

## Guía docente / *Course Syllabus*

2019-20

### 1. Descripción de la Asignatura / *Course Description*

Asignatura <i>Course</i>	INTRODUCCIÓN A LA INTERVENCIÓN SOCIAL: FUNDAMENTOS DEL TRABAJO SOCIAL Y LOS SERVICIOS SOCIALES
Códigos <i>Code</i>	802018; 911024
Facultad <i>Faculty</i>	Facultad de Ciencias Sociales
Grados donde se imparte <i>Degrees it is part of</i>	Grado en Sociología; Doble Grado en Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración
Módulo al que pertenece <i>Module it belongs to</i>	Formación básica en ciencias sociales
Materia a la que pertenece <i>Subject it belongs to</i>	Trabajo social
Departamento responsable <i>Department</i>	Trabajo Social y Servicios Sociales
Curso <i>Year</i>	2º
Semestre <i>Term</i>	2º
Créditos totales <i>Total credits</i>	6
Carácter <i>Type of course</i>	Básica
Idioma de impartición <i>Course language</i>	Español
Modelo de docencia <i>Teaching model</i>	A1

Clases presenciales del modelo de docencia A1 para cada estudiante: 31 horas de enseñanzas básicas (EB), 14 horas de enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD) y 0 horas de actividades dirigidas (AD). Hasta un 10% de la enseñanza presencial puede sustituirse por docencia a distancia (también presencial, pero posiblemente asíncrona), de acuerdo con la programación de la Asignatura publicada antes del comienzo del curso.

*Number of classroom teaching hours of A1 teaching model for each student: 31 hours of general teaching (background), 14 hours of theory-into-practice (practical group tutoring and skill development) and 0 hours of guided academic activities. Up to 10% of face-to-face sessions can be substituted by online teaching, in accordance with the course schedule published before it begins.*

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PGL1jE1Rjcnfd++Vma4BYjJLYdAU3n8j	PÁGINA 1/8



## 2. Responsable de la Asignatura / *Course Coordinator*

Nombre <i>Name</i>	Juan Blanco López
Departamento <i>Department</i>	Trabajo Social y Servicios Sociales
Área de conocimiento <i>Field of knowledge</i>	Trabajo Social y Servicios Sociales
Categoría <i>Category</i>	Profesor Colaborador
Número de despacho <i>Office number</i>	10.3.13
Teléfono <i>Phone</i>	954349077
Página web <i>Webpage</i>	<a href="https://www.upo.es/profesorado/jblalop">https://www.upo.es/profesorado/jblalop</a>
Correo electrónico <i>E-mail</i>	jblalop@upo.es

## 3. Ubicación en el plan formativo / *Academic Context*

Breve descripción de la asignatura <i>Course description</i>	Esta asignatura nos introducirá en el ámbito de la intervención Social. Los contenidos que se desarrollan en la asignatura giran en torno a dos grandes campos: el Trabajo Social y los Servicios Sociales, en tanto que instrumentos para la intervención social. Dentro de estos dos grandes campos se priorizará el Trabajo Social, como metodología para la intervención social, fundamentalmente de orientación comunitaria.
Objetivos (en términos de resultados del aprendizaje) <i>Learning objectives</i>	<p>En Nivel Aprendiz:</p> <p>Enunciar los aspectos comunes de la sociología con otras disciplinas afines.</p> <p>Ser capaz de definir la importancia de la comunicación de resultados y conocimientos.</p> <p>Identificar elementos que ayudan a la comunicación.</p> <p>Ser capaz de definir el concepto de interdisciplinariedad, sus ventajas e inconvenientes.</p> <p>Reconocer las limitaciones de las explicaciones que históricamente se han dado a diferentes hechos/problemas sociales.</p> <p>Diferenciar las críticas a la persona de las críticas a los argumentos o trabajos.</p> <p>Ser capaz de enunciar que las críticas a los argumentos y trabajos son las únicas legítimas en la Sociología y demás Ciencias Sociales.</p> <p>En Nivel Intermedio</p> <p>Discutir las aportaciones de diferentes disciplinas a la comprensión de la sociedad, sus estructuras y evolución</p> <p>Ser capaz de de preparar una comunicación sobre una información, ciñéndose a criterios dados.</p> <p>Identificar disciplinas desde las que podría abordarse un problema/fenómeno social dado.</p> <p>Ser capaz de de explicar como se construye el conocimiento en una disciplina dada.</p> <p>Explicar por qué la forma de plantear las críticas puede afectar a</p>

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PGL1jE1Rjcnfd++Vma4BYjJLYdAU3n8j	PÁGINA 2/8



	<p>las relaciones personales y las dinámicas de grupo.  Ser capaz de defender las formulas mejores para plantear críticas sin ofender a la persona.  Explicar cómo se beneficia un trabajo de recibir críticas.  Explicar la crítica como una práctica legitima y enriquecedora en sociología y otras Ciencias Sociales.</p>
Prerrequisitos <i>Prerequisites</i>	No existe ningún requisito formal previo para cursar la Asignatura
Recomendaciones <i>Recommendations</i>	No existen recomendaciones previas.
Aportaciones al plan formativo <i>Contributions to the educational plan</i>	<p>Esta asignatura aporta un acercamiento a los procesos de Intervención Social y a las dinámicas comunitarias, acercando la teoría de las Ciencias Sociales a la práctica de la intervención como mecanismo de acompañamiento para la organización y, si es el caso, desarrollo de grupos y comunidades.</p> <p>Relacionar la Intervención Social como parte de la Acción Social para la mejora de las situaciones problemas que puedan identificarse, así como elemento sustancial para el logro del Bienestar Social.</p>

#### 4. Competencias / Skills

<p>Competencias básicas de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura  <i>Basic skills of the Degree that are developed in this Course</i></p>	<p>CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio</p> <p>CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio</p> <p>CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética</p> <p>CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado</p> <p>CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía</p>
<p>Competencias generales de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura  <i>General skills of the Degree that are developed in this Course</i></p>	<p>G1 - Capacidad de análisis y síntesis  G2 - Capacidad de organización y planificación  G3 - Capacidad de relacionar los conocimientos de sociología y los de otras disciplinas afines  G4 - Capacidad para comunicar resultados y conocimientos  G6 - Capacidad para reconocer el carácter global y local de los fenómenos sociales  G7 - Capacidad para trabajar en equipos  G9 - Capacidad para trabajar en un equipo de carácter interdisciplinar  G10 - Conocimiento de los contenidos y disciplinas básicas objeto de estudio en las ciencias sociales  G11 - Conocimiento de una lengua extranjera</p>

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PGL1jE1RjcnFd++Vma4BYjJLYdAU3n8j	PÁGINA 3/8
			

	<p>G14 - Razonamiento crítico constructivo  G15 - Saber criticar con respeto  G16 - Saber recibir e integrar críticas  G17 - Desarrollo del aprendizaje autónomo  G18 - Capacidad para asumir un compromiso ético basado en el reconocimiento y respeto de la diversidad funcional.</p>
<p>Competencias transversales de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura  <i>Transversal skills of the Degree that are developed in this Course</i></p>	
<p>Competencias específicas de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura  <i>Specific competences of the Degree that are developed in the Course</i></p>	<p>CE04 - Capacidad para construir explicaciones causales.  CE07 - Capacidad para respetar los derechos humanos y la no discriminación.  CE08 - Capacidad en el uso de las herramientas y metodologías necesarias para el desarrollo de actividades en materia de Género e Igualdad.  CE09 - Compromiso con la responsabilidad social.  CE10 - Compromiso con los valores democráticos.  CE11 - Capacidad de adquirir un compromiso ético.  CE14 - Capacidad para identificar los componentes básicos de las desigualdades sociales y las diferencias culturales.  CE18 - Capacidad para planificar, gestionar y evaluar programas de intervención y políticas públicas.  CE22 - Conocimientos y habilidades para transmitir los conceptos, problemáticas y perspectivas sociológicas.  CE25 - Capacidad para desarrollar e integrar la perspectiva de accesibilidad universal y diseño para todas las personas en el estudio de la realidad social.  CE26 - Capacidad para definir, localizar y contactar la población objeto de inclusión social y reconocer la presencia en la vida cotidiana de situaciones de desigualdad por razón de diversidad funcional.</p>
<p>Competencias particulares de la asignatura, no incluidas en la memoria del título  <i>Specific skills of the Course, not included in the Degree's skills</i></p>	<p>Capacitar al alumnado para analizar los elementos mas significativos de los procesos de intervención social en general y los del Trabajo Social, en tanto que disciplina académica, en particular, fundamentalmente en el ámbito grupal y comunitario. Que el alumnado conozca de forma general la organización, funciones y competencias de los Sistemas de Bienestar y/o Protección Social, y mas específicamente aquellos enmarcados en el Sistema de Servicios Sociales Personales, tanto en su nivel comunitario como especializado.</p>

### 5. Contenidos de la Asignatura: temario / *Course Content: Topics*

TEMA 1	LA INTERVENCIÓN SOCIAL.
1.1	Concepto y naturaleza de la Intervención Social y el Trabajo Social
1.2	Fundamentación axiológica de los procesos de Intervención Social
1.3	El Objeto y el Sujeto en los procesos de Intervención Social desde el Trabajo Social
1.4	Relaciones de la Intervención Social y el Trabajo Social con las Ciencias Sociales, jurídicas y humanas

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PGL1jE1Rjcnfd++Vma4BYjJLYdAU3n8j	PÁGINA 4/8



TEMA 2	ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA ACCIÓN SOCIAL. ORÍGENES DEL TRABAJO SOCIAL
2.1	La Acción Social desde el siglo XV al siglo XIX .
2.1.1	<i>Juan Luis Vives, Miguel de Giginta, Cristobal Pérez de Herrera, Vicente de Paúl, Benjamin Thomson, Tomas Chalmers</i>
2.2	El nacimiento del Trabajo Social como profesión y disciplina.
2.2.1	<i>Contexto político, económico e ideológico</i>
2.2.2	<i>La Sociedad de Organización de la Caridad. La figura de M. E. Richmond</i>
2.2.3	<i>Los settlements. La figura de J. Addams.</i>
2.3	El Trabajo Social en España
TEMA 3	NECESIDADES, RECURSOS Y BIENESTAR SOCIAL
3.1	Necesidad, demanda, recurso, situación problema y problemas sociales
3.2	Las aportaciones teóricas al concepto de Necesidad.
3.3	Los recursos sociales.
3.3.1	<i>El sistema público de Servicios Sociales</i>
3.3.2	<i>Servicios Sociales Específicos, Básicos y Especializados</i>
TEMA 4	INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL DESDE EL TRABAJO SOCIAL
4.1	Conceptualización
4.2	Los llamados Métodos Tradicionales.
4.3	Trabajo Social de casos, grupal y comunitario
4.4	Planteamientos metodológicos actuales.
TEMA 5	MARCO LEGISLATIVO DE LOS SERVICIOS SOCIALES PERSONALES
5.1	El sistema de Servicios Sociales en el Estado Español
5.2	El sistema de Servicios Sociales en Andalucía
5.2.1	<i>Servicios Sociales Básicos</i>
5.2.2	<i>Servicios Sociales Especializados</i>

## 6. Metodología y recursos / *Methodology and Resources*

Metodología general <i>Methodology</i>	Desde una perspectiva de enseñanza/aprendizaje se combinarán la adquisición de contenidos teóricos, a partir de clases magistrales en el aula, con la participación del alumnado en actividades prácticas en las que se priorizará la autonomía del alumnado, tanto dentro como fuera del aula. En esta línea y en la medida de lo posible se implementarán estrategias de Aprendizaje por Servicios, combinando los marcos teóricos con el acercamiento a realidades sociales, a través de visitas, conferencias en el aula por parte de actores o visionado de vídeos.
Enseñanzas básicas (EB) <i>General teaching</i>	En las sesiones de Enseñanzas Básicas se presentarán los contenidos teóricos básicos del temario, relacionando estos con la realidad social cercana. Se combinarán las clases magistrales con la participación del alumnado a partir de la realización de memorias críticas, así como la participación de diversos actores sociales del ámbito de la intervención social.
Enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD) <i>Theory-into-practice</i>	Las siete sesiones estarán encaminadas a conocer e implementar una intervención en una realidad comunitaria a través de diversas herramientas de comunicación e interacción social.

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019	
ID. FIRMA	firma.upo.es	PGL1jE1Rjcnfd++Vma4BYjJLYdAU3n8j	PÁGINA	5/8



Actividades académicas dirigidas (AD) <i>Guided academic activities</i>	No tiene
--	----------

## 7. Criterios generales de evaluación / *Assessment*

Primera convocatoria ordinaria (convocatoria de curso) <i>First session</i>	El 40% de la calificación procede de la evaluación continua. El 60% de la calificación procede del examen o prueba final. La evaluación continua se desarrollara de manera prioritaria en el marco de las Enseñanzas Practicas y de Desarrollo con la elaboración (diseño y realización) y presentación ante el conjunto del alumnado de un proyecto de intervención. La prueba final tendrá dos partes con carácter sumatorio, no siendo imprescindible por lo tanto aprobar ambas: 1.- Batería de preguntas tipo test con valor máximo en la nota final del 50% 2.- Una pregunta a desarrollar a escoger entre dos propuestas con un valor máximo en la nota final del 10% Aquellas personas que renuncien a la evaluación continua deberán realizar un caso práctico relacionado con la actividad desarrollada en las enseñanzas prácticas
Segunda convocatoria ordinaria (convocatoria de recuperación) <i>Second session (to re-sit the exam)</i>	En la segunda convocatoria se repetirá el mismo esquema de prueba que en la primera convocatoria. En esta convocatoria se mantendrá la calificación obtenida en la evaluación continua o en la prueba final, si fueron aprobadas en la anterior convocatoria.
Convocatoria extraordinaria de noviembre <i>Extraordinary November session</i>	Se activa a petición del alumno siempre y cuando éste esté matriculado en todas las asignaturas que le resten para finalizar sus estudios de grado, tal y como establece la Normativa de Progreso y Permanencia de la Universidad. Se evaluará del total de los conocimientos y competencias que figuren en la guía docente del curso anterior, mediante el sistema de prueba única. En la convocatoria extraordinaria la prueba tendrá tres partes diferenciadas: 1.- Batería de preguntas tipo test con valor máximo en la nota final del 50% 2.- Una pregunta a desarrollar a escoger entre dos propuestas con un valor máximo en la nota final del 10% 3.- Elaboración de un caso práctico relacionado con la actividad desarrollada en las enseñanzas prácticas y de desarrollo
Criterios de evaluación de las enseñanzas básicas (EB) <i>General teaching assessment criteria</i>	Durante la evaluación continua: Se valorará la presentación de informes y trabajos que con carácter voluntario que se solicitaran por parte del docente a partir de los materiales complementarios disponibles en el Aula Virtual. Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria): Solo en el caso de no haber desarrollado el proyecto de intervención en las EPD, se deberá plantear una propuesta de intervención en la que se valorara la capacidad de utilizar y adaptar las herramientas propias de la comunidad a su realidad social concreta. Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria): Sera imprescindible el desarrollo de un proyecto de intervención con los mismo criterios señalados anteriormente.
Criterios de evaluación de las enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD)	Durante la evaluación continua: La participación en el desarrollo de las actividades para la elaboración del proyecto de intervención que deberán recogerse en una memoria individual con las características que se marcan en la guía específica elaborada y

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PGL1jE1RjcnFd++Vma4BYjJLYdAU3n8j	PÁGINA 6/8
			

<i>Theory-into-practice assessment criteria</i>	disponible en el Aula Virtual. Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria): No tiene Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria): No tiene
Criterios de evaluación de las actividades académicas dirigidas (AD) <i>Criteria of assessment of guided academic activities</i>	Durante la evaluación continua: No tiene Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria): No tiene Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria): No tiene
Puntuaciones mínimas necesarias para aprobar la Asignatura <i>Minimum passing grade</i>	1ª convocatoria: 2 puntos en la evaluación continua desarrollada en las sesiones de EPD 3 puntos en la prueba final. 2ª convocatoria: 2 puntos en la evaluación continua desarrollada en las sesiones de EPD 3 puntos en la prueba final.
Material permitido <i>Materials allowed</i>	Salvo alumnado que no tenga como lengua materna el castellano, al que se le permitirá el uso de diccionario, no se permite ningún material adicional.
Identificación en los exámenes <i>Identification during exams</i>	En cualquier momento de la realización de una prueba de evaluación los profesores podrán requerir la acreditación de la identidad de cualquier estudiante, mediante la exhibición de su carnet de estudiante, documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido a juicio del examinador. Si no lo hiciese, el estudiante podrá continuar la prueba, que será calificada solo si la documentación es presentada en el plazo que el examinador establezca.
Observaciones adicionales <i>Additional remarks</i>	

Los estudiantes inmersos en un programa de movilidad o en un programa de deportistas de alto nivel, así como los afectados por razones laborales, de salud graves o por causas de fuerza mayor debidamente acreditadas, tendrán derecho a que en la convocatoria de curso se les evalúe mediante un sistema de evaluación de prueba única. Para ello, deberán comunicar la circunstancia al profesor responsable de la asignatura antes del fin del periodo docencia presencial.

*Students enrolled in a mobility program or a program for high-level athletes, as well as students affected by work or serious health problems or reasons of force majeure duly accredited, will have the right to be evaluated during the first session through a single test evaluation system. To do this, they must report changes in their circumstances to the program coordinator before the end of the teaching period.*

## 8. Bibliografía / Bibliography

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adamas, J (2013) “Hull House: El valor de un Centro Social”</li> <li>• Aguilar, M. J. (2013) “Trabajo Social. Concepto y metodología”</li> <li>• Aleman, C. (2010) “Fundamentos de Servicios Sociales”</li> <li>• Arredondo, R. Cosano, F. (2013) “Diccionario práctico de Trabajo Social”</li> <li>• Blanco et al. (2010) “Paradojas y Geometrias en los procesos de Intervención Social”</li> <li>• Blanco, J. (2016) “La Residencia Universitaria Flora Tristán: Convivencias y vivencias para constituir ciudadanía y crear comunidad”, <i>Revista Servicios Sociales y Política Social. Trabajo Social en Barrios N° 112</i> , pp. 53-65</li> </ul>
--	---

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PGL1jE1RjcnFd++Vma4BYjJLYdAU3n8j	PÁGINA 7/8
			

- Blanco, J. Boza, E. (2018) “Miradas desde el Trabajo Social con perspectiva comunitaria: explorando vínculos entre las políticas y la dignidad humana”, *Herrera, M. R. (Ed.) Políticas Públicas en tiempos de incertidumbre: aportes para una agenda de investigación*, pp. 113-134
- De la Red, N (1993) “Aproximaciones al Trabajo Social”
- Fernandez, T. (2009) “Fundamentos del Trabajo Social”
- Fernandez, T. Aleman, C. (2003) “Introducción al Trabajo Social”
- Gallardo, C. (2006) “Manual de Servicios Sociales Comunitarios”
- Howe, D. (1999) “Dando Sentido a la práctica. Una introducción a la teoría del Trabajo Social”
- Jaraiz, G. (2012) “Intervención Social, Barrio y Servicios Sociales Comunitarios”
- Jaraiz, G. Herrera, M. A. (2018) “Desigualdad urbana e intervención social. Interdependencias y fragilidades”, *Jaraiz, G. (Ed.) Bienestar Social y Políticas Públicas. Retos para el futuro.*, pp. 298-317
- Miranda, M. (2004) “De la Caridad a la Ciencia. Pragmatismo, Interaccionismo Simbólico y Trabajo Social”
- Moix, M. (2006) “Teoría del Trabajo Social”
- ROLDAN, E. Y GARCÍA, T. (2006) “Políticas de Servicios Sociales”
- SOYDAN, H (2004) “La historia de las ideas en trabajo social.”
- VV. AA. (2011) “El Mosaico de la Intervención Social. Métodos y Conceptos en Trabajo Social “.”

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PGL1jE1Rjcnfd++Vma4BYjJLYdAU3n8j	PÁGINA 8/8
			