

UNIVERSIDAD

PABLO
OLAVIDE
SEVILLA



CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2016-17

Código Seguro de verificación: CvmtWBeX5UGC81IubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	14/12/2017
	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	CvmtWBeX5UGC81IubjCCmA==	PÁGINA 1/37



CvmtWBeX5UGC81IubjCCmA==

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO 2016-17

1.- Descripción del Centro

Centro responsable:

Facultad de Humanidades

Publicación en BOJA:

BOJA nº 245, 17 de diciembre de 2010

Publicación de la revisión de la Carta de Servicios: BOJA, nº 195, 6 de octubre de 2015

Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web de la Facultad de Humanidades (<http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/responsabilidad/responsabilidad&menuid=&vE=D34580>).
- 2) Se informó a través del correo electrónico el 24 de diciembre de 2010 a todo el profesorado de la Facultad de Humanidades de la publicación en el BOJA de la Carta de Servicio. El correo fue enviado por el Vicedecano de Calidad, Planificación e Innovación en ese momento, D. Francisco Molina Díaz.
- 3) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2010-11 el 25 de mayo de 2011.
- 4) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2011-12 el 19 de diciembre de 2012.
- 5) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2012-13 el 13 de diciembre de 2013.
- 6) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2013-14 el 12 de noviembre de 2014.
- 7) Se informó de la Carta de Servicios a todas/os las/os estudiantes matriculadas/os en el primer curso de todos los Grados de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Bienvenida celebradas el 12 de septiembre de 2014.
- 8) Se informó de los compromisos e indicadores de la Carta de Servicios al PDI, PAS y estudiantes a través de las Jornadas virtuales sobre el SGIC de la Facultad de Humanidades. El 1 de diciembre se mandó una encuesta sobre el sistema de 2014.
- 9) Se informó de la Carta de Servicios a todas/os las/os estudiantes matriculadas/os en el primer curso de todos los Grados de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Bienvenida celebradas el 10 de septiembre de 2015.
- 10) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades del curso 2014-15 el 21 de octubre de 2015.
- 11) Se manda al Área de Calidad de la Universidad las actualizaciones correspondientes a la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades el 13 de marzo de 2016.
- 12) Reunión preparatoria con el profesorado de los distintos grados de la Facultad de Humanidades donde se expuso el contenido de la Carta de Servicios el 16 de marzo de 2016 en vista de la preparación de las audiciones de los grado en Humanidades y en Traducción e Interpretación por parte de la DEVA.
- 13) Reuniones con el alumnado de los distintos grados de la Facultad de Humanidades donde se expuso el contenido de la Carta de Servicios el 17 de marzo de 2016 en vista de la preparación de las audiciones de los grado en Humanidades y en Traducción e Interpretación por parte de la DEVA.

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

1

Código Seguro de verificación: CvmtWBeX5UGC81IubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	14/12/2017
	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	CvmtWBeX5UGC81IubjCCmA==	PÁGINA 2/37



CvmtWBeX5UGC81IubjCCmA==

- 14) Se informó de la Carta de Servicios a todas/os las/os estudiantes matriculadas/os en el primer curso de todos los grados de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Bienvenida celebradas el 14 de septiembre de 2016.
- 15) Reunión preparatoria con el profesorado del Grado en Geografía e Historia, donde el Vicedecano de Calidad y Comunicación expuso el contenido de la Carta de Servicios en la *Jornada de Calidad y Evaluación del Grado en Geografía e Historia*, celebrada el 18 de noviembre de 2016, en vista de la inminente audición de la DEVA que se celebraría el 28 y 29 de noviembre para la renovación de la acreditación del título.
- 16) Se informó de los servicios, indicadores y compromisos de la Carta de Servicios al PDI, PAS y estudiantes de la Facultad de Humanidades a través de dos vídeos que se colgaron el 15 de diciembre de 2016 en la web del Centro (versión reducida y extendida) sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Facultad para su evaluación por parte de la ANECA a través del programa AUDIT. Dichos vídeos se encuentran emplazados dentro del apartado dedicado al "SGIC y sus títulos", en la sección "Calidad, estrategia y responsabilidad social" bajo el título "Algunas pautas para navegar por el SGIC de la Facultad de Humanidades".
- 17) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades del curso 2015-16 el 23 de diciembre de 2016.
- 18) Se informó de los servicios, indicadores y compromisos de la Carta de Servicios al PDI, PAS y estudiantes en las *II Jornadas de Coordinación, Calidad e Innovación de la Facultad de Humanidades*, las cuales tuvieron lugar el 3 de febrero de 2017. En las mismas Jornadas se pasó una encuesta de calidad para evaluar la actividad en cuestión, siendo un 100% de máxima satisfacción el resultado obtenido en las mismas.
- 19) Reunión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades con los representantes de las comisiones de calidad de cada uno de los grados que se imparten en el Centro, el 6 de febrero de 2017, en la que se revisaron los servicios, indicadores y compromisos de la Carta de Servicios en vista de la inminente audición por parte de la ANECA para la evaluación de su Sistema de Garantía Interno de Calidad a través del programa AUDIT, la cual tuvo lugar el 7 de febrero de 2017.

Órgano responsable de la Carta:

Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades

Comisión actual de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades

Nombre y Apellidos	Categoría
Dra. D.ª Rosario Moreno Soldevila	Decana
Dr. D. Jordi Luengo López	Vicedecano de Calidad y Comunicación
Dra. D.ª María Dolores Pérez Bernal	Representante del PDI del Departamento de Geografía, Historia y Filosofía
Dra. D.ª Nuria Fernández Quesada	Representante del PDI del Departamento de Filología y Traducción
Dra. D.ª Elena Muñiz Grijalvo	Representante del PDI del Departamento de Geografía, Historia y Filosofía
Dr. D. Francisco de Paula Ollero Lobato	Representante del PDI del Departamento de Geografía, Historia y Filosofía
D.ª Lina Hernández Sánchez	Representante del personal de administración
Dr. D. Sebastián J. Vargas Vázquez	Representante de los egresados
D.ª Marina León Jiménez	Representante de los estudiantes
D.ª Macarena Ramos Ruiz	Representante de los estudiantes (Suplente)

Fecha de reunión de seguimiento:

7 de diciembre de 2017

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: CvmtWBeX5UGC81IubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	14/12/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es CvmtWBeX5UGC81IubjCCmA==	PÁGINA	3/37



CvmtWBeX5UGC81IubjCCmA==

2.- Documentación analizada para el Seguimiento


- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.



Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

2

Código Seguro de verificación: CvmtWBeX5UGC81IubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	14/12/2017
	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	CvmtWBeX5UGC81IubjCCmA==	PÁGINA 4/37
 <p>CvmtWBeX5UGC81IubjCCmA==</p>			

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-17			
Compromiso: Enviar respuesta/resolución a las incidencias, reclamaciones y sugerencias del Buzón de la Facultad de Humanidades antes de quince días.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Tiempo medio de respuesta/resolución a las incidencias, reclamaciones, y sugerencias llegadas a través del Buzón	Tiempo medio: 0.09 días (42 correos recibidos) (Se específica que durante el curso 2016-2017 se creó un nuevo buzón para recoger las felicitaciones, incidencias reclamaciones y sugerencias, siendo un total de 34 las recibidas en el buzón anterior y 8 en el actual).	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			

Código Seguro de verificación: CymtWBx5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma>

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR: JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ

ID. FIRMA: ROSARIO MORENO SOLDEVILA

FECHA: 14/12/2017

PÁGINA: 6/37

CymtWBx5UGC81TubjCCmA==



¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

Compromiso: Actualizar al menos quincenalmente, la página web de la Facultad para que sirva como medio de información institucional para los/as usuarios/as.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Número de actualizaciones de la página web desde el 1 de septiembre al 31 de julio.	432 actualizaciones (39.27 actualizaciones por mes)	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

Código Seguro de verificación: cymt:wbex5tgc81:rubj:CmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR: JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA: ROSARIO MORENO SOLDEVILA
FECHA: 14/12/2017
PÁGINA: 7/37



Cymt:wbex5tgc81:rubj:CmA==



Compromiso: Celebrar un mínimo de dos reuniones de coordinación del profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
<p>Número de reuniones de coordinación del profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades</p>	<p>Total: 14 reuniones 29.09.2016 (Reunión de la Comisión de Coordinación del Grado en Humanidades) 17.11.2016 (Reunión de la Decana con los DAG de los grados) 18.11.2016 (Reunión del equipo decanal, el DAG del Grado en Geografía e Historia y la comisión de calidad y coordinación del mismo en la <i>Jornada de Calidad y Evaluación del Grado en Geografía e Historia</i> para la preparación de la renovación de la acreditación del Grado por parte de la DEVA (28-29.11.2016)) 19.01.2017 (Reunión de la Decana con los DAG de los grados) 25.01.2017 (Reunión de la Comisión de</p>	<p>Sí</p>

No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

ID. FIRMA

firmas.upo.es
 ROSARIO MORENO SOLDEVILA

cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==

FECHA
 PÁGINA

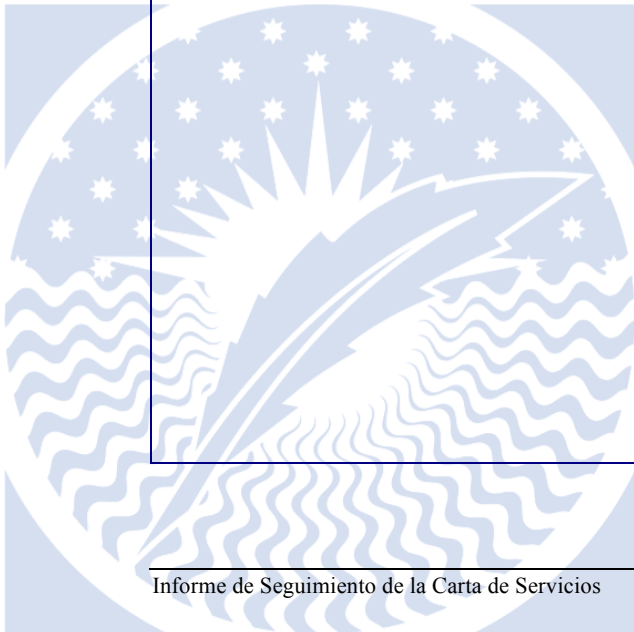
14/12/2017
 8/37



cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==



Coordinación del Grado en Humanidades)
27.01.2017
 (Reunión del Decanato con los/as tutores/as de Trabajo de Fin de Grado (TFG))
03.02.2017
 (Reunión de los DAG de los Grados en Humanidades, Geografía e Historia y Traducción e Interpretación con los coordinadores de cursos de sus respectivos grados en las *II Jornadas de Coordinación, Calidad e Innovación de la Facultad de Humanidades*)
22.02.2017
 (Reunión de la Decana con la DAG de TEI y la responsable del Área de Filología Francesa)
23.02.2017
 (Reunión de la Decana con la DAG de TEI y el profesorado del Área de Filología Inglesa)
23.02.2017
 (Reunión de la Comisión de Coordinación del Grado en Traducción e Interpretación)
09.03.2017
 (Reunión de la Decana con la DAG de TEI y la



Código Seguro de verificación: CymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR		FECHA	
JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ		14/12/2017	
ID. FIRMA	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	PÁGINA	9/37
firma.upo.es		CymtWBeX5UGC81TubjCCmA==	
			
CymtWBeX5UGC81TubjCCmA==			



responsable del Área de Filología Francesa)
27.04.2017
(Reunión de la Decana con los DAG de los grados)
25.05.2017
(Reunión de la Decana con las/os responsables de Área del Departamento de Filología Inglesa)
22.06.2017
(Reunión de la Decana con las/os responsables de Área del Departamento de Filología Inglesa)

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

Compromiso: Realizar con carácter semestral reuniones de planificación y coordinación docente por parte de las comisiones coordinadoras de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA firma.upo.es ROSARIO MORENO SOLDEVILA
FECHA 14/12/2017
PÁGINA 10/37



CymtWBeX5UGC81TubjCCmA==



Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
<p>Número y fechas de las reuniones de coordinación de las comisiones de coordinación de los grados de la Facultad de Humanidades</p>	<p>Total: 5 reuniones</p> <p>29.09.2016 (Reunión de la Comisión de Coordinación del Grado en Humanidades)</p> <p>18.11.2016 (Reunión del equipo decanal, el DAG del Grado en Geografía e Historia y la comisión de calidad y coordinación del mismo en la <i>Jornada de Calidad y Evaluación del Grado en Geografía e Historia</i> en vista de la preparación de la renovación de la acreditación del Grado por parte de la DEVA (28-29.11.2016))</p> <p>25.01.2017 (Reunión de la Comisión de Coordinación del Grado en Humanidades)</p> <p>03.02.2017 (Reunión de los DAG de los Grados en Humanidades, Geografía e Historia y Traducción e Interpretación con los coordinadores de</p>	<p>SÍ</p>

No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma>

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR

JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ

ID. FIRMA

firma.upo.es

ROSARIO MORENO SOLDEVILA

cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==

FECHA

14/12/2017

PÁGINA

11/37



cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==



cursos de sus respectivos grados en las II Jornadas de Coordinación, Calidad e Innovación de la Facultad de Humanidades)
23.02.2017
(Reunión de la Comisión de Coordinación del Grado en Traducción e Interpretación)

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

Compromiso: Elaborar y publicar los horarios de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades antes del día 31 de julio del año en curso

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Fecha de publicación de los horarios de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades.	03.06.2016 10.06.2016	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA ROSARIO MORENO SOLDEVILA
firma.upo.es
CymtWBeX5UGC81TubjCCmA==



CymtWBeX5UGC81TubjCCmA==

FECHA 14/12/2017
PÁGINA 12/37

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		
Compromiso: Elaborar y publicar el calendario académico de cada curso de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades antes del día 30 de junio del año en curso		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Fecha de publicación del calendario académico de cada curso de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades.	Febrero de 2017	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
No		Se considera que sería conveniente que la Comisión de Calidad se planteara la pertinencia de este compromiso, dado que aunque se cumple, no compete directamente a la Facultad la elaboración del calendario, pues depende del Consejo de Gobierno. En origen, se incluyó en la Carta de Servicios porque las facultades tenían que decidir algún aspecto sobre el calendario; per

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR

JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ROSARIO MORENO SOLDEVILA

firmas.upo.es

FECHA

14/12/2017

PÁGINA

13/37



cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==



actualmente ya no es necesario. Además, la publicación consiste solo en un enlace a la web de la UPO, por lo que dicha función no es competencia de la Facultad.

El Vicedecano de Calidad y Comunicación se compromete a realizar las acciones oportunas para la eliminación de este compromiso de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades, siempre y cuando sea posible.

¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
Sí		Se propone plantear la eliminación de dicho compromiso.
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
No		Se propone plantear la eliminación de dicho compromiso.
Compromiso: Tramitación por parte del Decanato de las reservas de espacios para la publicación de los exámenes y aulas asignadas con quince días de antelación a su realización		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Fechas de realización y de publicación de los exámenes y de las aulas asignadas quince días antes de la realización de los exámenes.	Primer y segundo semestre: 28.06.2016 (Fecha de publicación de exámenes) Primer y segundo semestre: 19.12.2016 (Fecha de publicación de aulas asignadas)	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual

No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR: JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ROSARIO MORENO SOLDEVILA

ID. FIRMA: firma.upo.es

FECHA: 14/12/2017

PÁGINA: 14/37



CymtWBeX5UGC81TubjCCmA==

Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Convocar y reunir a la Comisión de Asuntos Económicos de la Facultad de Humanidades para gestionar el presupuesto de la Facultad al menos una vez al año			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Número de reuniones anuales de la Comisión de Asuntos Económicos de la Facultad de Humanidades		4 reuniones (26.09.2016) (14.11.2016) (26.01.2017) (02.03.2017)	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR

ID. FIRMA
firma.upo.es

JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ROSARIO MORENO SOLDEVILA

cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==

FECHA
PÁGINA

14/12/2017
15/37



cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Participar con al menos un proyecto de innovación en el marco de la Acción 1 del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Número de proyectos de la Acción 1 de la Facultad de Humanidades aprobados por resolución del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado	1 (La acción concedida es la relativa a la Asignación, seguimiento y evaluación y difusión de los TFG de la Facultad - Se concedió en el curso académico 2015-2016, pero la Dirección General de Formación e Innovación Docente la prorrogó para el año 2016-2017).	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR

ID. FIRMA

JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ROSARIO MORENO SOLDEVILA

firmas.upo.es

FECHA

14/12/2017



cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==



SÍ			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso: Difundir el Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado entre el profesorado de la Facultad de Humanidades			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
<p>1) Fecha de los correos electrónicos enviados por el Responsable de Calidad al profesorado de la Facultad de Humanidades informando de la convocatoria del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado.</p> <p>2) Fecha del acta de la Junta de Facultad de Humanidades en la que el/la Responsable de Calidad informa de la Convocatoria del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado.</p>	<p>Correo electrónico del Vicedecano de Calidad y Comunicación a la Dirección General de Formación e Innovación Docente solicitando una ampliación del plazo de presentación de solicitudes de la Acción 2 (04.07.2017). Respuesta y difusión al profesorado de la Facultad a través de la Dirección General (05.07.2017), siendo pocos días después publicada la acción 3 (14.07.2017) con plazo suficiente para la entrega de las solicitudes.</p> <p>En la reunión de la sesión ordinaria de la Junta de Centro de la Facultad de</p>	SÍ	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma>

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR

JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ

ID. FIRMA

ROSARIO MORENO SOLDEVILA

FECHA

14/12/2017

PÁGINA

17/37

CymtWBeX5UGC81TubjCCmA==



Humanidades, celebrada el 27 de junio de 2016, en el punto 3, se informa y aprueba la solicitud de ayudas a la Acción 1 para el curso (2016-2017) con cargo al Plan de Innovación y Desarrollo docente [Prorrogación de la Acción 1 concedida en el curso académico 2015-2016].

En la reunión de la sesión ordinaria de la Junta de Centro de la Facultad de Humanidades, celebrada el 9 de mayo de 2016, en el punto 5, se propone y aprueba la solicitud de la Acción 5 (Fomento para la docencia bilingüe) del Plan de Innovación y Desarrollo Docente (2016-2017).

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)
-------	---

Propuesta de modificación del compromiso actual

FIRMADO POR		Código Seguro de verificación: cymtWBex5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma	
ID. FIRMA		Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
firma.upo.es		JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	
ROSARIO MORENO SOLDEVILA		CymtWBex5UGC81TubjCCmA==	
FECHA		PÁGINA	
14/12/2017		18/37	

CymtWBex5UGC81TubjCCmA==



Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Realizar actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la Universidad Pablo de Olavide mediante el establecimiento de un grupo de trabajo formado por profesores/as de la Facultad de Humanidades			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
	Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
	Número de actividades de difusión de la oferta académica organizadas por la Universidad en las que participa el grupo de trabajo de difusión de la Facultad de Humanidades	Participación en las Jornadas "Viernes UPO". Se presentaron nuestros grados ante las/os estudiantes de 53 Centros. Tres representaciones del Grupo Teatral Furor Bacchicus a las que asistieron los estudiantes de veintitrés centros de Educación Secundaria. Fechas: 1) 06.04.2017 2) 07.04.2017	Sí
			No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma>

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR

JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ

ID. FIRMA

ROSARIO MORENO SOLDEVILA

FECHA

14/12/2017

PÁGINA

19/37

firma.upo.es

cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==

CymtWBeX5UGC81TubjCCmA==



3) 29.06.2017
El Grupo Teatral Furor Bacchicus participó, además, en la *Noche en Blanco de Sevilla* el 20 de octubre de 2016

Celebración de las *Jornadas de Puertas abiertas de la Facultad de Humanidades* (22.03.2017)

Participación en doce actividades de doce profesores de la Facultad de Humanidades en la *Fiesta de la Historia* (20-26.02.2017)

Participación de tres profesoras/es del Departamento de Filología y Traducción de la Facultad de Humanidades en la actividad *Café con Ciencia*. (08.11.2016 y 09.11.2016)

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

<p>Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p>	
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA	<p>firma.upo.es</p> <p>ROSARIO MORENO SOLDEVILA</p> <p>cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==</p> <p>CymtWBeX5UGC81TubjCCmA==</p>
FECHA	14/12/2017
PÁGINA	20/37

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
Sí			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Implicar a egresados y a estudiantes en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Número de egresados y estudiantes que han participado en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades		<p>Un total de 18 egresadas/os participaron en tareas de difusión [Grupo de teatro Furor Bacchicus y Viernes en la UPO]</p> <p>Un total de 21 egresadas/os en las VI Jornadas de Orientación profesional de la Facultad de Humanidades (20-21.10.2016).</p> <p>Un total de 47 egresadas/os en el I Encuentro de Egresados de la</p>	Sí
			No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma>

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR

JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ

ID. FIRMA


ROSARIO MORENO SOLDEVILA

FECHA

14/12/2017

PÁGINA

21/37



CymtWBeX5UGC81TubjCCmA==



Facultad de Humanidades (20-21.10.2016) (10 Licenciadas/os en Humanidades, 12 Licenciadas/os en Traducción e Interpretación, 2 Licenciados/as del Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación, 2 Egresadas/os del Grado en Humanidades, 12 Egresadas/os del Grado en Traducción e Interpretación, 7 Egresadas/os del Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación, 2 Egresadas/os en el Grado en Geografía e Historia). Participación de un egresado en la Fiesta de la Historia (20-26.02.2017). Un total de 6 egresadas/os en las II Jornadas de Orientación para la Investigación de la Facultad de Humanidades (31.03.2017).

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SÍ		

FIRMADO POR		Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81IubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma	
ID. FIRMA		Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.	
firma.upo.es		JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	
ROSARIO MORENO SOLDEVILA		CymtWBeX5UGC81IubjCCmA==	
PÁGINA		FECHA	
22/37		14/12/2017	



CymtWBeX5UGC81IubjCCmA==

¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Publicar la oferta académica de la Facultad de Humanidades en la página web de la misma			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Porcentaje de grados cuya oferta académica aparece publicada en la página Web de la Facultad de Humanidades [En el curso académico 2015-2016, se elaboraron también los autoinformes para la renovación de las acreditaciones de los respectivos grados por la DEVA, los cuales se encuentran publicados en la web del centro dentro del espacio reservado a cada grado].		100%	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ ROSARIO MORENO SOLDEVILA
ID. FIRMA firma.upo.es cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==



cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==

FECHA 14/12/2017
PÁGINA 23/37

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Visitar al menos cinco centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos /as con el fin de difundir la oferta académica de la Facultad de Humanidades			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
1) Número de centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos/as en los que se realizan actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades. 2) Número de profesores/as que participan en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos /as	1) 9 centros 2) 4 profesores	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
No		Se considera que el siguiente compromiso no procede seguir manteniéndolo porque desde la Facultad de Humanidades ya se realizan suficientes actividades de difusión de la oferta académica a los centros de Educación Secundaria y/o de enseñanza para adultos/as que resultan ser más efectivas que la visita a los susodichos centros en sí (Véanse los compromisos 9, 10 y 11 del folleto de la Carta de Servicios, así como los resultados obtenidos en el presente informe de seguimiento de la misma).	
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR
ID. FIRMA
firma.upo.es
CymtWBeX5UGC81TubjCCmA==
JORGIE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ROSARIO MORENO SOLDEVILA
PÁGINA
FECHA
14/12/2017
24/37



CymtWBeX5UGC81TubjCCmA==

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Implicar al menos a cuatro profesores/as en la coordinación de las solicitudes de movilidad del alumnado			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
	Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
	Número de profesores/as con funciones de coordinadores de movilidad	33 coordinadores de movilidad	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Fomentar convenios de movilidad con otras universidades			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
	Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
	Número de centros con los que la Facultad de Humanidades mantiene vínculos de movilidad	ANUIES/CRUE: 8 (Movilidades: 1 de 20 ofertadas). Atlanticus: 9	Sí
			No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR
ID. FIRMA
firma.upo.es
JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ROSARIO MORENO SOLDEVILA
cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==
PÁGINA
FECHA
14/12/2017
25/37



cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==



(Movilidades: 17 de 39 ofertadas).
Erasmus: 104 (Movilidades: 150 de 312 ofertadas).
Erasmus Prácticas: 15 (Movilidades: 16 de 21 ofertadas).
Santander-Grado: 5 (Movilidades: 3 de 10 ofertadas).

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

Compromiso: Promover la movilidad en el alumnado y profesorado de la Facultad de Humanidades

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Porcentaje de alumnos/as y profesores/as de la Facultad de Humanidades que participan en programas de movilidad en relación con los datos totales de movilidad de la UPO	El porcentaje total de movilidades de la Facultad de Humanidades de	SÍ	

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA ROSARIO MORENO SOLDEVILA
firma.upo.es
CymtWBeX5UGC81TubjCCmA==



CymtWBeX5UGC81TubjCCmA==

FECHA 14/12/2017
PÁGINA 26/37

alumnado y profesorado respecto al total de la Universidad es de 33,21%.

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
Sí		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

Compromiso: Participar en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Fecha de participación en el Programa de Bienvenida y calificación obtenida en los cuestionarios de evaluación rellenos por los estudiantes de nuevo ingreso.	Fecha de referencia: 14.09.16 [Los resultados obtenidos de una muestra de 58 alumnas/os, cuyo balance fue positivo, fueron los siguientes: Muy satisfecho/a:	Sí	

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

firma.upo.es

cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==

PÁGINA

27/37

FIRMADO POR

JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ROSARIO MORENO SOLDEVILA

FECHA

14/12/2017



cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==



18,97%.
Satisfecho/a: 46,55%
Ni muy ni poco
satisfecho/a: 8,62 %
Poco satisfecho/a:
5,17%
Muy insatisfecho/a:
5,17
No sabe/no contesta:
15,52%].

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

Compromiso: Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de los grados de la Facultad de Humanidades

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento publicadas en la página Web de la Facultad.	100% de las tasas de los grados ya disponibles publicadas en la	Sí	

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ ROSARIO MORENO SOLDEVILA
ID. FIRMA firma.upo.es cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==
FECHA 14/12/2017
PÁGINA 28/37



cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==

web

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

Compromiso: Difundir los informes anuales de los grados para el seguimiento de los títulos por AAC-DEVA/ANECA

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con el informe anual del Sistema de Garantía de Calidad Interna publicado en la página Web institucional.	100%	Sí	

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81IubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR

ID. FIRMA

JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ROSARIO MORENO SOLDEVILA

cymtWBeX5UGC81IubjCCmA==

FECHA

14/12/2017

PÁGINA

29/37



cymtWBeX5UGC81IubjCCmA==



Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Realización de al menos una Jornada de Orientación Profesional para los estudiantes de los últimos cursos de todos los Grados de la Facultad de Humanidades			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
	Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
	Número y fecha de las Jornadas de orientación profesional celebrada	Total: 4 jornadas <u>3 Jornadas de Orientación profesional</u> 1) 06.10.16 (Jornada sobre estudios universitarios y posibilidades laborales en Alemania) (Hum, G&H y T&I) 2) 20-21.10.16 (VI Jornada de Orientación Profesional de la Facultad de Humanidades) (Hum, G&H y T&I)	Sí
			No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma>

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ

ID. FIRMA ROSARIO MORENO SOLDEVILA

FECHA 14/12/2017

PÁGINA 30/37

CymtWBeX5UGC81TubjCCmA==



3) 30.03.2017
(Diálogos sobre el futuro profesional de los estudiantes de la Facultad de Humanidades)

1 Jornada de Orientación para la Investigación

1) 31.03.17 (II Jornadas de Orientación para la Investigación de la Facultad de Humanidades) (Hum, G&H y T&I)

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

Compromiso: Difundir los resultados de las encuestas de satisfacción docentes obtenidas en los grados de la Facultad de Humanidades

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

ID. FIRMA

firma.upo.es

PÁGINA

31/37

FIRMADO POR

JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ

FECHA

14/12/2017

firmas.upo.es

cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==

PÁGINA

31/37



cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==



Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con los resultados de las encuestas de satisfacción docentes publicado en la página Web institucional	100%	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

Código Seguro de verificación: CymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA ROSARIO MORENO SOLDEVILA



CymtWBeX5UGC81TubjCCmA==

FECHA 14/12/2017
PÁGINA 32/37



5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

No se hace ninguna revisión de los servicios. La Facultad de Humanidades seguirá prestando los mismos servicios.

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): _____	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): _____	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81IubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
 ID. FIRMA ROSARIO MORENO SOLDEVILA
 firma.upo.es
 cymtWBeX5UGC81IubjCCmA==

FECHA 14/12/2017
 PÁGINA 33/37



cymtWBeX5UGC81IubjCCmA==



6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2017-18

SERVICIO	
1. Atención personalizada a los/as usuarios/as de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Actualizar al menos quincenalmente, la página web de la Facultad para que sirva como medio de información institucional para los/as usuarios/as	Número de actualizaciones de la página web desde el 1 de septiembre al 31 de julio.
SERVICIO	
2. Apoyo administrativo y académico al profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Tramitación por parte del Decanato de las reservas de espacios para la publicación de los exámenes y aulas asignadas con quince días de antelación a su realización	Fechas de realización y de publicación de los exámenes y de las aulas asignadas y de las aulas asignadas quince días antes de la realización de los exámenes
SERVICIO	
3. Coordinación de las actividades docentes de los grados de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Celebrar un mínimo de dos reuniones de coordinación del profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades	Número de reuniones de coordinación del profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades
Realizar con carácter semestral reuniones de planificación y coordinación docente por parte de las comisiones coordinadoras de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades	Número y fechas de las reuniones de coordinación de las comisiones de coordinación de los grados de la Facultad de Humanidades

Código Seguro de verificación: CymtWBx5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA ROSARIO MORENO SOLDEVILA
firma.upo.es
CymtWBx5UGC81TubjCCmA==



CymtWBx5UGC81TubjCCmA==

FECHA 14/12/2017
PÁGINA 34/37

SERVICIO	
4. Planificación de la docencia en los grados de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Elaborar y publicar los horarios de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades antes del 31 de julio del año en curso	Fecha de publicación de los horarios de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades.
Elaborar y publicar el calendario académico de cada curso de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades antes del día 30 de junio del año en curso	Fecha de publicación del calendario académico de cada curso de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades
SERVICIO	
5. Gestión del presupuesto de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Convocar y reunir a la Comisión de Asuntos Económicos de la Facultad de Humanidades para gestionar el presupuesto de la Facultad al menos una vez al año	Número de reuniones anuales de la Comisión de Asuntos Económicos de la Facultad de Humanidades
SERVICIO	
6. Implementación de proyectos y acciones de innovación docente en los grados de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Participar con al menos un proyecto de innovación en el marco de la Acción 1 del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado	Número de proyectos de la Acción 1 de la Facultad de Humanidades aprobados por resolución del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado
SERVICIO	
7. Difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Realizar actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la Universidad Pablo de Olavide mediante el establecimiento de un grupo de	Número de actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en el marco de las Jornadas de Puertas Abiertas de la Universidad Pablo de Olavide

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR

ID. FIRMA

JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ROSARIO MORENO SOLDEVILA

firmas.upo.es

FECHA

PÁGINA

14/12/2017

35/37



cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==



trabajo formado por profesores/as de la Facultad de Humanidades	
Implicar los egresados y a los estudiantes en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades	Número de egresados y estudiantes que han participado en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades
Publicar la oferta académica de la Facultad de Humanidades en la página web de la misma	Porcentaje de grados cuya oferta académica aparece publicada en la página Web de la Facultad de Humanidades
Visitar al menos cinco centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos /as con el fin de difundir la oferta académica de la Facultad de Humanidades	Número de centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos/as en los que se realizan actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades. Número de profesores/as que participan en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos /as

SERVICIO

8. Gestión de la movilidad del alumnado y del profesorado vinculado a la Facultad de Humanidades.

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Implicar al menos a cuatro profesores/as en la coordinación de las solicitudes de movilidad del alumnado	Número de profesores/as con funciones de coordinadores de movilidad
Fomentar convenios de movilidad con otras universidades	Número de centros con los que la Facultad de Humanidades mantiene vínculos de movilidad
Promover la movilidad en el alumnado y profesorado de la Facultad de Humanidades	Porcentaje de alumnos/as y profesores/as de la Facultad de Humanidades que participan en programas de movilidad

SERVICIO

9. Orientación del alumnado de los grados de la Facultad de Humanidades.

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Realización de al menos una Jornada de Orientación Profesional para los estudiantes de los últimos cursos de todos los Grados de la Facultad de Humanidades	Número y fecha de las Jornadas de orientación profesional celebrada

Código Seguro de verificación: CymtWBex5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR

ID. FIRMA
firma.upo.es

JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ROSARIO MORENO SOLDEVILA

CymtWBex5UGC81TubjCCmA==

FECHA
PÁGINA
14/12/2017
36/37



CymtWBex5UGC81TubjCCmA==

Participar en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso	Fecha de participación en el Programa de Bienvenida y calificación obtenida en los cuestionarios de evaluación rellenos por los estudiantes de nuevo ingreso.
---	---

SERVICIO

10. Detección y canalización de los recursos para la docencia en los grados de la Facultad de Humanidades.

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Difundir el Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado entre el profesorado de la Facultad de Humanidades	Fecha de los correos electrónicos enviados por el Responsable de Calidad al profesorado de la Facultad de Humanidades informando de la convocatoria del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado. Fecha del acta de la Junta de Facultad de Humanidades en la que el/la Responsable de Calidad informa de la Convocatoria del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado.

SERVICIO

11. Gestión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades.

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Enviar respuesta/resolución a las incidencias, reclamaciones y sugerencias del Buzón de la Facultad de Humanidades antes de diez días	Tiempo medio de respuesta/resolución a las incidencias, reclamaciones, y sugerencias llegadas a través del Buzón
Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de los grados de la Facultad de Humanidades	Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento publicadas en la página Web de la Facultad
Difundir los informes anuales de los grados para el seguimiento de los títulos por AAC-DEVA/ANCA	Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con el informe anual del Sistema de Garantía de Calidad Interna publicado en la página Web institucional
Difundir los resultados de las encuestas de satisfacción docentes obtenidas en los grados de la Facultad de Humanidades	Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con los resultados de las encuestas de satisfacción docentes publicado en la página Web institucional

Código Seguro de verificación: cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificar/firma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR: JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ
ID. FIRMA: ROSARIO MORENO SOLDEVILA
FECHA: 14/12/2017
PÁGINA: 37/37



cymtWBeX5UGC81TubjCCmA==