

U N I V E R S I D A D

PABLO
OLAVIDE

S E V I L L A

CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE DERECHO

INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2019/2020



INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2019-2020

1.- Descripción del Centro

Centro responsable: FACULTAD DE DERECHO

Publicación en BOJA: BOJA nº245, 17 de DICIEMBRE de 2010

Divulgación:

En la web institucional de la Facultad de Derecho se ha habilitado una sección específica para la divulgación de todo lo referente a la Carta de Servicios, cuyo enlace directo es:

https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/Carta_de_Servicios&menuid=&vE=D42155.
Esta sección incluye:

- 1) Carta de Servicios en vigor.
- 2) Folleto informativo de la Carta de Servicios
- 3) Todos los informes de seguimiento emitidos hasta la fecha.

Órgano responsable de la Carta: DECANATO DE LA FACULTAD DE DERECHO

Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Derecho:

Nombre y Apellidos	Puesto
María Serrano Fernández	Decana de la Facultad de Derecho
Viviana Caruso Fontán	Vicedecana de Calidad
Macarena Guerrero Lebrón	Responsable de Calidad del Grado en Derecho
Rosa María Pérez Anaya	Responsable de Calidad del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Victoria Veguilla del Moral	Responsable de Calidad del Grado en Ciencias Políticas y de la Administración
Salvador Cutiño Raya	Responsable de Calidad del Grado en Criminología
Jonathan Pass	Responsable de Calidad del Grado en Relaciones Internacionales
Lorena Hervás Burger	Egresada
Carolina Romeira Gómez	Alumna
María Inmaculada Rodríguez Perea	PAS

Fecha de reunión de seguimiento: __/__/20__

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2018-2019

Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Comunicar al Vicerrectorado de Planificación el compromiso de publicación de las guías docentes antes del inicio de las clases y la necesidad de contar con evidencias de su cumplimiento.	Se llevó a cabo la comunicación acordada y se dio cumplimiento al compromiso acordado procediendo a la publicación de las guías docentes en tiempo y forma.

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020			
Compromiso 1: Compromiso: Responder a todas las consultas de información recibidas a través de la web institucional de la Facultad de Derecho en un plazo máximo de 5 días hábiles.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje de consultas resueltas en el plazo de 5 días El porcentaje de respuestas resueltas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas recibidas.	ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020			
2. Compromiso: Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de la facultad en el plazo de 5 días hábiles			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje de consultas resueltas en el plazo de 5 días El porcentaje de respuestas resultas dentro del plazo estipulado es del 100% de las consultas.	ALTO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Si			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020			
3. Compromiso: Divulgar el calendario de horarios y de exámenes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Fecha de publicación del calendario de horarios y de exámenes en la Web institucional de la Facultad - La publicación del calendario de horarios del curso académico 2019-2020 se realizó el 8 de julio de 2019 - La publicación del calendario de exámenes del curso académico 2019-2020 se realizó el 25 de julio de 2019	ALTO	SI	

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020			
4. Compromiso: Divulgar las Guías Docentes de las titulaciones de la Facultad antes del inicio del curso académico			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA

Fecha de publicación de las Guías Docentes en la Web institucional de la Facultad: Las guías docentes correspondientes al curso académico 2019-2020 se publicaron el 30 de julio de 2019		Alto	Si	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual		
SI				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual		
NO				
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual		
Si				

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

5. Compromiso: Difundir en la web institucional de la Facultad los Informes Anuales de Seguimiento de títulos			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<p>Porcentaje de titulaciones del Centro con Informe Anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la Web institucional de la Facultad</p> <p>Los informes de seguimiento anual de todas las titulaciones se encuentran publicados en la web en relación al curso académico 2017/2018 en el siguiente enlace:</p> <p>https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&menuid=&vE=D42155</p> <p>Como consecuencia de la situación de emergencia generada por el Covid y la dificultad añadida de proceder a la recolección de los datos necesarios se decidió en la Comisión de Calidad de los Centros que, en esta ocasión, los Seguimientos de los títulos se harán bianuales e incluirán por tanto los cursos académicos 2018/2019 y 2019/2020.</p> <p>Además se espera que este sistema adoptado por una situación excepcional, permita comprobar si la realización bianual de los informes resulta más útil de cara a la valoración de los datos, al ser posible tener datos más completos a la hora de la valoración de los indicadores.</p>	MEDIO	SI	

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

6. Compromiso: Realizar reuniones de planificación y coordinación docente en cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Derecho con carácter semestral.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso?	NINGUNA

		(SI/NO)	
Número de reuniones de planificación y coordinación docente		Alto	SI
<p>En este marco se celebró 1 reunión general de la Decana con los Directores Académicos y 23 reuniones de los Directores Académicos con los coordinadores de semestre durante el curso 2019-2020. Las actas de estas reuniones se encuentran archivadas en la herramienta de trabajo en grupo BSCW.</p>			
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	

Si		
----	--	--

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020			
7. Compromiso: Supervisar los acuerdos y convenios de colaboración con centros externos para la realización de prácticas, garantizando una oferta suficiente para todas las titulaciones de la Facultad de Derecho			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<p>Variación anual del número de acuerdos y convenios de colaboración establecidos con centros externos para la realización de las prácticas externas.</p> <p>La labor de supervisión se ha llevado a cabo a través de la interacción regular y solicitud de información por parte de la Vicedecana de prácticas y TFG hacia la Fundación Universidad-Sociedad que es la encargada de gestionar los acuerdos y convenios.</p> <p>Curso 2019/2020 N° de acuerdos y convenios: 157</p> <p>Curso 2018-2019 N° de acuerdos y convenios: 145</p> <p>Variación: 12 convenios</p>	ALTO	SI	

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020			
8. Compromiso: Coordinar junto con la Fundación universidad-Sociedad de la Universidad Pablo de Olavide, la adjudicación e integración de los alumnos en los centros de prácticas externas.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA

<p>Porcentaje y variación anual de alumnos/as que participan en las prácticas externas coordinadas por la Facultad de Derecho para sus titulaciones.</p> <p>Curso académico 2019/2020: 387</p> <p>Curso académico 2018/2019: 420 estudiantes</p> <p>Comparación cursos 2018-2019 y 2019-2020: -33 alumnos</p>		ALTO	SI	
<p>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</p>				
<p>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</p>				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual		
SI				
<p>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</p>				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual		
NO				
<p>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</p>				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual		
Si				

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

9. Compromiso: Resolver, en coordinación con la Unidad de Centros, los expedientes de transferencia y el reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad de Derecho en un plazo inferior a los dos meses desde la fecha de cierre de presentación de la solicitud.

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Tiempo de respuesta de las solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos tramitadas en la Facultad de Derecho:	Alto	Si	
Promedio GCPA 58			
Promedio GCRI 42			
Promedio GDEA 46			
Promedio GDER 39			
Promedio GRYH 36			
Promedio XAID 45			
Promedio XAYD 46			
Promedio XAYI 44			

Promedio XDYC	34			
Promedio XDYF	37			
Promedio XDYP	45			
Promedio XDYR	37			
Promedio XFYI	16			
El tiempo medio de respuesta en el curso 2019/2020 para la Facultad de Derecho es de días 40,38 días				
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO				
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?				

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020			
10. Compromiso: Difundir en la web institucional de la Facultad de Derecho los indicadores de rendimiento de las titulaciones del centro.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<p>Porcentaje de titulaciones de la Facultad con indicadores de rendimiento publicadas en la Web institucional:</p> <p>100%. En la web están publicados los informes de seguimiento de todas las titulaciones donde se detallan y analizan los indicadores de rendimiento correspondientes al curso 2017-2018:</p> <p>https://www.upo.es/fder/contenido?pag=/portal/fder/responsabilidad/InformeSeguimPlanMejora&menuid=&vE=D42155</p> <p>Como se aclaró en el punto 5, de forma excepcional por la situación de emergencia generada por el covid los indicadores del año 2018-2019 se publicarán cuando se proceda a hacer el informe bianual se incluya también los datos del curso 2019-</p>	MEDIO	Si	

2020.					
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):					
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI					
¿Considera que puede mejorar el compromiso?					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO					
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?					
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del indicador actual	
Si					

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

11. Compromiso: Incrementar la oferta anual de plazas disponibles y universidades participantes en el marco de los programas de Movilidad de alumnos y profesores.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<p>11. Variación anual de plazas disponibles y universidades participantes dentro de los Programas de Movilidad del alumnado y del profesorado.</p> <p><u>Estudiantes:</u></p> <p><u>Movilidad Nacional</u></p> <p>Plazas disponibles curso 2018-2019: 176</p> <p>Plazas disponibles curso 2019-2020: 203</p> <p>Variación Plazas Disponibles: 27</p> <p><u>Movilidad Internacional</u></p> <p><u>Estudiantes:</u></p> <p>Plazas disponibles curso 2018-2019: 327</p> <p>Plazas disponibles curso 2019-2020: 318</p> <p>Variación: - 9</p>	Alto	Si	

Estudiantes en programas de movilidad:

Curso 2018-2019: 136

Curso 2019-2020: 164

Variación: 28 estudiantes

Profesores en programas de movilidad

Curso 2018-2019: 17

Curso 2019-2020: 12

Variación profesores: -5

Universidades participantes

Curso 2018-2019: 107

Curso 2019-2020: 118

Variación: 11 universidades participantes

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

En los distintos datos se presentan pequeñas variaciones tanto al alza como a la baja. Se trata de una materia en la que nuestra Universidad es puntera y una pequeña variación del número de participantes no determina la necesidad de modificar los procedimientos ya establecidos.

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

12. Compromiso: Participar en visitas y jornadas de Puertas abiertas para difundir la oferta académica de la Facultad de Derecho entre los alumnos de Centros de Enseñanza Secundaria y otros grupos de interés.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA

Participación en visitas y Jornadas de Puertas abiertas para difundir la oferta académica

Durante el curso 2019-2020 la Facultad participó en las siguientes actividades:

"Dentro del programa "Viernes UPO" se han recibido, durante 5 jornadas, la visita de un total de 833 alumnos/as procedentes de 42 centros" y se ha participado en 10 Ferias de Universidades o Jornadas de Orientación en la que se ha informado de la facultad a los alumnos que lo solicitaban y a la que han acudido 3.316 estudiantes aproximadamente.

Centros que han acudido a Los Viernes en la UPO (1667 personas):

Centro	Localidad
C.D.P. Alminar	Dos Hermanas
C.D.P. Altair	Sevilla
C.D.P. Calasancio Hispalense (Escolapios Sevilla)	Dos Hermanas
C.D.P. Centro Docente María	Mairena del Aljarafe
C.D.P. Ribamar	Sevilla
C.D.P. Sagrado Corazón Esclavas Fundación Spínola	Sevilla
C.D.P. Santa Ana	Sevilla
C.D.P. Santo Tomás de Aquino	Sevilla
I.E.S. Al Ándalus	Arahal
I.E.S. Alarifes Ruiz Florindo	Fuentes de Andalucía

Alto

Si

I.E.S. Alcaria	La Puebla del Río		
I.E.S. Alguadaira	Alcalá de Guadaíra		
I.E.S. Antonio de Ulloa	La Rinconada		
I.E.S. Antonio Domínguez Ortiz	Sevilla		
I.E.S. Arrabal	Carmona		
I.E.S. Azahar	Sevilla		
I.E.S. Burguillos	Burguillos		
I.E.S. Camas	Camas		
I.E.S. Carlos III	Prado del Rey		
I.E.S. Cavaleri	Mairena del Aljarafe		
I.E.S. Ciudad Jardín	Sevilla		
I.E.S. Europa	Arahal		
I.E.S. Federico Mayor Zaragoza	Sevilla		
I.E.S. Fernando de Herrera	Sevilla		
I.E.S. Fray Bartolomé de las Casas	Morón de la Frontera		
I.E.S. Fuente Nueva	Morón de la Frontera		
I.E.S. Galileo Galilei	Dos Hermanas		
I.E.S. Gerena	Gerena		
I.E.S. Hermanos Machado	Dos Hermanas		
I.E.S. Juan Ciudad Duarte	Bormujos		
I.E.S. Juan de Mairena	Mairena del Aljarafe		
I.E.S. La Campiña	Arahal		
I.E.S. Las Encinas	Valencina de la Concepción		
I.E.S. Maestro Diego Llorente	Los Palacios y Villafranca		
I.E.S. María Galiana	Dos Hermanas		

I.E.S. Profesor Tierno Galván	Alcalá de Guadaíra		
I.E.S. Ramón y Cajal	Tocina		
I.E.S. Santa Aurelia	Sevilla		
I.E.S. Severo Ochoa	San Juan de Aznalfarache		
I.E.S. Virgen de Valme	Dos Hermanas		
I.E.S. Virgen del Castillo	Lebrija		
I.E.S. Vistazul	Dos Hermanas		
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (SI/NO): ____	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociados/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (SI/NO): ____	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s

	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2019-2020

SERVICIO	
1. PROPORCIONAR ATENCIÓN E INFORMACIÓN PERSONALIZADA A LOS/AS USUARIOS/AS	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
RESPONDER TODAS LAS CONSULTAS DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA WEB INSTITUCIONAL DE LA FACULTAD DE DERECHO EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍASHABILES	Porcentaje de consultas resueltas en el plazo de 5 días: 100%
SERVICIO	
2. GESTIONAR LA RESPUESTA A LAS RECLAMACIONES, INCIDENCIAS Y SUGERENCIAS DEL BUZON DE LA FACULTAD	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
RESPONDER A LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS QUE LLEGAN AL BUZÓN DE LA FACULTAD EN EL PLAZO DE 5 DÍAS	Porcentaje de incidencias, reclamaciones o sugerencias respondidas dentro del plazo de 5 días hábiles desde su recepción: 100%
SERVICIO	

3. COORDINAR CON LA UNIDAD DE CENTROS LA ELABORACIÓN DE LOS HORARIOS DE CLASES Y EL CALENDARIO DE EXAMENES DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
DIVULGAR EL CALENDARIO DE HORARIOS Y EXÁMENES DE LAS TITULACIONES ANTES DE INICIAR EL NUEVO CURSO ACADÉMICO	<p>Fecha de publicación del calendario de horarios y de exámenes en la Web institucional de la Facultad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La publicación del calendario de horarios del curso académico 19/20 se realizó el 8 de julio de 2019. - La publicación del calendario de exámenes del curso académico 19/20 se realizó el 25 de julio 2019
SERVICIO	
4. DIVULGAR LAS GUÍAS DOCENTES DE LAS ASIGNATURAS DE LAS DISTINTAS TITULACIONES GESTIONADAS POR LA FACULTAD DE DERECHO EN LA WEB DE LA FACULTAD	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
DIVULGAR LAS GUÍAS DOCENTES DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD ANTES DE INICIO DE CURSO ACADÉMICO	Fecha de publicación de las Guías Docentes en la Web institucional de la Facultad: 30 de julio de 2019.
SERVICIO	
5. PLANIFICAR LAS ENSEÑANZAS DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO Y REALIZAR SEGUIMIENTO DE DICHA PLANIFICACIÓN	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
DIFUNDIR EN LA WEB INSTITUCIONAL DE LA FACULTAD LOS INFORMES ANUALES DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS	Porcentaje de titulaciones del Centro con Informe Anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la Web institucional de la Facultad.

	Los Informes de seguimiento del Curso Académico 2017/18 están publicados en la Web de la Facultad de Derecho. En breve se procederá a la publicación del informe correspondiente al curso 2018-2019 y al curso 2019-2020.
SERVICIO	
6. COORDINAR LA ORGANIZACIÓN DE LA DOCENICA DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
REALIZAR REUNIONES DE PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN DOCENTE EN CADA UNO DE LOS TITULOS GESTIONADOS POR LA FACULTAD DE DERECHO CON CARÁCTER SEMESTRAL	Durante el curso académico 2018/2019 se realizaron un total de 24 reuniones de coordinación docente.
SERVICIO	
7. OFERTAR PLAZAS PARA LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE LOS TITULOS DE LA FACULTAD EN CENTROS, INSTITUCIONES Y EMPRESAS	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
INCREMENTAR LOS ACUERDOS Y CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON CENTROS EXTERNOS PARA REALIZAR PRÁCTICAS, GARANTIZANDO UNA OFERTA SUFICIENTE EN TODAS LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE DERECHO	Durante el curso académico 2019/2020 hubo una variación al alza de 12 acuerdos y convenios de colaboración para la realización de prácticas externas por parte de los alumnos de las distintas titulaciones.
SERVICIO	
8. COORDINAR CON LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD EL PROCESO DE INSERCIÓN Y DE REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS PARA TODAS LAS TITULACIONES DEL CENTRO	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

<p>COORDINAR JUNTO CON LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD DE LA UPO LA ADJUDICACIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS/AS ALUMNOS/AS EN LOS CENTROS DE PRÁCTICAS EXTERNAS</p>	<p>Porcentaje y variación anual de alumnos/as que participan en las prácticas externas coordinadas por la Facultad de Derecho para sus titulaciones</p> <p>Curso 2018-2019: 420 alumnos</p> <p>Curso 2019-2020: 387 alumnos</p> <p>Resultado: - 33 alumnos</p>
<p>SERVICIO</p>	
<p>9. COORDINAR CON LA UNIDAD DE CENTROS LA GESTIÓN Y EL RECONOCIMIENTO DE CREDITOS EN LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE DERECHO</p>	
<p>COMPROMISO/S DE CALIDAD</p>	<p>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</p>
<p>RESOLVER EN COORDINACIÓN CON LA UNIDAD DE CENTRO LOS EXPEDIENTES DE TRANSFERENCIA Y EL RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS DE LAS TITULACIONES DE LA FDER EN UN PLAZO INFERIOR A LOS DOS MESES DESDE LA FECHA DE CIERRE DE LA PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD</p>	<p>Tiempo de respuesta de las solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos tramitadas en la Facultad de Derecho. El plazo de resolución de las solicitudes durante el curso 2018/2019 fue de 40,38 días.</p>
<p>SERVICIO</p>	
<p>10. DIFUNDIR LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD</p>	
<p>COMPROMISO/S DE CALIDAD</p>	<p>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</p>
<p>DIFUNDIR EN LA WEB DE LA FDER LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO</p>	<p>Porcentaje de titulaciones de la Facultad con indicadores de rendimiento publicadas en la Web institucional:</p>

	<p>Se encuentran publicados los indicadores de rendimiento de las titulaciones de Grados del Centro en los Informes de seguimiento de los títulos, publicado en la Web Institucional de la Facultad de Derecho.</p> <p>En la web están publicados los informes de seguimiento de todas las titulaciones donde se detallan y analizan los indicadores de rendimiento correspondientes al curso 2017-2018. En breve se procederá a la publicación de los datos de los cursos 2018-2019 y 2019-2020.</p>
SERVICIO	
11. IMPULSAR NUEVOS ACUERDOS CON CENTROS NACIONALES E INTERNACIONALES DENTRO DEL MARCO DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DEL PROFESORADO Y ALUMNADO	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
INCREMENTAR LA OFERTA ANUAL DE PLAZAS DISPONIBLES Y UNIVERSIDAD ES PARTICIPANTES EN EL MARCO DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE ALUMNOS/AS Y PROFESORES/AS	En el caso de la movilidad destinada a estudiantes y profesores se han producido pequeñas variaciones al alza y a la baja, manteniéndose elevados todos los valores.
SERVICIO	
12. PROMOVER Y PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA DE LA FACULTAD DE DERECHO A LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
PARTICIPAR EN LAS VISITAS Y JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS PARA DIFUNDIR LA OFERTA ACADÉMICA DE LA FDER ENTRE LOS ALUMNOS/AS DE CENTROS DE ENSEÑANZA SECUNDARIA Y OTROS GRUPOS DE INTERES	En el curso académico 2019/2020 la Facultad de Derecho participó en las Jornadas “Viernes UPO”, a las que acudieron 42 centros. Además se ha participado en 10 ferias de Universidades o Jornadas de Orientación.

