

	MANUAL DE CALIDAD						
CAPÍTULO	MOTIVO DE MODIFICACIÓN	ORGANO DE APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	EVIDENCIA			
MAPA DE PROCESOS	Cambio en el nombre de los procesos: *PE03_UPO Definición de la política de personal académico y PTGAS: Cambio en la denominación del PAS (LOSU). *PE05_UPO Auditorías: introducción de las auditorías externas en el proceso.	Comité de Calidad	06/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion- COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf			
MAPA DE PROCESOS	Inclusión de nuevos procedimientos: *Adaptación criterios programa AUDIT (ANECA) y futura posible implantación programa IMPLANTA (ACCUA): • PE06-UPO Gestión de proyectos I+D+I y Transferencia del Conocimiento • PE07-UPO Dimensión Externa • PE 08-UPO Vinculación con el Medio *Aplicación a la legislación vigente: • PC10-CC Mención Dual *Cambio en el nombre de los procedimientos: • PE03_UPO Definición de la Política de Personal Docente e Investigador y de Personal Técnico de Gestión y de Administración Y Servicios de La Universidad. • PC02_CC Revisión y Mejora de los programas formativos. • PC03_UPOAcceso, Admisión, Matriculación, Gestión de Expedientes y Tramitación de títulos de estudiantes • PC09_CC Gestión y Revisión de las Prácticas Académicas Externas • PC11_UPO Perfil de Egreso e Inserción Laboral • PA03_UPO Selección, Formación y Evaluación del Personal Técnico, de	Comité de Calidad	10/04/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/ACTA-29-sesion-Comite-Calidad.firmada.pdf			



	Gestión y de Administración y Servicios PA08_UPO Diseño y Ejecución de Planes Generales de Contingencia.			
MAPA DE PROCESOS	*Cambio en el nombre del procedimiento PE01-CC Elaboración, revisión y actualización de la Política y Objetivos Estratégicos.	Comité de Calidad	02/12/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna- calidad/actas/actas_comite_calidad/Informa-34-COMITE-CALIDAD.report.pdf

	PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES								
PROCEDIMIENTOS	MOTIVO DE MODIFICACIÓN	ORGANO DE APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	EVIDENCIA					
Con carácter general a todos los procesos (REVISIÓN 2022/2023)	 Cambio en su consideración de procedimiento a proceso. Cambio en la denominación del apartado 3. Ahora: Documentación de referencia y Normativa. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC. Cambio en la denominación del apartado 6. Ahora: Procedimiento. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC. REVISIÓN COMPLETA DEL PROCESO PARA SU ADAPTACIÓN AL PROGRAMA IMPLANTA. Revisión del Objeto. Revisión del Ámbito de alcance. Revisión del apartado 3 por cambios en la Documentación de referencia y Normativa. Revisión de las responsabilidades. Revisión de las responsabilidades. Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad. Revisión de las evidencias. Revisión de la rendición de cuentas. Revisión del diagrama de flujo. 								
PA01_UPO Gestión y Control de los documentos y los registros	 En el apartado en el que se desarrolla el procedimiento se incluye el software de Gestión Documental SAIC y su utilidad como apoyo para la gestión de documentos y registros de los sistemas de Calidad de los Centros. En el apartado relativo a la estructura de los documentos relativos a los procesos se incluye la modificación en la denominación de alguno de los puntos 	Comité de Calidad	16/06/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/actas/ACTA-27-sesion-Comite-Calidad_16-junio-2023_firmada.pdf					



PE03_UPO Definición de la política de personal académico y PTGAS	de los procesos (3 y 6). Redefinición de los criterios para la codificación. Modificación del nombre del proceso como consecuencia del cambio de la denominación del PTGAS (LOSU). Modificación del órgano que aprueba la Política de Personal, pasando a ser el Comité de Calidad como órgano delegado del Consejo de Gobierno. Modificación de la rendición de cuentas.	Comité de Calidad	06/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf
PE05_UPO Auditorías	 Modificación del nombre del proceso como consecuencia de la introducción de las auditorías externas. Introducción de las auditorías externas (afecta a los distintos apartados del proceso). Profunda revisión del apartado procedimiento que se extiende a los restantes apartados del proceso. Modificación de los requisitos de las personas integrantes del equipo auditor. Modificación en la denominación del indicador: *PE05-IN03-(G/M/D)-UPO-(CC), concretando que está referido a las auditorías internas. Inclusión de indicadores referidos a las auditorías externas.: *PE05-IN04-(G/M/D)-UPO-(CC) *PE05-IN05-(G/M/D)-UPO-(CC) *PE05-IN06-(G/M/D)-UPO-(CC) *DOS-IN06-(G/M/D)-UPO-(CC) *PE05-IN06-(G/M/D)-UPO-(CC) *DOS-IN06-(G/M/D)-UPO-(CC) <li< td=""><td>Comité de Calidad</td><td>06/07/2023</td><td>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD firmado.pdf</td></li<>	Comité de Calidad	06/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD firmado.pdf



	* PE05-E06-(G/M/D)-UPO-(CC)					
	* PE05-E07-(G/M/D)-UPO-(CC)					
PA06_UPO Gestión de	• En el apartado ámbito de alcance, se			https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-		
los Recursos y	profundiza en la diferenciación existente			sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf		
Servicios externos al	entre los servicios externos y los					
Centro	servicios administrativos, este hecho					
	afecta a la delimitación del procedimiento					
	y a las responsabilidades.					
	En el apartado procedimiento se incluye:					
	la explicación referida a la existencia en					
	la UPO de un sistema de gestión de los					
	servicios administrativos de la UPO y de					
	la aplicación informática que utiliza					
	(MARCO), la revisión anual de la	Comité de Calidad	06/07/2023			
	planificación y sus resultados y el					
	momento procedimental para el análisis					
	y las propuestas de mejora en relación					
	con los servicios externos del Centro.					
	Consideración de los recursos					
	necesarios para una educación inclusiva,					
	desde la perspectiva de la diversidad funcional.					
	 Inclusión de la evidencia: 					
	* PA06-E02-UPO Control de Calidad de					
	los Servicios Externos al Centro.					
Con carácter general a	Cambio en su consideración de proceso a p	araadimianta				
todos los			án de referencie y Normative D	Pandianto de refleier el combie en la enligación CAIC		
procedimientos			on de referencia y Normativa. P	Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC.		
(REVISIÓN 2023/2024)	Cambio en la denominación del apartado 6. Pariaión apartado del presedimiento por el composición del		eners AUDIT (ANECA) a lecelor	4- (ACCIIA)		
(NEVIOLON ZUZU/ZUZ+)	Revisión completa del procedimiento para s	su adaptación ai Progr	ama AUDIT (ANECA) e impian	ita (ACCUA).		
	Revisión del Óbjeto. Revisión del Óbjeto de elegación					
	Revisión del Ámbito de alcance.					
	Revisión Documentación de referencia y No	Jillialiva.				
	Revisión de las responsabilidades.					
	Revisión del desarrollo.		la al atala associata (tuta - 17			
				n/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones		
	basándose en un análisis de los resultados	y con un ciaro alinear	miento con la politica y objetivos	s de calidad.		
	Revisión de las evidencias.					
	 Revisión de la rendición de cuentas. 					



	Revisión del diagrama de flujo.			
PE03-UPO Definición de la Política de Personal Docente e Investigador y de Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios de la Universidad.	 Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). Se modifica la alusión a "Personal Académico" por "Personal Docente e Investigador", "PAS" por "PTGAS". Se incluye en el apartado normativa el programa AUDIT(ANECA). Se incorporan indicadores. Rendición de Cuentas se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con la Política de Personal (PDI y PTGAS). 	Comité de Calidad	10/04/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/ACTA-29-sesion-Comite-Calidad.firmada.pdf
PE06-UPO Gestión de proyectos I+D+I y Transferencia del Conocimiento	Creación como respuesta a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).	Comité de Calidad	10/04/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/ACTA-29-sesion-Comite-Calidad.firmada.pdf
PE07-UPO Dimensión Externa	 Creación como respuesta a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). 	Comité de Calidad	10/04/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/ACTA-29-sesion-Comite-Calidad.firmada.pdf
PE08.UPO Vinculación con el Medio	Creación como respuesta a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).	Comité de Calidad	29-30 de abril 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna- calidad/actas/actas_comite_calidad/ACTA-30-sesion-Comite-Calidad.firmada- 1.pdf
PE02-UPO Diseño de la Oferta Formativa de la Universidad	 Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). Adaptación a la nueva legislación: Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario; Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad; Decreto 154/2023, de 27 de junio, de ordenación de las enseñanzas 	Comité de Calidad	29-30 de abril 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/ACTA-30-sesion-Comite-Calidad.firmada-1.pdf



PA02-UPO Selección, Formación y Evaluación del PDI	universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía Se incluye en el apartado normativa el programa AUDIT (ANECA) Se incorpora un nuevo indicador. Rendición de Cuentas se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con la Oferta Formativa de la Universidad. Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). Actualización de la normativa de referencia, incluyendo entre otros la Política de PDI. Inclusión de las vías de selección del personal investigador. Actualización del desarrollo de la Formación del Personal Docente e Investigador. Actualización/inclusión de la evaluación de la actividad docente (DOCENTIA_UPO) e investigadora. Eliminación de indicadores e introducción de un indicador nuevo para los programas de doctorado. Rendición de Cuentas, se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con la selección, formación y evaluación del PDI.	Comité de Calidad	23-24 de mayo 2024 (VIRTUAL ASÏNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/ACTA-31-sesion-Comite-Calidad.firmada-1.pdf
PE07-UPO Dimensión Externa	Revisión del objeto del procedimiento	Comité de Calidad	26-29 de julio 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna- calidad/actas/actas_comite_calidad/ACTA-32-sesion-Comite-Calidad.firmada- 1.pdf
PE05-UPO Auditorías	Inclusión de las alegaciones en las Auditorías Internas	Comité de Calidad	02/12/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna- calidad/actas/actas_comite_calidad/Informa-34-COMITE-CALIDAD.report.pdf



Detalle sobre el medio de difusión de las Auditorías externas.			
---	--	--	--

	PROCEDIMIENTOS DE CENTROS							
PROCEDIMIENTOS	MOTIVO DE MODIFICACIÓN	ORGANO DE APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	EVIDENCIA				
Con carácter general a todos los procesos (REVISIÓN 2022/2023)	 Cambio en la denominación del apartado 6. A REVISIÓN COMPLETA DEL PROCESO PAR Revisión del Objeto. Revisión del Ámbito de alcance. Revisión del apartado 3 por cambios en la Do Revisión de las responsabilidades. Revisión del procedimiento. 	Ahora: Documentación d Ahora: Procedimiento. P RA SU ADAPTACIÓN A ocumentación de referer continua, considerando e con un claro alineamier	endiente de reflejar el ca L PROGRAMA IMPLANT ncia y Normativa. el ciclo completo (informa	ación/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones ivos de calidad.				
PE01_CC Elaboración, revisión y actualización de la	 Eliminación en el proceso de todo lo relativo a las Cartas de Servicio. 	CGIC de los Centros	10/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-91-sesion-CGIC-CENTROS firmada.pdf				
política y los objetivos de calidad del Centro y sus Títulos	 Modificación del objeto, incluyendo el seguimiento y la difusión de la Política y Objetivos de Calidad. Inclusión dentro del apartado de responsabilidades al Equipo de Dirección y eliminación de las responsabilidades a nivel de título. Profunda revisión del procedimiento. Se eliminan todas las evidencias del proceso Se crean las evidencias: *PE01-E01: Acta de Junta de Centro 	Junta de Centro	25/07/2023	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-derecho/es/el-centro/descargas/actas-junta-facultad/2023/25-07-2023/00Acta-JF-25 07 2023.pdf				



PC09_CC Gestión y revisión	aprobando la Política y Objetivos de Calidad del Centro y sus Títulos. * PE01-E02: Política y Objetivos de Calidad firmada. * PE01-E03: Informe de Seguimiento de la Política y Objetivos de Calidad del Centro; *PE01-E04: Acciones de difusión y participación de los grupos de interés. • Modificación del nombre del proceso por	CGIC de los		https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-91-
de las Prácticas Académicas	introducción del matiz "Académicas".	Centros	10/07/2023	sesion-CGIC-CENTROS firmada.pdf
Externas	 Se incluyen definiciones. En el apartado procedimiento se realiza una profunda revisión y se consideran las medidas de acción positiva dirigidas a los/as estudiantes con diversidad funcional. Inclusión indicadores: *PC09-FCEX-CT-IN06. Grado de satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas en el programa de prácticas y los contenidos de los estudios que ha cursado. *PC09-FCEX-CT-IN07. Grado de satisfacción del alumnado con el apoyo y servicio de su tutor/a o persona encargada de atenderle en la empresa durante el desarrollo de las prácticas. *PC09-FCEX-CT-IN08. Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la adecuación entre las tareas desempeñadas por el alumnado en la empresa y sus conocimientos. *PC09-FCEX-CT-IN09.Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con el cumplimiento de los/as estudiantes de las tareas asignadas. *PC09-FCEX-CT-IN10. Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con el cumplimiento de los/as empleadores/as con la información recibida 	Junta de Centro	25/07/2023	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-derecho/es/el-centro/descargas/actas-junta-facultad/2023/25-07-2023/00Acta-JF-25_07_2023.pdf



PA01_CC Gestión y Control de los documentos y los		CGIC de los Centros	11/11/2022	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/ActaCGICC-n87.report.pdf
registros		Junta de Centro	26/01/2023	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-derecho/es/el-centro/descargas/actas-junta-facultad/2023/26-01-2023/00Acta-JF-26 01 2023.report.pdf
PA04_ CC Gestión de los recursos y servicios que	En el apartado procedimiento se incluye la consideración de los recursos necesarios	CGIC de los Centros	10/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-91-sesion-CGIC-CENTROS_firmada.pdf
presta el Centro	para una educación inclusiva, desde la perspectiva de la diversidad funcional. Se elimina lo relativo a la Carta de Servicios. Indicadores, se elimina el apartado que hace referencia a los indicadores de la Carta de Servicios del Centro y se modifica el PA04-IN01-CC-CT: Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado disponible en la Biblioteca. Evidencias, se modifica la evidencia: * PA04-E02 Memoria Económica Anual	Junta de Centro	25/07/2023	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-derecho/es/el-centro/descargas/actas-junta-facultad/2023/25-07-2023/00Acta-JF-25_07_2023.pdf
PA05_CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones	PA05_CC Gestión de incidencias, reclamaciones • Revisión completa del proceso para su adaptación al programa IMPLANTA.	CGIC de los Centros	10/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-91-sesion-CGIC-CENTROS firmada.pdf
		Junta de Centro	25/07/2023	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-derecho/es/el- centro/descargas/actas-junta-facultad/2023/25-07-2023/00Acta-JF- 25 07 2023.pdf
Con carácter general a todos los procedimientos (REVISIÓN 2023/2024)	Cambio en su consideración de proceso a pro Cambio en la denominación del apartado 3. A		de referencia y Normativ	a. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC.



	 Cambio en la denominación del apartado 6. Ahora: Desarrollo. Revisión completa del procedimiento para su adaptación al Programa AUDIT (ANECA) e Implanta (ACCUA). Revisión del Objeto. Revisión del Ámbito de alcance. Revisión Documentación de referencia y Normativa. Revisión de las responsabilidades. Revisión del desarrollo. Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad. Revisión de las evidencias. Revisión de la rendición de cuentas. 				
	Revisión del diagrama de flujo.				
PC10-CC Mención Dual	Creación, aplicación a la legislación vigente	CGIC de los Centros	11-18 de septiembre 2023 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna- calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-92_VIRTUAL_del-11-al-18- septiembre-2023_v2.Firmado.pdf	
		Junta de Centro	NO APLICA		
PE01-CC Elaboración, revisión y actualización de la Política y los Objetivos de Calidad del Centro y sus	Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). Adaptación a los criterios programa AUDIT	CGIC de los Centros	21/03/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-93_21-03-2024.report-1.pdf https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-derecho/es/el-	
Títulos	 Se incluye en el apartado normativa el programa AUDIT (ANECA) Revisión de las responsabilidades del Equipo de Dirección Inclusión de otros aspectos a considerar en la Política de Calidad. Se incorpora un nuevo indicador. En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés con relación a la Política y Objetivos de Calidad del Centro y sus Títulos. 	Junta de Centro	03/07/2024	centro/descargas/actas-junta-facultad/2024/03-07-2024/Acta-JF-3 07 2024.report.pdf	
PE04-CC Medición, análisis y mejora continua	Adaptación a los criterios programa AUDIT	CGIC de los Centros	21/03/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna- calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-93_21-03-2024.report-1.pdf	



	 (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). Se incluyen los nombramientos de los/as Responsables de Calidad de los Centros y sus Títulos así como de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro y de las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de los Títulos. Garantiza el análisis de todos los informes y cuadros de indicadores que se encuentran distribuidos a lo largo de los procedimientos del SAIC, con el fin de unificar en un solo Seguimiento: El Informe de Seguimiento Anual del Centro, Cuadro de Mandos del Centro, Plan de mejora del Centro. Se incorpora un nuevo indicador. En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés con relación a la Medición, análisis y mejora continua. 	Junta de Centro	03/07/2024	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-derecho/es/el-centro/descargas/actas-junta-facultad/2024/03-07-2024/Acta-JF-3_07_2024.report.pdf
PC01-CC Diseño de la Oferta formativa del Centro	Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). Adaptación a la nueva legislación (Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del	CGIC de los Centros	22-26 de abril 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-94_VIRTUAL.report-1.pdf
	Sistema Universitario, Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Decreto 154/2023, de 27 de junio, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía). • Se incorpora un nuevo indicador. • En la Rendición de cuentas se introduce el	Junta de Centro	03/07/2024	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-derecho/es/el-centro/descargas/actas-junta-facultad/2024/03-07-2024/Acta-JF-3 07 2024.report.pdf



	PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés.			
PC02-CC Revisión y mejora de la calidad de los programas formativos	os (ANECA) y Programa IMPLANTA	CGIC de los Centros	22-26 de abril 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-94_VIRTUAL.report-1.pdf
		Junta de Centro	03/07/2024	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-derecho/es/el-centro/descargas/actas-junta-facultad/2024/03-07-2024/Acta-JF-3_07_2024.report.pdf
PA07-CC Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés	Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).	CGIC de los Centros	16-22 de mayo 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-95_VIRTUAL.report-1.pdf
	 Actualización de la normativa de referencia. Actualización de las competencias/responsabilidades de las áreas administrativas implicadas/Fundación UPO. Inclusión del Programa para el Fomento de la Empleabilidad gestionado por la Fundación UPO, como herramienta para la 	Junta de Centro	03/07/2024	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-derecho/es/el- centro/descargas/actas-junta-facultad/2024/03-07-2024/Acta-JF- 3_07_2024.report.pdf



	obtención de los datos necesarios para la			
	obtención de los datos necesarios para la valoración de la satisfacción de los/as empleadores/as. Inclusión de nuevos ítems en las encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés en cumplimiento de los requisitos de la normativa vigente, Política del PDI y PTGAS y de la consideración del personal investigador. Actualización/adaptación del apartado "7. Medidas, análisis y mejora continua", adaptación algunos de sus indicadores. En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés.			
PC01-CC Diseño de la Oferta formativa del Centro	Modificación de la organización temporal del desarrollo del procedimiento Eliminación de una evidencia	CGIC de los Centros	25 y 26 de julio 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-97_VIRTUAL_25-julio-2024.report.pdf
		Junta de Centro	19/12/2024	https://www.upo.es/facultad-derecho/es/el-centro/junta-de-facultad-y-comisiones/actas-de-la-junta/
PE01-CC Elaboración, revisión y actualización de	Incorporación de las observaciones de mejora realizadas por ANECA para integrar	CGIC de los Centros	27/11/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/Informa-CGICC_98-sesion.report.pdf
la Política de Calidad y Objetivos Estratégicos.	los objetivos de calidad y objetivos del plan estratégico, y su oportuna aplicación al programa IMPLANTA (ACCUA): * Modificación de la denominación del procedimiento * Revisión de los indicadores del procedimiento	Junta de Centro	19/12/2024	https://www.upo.es/facultad-derecho/es/el-centro/junta-de-facultad-y-comisiones/actas-de-la-junta/
PC04-CC Perfiles de ingreso y captación de estudiantes	Revisión completa del procedimiento para su adaptación al Programa AUDIT	CGIC de los Centros	27/11/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/Informa-CGICC_98-sesion.report.pdf
. ,	(ANECA) y su oportuna aplicación al Programa IMPLANTA (ACCUA) • Revisión de los indicadores del	Junta de Centro	19/12/2024	https://www.upo.es/facultad-derecho/es/el-centro/junta-de-facultad-y-comisiones/actas-de-la-junta/



	procedimiento. • En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de			
	incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés.			
PC12-CC Análisis de los resultados del aprendizaje	Revisión completa del procedimiento para su adaptación al Programa AUDIT	CGIC de los Centros	27/11/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna- calidad/actas/actas_CGICC/Informa-CGICC_98-sesion.report.pdf
	 (ANECA) y su oportuna aplicación al Programa IMPLANTA (ACCUA). • Actualización de la normativa de referencia. • En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés. 	Junta de Centro	19/12/2024	https://www.upo.es/facultad-derecho/es/el-centro/junta-de-facultad-y-comisiones/actas-de-la-junta/