

**ACTA DE LA REUNIÓN VIRTUAL DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE DE SEVILLA, CELEBRADA EL DÍA 23 DE DICIEMBRE DE 2016**

En la Universidad Pablo de Olavide, a las 13:35 horas del día 23 de diciembre de 2016, bajo la presidencia de D<sup>a</sup>. Rosario Moreno Soldevila, como Decana de la Facultad de Humanidades, acompañada del Vicedecano de Calidad y Comunicación, D. Jordi Luengo López, se convoca de forma virtual la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad con el siguiente orden del día (Anexo 1 y 2):


1. *Revisión y aprobación si procede del Seguimiento de la Carta de Servicios correspondiente al año académico 2015-2016.*

Tras haberse concedido un plazo de 24 horas para realizar todas aquellas apreciaciones oportunas al documento que se adjunta a la convocatoria (Anexo 3), y no haberse declarado ningún miembro de la Comisión al respecto, se aprueba de modo definitivo el Seguimiento de la Carta de Servicios correspondiente al año académico 2015-2016.

**Personas convocadas:**

- D<sup>a</sup>. Rosario Moreno Soldevila – Decana de la Facultad de Humanidades.
- D. Jordi Luengo López – Vicedecano de Calidad y Comunicación de la Facultad de Humanidades.
- D<sup>a</sup>. Elena Muñoz Grijalvo – Profesora Titular del Área de Historia Antigua.
- D. Francisco Ollero Lobato – Profesor Titular del Área de Historia del Arte.
- D<sup>a</sup>. Nuria Fernández Quesada – Profesora Contratada Doctora del Área de Filología Inglesa.
- D<sup>a</sup>. Marian Pérez Bernal – Profesora Contratada Doctora del Área de Filosofía.
- D. Sebastián Jesús Vargas Vázquez – Representante de los egresados en la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades.
- D<sup>a</sup>. Marina León Jiménez – Representante del alumnado en la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades.

Código Seguro de verificación:crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	1/34
 crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==			



**ACTA DE LA REUNIÓN VIRTUAL DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE DE SEVILLA, CELEBRADA EL DÍA 23 DE DICIEMBRE DE 2016**

- D<sup>a</sup>. Macarena Ramos Ruiz – Representante suplente del alumnado en la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades.

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión el 24 de diciembre de 2016 a las 13:35 horas.

Fdo. Prof. Dr. Jordi Luengo López

Vicedecano de Calidad y Comunicación de la Facultad de Humanidades

Código Seguro de verificación:crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==	PÁGINA 2/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==

**ACTA DE LA REUNIÓN VIRTUAL DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE DE SEVILLA, CELEBRADA EL DÍA 23 DE DICIEMBRE DE 2016**

---

**RELACIÓN DE ANEXOS ADJUNTADOS POR ORDEN:**

ANEXO 1. Convocatoria de la reunión de 23 de diciembre de 2016.

ANEXO 2. Captura de la imagen del correo electrónico de la convocatoria emitida de forma virtual.

ANEXO 3. Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios correspondiente al curso académico 2015-2016.

Código Seguro de verificación:crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==	PÁGINA 3/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==



**CONVOCATORIA VIRTUAL EXTRAORDINARIA DE LA COMISIÓN DEL SISTEMA  
DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC) DE LA  
FACULTAD DE HUMANIDADES**

Sevilla, 23 de diciembre de 2016


Estimadas/os miembros de la Comisión de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Facultad de Humanidades,


Por la presente convoco esta reunión virtual de carácter extraordinario para tratar la aprobación del único punto del orden del día que a continuación se expone:

- 1) Revisión y aprobación si procede del Seguimiento de la Carta de Servicios correspondiente al año académico 2015-2016.*

Os agradecería que en un plazo de 24h se realizaran las apreciaciones oportunas al documento que se os adjunta para pasar a su aprobación definitiva si no hubiera ninguna objeción a ello.

Fdo.: Prof. Dr. Jordi Luengo López

Código Seguro de verificación:ChnwvpIG+OkwXB2YESvChA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://portafirmas.upo.es/verificarfirma">https://portafirmas.upo.es/verificarfirma</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	23/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	ChnwvpIG+OkwXB2YESvChA==	PÁGINA 1/1
 ChnwvpIG+OkwXB2YESvChA==			

Código Seguro de verificación:crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://portafirmas.upo.es/verificarfirma">https://portafirmas.upo.es/verificarfirma</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==	PÁGINA 4/34
 crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==			

Acerca de Obtener soporte **PABLO OLAVIDE** juengo@upo.es Cerrar sesión Configuración


Volver Redactar Responder... Responder 4

Eliminar Mover Imprimir Marcar Más

Calendario Contactos Correo Configuración

Mensaje 32 de 14413

### Convocatoria virtual extraordinaria de la Comisión de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Facultad de Humanidades

De  Jordi Luengo Lopez   
 Decana de la Facultad de Humanidades   
 Secretaría de la Facultad de Humanidades

Destinatario: Nuria Fernandez Quesada, Francisco Ollero Lobato, María Dolores Perez Bernal, Elena Muniz Grijalvo, María Leon Jimenez, Macarena Ramos Ruiz, Sebastian Jesus Vargas Vazquez, Marina Leon Jimenez

Fecha: 2016-12-23 13:35

Estimadas/os miembros de la Comisión de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Facultad de Humanidades,  
 Por la presente convoco esta reunión virtual de carácter extraordinario para tratar la aprobación del único punto del orden del día que a continuación se expone:

- 1) *Revisión y aprobación si procede del Seguimiento de la Carta de Servicios correspondiente al año académico 2015-2016.*

Os agradecería que en un plazo de 24h se realizaran las apreciaciones oportunas al documento que se os adjunta para pasar a su aprobación definitiva si no hubiera ninguna objeción a ello.

Saludos muy cordiales,  
 Jordi Luengo

---

**Sigue las actividades de la Facultad de Humanidades en las redes sociales:**  
<https://www.facebook.com/fhumupo/>  
[https://twitter.com/f\\_humanidades](https://twitter.com/f_humanidades)  
<https://www.instagram.com/fhumupo/>

---

Prof. Dr. Jordi Luengo López  
 Vicedecano de Calidad y Comunicación  
 Facultad de Humanidades  
 Departamento de Filología y Traducción  
 Universidad Pablo de Olavide de Sevilla  
 Ctra. de Utrera, Km 1 – Despacho: 14.1.52  
 41013 – Sevilla  
 España

Convocatoria virtual extraordi...  
 Seguimiento Carta Servicios 2...  
 Descargar todos los adjuntos

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ		FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==	PÁGINA	5/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==

U N I V E R S I D A D

PABLO  
OLAVIDE  
S E V I L L A



**CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES**

**INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2015-16**

Código Seguro de verificación:crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	6/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==

## INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO 2015-16

### 1.- Descripción del Centro

#### **Centro responsable:**

Facultad de Humanidades

#### **Publicación en BOJA:**

BOJA nº \_245\_, \_\_17\_ de \_diciembre\_\_ de 2010

Publicación de la revisión de la Carta de Servicios: BOJA, nº \_195\_, \_6\_ de \_\_octubre\_\_ de 2015

#### **Divulgación:**

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web de la Facultad de Humanidades (<http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/responsabilidad/responsabilidad&menuid=&vE=D34580>).
- 2) Se informó a través del correo electrónico el 24 de diciembre de 2010 a todo el profesorado de la Facultad de Humanidades de la publicación en el BOJA de la Carta de Servicio. El correo fue enviado por el Vicedecano de Calidad, Planificación e Innovación en ese momento, D. Francisco Molina Díaz.
- 3) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2010-11 el 25 de mayo de 2011.
- 4) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2011-12 el 19 de diciembre de 2012.
- 5) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2012-13 el 13 de diciembre de 2013.
- 6) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad del curso 2013-14 el 12 de noviembre de 2014.
- 7) Se informó de la Carta de Servicio a todos los estudiantes matriculados en el primer curso de todos los Grados de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Bienvenida celebradas el 12 de septiembre de 2014.
- 8) Se informó de los compromisos e indicadores de la Carta de Servicios al PDI, PAS y estudiantes a través de las Jornadas virtuales sobre el SGIC de la Facultad de Humanidades. El 1 de diciembre se mandó una encuesta sobre el sistema de 2014..
- 9) Se informó de la Carta de Servicio a todos los estudiantes matriculados en el primer curso de todos los Grados de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Bienvenida celebradas el 10 de septiembre de 2015.
- 10) Se colgó en la página web de la Facultad de Humanidades el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Humanidades del curso 2014-15 el 21 de octubre de 2015.
- 11) Se manda al Área de Calidad de la Universidad las actualizaciones correspondientes a la Carta de Servicio de la Facultad de Humanidades el 13 de marzo de 2016.
- 12) Reunión preparatoria con el profesorado de los distintos grados de la Facultad de Humanidades donde se expuso el contenido de la Carta de Servicios el 16 de marzo de 2016 en vista de la preparación de las audiciones de los grados en Humanidades y en Traducción e Interpretación por parte de la DEVA.
- 13) Reuniones con el alumnado de los distintos grados de la Facultad de Humanidades donde se expuso el contenido de la Carta de Servicios el 17 de marzo de 2016 en vista de la preparación de las audiciones de los grados en Humanidades y en Traducción e Interpretación por parte de la DEVA.

Código Seguro de verificación:crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	7/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==

**Órgano responsable de la Carta:**

Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades

**Comisión actual de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades**

Nombre y Apellidos	Categoría
Dra. D <sup>a</sup> Rosario Moreno Soldevila	Decana
Dr. D. Jordi Luengo López	Vicedecano de Calidad y Comunicación
Dra. D <sup>a</sup> María Dolores Pérez Bernal	Representante del PDI del Departamento de Geografía, Historia y Filosofía
Dra. D <sup>a</sup> Nuria Fernández Quesada	Representante del PDI del Departamento de Filología y Traducción
Dra. D <sup>a</sup> . Elena Muñoz Grijalvo	Representante del PDI del Departamento de Geografía, Historia y Filosofía
Dr. D. Francisco de Paula Ollero Lobato	Representante del PDI del Departamento de Geografía, Historia y Filosofía
D <sup>a</sup> . Lina Hernández Sánchez	Representante del personal de administración
Dr. D. Sebastián J. Vargas Vázquez	Representante de los egresados
D <sup>a</sup> . Marina León Jiménez	Representante de los estudiantes
D <sup>a</sup> . Macarena Ramos Ruiz	Representante de los estudiantes (Suplente)

La Comisión modificó su composición con el cambio del equipo decanal, siendo ésta aprobada en Junta de Facultad el 29 de enero de 2016, realizándose, en ella, las siguientes sustituciones, aparte de las ya habidas con el cambio de ciclo en el Decanato:

1. - Cese del Decano Dr. D. José Miguel Martín Martín para ser reemplazado por la Decana Dra. D<sup>a</sup> Rosario Moreno Soldevila desde diciembre de 2015.
2. - Cese de la Vicedecana de Planificación, Calidad e Innovación, la Dra. D<sup>a</sup> María Dolores Pérez Bernal, por el Vicedecano de Calidad y Comunicación, el Dr. Jordi Luengo López desde el 11 de enero de 2016.
3. - Cese del profesor Dr. D. Francisco de Asís Molina Díaz para ocupar su puesto en la Comisión la Dra. D<sup>a</sup> María Dolores Pérez Bernal desde el 29 de enero de 2016.
4. - Cese de la representante del personal de administración D<sup>a</sup> Ángela María Amor Gómez para ocupar su puesto D<sup>a</sup> Lina Hernández Sánchez desde el 8 de noviembre de 2016.
5. - Cese de D<sup>a</sup> Paula Troncoso Correa como representante de los estudiantes para dar paso a D<sup>a</sup> Marina León Jiménez desde el 9 de diciembre de 2016.
6. - Cese de D<sup>a</sup> Regina Barroso Álvarez como representante suplente de los estudiantes para dar paso a Macarena Ramos Ruiz desde el 9 de diciembre de 2016.

**Fecha de reunión de seguimiento:**

23. Diciembre. 2016

**2.- Documentación analizada para el Seguimiento**

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	8/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==



3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior

<b>SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2014-15</b>	
Se cumplieron todos los compromisos y no se propuso, por tanto, ninguna acción de mejora	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento



Código Seguro de verificación:crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	9/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==



4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2015-16			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso: Enviar respuesta/resolución a las incidencias, reclamaciones y sugerencias del Buzón de la Facultad de Humanidades antes de quince días.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
	Tiempo medio: 0.88 días (27 correos recibidos) (Se ha considerado no incluir en el cálculo de la media del tiempo de respuesta la incidencia número 850, recibida el 26 de noviembre de 2015, la cual se tardó 37 días en contestar debido a problemas informáticos ajenos al Centro).	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Tiempo medio de respuesta/resolución a las incidencias, reclamaciones, y sugerencias llegadas a través del Buzón			
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	10/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==

Sí	
----	--

Compromiso: Actualizar al menos quincenalmente, la página web de la Facultad para que sirva como medio de información institucional para los/as usuarios/as.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)
Número de actualizaciones de la página web desde el 1 de septiembre al 31 de julio.	383 actualizaciones (31.91 actualizaciones por mes)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		
Compromiso: Celebrar un mínimo de dos reuniones de coordinación del profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades		Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	11/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==



Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Número de reuniones de coordinación del profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades	Total: 8 reuniones 11.10.15 (T&I) 08.02.16 (T&I) 21.06.16 (T&I) 05.05.16 (G&H) 13.01.2016 (Reunión virtual) (HUM) 13.06.2016 (Reunión virtual) (HUM) 11.01.2016 (Reunión de la Decana con los DAG de los grados) 11.02.2016 (Reunión de la Decana con los DAG de los grados)	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Propuesta de modificación del indicador actual	

No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	12/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==

Sí			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
<b>Compromiso: Realizar con carácter semestral reuniones de planificación y coordinación docente por parte de las comisiones coordinadoras de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades</b>			
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (Si/No)</b>	
Número y fechas de las reuniones de coordinación de las comisiones de coordinación de los grados de la Facultad de Humanidades	Total: 7 reuniones 12.12.15 (HUM) 11.10.15 (T&I) 08.02.16 (T&I) 21.06.16 (T&I) 05.05.16 (G&H) 13.01.2016 (Reunión virtual) (HUM) 13.06.2016 (Reunión virtual) (HUM)	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual
No			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
Sí			

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ		FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==	PÁGINA	13/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==

Compromiso: Elaborar y publicar los horarios de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades antes del día 31 de julio del año en curso			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Fecha de publicación de los horarios de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades.	10.07.2016	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual
No			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
Sí			
Compromiso: Elaborar y publicar el calendario académico de cada curso de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades antes del día 30 de junio del año en curso			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Fecha de publicación del calendario académico de cada curso de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades.	Febrero de 2016	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ		FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==	PÁGINA	14/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
No		<p>Se considera que sería conveniente que la Comisión de Calidad se planteara directamente a la Facultad la elaboración del calendario, pues depende del Consejo de Gobierno. En origen, se incluyó en la Carta de Servicios porque la facultades tenían que decidir algún aspecto sobre el calendario; per actualmente ya no es necesario. Además, la publicación consiste solo en un enlace a la web de la UPO, por lo que dicha función no es competencia de la Facultad.</p>	
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	<p>Se propone plantear la eliminación de dicho compromiso.</p>	
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	<p>Se propone plantear la eliminación de dicho compromiso.</p>	
Compromiso: Tramitación por parte del Decanato de las reservas de espacios para la publicación de los exámenes y aulas asignadas con quince días de antelación a su realización		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)
<p>Fechas de realización y de publicación de los exámenes y de las aulas asignadas quince días antes de la realización de los exámenes.</p>		Primer semestre: 07.12.2015 (Primera convocatoria)	Sí
		Segundo semestre y finales (Primera convocatoria) 06.05.2016	
		Primer y segundo semestre (Segunda convocatoria) 23.05.2016	
		Convocatoria	
No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento			

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	15/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==

		extraordinaria: 09.11.2016	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
<b>Compromiso: Convocar y reunir a la Comisión de Asuntos Económicos de la Facultad de Humanidades para gestionar el presupuesto de la Facultad al menos una vez al año</b>		<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>	
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (SI/No)</b>	<b>No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento</b>
Número de reuniones anuales de la Comisión de Asuntos Económicos de la Facultad de Humanidades	4 reuniones (04.02.16) (01.03.16) (26.09.16) (14.11.16)	Sí	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			

Código Seguro de verificación:crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	16/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==



¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
Compromiso: Participar con al menos un proyecto de innovación en el marco de la Acción 1 del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado			
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)
Número de proyectos de la Acción 1 de la Facultad de Humanidades aprobados por resolución del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado		1 (La acción concedida es la relativa a la Asignación, seguimiento y evaluación y difusión de los TFG de la Facultad)	SÍ
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No			

No se ha recibido ninguna reclamación por Incumplimiento

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ		FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==	PÁGINA	17/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
<b>Compromiso:</b> Difundir el Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado entre el profesorado de la Facultad de Humanidades			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
<p>1) Fecha de los correos electrónicos enviados por el Responsable de Calidad al profesorado de la Facultad de Humanidades informando de la convocatoria del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado.</p> <p>2) Fecha del acta de la Junta de Facultad de Humanidades en la que el/la Responsable de Calidad informa de la Convocatoria del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado.</p>	<p>Correo electrónico de la Decana de la Facultad de Humanidades: 14.07.16 (Acción 2 y 3)</p> <p>[No se pudo informar de la Acción de Innovación docente porque se lanzó el 14 de julio y finalizaba el 28 de julio y en ese tiempo no hubo ninguna Junta de Facultad. No se consideró adecuado celebrar una Junta solo para eso cuando ya se informaba a los profesores a través de un correo electrónico]</p>	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	18/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==

No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
Sí			
Compromiso: Realizar actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la Universidad Pablo de Olavide mediante el establecimiento de un grupo de trabajo formado por profesores/as de la Facultad de Humanidades			
	Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
	Número de actividades de difusión de la oferta académica organizadas por la Universidad en las que participa el grupo de trabajo de difusión de la Facultad de Humanidades	Participación en las Jornadas "Viernes UPO". Se participó en 15 sesiones y se presentaron nuestros grados antes los estudiantes de 45 Centros  Seis representaciones del Grupo Teatral Furor Bacchicus a las que asistieron los estudiantes de veinte centros de Educación Secundaria. Fechas: 1) 04.03.16 2) 06.03.16 3) 01.04.16 4) 22.04.16 5) 04.05.16 6) 05.05.16	Sí
			No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	19/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==

Participación en nueve actividades de nuevo profesores de la Facultad de Humanidades en la Fiesta de la Historia (29.02.16-06.03.16)	Participación de tres profesores de la Facultad de Humanidades en la actividad "Café con Ciencia". (03.11.2015-04.11.2015)	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>		
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
Sí		
<b>¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		
<b>Compromiso: Implicar a egresados y a estudiantes en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades</b>		<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	20/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Número de egresados y estudiantes que han participado en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades	Un total de 35 egresados y estudiantes [Todos ellos miembros del grupo de teatro Furor Bachicus]  Cuatro estudiantes en la Feria de la Ciencia Un estudiante en los Viernes en la UPO	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Propuesta de mejora del compromiso actual	
Sí	Se proyecta realizar un Encuentro de Egresados para el curso académico 2016-2017.  Se ha propuesto el reconocimiento de créditos por la participación en actividades de difusión.	
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí		
Compromiso: Publicar la oferta académica de la Facultad de Humanidades en la página web de la misma		
		Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	21/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
		No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento	
Porcentaje de grados cuya oferta académica aparece publicada en la página Web de la Facultad de Humanidades	100%	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Propuesta de modificación del compromiso actual		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Propuesta de mejora del compromiso actual		
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Propuesta de modificación del indicador actual		
Sí			
Compromiso: Visitar al menos cinco centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos/as con el fin de difundir la oferta académica de la Facultad de Humanidades			
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
1) Número de centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos/as en los que se realizan actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades.		1) 8 centros	Sí
2) Número de profesores/as que participan en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en centros de educación secundaria o de		2) 6 profesores	
Reclamaciones recibidas por incumplimiento			
No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento			

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	22/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==

enseñanza de adultos /as				
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual		
Sí	Actualmente se está diseñando el plan de difusión de los grados de la Facultad y este compromiso es objeto de estudio			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual		
No				
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual		
Sí				
<b>Compromiso: Implicar al menos a cuatro profesores/as en la coordinación de las solicitudes de movilidad del alumnado</b>				
<b>Indicador</b>		<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (SI/No)</b>	<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
Número de profesores/as con funciones de coordinadores de movilidad		31 coordinadores de movilidad	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual		
Sí				

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	23/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==

¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
Compromiso: Fomentar convenios de movilidad con otras universidades			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)	
Número de centros con los que la Facultad de Humanidades mantiene vínculos de movilidad	113 Erasmus 10 Erasmus práctica 1 Universidad Suiza 14 Atlánticus 3 Santander-Grado	SÍ	
Reclamaciones recibidas por incumplimiento			
No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento			
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	24/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==



Compromiso: Promover la movilidad en el alumnado y profesorado de la Facultad de Humanidades		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Porcentaje de alumnos/as y profesores/as de la Facultad de Humanidades que participan en programas de movilidad en relación con los datos totales de movilidad de la UPO	28.83% (estudiantes) 27.94% (profesorado)	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí	Propuesta de modificación del compromiso actual		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
Sí	Propuesta de mejora del compromiso actual		
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí	Propuesta de modificación del indicador actual		
Compromiso: Participar en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Fecha de participación en el Programa de Bienvenida y calificación obtenida en los cuestionarios de evaluación rellenos por los estudiantes de nuevo ingreso.	Fecha de referencia: 10.09.15 [Las encuestas se realizaron durante las Jornadas siendo el resultado obtenido satisfactorio]	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento

Código Seguro de verificación: crhhNWrxJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	25/34



crhhNWrxJNcBmM7eQcXTBQ==

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de los grados de la Facultad de Humanidades		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)	No se ha recibido ninguna reclamación
Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento publicadas en la página Web de la Facultad.	100% de las tasas de los grados ya disponibles publicadas en la web	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	26/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			
Compromiso: Difundir los informes anuales de los grados para el seguimiento de los títulos por AAC-DEVA/ANECA		¿Se cumple el compromiso? (SI/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con el informe anual del Sistema de Garantía de Calidad Interna publicado en la página Web institucional. Durante el curso académico 2015-2016, se elaboraron también los autoinformes para la renovación de las acreditaciones de los respectivos grados por la DEVA, los cuales se encuentran publicados en la web del centro dentro del espacio reservado a cada grado.		Valor alcanzado	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
		100%	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	27/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==

SI/No		Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No				
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
SI/No		Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí				
Compromiso: Realización de al menos una Jornada de Orientación Profesional para los estudiantes de los últimos cursos de todos los Grados de la Facultad de Humanidades				
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Número y fecha de las Jornadas de orientación profesional celebrada		Total: 4 Jornadas 3 Jornadas de Orientación profesional 1) 20.10.15 (Hum, G&H y T&I) 2) 29.04.16 (Hum, G&H y T&I) 3) 12.05.16 (Hum, G&H y T&I) 1 Jornada de Orientación para la Investigación 1) 06.05.16 (Hum, G&H y T&I)	Sí	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
SI/No		Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí				

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	28/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==



¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
Compromiso: Difundir los resultados de las encuestas de satisfacción docentes obtenidas en los grados de la Facultad de Humanidades		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
	Indicador	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)	No se ha recibido ninguna reclamación por incumplimiento
	Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con los resultados de las encuestas de satisfacción docentes publicado en la página Web Institucional	Valor alcanzado	
		100%	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	29/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==



5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

No se hace ninguna revisión de los servicios. La Facultad de Humanidades seguirá prestando los mismos servicios.

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): _____	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): _____	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	30/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==



6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2016-17

<b>SERVICIO</b>	
1. Atención personalizada a los/as usuarios/as de la Facultad de Humanidades.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Actualizar al menos quincenalmente, la página web de la Facultad para que sirva como medio de información institucional para los/as usuarios/as	Número de actualizaciones de la página web desde el 1 de septiembre al 31 de julio.
<b>SERVICIO</b>	
2. Apoyo administrativo y académico al profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Tramitación por parte del Decanato de las reservas de espacios para la publicación de los exámenes y aulas asignadas con quince días de antelación a su realización	Fechas de realización y de publicación de los exámenes y de las aulas asignadas y de las aulas asignadas quince días antes de la realización de los exámenes
<b>SERVICIO</b>	
3. Coordinación de las actividades docentes de los grados de la Facultad de Humanidades.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Celebrar un mínimo de dos reuniones de coordinación del profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades Realizar con carácter semestral reuniones de planificación y coordinación docente por parte de las comisiones coordinadoras de los grados de cada uno de los títulos gestionados por la Facultad de Humanidades	Número de reuniones de coordinación del profesorado que imparte docencia en los grados de la Facultad de Humanidades Número y fechas de las reuniones de coordinación de las comisiones de coordinación de los grados de la Facultad de Humanidades

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ		FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==	PÁGINA	31/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==



<b>SERVICIO</b>	
4. Planificación de la docencia en los grados de la Facultad de Humanidades.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Elaborar y publicar los horarios de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades antes del 31 de julio del año en curso	Fecha de publicación de los horarios de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades.
Elaborar y publicar el calendario académico de cada curso de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades antes del día 30 de junio del año en curso	Fecha de publicación del calendario académico de cada curso de los grados en la página web de la Facultad de Humanidades
<b>SERVICIO</b>	
5. Gestión del presupuesto de la Facultad de Humanidades.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Convocar y reunir a la Comisión de Asuntos Económicos de la Facultad de Humanidades para gestionar el presupuesto de la Facultad al menos una vez al año	Número de reuniones anuales de la Comisión de Asuntos Económicos de la Facultad de Humanidades
<b>SERVICIO</b>	
6. Implementación de proyectos y acciones de innovación docente en los grados de la Facultad de Humanidades.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Participar con al menos un proyecto de innovación en el marco de la Acción 1 del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado	Número de proyectos de la Acción 1 de la Facultad de Humanidades aprobados por resolución del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado
<b>SERVICIO</b>	
7. Difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Realizar actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la Universidad Pablo de Olavide mediante el establecimiento de un grupo de	Número de actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en el marco de las Jornadas de Puertas Abiertas de la Universidad Pablo de Olavide

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	32/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==





trabajo formado por profesores/as de la Facultad de Humanidades	
Implicar los egresados y a los estudiantes en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades	Número de egresados y estudiantes que han participado en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades
Publicar la oferta académica de la Facultad de Humanidades en la página web de la misma	Porcentaje de grados cuya oferta académica aparece publicada en la página Web de la Facultad de Humanidades
Visitar al menos cinco centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos/as con el fin de difundir la oferta académica de la Facultad de Humanidades	Número de centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos/as en los que se realizan actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades. Número de profesores/as que participan en las actividades de difusión de la oferta académica de la Facultad de Humanidades en centros de educación secundaria o de enseñanza de adultos/as
<b>SERVICIO</b>	
8. Gestión de la movilidad del alumnado y del profesorado vinculado a la Facultad de Humanidades.	
<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>	
Implicar al menos a cuatro profesores/as en la coordinación de las solicitudes de movilidad del alumnado	Número de profesores/as con funciones de coordinadores de movilidad
Fomentar convenios de movilidad con otras universidades	Número de centros con los que la Facultad de Humanidades mantiene vínculos de movilidad
Promover la movilidad en el alumnado y profesorado de la Facultad de Humanidades	Porcentaje de alumnos/as y profesores/as de la Facultad de Humanidades que participan en programas de movilidad
<b>SERVICIO</b>	
9. Orientación del alumnado de los grados de la Facultad de Humanidades.	
<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>	
Realización de al menos una Jornada de Orientación Profesional para los estudiantes de los últimos cursos de todos los Grados de la Facultad de Humanidades	Número y fecha de las Jornadas de orientación profesional celebrada

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ		FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==	PÁGINA	33/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==



Fecha de participación en el Programa de Bienvenida y calificación obtenida en los cuestionarios de evaluación rellenos por los estudiantes de nuevo ingreso.	Participar en el Programa de Bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso
<b>SERVICIO</b>	
10. Detección y canalización de los recursos para la docencia en los grados de la Facultad de Humanidades.	
<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>	<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>
Fecha de los correos electrónicos enviados por el Responsable de Calidad al profesorado de la Facultad de Humanidades informando de la convocatoria del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado. Fecha del acta de la Junta de Facultad de Humanidades en la que el/la Responsable de Calidad informa de la Convocatoria del Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado.	Difundir el Plan de Innovación y Desarrollo Docente del Vicerrectorado de Planificación Docente y Profesorado entre el profesorado de la Facultad de Humanidades
<b>SERVICIO</b>	
11. Gestión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades.	
<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>	<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>
Tiempo medio de respuesta/resolución a las incidencias, reclamaciones, y sugerencias llegadas a través del Buzón	Enviar respuesta/resolución a las incidencias, reclamaciones y sugerencias del Buzón de la Facultad de Humanidades antes de diez días
Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento publicadas en la página Web de la Facultad	Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de los grados de la Facultad de Humanidades
Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con el informe anual del Sistema de Garantía de Calidad Interna publicado en la página Web institucional	Difundir los informes anuales de los grados para el seguimiento de los títulos por AAC-DEVA/ANCA
Porcentaje de grados de la Facultad de Humanidades con los resultados de las encuestas de satisfacción docentes publicado en la página Web institucional	Difundir los resultados de las encuestas de satisfacción docentes obtenidas en los grados de la Facultad de Humanidades

Código Seguro de verificación: crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JORGE AUGUSTO LUENGO LOPEZ	FECHA	06/01/2017
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	34/34



crhhNWrXJNcBmM7eQcXTBQ==