

CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2018-19

A

Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtwD19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	12/02/2020
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	utDV1TW7H7iWiOSDtwD19A==	PÁGINA 1/20



utDV1TW7H7iWiOSDtwD19A==

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO 2018-19

1.- Descripción del Centro

Centro responsable:

Facultad de Humanidades

Publicación en BOJA:

BOJA n.º 245, 17 de diciembre de 2010

Publicación de la revisión de la Carta de Servicios: BOJA, n.º 195, 6 de octubre de 2015

Publicación de la revisión de la Carta de Servicios: BOJA n.º 144, 29 de julio de 2019.

Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web de la Facultad de Humanidades (<http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/responsabilidad/responsabilidad&menuid=&vE=D34580>).
- 2) Se informó a través del correo electrónico el 24 de diciembre de 2010 a todo el profesorado de la Facultad de Humanidades de la publicación en el BOJA de la Carta de Servicio. El correo fue enviado por el Vicedecano de Calidad, Planificación e Innovación en ese momento, D. Francisco Molina Díaz.
- 3) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2010-11 el 25 de mayo de 2011
- 4) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2011-12 el 19 de diciembre de 2012
- 5) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2012-13 el 13 de diciembre de 2013
- 6) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2013-14 el 12 de noviembre de 2014
- 7) Se informó de la Carta de Servicios a todas/os las/os estudiantes matriculadas/os en el primer curso de todos los Grados de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Bienvenida celebradas el 12 de septiembre de 2014.
- 8) Se informó de los compromisos e indicadores de la Carta de Servicios al PDI, PAS y estudiantes a través de las Jornadas virtuales sobre el SGIC de la Facultad de Humanidades. El 1 de diciembre se mandó una encuesta sobre el sistema de 2014.
- 9) Se informó de la Carta de Servicios a todas/os las/os estudiantes matriculadas/os en el primer curso de todos los Grados de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Bienvenida celebradas el 10 de septiembre de 2015.
- 10) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades del curso 2014-15 el 21 de octubre de 2015.
- 11) Se manda al Área de Calidad de la Universidad las actualizaciones correspondientes a la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades el 13 de marzo de 2016.

Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtwD19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	12/02/2020
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	utDV1TW7H7iWiOSDtwD19A==	PÁGINA 2/20



- 12) Reunión preparatoria con el profesorado de los distintos grados de la Facultad de Humanidades donde se expuso el contenido de la Carta de Servicios el 16 de marzo de 2016 en vista de la preparación de las audiciones de los grados en Humanidades y en Traducción e Interpretación por parte de la DEVA.
- 13) Reuniones con el alumnado de los distintos grados de la Facultad de Humanidades donde se expuso el contenido de la Carta de Servicios el 17 de marzo de 2016 en vista de la preparación de las audiciones de los grados en Humanidades y en Traducción e Interpretación por parte de la DEVA.
- 14) Se informó de la Carta de Servicios a todas/os las/os estudiantes matriculadas/os en el primer curso de todos los grados de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Bienvenida celebradas el 14 de septiembre de 2016.
- 15) Reunión preparatoria con el profesorado del Grado en Geografía e Historia, donde el Vicedecano de Calidad y Comunicación expuso el contenido de la Carta de Servicios en la *Jornada de Calidad y Evaluación del Grado en Geografía e Historia*, celebrada el 18 de noviembre de 2016, en vista de la inminente audición de la DEVA que se celebraría el 28 y 29 de noviembre para la renovación de la acreditación del título.
- 16) Se informó de los servicios, indicadores y compromisos de la Carta de Servicios al PDI, PAS y estudiantes de la Facultad de Humanidades a través de dos vídeos que se colgaron el 15 de diciembre de 2016 en la web del Centro (versión reducida y extendida) sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Facultad para su evaluación por parte de la ANECA a través del programa AUDIT. Dichos vídeos se encuentran emplazados dentro del apartado dedicado al "SGIC y sus títulos", en la sección "Calidad, estrategia y responsabilidad social" bajo el título "Algunas pautas para navegar por el SGIC de la Facultad de Humanidades".
- 17) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades del curso 2015-16 el 23 de diciembre de 2016.
- 18) Se informó de los servicios, indicadores y compromisos de la Carta de Servicios al PDI, PAS y estudiantes en las *II Jornadas de Coordinación, Calidad e Innovación de la Facultad de Humanidades*, las cuales tuvieron lugar el 3 de febrero de 2017. En las mismas Jornadas se pasó una encuesta de calidad para evaluar la actividad en cuestión, siendo un 100% de máxima satisfacción el resultado obtenido en las mismas.
- 19) Reunión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades con los representantes de las comisiones de calidad de cada uno de los grados que se imparten en el Centro, el 6 de febrero de 2017, en la que se revisaron los servicios, indicadores y compromisos de la Carta de Servicios en vista de la inminente audición por parte de la ANECA para la evaluación de su Sistema de Garantía Interno de Calidad a través del programa AUDIT, la cual tuvo lugar el 7 de febrero de 2017.
- 20) Se informó de la Carta de Servicios a todas/os las/os estudiantes matriculadas/os en el primer curso de todos los grados de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Bienvenida celebradas el 14 de septiembre de 2017.
- 21) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades del curso 2016-17 el 14 de diciembre de 2017.
- 22) Se informó de los servicios, indicadores y compromisos de la Carta de Servicios al PDI, PAS y estudiantes en las *III Jornadas de Coordinación, Calidad e Innovación de la Facultad de Humanidades*, las cuales tuvieron lugar el 9 de marzo de 2018. En las mismas Jornadas se pasó una encuesta de calidad para evaluar la actividad en cuestión, con el resultado de un 86'6% de máxima satisfacción con las mismas.
- 23) La Junta de Facultad aprueba nuevos compromisos de la Carta de Servicios en la reunión ordinaria que tiene lugar el 21 de junio de 2018.
- 24) La Junta de Facultad aprueba el informe de seguimiento de la Carta de Servicios para el curso 2017-2018 en la reunión ordinaria que tiene lugar el 25 de enero de 2019 y, una vez aprobada el acta de dicha sesión, se publica en el portal web.
- 25) Se publica la revisión de la Carta de Servicios en el BOJA el 29 de julio de 2019.

Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtwD19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	12/02/2020
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	utDV1TW7H7iWiOSDtwD19A==	PÁGINA 3/20



Órgano responsable de la Carta:

Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades

Comisión actual de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades (renovada el 30/01/2020)

Nombre y Apellidos	Categoría
Dra. D. ^a Rosario Moreno Soldevila	Decana
Dra. D. ^a Olga Cruz Moya	Vicedecana de Calidad y Comunicación
Dra. D. ^a Natalia Maillard Álvarez	Representante del PDI del Departamento de Geografía, Historia y Filosofía, Responsable de Calidad del Grado en GGEH
Dra. D. ^a María Losada Friend	Representante del PDI del Departamento de Filología y Traducción. Responsable de Calidad del Grado en TEI.
Dra. D. ^a María de los Ángeles Fernández Valle	Representante del PDI del Departamento de Geografía, Historia y Filosofía. Responsable de Calidad del Grado en Humanidades.
Dr. D. Francisco Javier Vigier Moreno	Representante del PDI del Departamento de Filología y Traducción
D. ^a Carmen Prieto Aragón	Representante del PAS
D. Miguel Cisneros Perales	Representante de los egresados
D. ^a Sara Pérez Carrillo	Representante de los estudiantes
D. ^a Desirée del Mar Avilés Márquez	Representante de los estudiantes (Suplente)

Fecha de reunión de seguimiento:

7 de febrero de 2020

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Memoria académica de la Facultad de Humanidades.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtwD19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	12/02/2020
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	utDV1TW7H7iWiOSDtwD19A==	PÁGINA 4/20



utDV1TW7H7iWiOSDtwD19A==

3.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

Basado en los nuevos compromisos de la Carta de Servicios aprobados por la Junta de Centro el 21 de junio de 2018.

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-19			
Compromiso: Tramitación por parte del Decanato de las reservas de espacios para la publicación de los exámenes y aulas asignadas con quince días de antelación a su realización.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Fecha de publicación de los exámenes de los grados y las aulas asignadas en la página web de la Facultad de Humanidades	02/07/2018	Sí. Parcialmente.	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
Modificar la definición del compromiso y el indicador.			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
NO	Las aulas de los exámenes no se publican en la web por la Facultad, sino que son comunicadas a los profesores para que puedan proceder ellos mismos a convocar los exámenes con cinco días de antelación en las aulas virtuales, tal y como se señala en la normativa de evaluación vigente.	Publicación de las fechas de exámenes de convocatorias ordinarias antes del período de matrícula, tramitación de las reservas de aulas con la antelación suficiente para que puedan ser comunicadas al profesorado siete días antes del comienzo de los exámenes.	
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	

Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	12/02/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==	PÁGINA	5/20



utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==

NO	Vid. supra	Fecha de publicación del calendario de exámenes en el portal web de la Facultad y fecha de comunicación por correo electrónico de las aulas reservadas al profesorado.
----	------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso: Celebración de un mínimo de dos reuniones anuales de coordinación del equipo decanal con los Directores Académicos de los Grados de la Facultad.				
Número de reuniones de coordinación del equipo decanal con los Directores Académicos de los grados de la Facultad de Humanidades.		Total: 2 reuniones 17/12/2018 22/02/2019	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
Cambiar la definición del compromiso				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual		
*	La mayor parte del trabajo de coordinación con los DAG se realiza de manera virtual, telefónica y con entrevistas individuales. El contacto es permanente sin que sea necesario convocar reuniones formales.	Celebración de un mínimo de una reunión anual de coordinación del equipo decanal con los Directores Académicos de los Grados de la Facultad, preferentemente en el primer semestre.		
No				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual		
No				
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual		
Sí				
Compromiso: Revisión y puesta en marcha de estrategias e iniciativas de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad				
				Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	12/02/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==	PÁGINA	6/20



utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==

de Humanidades, al menos una vez cada curso			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)	
Número de actividades de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades.	Total: 2 reuniones presenciales en el marco de las IV Jornadas de Calidad, Coordinación e Innovación de la Facultad de Humanidades, celebradas el 22 de febrero de 2019	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí	Propuesta de modificación del compromiso actual		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No	Propuesta de mejora del compromiso actual		
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí	Propuesta de modificación del indicador actual		
Compromiso: Difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Puertas Abiertas		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	

Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	12/02/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==	PÁGINA	7/20



utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==

organizadas por la Universidad Pablo de Olavide y/o en actividades organizadas por el centro, implicando a egresados y/o estudiantes

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)
<p>Número de actividades de difusión de la oferta académica organizadas por la Universidad o por el centro en las que se implica a egresados y/o estudiantes, y número de centros y personas participantes</p>	<p>Total de actividades: 15 Jornadas Mujeres que hacen historia (5 JORNADAS los días 11 y 18 de octubre, 15 de noviembre de 2018, 14 y 21 de febrero de 2019) 18/03/2019 III Jornadas de Puertas Abiertas de la Facultad de Humanidades Jornadas Teatro y Humanidades en la UPO (2 sesiones 05/04/2019 y 12/04/2019). Participación en los Viernes en la UPO Visitas a 6 centros de secundaria (19 de febrero de 2019, 20 de febrero de 2019, 18 de junio de 2019, 11 de marzo</p>	<p>Sí</p>



Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtdwD19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA OLGA CRUZ MOYA	FECHA	12/02/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	utDV1TW7H7iWiOSDtdwD19A==	PÁGINA 8/20



utDV1TW7H7iWiOSDtdwD19A==

		de 2019, 13 de marzo de 2019, 1 de abril de 2019)	1650 personas han asistido a actividades de difusión organizadas por la Facultad de Humanidades.	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)			
Sí	Propuesta de modificación del compromiso actual			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)			
No	Propuesta de mejora del compromiso actual			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)			
Sí	Propuesta de modificación del indicador actual			
Compromiso: Publicación de la oferta académica, horarios y guías docentes de la Facultad de Humanidades en la página web de la misma.		¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador		Valor alcanzado		No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	12/02/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==	PÁGINA	9/20



utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==

Porcentaje de los grados cuya oferta académica, horarios y guías docentes se encuentran publicados en la página web de la Facultad de Humanidades	Sí	100%	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí	Propuesta de modificación del compromiso actual		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No	Propuesta de mejora del compromiso actual		
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí	Propuesta de modificación del indicador actual		
Compromiso: Fomento de la movilidad del alumnado y profesorado de la Facultad de Humanidades, velando por el mantenimiento, y en su caso aumento, de la oferta de convenios y asignando tutores de movilidad a los estudiantes			
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)
Número de centros con los que la Facultad de Humanidades mantiene vínculos de movilidad. Porcentaje de alumnos/as y profesores/as de la Facultad de Humanidades que participan en programas de movilidad. Número de profesores/as con funciones de tutores de movilidad.		Número de centros con los que la Facultad de Humanidades mantiene vínculos de movilidad: 140 Porcentaje de alumnos/as de la Facultad de	Sí
			No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	12/02/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==	PÁGINA	10/20



utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==

<p>Humanidades que participan en programas de movilidad: 13,12 %</p> <p>Porcentaje de alumnos/as de la Facultad de Humanidades que participan en programas de movilidad: 16,94 % (sin considerar alumnos de nuevo ingreso)</p> <p>Porcentaje de profesores/as de la Facultad de Humanidades que participan en programas de movilidad: 17 %</p> <p>Número de profesores/as con funciones de tutores de movilidad: 33</p>	
<p>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</p>	
<p>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</p>	
<p>Sí/No</p>	<p>Justificación (en caso de respuesta negativa)</p>
<p>NO</p>	<p>Revisión gramatical</p> <p>Propuesta de modificación del compromiso actual Fomento de la movilidad del alumnado y profesorado de la Facultad de Humanidades, velando por el mantenimiento, y en su caso aumento, de la oferta de convenios y</p>

Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	12/02/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	11/20



utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==

		asignación de tutores de movilidad a los estudiantes.	
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Sí/No		Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Sí/No		Justificación (en caso de respuesta negativa)	
Sí			
Compromiso: Realización de actividades de orientación profesional para los estudiantes de los grados de la Facultad de Humanidades, al menos una vez al año.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Número de actividades de orientación profesional dirigidas a estudiantes de grado organizadas por la Facultad de Humanidades	Total 7: 23/03/2019VIII Jornadas de Orientación Profesional en Gestión Cultural y Patrimonio Histórico. 21/03/2019Programa "Orientate y Encuentra". VIII Jornadas de Orientación Profesional en Gestión Cultural y Patrimonio Histórico. 08/04/2019 Programa "Orientate y Encuentra". Conferencia de Marta	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	12/02/2020
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	12/20



utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==

		<p>Franco sobre salidas profesionales para intérpretes de conferencias 09/04/2019 Programa "Orientate y Encuentra". I Jornadas de encuentro con la lengua árabe. 09/04/2019 Programa "Orientate y Encuentra". Charla sobre las Becas de Internacionalización del ICEX. Ponente: Rafael Hernández López (ICEX). 11/04/2019 Encuentra: Diálogos entre Profesionales, Egresados y Estudiantes de la Facultad de Humanidades 06/06/2019 IV Jornadas de Orientación para la Investigación.</p>	
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?	
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa) Propuesta de modificación del compromiso actual

Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtd19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA OLGA CRUZ MOYA	FECHA	12/02/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	utDV1TW7H7iWiOSDtd19A==	PÁGINA
		13/20	



utDV1TW7H7iWiOSDtd19A==

Sí				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual		
No				
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual		
Sí				
Compromiso: Participación en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso.				
	Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
	Número de profesores/as, estudiantes y/o egresados/as de la Facultad de Humanidades que participan en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso.	6	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento.
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual		
Sí				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual		
No				
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?				

Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtdwD19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA		FECHA	12/02/2020
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	utDV1TW7H7iWiOSDtdwD19A==	PÁGINA	14/20



utDV1TW7H7iWiOSDtdwD19A==




Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
No	Como la redacción resulta confusa, hemos añadido "como ponentes"	Número de profesores/as, estudiantes y/o egresados/as de la Facultad de Humanidades que participan como ponentes en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso.



Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtd19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA OLGA CRUZ MOYA		FECHA	12/02/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	utDV1TW7H7iWiOSDtd19A==	PÁGINA	15/20
 <p style="text-align: center;">utDV1TW7H7iWiOSDtd19A==</p>				

4.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios
Se hace una revisión de los servicios.

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Sí/No): __NO__	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Sí/No): __SÍ__	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Detección y canalización de los recursos para la docencia en los grados de la Facultad de Humanidades.
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	
En la revisión de la carta de servicios publicada en el BOJA se eliminaron los compromisos e indicadores relacionados con dos servicios. Se proponen los siguientes:	

Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtwD19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	12/02/2020
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	utDV1TW7H7iWiOSDtwD19A==	PÁGINA 16/20



utDV1TW7H7iWiOSDtwD19A==

<p>1. Atención personalizada a los/as usuarios/as de la Facultad de Humanidades. Compromiso: gestionar el buzón de información de la Facultad, dando respuesta a los usuarios en un plazo de cinco días. Indicador: Tiempo medio de respuesta a las demandas de información del buzón.</p> <p>5. Servicio: Gestión del presupuesto de la Facultad de Humanidades. Compromiso: Gestionar con eficiencia y transparencia el presupuesto de la Facultad de Humanidades. Indicadores: 1) celebración de al menos dos reuniones de la Comisión de Gestión Económica de la Facultad de Humanidades. 2) Aprobación y publicación de las actas de la Comisión de Gestión Económica de la Facultad de Humanidades al final de cada ejercicio económico.</p> <p>10. Servicio: Gestión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades. Compromiso: mantener las acreditaciones externas de calidad del SGIC de la Facultad de Humanidades. Indicador: fecha de aprobación de autoinformes de seguimiento de los Grados y del SGIC (AUDIT) por la Junta de Centro.</p>

5.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2019-2020

SERVICIO	COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
1. Atención personalizada a los/as usuarios/as de la Facultad de Humanidades.	COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD Tiempo medio de respuesta a las demandas de información del buzón.
Gestionar el buzón de información de la Facultad, dando respuesta a los usuarios en un plazo de cinco días.		
SERVICIO		
2. Apoyo administrativo y académico al profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades.	COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD Fecha de publicación del calendario de exámenes en el portal web de la Facultad y fecha de comunicación por correo electrónico de las aulas reservadas al
Publicación de las fechas de exámenes de convocatorias ordinarias antes del periodo de matrícula, tramitación de las reservas de aulas con la antelación suficiente para que puedan ser comunicadas al profesorado con siete días de antelación.		

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtwD19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	12/02/2020
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	17/20



utDV1TW7H7iWiOSDtwD19A==

profesorado.	
SERVICIO	
3. Coordinación de las actividades docentes de los grados de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Celebración de un mínimo de una reunión anual de coordinación del equipo decanal con los Directores Académicos de los Grados de la Facultad, preferentemente en el primer semestre.	Número de reuniones de coordinación del equipo decanal con los Directores Académicos de los grados de la Facultad de Humanidades.
Revisión y puesta en marcha de estrategias e iniciativas de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades.	Número de actividades de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades.
SERVICIO	
4. Planificación de la docencia en los grados de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Revisión y puesta en marcha de estrategias e iniciativas de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades, al menos una vez cada curso.	Número de actividades de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades.
Publicación la oferta académica, horarios y guías docentes de la Facultad de Humanidades en la página web de la misma.	Porcentaje de los grados cuya oferta académica, horarios y guías docentes se encuentran publicados en la página web de la Facultad de Humanidades.
SERVICIO	
5. Gestión del presupuesto de la Facultad de Humanidades.	

Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtdwD19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	12/02/2020
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	18/20



utDV1TW7H7iWiOSDtdwD19A==

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Gestionar con eficiencia y transparencia el presupuesto de la Facultad de Humanidades.	Celebración de al menos dos reuniones de la Comisión de Gestión Económica de la Facultad de Humanidades. Aprobación y publicación de las actas de la Comisión de Gestión Económica de la Facultad de Humanidades al final de cada ejercicio económico.
SERVICIO	
6. Implementación de proyectos y acciones de innovación docente en los grados de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Revisión y puesta en marcha de estrategias e iniciativas de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades, al menos una vez cada curso.	Número de actividades de coordinación e intercambio docente entre las comisiones coordinadoras y el profesorado de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades.
SERVICIO	
7. Difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la Universidad Pablo de Olavide y/o en actividades organizadas por el centro, implicando a egresados y/o estudiantes.	Número de actividades de difusión de la oferta académica organizadas por la Universidad o por el centro en las que se implica a egresados y/o estudiantes, y número de centros y personas participantes.
SERVICIO	
8. Gestión de la movilidad del alumnado y del profesorado vinculado a la Facultad de Humanidades.	

Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtwD19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	12/02/2020
	OLGA CRUZ MOYA		
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	19/20
	utDV1TW7H7iWiOSDtwD19A==		



utDV1TW7H7iWiOSDtwD19A==

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Fomento de la movilidad del alumnado y profesorado de la Facultad de Humanidades, velando por el mantenimiento, y en su caso aumento, de la oferta de convenios y asignación de tutores de movilidad a los estudiantes.	Número de centros con los que la Facultad de Humanidades mantiene vínculos de movilidad. Porcentaje de alumnos/as y profesores/as de la Facultad de Humanidades que participan en programas de movilidad. Número de profesores/as con funciones de tutores de movilidad.
SERVICIO	
9. Orientación del alumnado de los grados de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Realización de actividades de orientación profesional para los estudiantes de los grados de la Facultad de Humanidades, al menos una vez al año.	Número de actividades de orientación profesional dirigidas a estudiantes de grado organizadas por la Facultad de Humanidades.
Participación en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso	Número de profesores/as, estudiantes y/o egresados/as de la Facultad de Humanidades que participan como ponentes en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso.
SERVICIO	
10. Gestión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Mantener las acreditaciones externas de calidad del SGIC de la Facultad de Humanidades.	Fecha de aprobación de autoinformes de seguimiento de los Grados y del SGIC (AUDIT) por la Junta de Centro.

Código Seguro de verificación: utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSARIO MORENO SOLDEVILA	FECHA	12/02/2020	
	OLGA CRUZ MOYA			
ID. FIRMA	firma.upo.es	utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==	PÁGINA	20/20



utDV1TW7H7iWiOSDtdW19A==