semestral			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Esta tarea fue realizada por los nuevos Directores Académicos de Grado con la ayuda de los becarios adscritos a tal finalidad. En este sentido se analizaron las Guías docentes para detectar las eventuales duplicidades de cara a poder solucionar los inconvenientes que adviertan en este extremo antes de proceder a validar las Guías docentes para el curso 2014/2015.	ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
SI			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

7. Compromiso: Supervisar los acuerdos de y convenios de colaboración con centros externos para la realización de prácticas, garantizando una oferta suficiente para todas las titulaciones de la Facultad de Derecho			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO
Los Centros no son los encargados de gestionar los acuerdos y convenios con las empresas e instituciones donde realizan las prácticas nuestros estudiantes, sino que es la Fundación Universidad-Sociedad, de ahí que la labor de supervisión del Centro se haya llevado a cabo a través de la interacción regular y solicitud de información por parte de la Vicedecana de Prácticas y Trabajo de Fin de Grado hacia la citada Fundación.	ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
No			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			
8. Compromiso: Coordinar, junto con la Fundación Universidad Sociedad de la Universidad Pablo de Olavide, la adjudicación e integración de los/as alumnos/ as en los centros de prácticas externas.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	

Idéntico al del punto 7		ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO				
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual	
SI				
9. Compromiso: Resolver, en coordinación con la Unidad de Centros, los expedientes de transferencia y el reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad de Derecho en un plazo inferior a los 2 meses desde la fecha de cierre de presentación de la solicitud.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Se ha cumplido este compromiso plenamente. Todas las solicitudes se han resuelto dentro del plazo de dos meses.		ALTO	NO	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI				

¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		
10. Compromiso: Difundir en la Web institucional de la Facultad los indicadores de rendimiento de las titulaciones del Centro		
Indicador		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Se encuentran publicados dos indicadores de rendimiento de las titulaciones de Grados del Centro en los Informes de seguimiento de los títulos, publicado en la Web Institucional de la Facultad de Derecho, <a href="http://www.upo.es/fder/portada">http://www.upo.es/fder/portada</a>	Valor alcanzado ALTO	¿Se cumple el compromiso? (Si/No) SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		NINGUNA
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

11. Compromiso: Incrementar la oferta anual de plazas disponibles y universidades participantes en el marco de los Programas de Movilidad de alumnos/as y profesores/as			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
En el curso analizado se ha producido la firma de dos nuevos convenios bilaterales Erasmus para la movilidad de estudiantes y profesores, en concreto, con las siguientes universidades: Universitat Hamburg (Alemania), y Université Toulouse 1 Capitole (Francia), así como la firma de sesenta y seis nuevos convenios bilaterales para la movilidad SICUE (véase la Memoria de la Facultad)	ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			
12. Compromiso: Participar en visitas y jornadas de Puertas Abiertas para difundir la oferta académica de la Facultad de Derecho entre los/as alumnos/as de Centros de Enseñanza Secundaria y otros grupos de interés.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NINGUNA
Se ha participado en diversas acciones de orientación al estudiante de Centros de Secundaria y otros grupos de interés. El informe de estas acciones se encuentra recogido en el PC05-E01, publicado en el Gestor de Calidad Alfresco.	ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>
SI		

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

**REVISIÓN DE SERVICIOS**

¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): No	
<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de nuevo Servicio</b>
	<b>Propuesta de Compromiso/s asociado/s</b>

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Sí/No): NO	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	