



INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS
DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Código:
PE01-E04-CC -23-24

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE

JULIO 2024

Código Seguro De Verificación	xQ2Si84Y15fost6qwSQFEg==	Fecha	13/03/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xQ2Si84Y15fost6qwSQFEg%3D%3D	Página	1/8





INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Código:
PE01-E04-CC -23-24

FACULTAD DE HUMANIDADES
Responsable de Calidad: Ricardo Iglesias Pascual
Fecha del Informe: Julio 2024

Política de Calidad.

Valoración de la vigencia de la Política de Calidad.	La Facultad de Humanidades, a través de su Política de Calidad, satisface plenamente los requerimientos y expectativas formativas de sus estudiantes y su reconocimiento en los ámbitos académicos, profesionales y sociales en los que se integran, así como del resto de grupos de interés, garantizando el impulso de una cultura de calidad en el ámbito universitario.
¿Se propone una modificación de la Política?	SI <input checked="" type="checkbox"/>
Conclusiones	La citada similitud de algunos objetivos, la dificultad en su ponderación junto a la necesidad de adaptar nuestra política a lo que marca el nuevo PE04 (AUDIT) nos llevará a una modificación de la política y objetivos de calidad que se realizará en el próximo curso 2024-2025.

Objetivo 1. Garantizar el correcto funcionamiento del centro en su ámbito competencial, analizando las posibles incidencias para la búsqueda de la mejora continua

Forma de medición	Grado de incidencias de gravedad en el buzón de sugerencias IRSF	
Valor alcanzado	Si	
Evidencias aportadas	Estadísticas actualizadas por curso del Buzón IRSF. https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/general/estadisticas-del-buzon/	
Valoración del grado de cumplimiento	100%	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Cambio en su forma de medición.	
¿Modificación del Objetivo?	No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Bajo número de incidencias y reclamaciones de poca gravedad gestionadas en tiempo mínimo. Tanto número como tiempo de seguimiento se han reducido en los dos últimos cursos. El formato de medición no es totalmente adecuado.	

Código Seguro De Verificación	xQ2Si84Y15fost6qwSQFEg==	Fecha	13/03/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xQ2Si84Y15fost6qwSQFEg%3D%3D	Página	2/8





INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Código:
PE01-E04-CC -23-24

Objetivo2. Fomentar la implicación y participación del alumnado y profesorado en la gestión de la calidad del Centro, mediante la ejecución de acciones encaminadas a promover la cultura de calidad en la comunidad universitaria.

Forma de medición	<p>Desarrollo de jornadas de difusión de las actividades para promover gestión de calidad al alumnado y profesorado</p> <p>Desarrollo de acciones encaminadas a incrementar la tasa de participación en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés promovidas por el Centro (En jornadas de Calidad, Coordinación e Innovación; en fomento de participación en encuestas al alumnado y profesorado)</p>	
Valor alcanzado	Si	
Evidencias aportadas	<p>-Desarrollo de las Jornadas de Bienvenida y actividad complementaria (Yincana): https://eventos.upo.es/101994/detail/bienvenida-de-la-facultad-de-humanidades-a-estudiantes-de-nuevo-ingreso-curso-2023-2024.html https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/YINCANA-DE-BIENVENIDA-PARA-LOS-ALUMNOS-DE-1.-CURSO-DE-LA-FACULTAD-DE-HUMANIDADES/</p> <p>-Desarrollo de las VIII Jornadas de Calidad, Coordinación e Innovación de la Facultad de Humanidades en la sede de la UPO en Carmona https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/La-Facultad-de-Humanidades-celebra-sus-VIII-Jornadas-de-Calidad-Coordinacion-e-Innovacion-en-la-Sede-Olavide-en-Carmona/</p> <p>-Memoria de curso 202-2023 https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2022-23.pdf</p>	
Valoración del grado de cumplimiento	100%	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Se hace una adecuada tarea de implicación, participación y difusión sobre la importancia de la gestión de la calidad entre los diferentes grupos de interés y se fomenta la participación de las encuestas entre estudiantes y profesorado	

Objetivo 3. Atender y responder todas las sugerencias y reclamaciones que formulen todas las partes interesadas, sometiéndolo a un análisis proporcional a su gravedad y a las oportunidades de mejora que representen.

Forma de medición	Grado de incidencias de gravedad en el buzón de sugerencias IRSF	
Valor alcanzado	Si	
Evidencias aportadas	<p>Estadísticas actualizadas por curso del Buzón IRSF. https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/general/estadisticas-del-buzon/</p>	
Valoración del grado de cumplimiento	100%	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Coincide con objetivo 1.	
¿Modificación del Objetivo?	No	Descripción nuevo Objetivo:

Código Seguro De Verificación	xQ2Si84Y15fost6qwSQFEg==	Fecha	13/03/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xQ2Si84Y15fost6qwSQFEg%3D%3D	Página	3/8



	INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES	Código: PE01-E04-CC -23-24
---	--	--------------------------------------

Conclusiones	Se responde con rapidez a las sugerencias y reclamaciones. De hecho, el número de incidencias como su seguimiento se han reducido en los dos últimos cursos. Sin embargo, en el futuro sería interesante medir este objetivo a través de la satisfacción de los grupos de interés. Se hace necesaria su reforma para no coincidir con el objetivo 1.
--------------	--

Objetivo 4. Fomentar la coordinación docente, así como el intercambio de buenas prácticas metodológicas y nuevas herramientas docentes, que a su vez puedan favorecer el establecimiento de mecanismos que permitan reforzar el vínculo entre la docencia, la investigación y la transferencia.

Forma de medición	Acciones de intercambio de buenas prácticas docentes y reflexiones sobre coordinación docente en las Jornadas de difusión de las actividades de calidad e innovación docente para el profesorado (Presentaciones de profesores y Directoras Académicas)		
Valor alcanzado	Si		
Evidencias aportadas	https://eventos.upo.es/95316/programme/viii-jornadas-de-calidad-coordinacion-e-innovacion-de-la-facultad-de-humanidades.html		
Valoración del grado de cumplimiento	100%		
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Complementar con reuniones de coordinación entre directoras académicas y profesorado de cada titulación en el proceso de elaboración de Guías Docentes para curso siguiente (2023-2024)		
¿Modificación del Objetivo?	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">No</td> <td>Descripción nuevo Objetivo:</td> </tr> </table>	No	Descripción nuevo Objetivo:
No	Descripción nuevo Objetivo:		
Conclusiones	Se ha ampliado satisfactoriamente la reflexión y difusión de buenas prácticas docentes con ejemplos concretos, así como el fomento de la coordinación docente entre las direcciones académicas y el profesorado.		

Objetivo 5. Contribuir a la internacionalización y a la mejora de la empleabilidad del alumnado.

Forma de medición	Desarrollo de jornadas para la mejora de la internacionalización y la empleabilidad del alumnado
Valor alcanzado	Si
Evidencias aportadas	<p>Reuniones sobre movilidad:</p> <p>https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2022-23.pdf</p> <p>Jornadas sobre movilidad:</p> <p>https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/El-Programa-Atenea-organiza-una-jornada-sobre-movilidad/</p> <p>Jornadas sobre Empleabilidad</p> <p>VII Jornadas de Orientación para la Investigación de la Facultad de Humanidades:</p> <p>https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/estudiantes/.galleries/Documentos-ESTUDIANTES-JORNADAS-ORIENTACION-INVESTIGACION/vii-jornadas/VII-JORNADAS-DE-ORIENTACION-PARA-LA-INVESTIGACION.pdf</p> <p>XIII Jornadas de Orientación y Empleo:</p> <p>https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/eventos/XIII-Jornadas-de-Orientacion-y-Empleo.-Programa-Orientate-y-Encuentra-de-la-Facultad-de-</p>

Código Seguro De Verificación	xQ2Si84Y15fost6qwSQFEg==	Fecha 13/03/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	
Firmado Por	María Losada Friend	
	Ricardo Iglesias Pascual	
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xQ2Si84Y15fost6qwSQFEg%3D%3D	Página 4/8





INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Código:
PE01-E04-CC -23-24

	Humanidades-00001/	
	VI Jornadas sobre Transcreación y Traducción Creativa en el Marketing y la Publicidad. https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/VI-Jornadas-sobre-Transcreacion-y-Traduccion-Creativa-en-el-Marketing-y-la-Publicidad-el-proximo-31-de-marzo/	
	Charla-taller “La interpretación bilateral en contextos de asilo y refugio: experiencias en ONG de una interprete profesional” https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/.galleries/Noticias.Imagenes-2021/Programa_orienta_encuentra_IV/Charla-taller-La-interpretacion-bilateral-en-contextos-de-asilo-y-refugio.-Experiencias-en-ONG-de-una-interprete-profesional.pdf	
Valoración del grado de cumplimiento	100%	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Creación de un vicedecanato específico para labores de Empleabilidad, Emprendimiento e Inserción Social	
¿Modificación del Objetivo?	No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Se cumplen diversas actividades para mejora de internacionalización y empleabilidad del alumnado	

Objetivo 6. Avanzar en la transformación digital para ofrecer un servicio más cercano y ágil, respetuoso con el medio ambiente y que sirva como base para el desarrollo de un campus sostenible.


Forma de medición	Acciones orientadas a la digitalización de procesos	
Valor alcanzado	Si	
Evidencias aportadas	https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Apertura-del-plazo-de-solicitud-de-cambio-de-grupo-asignaturas-de-segundo-semester-curso-2022-23/	
Valoración del grado de cumplimiento	75%	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Incluir algún proceso de digitalización de utilidad para el alumnado	
¿Modificación del Objetivo?	No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Se ha avanzado en procesos de digitalización	

Objetivo 7. Realizar acciones encaminadas al fomento de la igualdad y de la inclusión en el ámbito universitario y en la sociedad.

Forma de medición	Desarrollo de acciones y actividades para la concienciación	
Valor alcanzado	Si	
Evidencias aportadas	Celebración del Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia: https://view.genial.ly/62059679b43d090018ef835e/interactive-image-11-f-dia-de-lamujer-y-la-nina-en-la-ciencia https://upotv.upo.es/series/62064bf4abe3c6fd2d8b456a	

Código Seguro De Verificación	xQ2Si84Y15fost6qwSQFEg==	Fecha	13/03/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xQ2Si84Y15fost6qwSQFEg%3D%3D	Página	5/8




	INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES	Código: PE01-E04-CC -23-24
	<p>Celebración del Día Internacional de la Mujer: https://upotv.upo.es/series/6221ecfcabe3c6a4d38b456a</p> <p>Publicación del número 6 de la revista <i>La Pluma Violeta</i>: https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documentos-COMPROMISO-CON-LA-IGUALDAD/La-Pluma-Violeta-n6.pdf</p> <p>Jornadas “Mujeres que hacen historia”: https://eventos.upo.es/82802/detail/mujeres-que-hacen-historia.html</p>	
Valoración del grado de cumplimiento	100 %	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Creación de Comisión de Igualdad y Diversidad	
¿Modificación del Objetivo?	No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Se han realizado actividades reivindicando la igualdad real en el ámbito académico de la Facultad con proyección pública	

Objetivo 8. Contribuir al mejor conocimiento interno y externo del centro y de su oferta formativa.		
Forma de medición	Desarrollo de jornadas informativas y de captación	
Valor alcanzado	Si	
Evidencias aportadas	<p>https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/eventos/IX-Jornadas-de-Orientacion-a-la-Investigacion-00001/</p> <p>https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/eventos/Jornada-de-Formacion-en-Traduccion-e-Interpretacion-desde-una-vertiente-interdisciplinaria-00001/</p> <p>https://www.upo.es/facultad-humanidades/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Comienza-la-cuarta-edicion-del-Programa-Atenea-de-la-Facultad-de-Humanidades/</p> <p>https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-MEMORIAS/Memoria-del-curso-academico-2022-23.pdf</p>	
Valoración del grado de cumplimiento	100%	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	La difusión del centro y su oferta formativa se hace a través de un importante y variado número de canales.	

Objetivo 9. Consolidar el SAIC como medio para evaluar periódicamente los procesos de evaluación y gestión de la calidad de todas las titulaciones y del centro.

Código Seguro De Verificación	xQ2Si84Y15fost6qwSQFEg==	Fecha	13/03/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xQ2Si84Y15fost6qwSQFEg%3D%3D	Página	6/8




	INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES	Código: PE01-E04-CC -23-24
Forma de medición	Desarrollo de acciones orientadas a la evaluación de los títulos mediante instrumentos propios del modelo IMPLANTA	
Valor alcanzado	Si	
Evidencias aportadas	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2024/Acta-de-17-de-mayo-de-2024.pdf	
Valoración del grado de cumplimiento	100 %	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Los instrumentos de calidad de los sistemas AUDIT e implanta han estado totalmente interiorizados a la hora de la gestión de la calidad en la Facultad de Humanidades.	

Objetivo 10. Consolidar la Acreditación Institucional, avanzando hacia el cumplimiento de los estándares internacionales de calidad.		
Forma de medición	Desarrollo de acciones para adecuar su SAIC al Programa IMPLANTA y AUDIT	
Valor alcanzado	Si	
Evidencias aportadas	<p>Informe de seguimiento para certificación IMPLANTA enviado a la DEVA:</p> <p>https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-4-de-febrero-de-2022.pdf</p> <p>(Aprobación Documento de Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Humanidades que sustituye a Carta de Servicios.</p> <p>https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2023/00Acta-de-26-de-enero-de-2023.pdf</p> <p>Renovación de comisiones de calidad de títulos y labor de análisis de perfiles nuevo ingreso y seguimiento anual de grados</p> <p>Aprobación de las renovaciones de la comisión de calidad:</p> <p>https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-25-de-marzo-de-2022.pdf</p> <p>https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-11-de-octubre-de-2022.pdf</p> <p>Aprobación Informe de análisis de perfil de nuevo ingreso:</p> <p>https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-21-de-abril-de-2022-.pdf</p> <p>Aprobación del Seguimiento anual de los grados:</p> <p>https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/.galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-6-de-julio-de-2022.pdf</p>	

Código Seguro De Verificación	xQ2Si84Y15fost6qwSQFEg==	Fecha	13/03/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xQ2Si84Y15fost6qwSQFEg%3D%3D	Página	7/8



	INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES		Código: PE01-E04-CC -23-24
	Aprobación nuevo Contrato Programa 2022-2023: https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-humanidades/es/el-centro/_galleries/Documentos-ACTAS-JUNTA-CENTRO/2022/Acta-de-15-de-junio-de-2022-.pdf		
Valoración del grado de cumplimiento	100 %		
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Desarrollo de acciones, durante el curso 2023-2024 por parte la Comisión de Aseguramiento Interno de la Facultad de Humanidades para adecuar su SAIC de la certificación IMPLANTA (ACCUA) a la certificación AUDIT (ANECA)		
¿Modificación del Objetivo?	SI	Descripción nuevo Objetivo: Adecuación del SAIC de la Facultad de Humanidades al la certificación AUDIT	
Conclusiones	Los instrumentos de calidad de los sistemas IMPLANTA (ACCUA) han sido totalmente interiorizados a la hora de la gestión de la calidad en la Facultad de Humanidades, que se prepara ahora para su adecuación al programa AUDIT (ANECA). Se hace necesario una revisión de los objetivos 9 y 10 ya que resultan similares.		

Código Seguro De Verificación	xQ2Si84Y15fost6qwSQFEg==	Fecha	13/03/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	María Losada Friend Ricardo Iglesias Pascual		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xQ2Si84Y15fost6qwSQFEg%3D%3D	Página	8/8

