

U N I V E R S I D A D

PABLO  
OLAVIDE

S E V I L L A

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE DERECHO**

INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2016/2017

---



## INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2016-2017

### 1.- Descripción del Centro

**Centro responsable:** FACULTAD DE DERECHO

**Publicación en BOJA:** BOJA nº245, 17 de DICIEMBRE de 2010

#### **Divulgación:**

En la web institucional de la Facultad de Derecho se ha habilitado una sección específica para la divulgación de todo lo referente a la Carta de Servicios, cuyo enlace directo es:

[https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/Carta\\_de\\_Servicios&menuid=&vE=D42155](https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/Carta_de_Servicios&menuid=&vE=D42155).  
Esta sección incluye:

- 1) Carta de Servicios en vigor.
- 2) Folleto informativo de la Carta de Servicios
- 3) Todos los informes de seguimiento emitidos hasta la fecha.

**Órgano responsable de la Carta:** DECANATO DE LA FACULTAD DE DERECHO

**Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Derecho:**

Nombre y Apellidos	Puesto
María Serrano Fernández	Decana de la Facultad de Derecho
Viviana Caruso Fontán	Vicedecana de Calidad
María José Parejo Guzmán	Responsable de Calidad del Grado en Derecho
Rosa María Pérez Anaya	Responsable de Calidad del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Victoria Veguilla del Moral	Responsable de Calidad del Grado en Ciencias Políticas y de la Administración
Salvador Cutiño Raya	Responsable de Calidad del Grado en Criminología
Lorena Hervás Burger	Egresada
	Alumna
María Inmaculada Rodríguez Perea	PAS

**Fecha de reunión de seguimiento:** \_\_/\_\_/20\_\_

### 2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

**SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2015-2016**

Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
<p>Crear el cargo de Coordinador de Semestre para detectar las irregularidades e incidencias que se producen en los distintos cursos y que dichas problemáticas sean trasladadas a los Directores académicos de las titulaciones</p>	<p>Durante el curso académico 2016/2017 se creó el cargo de coordinador de semestre.</p> <p>Todos los coordinadores de las distintas titulaciones han sido nombrados y se han celebrado reuniones de coordinación con los Directores académicos correspondientes. Este sistema está ayudando a detectar algunas irregularidades que se producen en la prestación de los servicios y se está trabajando para conseguir solucionarlas.</p>
<p>Analizar las causas que dificultan la resolución de las solicitudes de reconocimiento en el plazo estipulado</p>	<p>Se ha conseguido agilizar la tramitación de las solicitudes de reconocimiento y su resolución dentro de los plazos propuestos</p>

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
Compromiso 1: Compromiso: Responder a todas las consultas de información recibidas a través de la web institucional de la Facultad de Derecho en un plazo máximo de 5 días hábiles.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje de consultas resueltas en el plazo de 5 días <b>El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas recibidas.</b>	ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

2. Compromiso: Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de la facultad en el plazo de 5 días hábiles			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje de consultas resueltas en el plazo de 5 días <b>El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas.</b>	ALTO	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Si			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
3. Compromiso: Divulgar el calendario de horarios y de exámenes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Fecha de publicación del calendario de horarios y de exámenes en la Web institucional de la Facultad  <b>- La publicación del calendario de horarios del curso académico 16/17 se realizó el 23 de mayo de 2016</b>  <b>- La publicación del calendario de exámenes del curso académico 16/17 se realizó el 22 de julio 2016</b>	ALTO	SI	

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

4. Compromiso: Divulgar las Guías Docentes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA

Fecha de publicación de las Guías Docentes en la Web institucional de la Facultad		ALTO	SI	
<b>Fecha de publicación de las Guías Docentes en la Web institucional de la Facultad:</b>				
<b>Las Guías docentes correspondientes a todas las titulaciones de la Facultad de Derecho se publicaron entre el 23 de junio y el 25 de julio de 2016</b>				
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>				
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>				
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>		
SI				
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>				
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>		
NO				
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>				
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>		
Si				



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
5. Compromiso: Difundir en la web institucional de la Facultad los Informes Anuales de Seguimiento de títulos			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<p>Porcentaje de titulaciones del Centro con Informe Anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la Web institucional de la Facultad</p> <p><b>Los informes de seguimiento anual de todas las titulaciones se encuentran publicados en la web en el siguiente enlace:</b></p> <p><a href="https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&amp;menuid=&amp;vE=D42155">https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&amp;menuid=&amp;vE=D42155</a></p>	ALTO	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	

SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
6. Compromiso: Realizar reuniones de planificación y coordinación docente en cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Derecho con carácter semestral.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Número de reuniones de planificación y coordinación docente  <b>Se implanta el sistema de coordinadores de semestre para las distintas titulaciones de la facultad de derecho por resolución decanal.</b>	Alto	NO	

<p><b>En este marco se celebraron 3 reuniones generales de la Decana con los Directores Académicos y 10 reuniones de los Directores Académicos con los coordinadores de semestre durante el curso 2016-2017. Las actas de estas reuniones se encuentran archivadas en la herramienta de trabajo en grupo BSCW.</b></p>					
<p><b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b></p>					
<p><b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b></p>					
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>			<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI					
<p><b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b></p>					
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>			<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
NO					
<p><b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b></p>					
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>			<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	
Si					

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

7. Compromiso: Supervisar los acuerdos y convenios de colaboración con centros externos para la realización de prácticas, garantizando una oferta suficiente para todas las titulaciones de la Facultad de Derecho

**Reclamaciones recibidas por incumplimiento**

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<p>Variación anual del número de acuerdos y convenios de colaboración establecidos con centros externos para la realización de las prácticas externas.</p> <p>La labor de supervisión se ha llevado a cabo a través de la interacción regular y solicitud de información por parte de la Vicedecana de prácticas y TFG hacia la Fundación Universidad-Sociedad que es la encargada de gestionar los acuerdos y convenios.</p> <p><b>Curso 2016/2017: 24 nuevos convenios</b> <b>Curso 2015-2016: 46 nuevos convenios</b> <b>Variación: 24 convenios</b></p>	ALTO	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	

SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
8. Compromiso: Coordinar junto con la Fundación universidad-Sociedad de la Universidad Pablo de Olavide, la adjudicación e integración de los alumnos en los centros de prácticas externas.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje y variación anual de alumnos/as que participan en las prácticas externas coordinadas por la Facultad de Derecho para sus titulaciones.  <b>Curso académico 2016/2017: 357 estudiantes</b>	ALTO	SI	

<b>Curso académico 2015/2016: 228 alumnos/as</b>		
<b>Comparación cursos 2015-2016 y 2016-2017: +129 alumnos</b>		
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>		
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>		
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>
SI		
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>		
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>
NO		
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>		
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>
Si		

**ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017**

9. Compromiso: Resolver, en coordinación con la Unidad de Centros, los expedientes de transferencia y el reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad de Derecho en un plazo inferior a los dos meses desde la fecha de cierre de presentación de la solicitud.			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)</b>	<b>NINGUNA</b>
Tiempo de respuesta de las solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos tramitadas en la Facultad de Derecho:  <b>El tiempo medio de respuesta en el curso 2016/2017 es de 45,96 días</b>	Alto	Si	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
10. Compromiso: Difundir en la web institucional de la Facultad de Derecho los indicadores de rendimiento de las titulaciones del centro.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje de titulaciones de la Facultad con indicadores de rendimiento publicadas en la Web institucional:  <b>100%. En la web están publicados los informes de seguimiento de todas las titulaciones donde se detallan y analizan los indicadores de rendimiento:</b>  <a href="https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&amp;menuid=&amp;vE=D42155">https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&amp;menuid=&amp;vE=D42155</a>	Alto	Si	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			



¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
11. Compromiso: Incrementar la oferta anual de plazas disponibles y universidades participantes en el marco de los programas de Movilidad de alumnos y profesores.			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)</b>	<b>NINGUNA</b>

<p>11. Variación anual de plazas disponibles y universidades participantes dentro de los Programas de Movilidad del alumnado y del profesorado.</p> <p><b><u>Estudiantes:</u></b></p> <p><b>Plazas disponibles curso 2015-2016: 283</b> <b>Plazas disponibles curso 2016-2017: 281</b></p> <p><b>Variación: -2</b></p> <p><b>Estudiantes en programas de movilidad curso 2015-2016: 97</b> <b>Estudiantes en programa de movilidad curso 2016-2017: 100</b></p> <p><b>Variación: +3 alumnos</b></p> <p><b><u>Profesores:</u></b></p> <p><b>Profesores en programas de movilidad Curso 2015-2016: 16.</b> <b>Profesores en programas de movilidad</b></p>	<p>Medio</p>	<p>Si</p>	
--	--------------	-----------	--

<b>curso 2016-2017: 24</b>		
<b>Variación profesores: +8</b>		
<b>Universidades participantes</b>		
<b>Curso 2015-2016: 11 (+ 1 Fejér Enterprise Agency)</b>		
<b>Universidades participantes</b>		
<b>Curso 2016-2017: 15 (+ 1 Fejér Enterprise Agency)</b>		
<b>Variación: +4 universidades participantes</b>		
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>		
El descenso de las plazas disponibles para estudiantes en los programas de movilidad no es significativo y se entiende que los valores siguen siendo altos, por esta razón no se considera oportuno plantear planes de mejora.		
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>		
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>
SI		
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>		
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>
NO		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
12. Compromiso: Participar en visitas y jornadas de Puertas abiertas para difundir la oferta académica de la Facultad de Derecho entre los alumnos de Centros de Enseñanza Secundaria y otros grupos de interés.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<b>Durante el curso académico 2016/2017 los responsables de la Facultad de Derecho acudieron a 9 Centros de Enseñanzas Secundaria y se llevaron a cabo las Jornadas “Viernes UPO”, a las que acudieron alumnos de 53 centros de Enseñanza Secundaria.</b>	Alto	Si	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (SI/NO): ____	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociados/s

	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (SI/NO): ____	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2016-2017

SERVICIO	
1. PROPORCIONAR ATENCIÓN E INFORMACIÓN PERSONALIZADA A LOS/AS USUARIOS/AS	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
RESPONDER TODAS LAS CONSULTAS DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA WEB INSTITUCIONAL DE LA FACULTAD DE DERECHO EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍASHABLES	Porcentaje de consultas resueltas en el plazo de 5 días: 100%

<b>SERVICIO</b>	
2. GESTIONAR LA RESPUESTA A LAS RECLAMACIONES, INCIDENCIAS Y SUGERENCIAS DEL BUZON DE LA FACULTAD	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
RESPONDER A LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS QUE LLEGAN AL BUZÓN DE LA FACULTAD EN EL PLAZO DE 5 DÍAS	Porcentaje de incidencias, reclamaciones o sugerencias respondidas dentro del plazo de 5 días hábiles desde su recepción: 100%
<b>SERVICIO</b>	
3. COORDINAR CON LA UNIDAD DE CENTROS LA ELABORACIÓN DE LOS HORARIOS DE CLASES Y EL CALENDARIO DE EXAMENES DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
DIVULGAR EL CALENDARIO DE HORARIOS Y EXÁMENES DE LAS TITULACIONES ANTES DE INICIAR EL NUEVO CURSO ACADÉMICO	<p>Fecha de publicación del calendario de horarios y de exámenes en la Web institucional de la Facultad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La publicación del calendario de horarios del curso académico 16/17 se realizó el 23 de mayo de 2016</li> <li>- La publicación del calendario de exámenes del curso académico 16/17 se realizó el 22 de julio 2016</li> </ul>
<b>SERVICIO</b>	
4. DIVULGAR LAS GUÍAS DOCENTES DE LAS ASIGNATURAS DE LAS DISTINTAS TITULACIONES GESTIONADAS POR LA FACULTAD DE DERECHO EN LA WEB DE LA FACULTAD	

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
DIVULGAR LAS GUÍAS DOCENTES DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD ANTES DE INICIO DE CURSO ACADÉMICO	Fecha de publicación de las Guías Docentes en la Web institucional de la Facultad: Las guías docentes de todos los grados se publicaron entre junio y julio de 2016.
<b>SERVICIO</b>	
5. PLANIFICAR LAS ENSEÑANZAS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO Y REALIZAR SEGUIMIENTO DE DICHA PLANIFICACIÓN	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
DIFUNDIR EN LA WEB INSTITUCIONAL DE LA FACULTAD LOS INFORMES ANUALES DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS	Porcentaje de titulaciones del Centro con Informe Anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la Web institucional de la Facultad.  Todos los Informes de seguimiento del Curso Académico 2015/-16 están publicados en la Web de la Facultad de Derecho.
<b>SERVICIO</b>	
6. COORDINAR LA ORGANIZACIÓN DE LA DOCENCIA DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
REALIZAR REUNIONES DE PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN DOCENTE EN CADA UNO DE LOS TÍTULOS GESTIONADOS POR LA FACULTAD DE DERECHO CON CARÁCTER SEMESTRAL	Durante el curso académico 2016/2017 se implementó el sistema de coordinación docente y se realizaron un total de 13 reuniones de coordinación docente.
<b>SERVICIO</b>	
7. OFERTAR PLAZAS PARA LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE LOS TÍTULOS DE LA FACULTAD EN CENTROS, INSTITUCIONES Y EMPRESAS	



COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
INCREMENTAR LOS ACUERDOS Y CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON CENTROS EXTERNOS PARA REALIZAR PRÁCTICAS, GARANTIZANDO UNA OFERTA SUFICIENTE EN TODAS LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE DERECHO	Durante el curso académico 2016/2017 se firmaron 24 nuevos convenios de colaboración para la realización de prácticas externas por parte de los alumnos de las distintas titulaciones.
<b>SERVICIO</b>	
8. COORDINAR CON LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD EL PROCESO DE INSERCIÓN Y DE REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS PARA TODAS LAS TITULACIONES DEL CENTRO	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
COORDINAR JUNTO CON LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD DE LA UPO LA ADJUDICACIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS/AS ALUMNOS/AS EN LOS CENTROS DE PRÁCTICAS EXTERNAS	<p>Porcentaje y variación anual de alumnos/as que participan en las prácticas externas coordinadas por la Facultad de Derecho para sus titulaciones</p> <p>Curso 2015-2016: 228 alumnos</p> <p>Curso 2016-2017: 357 alumnos</p> <p>Resultado: + 129 alumnos</p>
<b>SERVICIO</b>	
9. COORDINAR CON LA UNIDAD DE CENTROS LA GESTIÓN Y EL RECONOCIMIENTO DE CREDITOS EN LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE DERECHO	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
RESOLVER EN COORDINACIÓN CON LA UNIDAD DE CENTRO LOS EXPEDIENTES DE TRANSFERENCIA Y EL RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS DE LAS TITULACIONES DE LA FDER EN UN PLAZO INFERIOR A LOS DOS MESES DESDE LA FECHA DE CIERRE DE LA PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD	Tiempo de respuesta de las solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos tramitadas en la Facultad de Derecho. El plazo de resolución de las solicitudes durante el curso 2016/2017 fue de 45,96 días.

<b>SERVICIO</b>	
10. DIFUNDIR LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
DIFUNDIR EN LA WEB DE LA FDER LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO	<p>Porcentaje de titulaciones de la Facultad con indicadores de rendimiento publicadas en la Web institucional: Se encuentran publicados los indicadores de rendimiento de las titulaciones de Grados del Centro en los Informes de seguimiento de los títulos, publicado en la Web Institucional de la Facultad de Derecho</p> <p>100%. En la web están publicados los informes de seguimiento de todas las titulaciones donde se detallan y analizan los indicadores de rendimiento.</p>
<b>SERVICIO</b>	
11. IMPULSAR NUEVOS ACUERDOS CON CENTROS NACIONALES E INTERNACIONALES DENTRO DEL MARCO DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DEL PROFESORADO Y ALUMNADO	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
INCREMENTAR LA OFERTA ANUAL DE PLAZAS DISPONIBLES Y UNIVERSIDADES PARTICIPANTES EN EL MARCO DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE ALUMNOS/AS Y PROFESORES/AS	<p>En el caso de la movilidad destinada a profesores el número de universidades participantes ha aumentado. En el curso académico 2015-2016 fue de 11 universidades y en el curso 2016-2017 fueron 15 las universidades participantes. Por otro lado también ha ido en ascenso el número de alumnos en programas de movilidad.</p>
<b>SERVICIO</b>	
12. PROMOVER Y PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA DE LA FACULTAD DE DERECHO A LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS	

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
PARTICIPAR EN LAS VISITAS Y JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS PARA DIFUNDIR LA OFERTA ACADÉMICA DE LA FDER ENTRE LOS ALUMNOS/AS DE CENTROS DE ENSEÑANZA SECUNDARIA Y OTROS GRUPOS DE INTERES	En el curso académico 2016/2017 la Facultad de Derecho fue a 9 Centros de Enseñanzas Secundaria y participó en las Jornadas "Viernes UPO", a las que acudieron 53 centros.