

U N I V E R S I D A D

PABLO
OLAVIDE

S E V I L L A

CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE DERECHO

INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2014/2015



INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO _____

1.- Descripción del Centro

Centro responsable: FACULTAD DE DERECHO

Publicación en BOJA: BOJA nº245, 17 de DICIEMBRE de 2010

Divulgación:

En la web institucional de la Facultad de Derecho se ha habilitado una sección específica para la divulgación de todo lo referente a la Carta de Servicios, cuyo enlace directo es:

https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/Carta_de_Servicios&menuid=&vE=D42155.
Esta sección incluye:

- 1) Carta de Servicios en vigor.
- 2) Folleto informativo de la Carta de Servicios
- 3) Todos los informes de seguimiento emitidos hasta la fecha.

Órgano responsable de la Carta: DECANATO DE LA FACULTAD DE DERECHO

Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Derecho:

Nombre y Apellidos	Puesto
María Serrano Fernández	Decana de la Facultad de Derecho
Viviana Caruso Fontán	Vicedecana de Calidad
María José Parejo Guzmán	Responsable de Calidad del Grado en Derecho
María José Gómez-Millán Herencia	Responsable de Calidad del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
José Francisco Jiménez Díaz	Responsable de Calidad del Grado en Ciencias Políticas y de la Administración
Salvador Cutiño Raya	Responsable de Calidad del Grado en Criminología
Lorena Hervás Burger	Egresada
Violeta Maqueda Hurtado	Alumna
María Inmaculada Rodríguez Perea	PAS

Fecha de reunión de seguimiento: 29/11/2016

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2013-2014

No se realizaron propuestas en el informe de seguimiento realizado en el curso 2013-2014.

Medidas propuestas

Informe de Cumplimiento

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015			
Compromiso 1: Compromiso: Responder a todas las consultas de información recibidas a través de la web institucional de la Facultad de Derecho en un plazo máximo de 5 días hábiles.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado es del 99% de las consultas recibidas.	ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	

Si		
----	--	--

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015			
2. Compromiso: Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de la facultad en el plazo de 5 días hábiles			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
El porcentaje de respuestas resultas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas.	ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

3. Compromiso: Divulgar el calendario de horarios y de exámenes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico.

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<ul style="list-style-type: none"> - La publicación del calendario de horarios del curso académico 14/15 se realizó el 15 de mayo de 2014 - La publicación del calendario de exámenes del curso académico 14/15 se realizó el 23 de septiembre de 2014 	ALTO	SI	

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual

SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015			
4. Compromiso: Divulgar las Guías Docentes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Fecha de publicación de las Guías Docentes en la Web institucional de la Facultad. - Grado en criminología----- 7 de julio de 2014 - Grado en Derecho----- 11 de julio de 2014	ALTO	SI	

- Grado Derecho Hisp.-Aleman----- 14 de julio de 2014
- Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos---
-- 11 de julio de 2014
- Grado en Ciencias Políticas y de la Administración-----
- 11 de julio de 2014
- Doble Grado en ADE-DER----- 2 de julio de 2014
- Doble Grado en ADE-DER (inglés)--- 2 de julio de 2014
- Doble Grado en DER-FICO----- 2 de julio de 2014
- Doble Grado en DER-CCPP----- 11 de julio de 2014
- Doble Grado en SOC-CCPP----- 10 de julio de 2014
- Doble Grado en DER-CRIM ----- 7 de julio de 2014
- Doble Grado en DER-RLL----- 11 de julio de 2014

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
-------	---	---

SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015			
5. Compromiso: Difundir en la web institucional de la Facultad los Informes Anuales de Seguimiento de títulos			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Los informes de seguimiento anual de todas las titulaciones se encuentran publicados en la web en el siguiente enlace: https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&menuid=&vE=D4215	ALTO	SI	

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

6. Compromiso: Realizar reuniones de planificación y coordinación docente en cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Derecho con carácter semestral.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA

No se han realizado reuniones de coordinación		Bajo	NO	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
<p>Crear el cargo de Coordinador de Semestre para detectar las irregularidades e incidencias que se producen en los distintos cursos y que dichas problemáticas sean trasladadas a los Directores académicos de las titulaciones.</p> <p>De tal forma se celebrarán reuniones periódicas de los coordinadores de semestre con el Director de la titulación y posteriormente del Director de grado con las restantes autoridades del centro para poner de manifiesto las carencias detectadas y proponer posibles soluciones.</p>				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO				
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual	
SI				

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

7. Compromiso: Supervisar los acuerdos y convenios de colaboración con centros externos para la realización de prácticas, garantizando una oferta suficiente para todas las titulaciones de la Facultad de Derecho			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<p>La labor de supervisión se ha llevado a cabo a través de la interacción regular y solicitud de información por parte de la Vicedecana de prácticas y TFG hacia la Fundación Universidad-Sociedad que es la encargada de gestionar los acuerdos y convenios.</p> <p>Variación anual del número de acuerdos y convenios de colaboración establecidos con centros externos para la realización de las prácticas externas.</p> <p>Curso 2013-2014: 70 centros nuevos</p> <p>Curso 2014-2015: 63 centros nuevos</p> <p>Variación: -7 centros</p>	ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	

SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015			
8. Compromiso: Coordinar junto con la Fundación universidad-Sociedad de la Universidad Pablo de Olavide, la adjudicación e integración de los alumnos en los centros de prácticas externas.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje y variación anual de alumnos/as que participan en las prácticas externas coordinadas por la Facultad de Derecho para sus titulaciones. Comparación cursos 2013-2014 y 2014-2015:	ALTO	SI	

Derecho: -55 87%					
Relaciones Laborales: 2 3,33%					
Ciencias Políticas: -8 32%					
Criminología: No corresponde.					
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):					
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI					
¿Considera que puede mejorar el compromiso?					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO					
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del indicador actual	
Si					

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

9. Compromiso: Resolver, en coordinación con la Unidad de Centros, los expedientes de transferencia y el reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad de Derecho en un plazo inferior a los dos meses desde la fecha de cierre de presentación de la solicitud.

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Tiempo de respuesta de las solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos tramitadas en la Facultad de Derecho: 104, 78 días.	Bajo	No	

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

Analizar las causas que dificultan la resolución de las solicitudes de reconocimiento en el plazo estipulado.

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015			
10. Compromiso: Difundir en la web institucional de la Facultad de Derecho los indicadores de rendimiento de las titulaciones del centro.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje de titulaciones de la Facultad con indicadores de rendimiento publicadas en la Web institucional: 100%. En la web están publicados los informes de seguimiento de todas las titulaciones donde se detallan y analizan los indicadores de rendimiento: https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&menuid=&vE=D4215	Alto	Si	

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

11. Compromiso: Incrementar la oferta anual de plazas disponibles y universidades participantes en el marco de los programas de Movilidad de alumnos y profesores.

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<p>11. Variación anual de plazas disponibles y universidades participantes dentro de los Programas de Movilidad del alumnado y del profesorado.</p> <p>Estudiantes:</p> <p>Plazas disponibles curso 2013-2014: 210</p> <p>Plazas disponibles curso 2014-2015: 238</p> <p>Variación: + 28 plazas</p> <p>Movilidad Estudiantes:</p> <p>Curso 2013-2014: 99 estudiantes en programas de movilidad</p> <p>Curso 2014-2015: 109 estudiantes en programas de movilidad</p> <p>Variación: +10 estudiantes</p> <p>Movilidad Profesores:</p> <p>Curso 2013-2014: 18 profesores en programas de</p>	<p>Alto</p>	<p>Si</p>	

movilidad. 8 universidades participantes. Curso 2014-2015: 5 profesores en programas de movilidad. 4 Universidades participantes Variación: -4 universidades participantes					
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):					
En el caso de los profesores, el número de profesores participantes en los programas de movilidad ha descendido. Por esta razón resulta necesario incentivar la utilización de los recursos por parte del profesorado.					
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI					
¿Considera que puede mejorar el compromiso?					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO					
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del indicador actual	
Si					

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015			
12. Compromiso: Participar en visitas y jornadas de Puertas abiertas para difundir la oferta académica de la Facultad de Derecho entre los alumnos de Centros de Enseñanza Secundaria y otros grupos de interés.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
En el curso académico 2014/2015 la Facultad de Derecho fue a 16 Centros de Enseñanzas Secundaria y en las jornadas de puertas abiertas denominados: “Viernes UPO”, recibimos a 37 Centros de Enseñanzas Secundaria durante 17 viernes.	Alto	Si	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	

NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Si			

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (SI/NO): ____	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociados/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (SI/NO): ____	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado

	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2014-2015

SERVICIO	
1. PROPORCIONAR ATENCIÓN E INFORMACIÓN PERSONALIZADA A LOS/AS USUARIOS/AS	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
RESPONDER TODAS LAS CONSULTAS DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA WEB INSTITUCIONAL DE LA FACULTAD DE DERECHO EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍASHABILES	Porcentaje de consultas resueltas en el plazo de 5 días: 99%
SERVICIO	
2. GESTIONAR LA RESPUESTA A LAS RECLAMACIONES, INCIDENCIAS Y SUGERENCIAS DEL BUZON DE LA FACULTAD	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
RESPONDER A LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS QUE LLEGAN AL BUZÓN DE LA FACULTAD EN EL PLAZO DE 5 DÍAS	Porcentaje de incidencias, reclamaciones o sugerencias respondidas dentro del plazo de 5 días hábiles desde su recepción: 100%

SERVICIO	
3. COORDINAR CON LA UNIDAD DE CENTROS LA ELABORACIÓN DE LOS HORARIOS DE CLASES Y EL CALENDARIO DE EXAMENES DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
DIVULGAR EL CALENDARIO DE HORARIOS Y EXÁMENES DE LAS TITULACIONES ANTES DE INICIAR EL NUEVO CURSO ACADÉMICO	Fecha de publicación del calendario de horarios y de exámenes en la Web institucional de la Facultad: Publicación del calendario de horarios curso académico 14/15 15 de mayo de 2014 - Publicación del calendario de exámenes curso académico 14/15 23 de septiembre de 2014
SERVICIO	
4. DIVULGAR LAS GUÍAS DOCENTES DE LAS ASIGNATURAS DE LAS DISTINTAS TITULACIONES GESTIONADAS POR LA FACULTAD DE DERECHO EN LA WEB DE LA FACULTAD	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
DIVULGAR LAS GUÍAS DOCENTES DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD ANTES DE INICIO DE CURSO ACADÉMICO	Fecha de publicación de las Guías Docentes en la Web institucional de la Facultad: Las guías docentes de todos los grados se publicaron en julio de 2014.
SERVICIO	
5. PLANIFICAR LAS ENSEÑANZAS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO Y REALIZAR SEGUIMIENTO DE DICHA PLANIFICACIÓN	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

<p>DIFUNDIR EN LA WEB INSTITUCIONAL DE LA FACULTAD LOS INFORMES ANUALES DE SEGUIMIENTO DE TITULOS</p>	<p>Porcentaje de titulaciones del Centro con Informe Anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la Web institucional de la Facultad.</p> <p>Todos los Informes de seguimiento del Curso Académico 2013-14 están publicados en la Web:</p> <p>https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&menuid=&vE=D4215</p>
SERVICIO	
<p>6. COORDINAR LA ORGANIZACIÓN DE LA DOCENICA DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO</p>	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
<p>REALIZAR REUNIONES DE PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN DOCENTE EN CADA UNO DE LOS TITULOS GESTIONADOS POR LA FACULTAD DE DERECHO CON CARÁCTER SEMESTRAL</p>	<p>La Facultad de Derecho esta procediendo a nombrar coordinadores de Semestre y una Comisión de Estudios de Grado para cumplir con su compromiso de realizar reuniones de coordinación de los estudios.</p>
SERVICIO	
<p>7. OFERTAR PLAZAS PARA LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE LOS TITULOS DE LA FACULTAD EN CENTROS, INSTITUCIONES Y EMPRESAS</p>	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
<p>INCREMENTAR LOS ACUERDOS Y CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON CENTROS EXTERNOS PARA REALIZAR PRÁCTICAS, GARANTIZANDO UNA OFERTA SUFICIENTE EN TODAS LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE DERECHO</p>	<p>Variación anual del número de acuerdos y convenios de colaboración establecidos con centros externos para la realización de las prácticas externas. Los convenios firmados garantizan una oferta adecuada para la realización de las prácticas externas:</p> <p>Curso 2013-2014: 70 centros nuevos</p>

		Curso 2014-2015: 63 centros nuevos
SERVICIO		
8. COORDINAR CON LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD EL PROCESO DE INSERCIÓN Y DE REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS PARA TODAS LAS TITULACIONES DEL CENTRO		
COMPROMISO/S DE CALIDAD		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
COORDINAR JUNTO CON LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD DE LA UPO LA ADJUDICACIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS/AS ALUMNOS/AS EN LOS CENTROS DE PRÁCTICAS EXTERNAS		<p>Porcentaje y variación anual de alumnos/as que participan en las prácticas externas coordinadas por la Facultad de Derecho para sus titulaciones</p> <p>Comparación cursos 2013-2014 y 2014-2015: Derecho: -55 87% Relaciones Laborales: 2 3,33% Ciencias Políticas: -8 32%</p>
SERVICIO		
9. COORDINAR CON LA UNIDAD DE CENTROS LA GESTIÓN Y EL RECONOCIMIENTO DE CREDITOS EN LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE DERECHO		
COMPROMISO/S DE CALIDAD		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
RESOLVER EN COORDINACIÓN CON LA UNIDAD DE CENTRO LOS EXPEDIENTES DE TRANSFERENCIA Y EL RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS DE LAS TITULACIONES DE LA FDER EN UN PLAZO INFERIOR A LOS DOS MESES DESDE LA FECHA DE CIERRE DE LA PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD		Tiempo de respuesta de las solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos tramitadas en la Facultad de Derecho. El plazo de resolución es aún elevado. El promedio se encuentra en 104, 78 días.
SERVICIO		
10. DIFUNDIR LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD		
COMPROMISO/S DE CALIDAD		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

<p>DIFUNDIR EN LA WEB DE LA FDER LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO</p>	<p>Porcentaje de titulaciones de la Facultad con indicadores de rendimiento publicadas en la Web institucional: Se encuentran publicados los indicadores de rendimiento de las titulaciones de Grados del Centro en los Informes de seguimiento de los títulos, publicado en la Web Institucional de la Facultad de Derecho</p> <p>100%. En la web están publicados los informes de seguimiento de todas las titulaciones donde se detallan y analizan los indicadores de rendimiento.</p>
<p>SERVICIO</p>	
<p>11. IMPULSAR NUEVOS ACUERDOS CON CENTROS NACIONALES E INTERNACIONALES DENTRO DEL MARCO DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DEL PROFESORADO Y ALUMNADO</p>	
<p>COMPROMISO/S DE CALIDAD</p>	<p>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</p>
<p>INCREMENTAR LA OFERTA ANUAL DE PLAZAS DISPONIBLES Y UNIVERSIDADES PARTICIPANTES EN EL MARCO DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE ALUMNOS/AS Y PROFESORES/AS</p>	<p>Variación anual de plazas disponibles y universidades participantes dentro de los Programas de Movilidad del alumnado y del profesorado. En relación a los estudiantes, la oferta de plazas aumentó en 28 durante el curso 2014-2015.</p>
<p>SERVICIO</p>	
<p>12. PROMOVER Y PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA DE LA FACULTAD DE DERECHO A LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS</p>	
<p>COMPROMISO/S DE CALIDAD</p>	<p>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</p>
<p>PARTICIPAR EN LAS VISITAS Y JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS PARA DIFUNDIR LA OFERTA ACADÉMICA DE LA FDER ENTRE LOS ALUMNOS/AS DE CENTROS DE ENSEÑANZA SECUNDARIA Y OTROS GRUPOS DE INTERES</p>	<p>Número de eventos y jornadas con Centros de Enseñanza Secundaria y grupos de interés en los que participe la Facultad de Derecho anualmente. En el curso académico 2014/2015 la Facultad de Derecho fue a 16 Centros de Enseñanzas Secundaria y en las jornadas de puertas abiertas "Viernes UPO" recibimos a 37 Centros de Enseñanzas Secundaria durante 17 viernes.</p>

