



**Sistema de Garantía Interna de Calidad de la
FACULTAD DE HUMANIDADES
de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla**

Procedimiento PE04

Evidencia PE04-GHUM-E01-12-10

Documento de Evidencia

Informe de seguimiento anual del Título

Breve descripción del contenido de la evidencia

Informe de seguimiento anual del Grado en Humanidades



SGIC-INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2009/2010

| Código | Descripción del indicador | Valor 2009/10 | Valor 2010/11 | Valor 2011/12 | Valor 2012/13 | Valor 2013/14 | Valor 2014/15 | Análisis de IRS* |
|--|--|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---|
| Acceso, admisión y matriculación | | | | | | | | |
| PC03-IN01 | Número de plazas ofertadas | 30 | | | | | | Las incidencias, reclamaciones y sugerencias presentadas en el Buzón de la Facultad de Humanidades relacionadas con el procedimiento PC03 son un total de 15, de las 46 presentadas a lo largo del curso. Todas ellas eran solicitudes de información acerca del acceso a los títulos de grado de la Facultad y han sido resueltas satisfactoriamente en tiempo y forma. |
| PC03-IN02 | Grado de cobertura de las plazas | 93,00% | | | | | | |
| PC03-IN03 | Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios relacionados con la movilidad de estudiantes, las convalidaciones/adaptaciones y las transferencias de créditos. | 203,75 días | | | | | | |
| Valoración de los indicadores | | | | | | | | |
| El grado de cobertura de las plazas (PC03-IN02) es muy satisfactorio, ya que se supera el 90%. Sin embargo, el tiempo de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios (PC03-IN03) no es satisfactorio en absoluto, aunque el exceso de tiempo se debe a la inexistencia en el curso que se analiza de normativa de la Junta de Andalucía que regulara el reconocimiento de estudios. | | | | | | | | |
| Perfiles de ingreso y captación de estudiantes | | | | | | | | |
| PC04-IN01 | Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso. | 73,30% | | | | | | En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC04. |
| PC04-IN02 | Variación del número de matrículas de nuevo ingreso. | | | | | | | |
| PC04-IN03 | Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas. | 1,8 | | | | | | |
| PC04-IN04 | Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior a seis. | 35,71% | | | | | | |
| PC04-IN05 | Porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso. | 25% (H)/75% (M) | | | | | | |
| PC04-IN06 | Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas. | 7,8 | | | | | | |
| Valoración de los indicadores | | | | | | | | |
| El porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción (PC04-IN01) es satisfactorio, al igual que la relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre el número de plazas ofertadas (PC04-IN03), lo que supone una buena tasa de éxito en la demanda del grado. Hay que destacar también que el porcentaje de mujeres es superior al de los hombres: el porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso (PC04-IN05) es especialmente desigual en este grado. No obstante, valoramos como negativo el indicador del porcentaje de estudiantes que acceden al título con una puntuación igual o superior a seis (PC04-IN04), ya que supone que los alumnos que acceden al grado tienen una baja calificación en las pruebas de acceso. Por último, el nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas (PC04-IN06) es muy positivo, ya que se alcanza una puntuación de 7,8, siendo la máxima 10. | | | | | | | | |
| Orientación a los estudiantes | | | | | | | | |
| PC05 | | | | | | | | En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC05. |
| PC10 | | | | | | | | En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC10. |
| Planificación y desarrollo de las enseñanzas | | | | | | | | |
| PC06 | | | | | | | | Las incidencias, reclamaciones y sugerencias presentadas en el Buzón de la Facultad de Humanidades relacionadas con el procedimiento PC06 son un total de 11, de las 46 presentadas a lo largo del curso. Todas ellas eran solicitudes de información acerca de cuestiones vinculadas a la planificación y desarrollo de la enseñanza como el acceso al Aula Virtual, el procedimiento de reconocimiento de créditos, posibilidades de cambio de horario, optatividad y desarrollo del Doble Grado. |

| Evaluación del aprendizaje | | | | | | | |
|--|---|--------|--|--|--|--|--|
| PC07-IN01 | Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias relativas a la evaluación del aprendizaje. | 4 | | | | | Las incidencias, reclamaciones y sugerencias presentadas en el Buzón de la Facultad de Humanidades relacionadas con el procedimiento PC07 son un total de 4, de las 46 presentadas a lo largo del curso. Todas ellas eran solicitudes de información acerca de cuestiones vinculadas a la evaluación (todas los registros relacionados con este procedimiento aluden a los calendarios de exámenes) y han sido resueltos satisfactoriamente en tiempo y forma. |
| PC07-IN02 | Porcentaje de reclamaciones procedentes de la evaluación del aprendizaje | 0 | | | | | |
| PC07-IN03 | Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones. | 0 | | | | | |
| Valoración de los indicadores | | | | | | | |
| Los datos relacionados con el indicador número de incidencias, reclamaciones y sugerencias relativas a la evaluación del aprendizaje (PC07-IN01) son muy satisfactorios, ya que las únicas incidencias que pueden mencionarse en este apartado son solicitudes de información acerca del proceso de evaluación en los grados recibidas a través del Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades. Igualmente, al no existir reclamaciones procedentes de la evaluación del aprendizaje (PC07-IN02) ni, por tanto, asignaturas relacionadas con reclamaciones (PC07-IN03), hemos de destacar que en este sentido los indicadores ofrecen datos muy positivos. | | | | | | | |
| Movilidad | | | | | | | |
| PC08-IN01 | Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad. | | | | | | En el Buzón solamente se ha documentado un registro relacionado con el procedimiento PC08 y es una solicitud de información acerca del acceso a los programas de movilidad. Se ha resuelto satisfactoriamente en tiempo y forma. |
| PC08-IN02 | Relación de estudiantes que solicitan plaza con respecto a las plazas ofertadas. | | | | | | |
| PC08-IN03 | Grado de satisfacción de los estudiantes con el programa de movilidad. | | | | | | |
| Valoración de los indicadores | | | | | | | |
| Este apartado no arroja ningún indicador en el curso 2009-2010 porque es el primer año de implantación del grado y, por tanto, no hay estudiantes que participen en programas de movilidad. | | | | | | | |
| Prácticas | | | | | | | |
| PC09-IN01 | Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas. | | | | | | En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC09. |
| PC09-IN02 | Grado de satisfacción de los empleadores con las prácticas realizadas. | | | | | | |
| PC09-IN03 | Número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de las prácticas. | | | | | | |
| PC09-IN04 | Número de plazas de prácticas por estudiantes matriculados. | | | | | | |
| Valoración de los indicadores | | | | | | | |
| Este apartado no arroja ningún indicador en el curso 2009-2010 porque es el primer año de implantación del grado y, por tanto, no hay estudiantes que hayan realizado prácticas. | | | | | | | |
| Inserción Laboral | | | | | | | |
| PC11-IN01 | Tasa de inserción laboral. | | | | | | En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC11. |
| Valoración de los indicadores | | | | | | | |
| Este apartado no arroja ningún indicador en el curso 2009-2010 porque es el primer año de implantación del grado y, por tanto, no hay egresados que se hayan incorporado al mundo laboral. | | | | | | | |
| Resultados Académicos | | | | | | | |
| PC12-IN01 | Tasa de rendimiento | 63,94% | | | | | En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC12. |
| PC12-IN02 | Tasa de abandono | | | | | | |
| PC12-IN03 | Tasa de eficiencia | | | | | | |
| PC12-IN04 | Tasa de graduación | | | | | | |
| Valoración de los indicadores | | | | | | | |
| La única tasa que puede calcularse el primer curso es la tasa de rendimiento (PC12-IN01), que arroja unos datos insatisfactorios si se comparan, aunque no es el mismo tipo de tasa, pero sí comparable, con la tasa de eficiencia recogida para el grado de Humanidades en la memoria de verificación del grado, que se había establecido en un 80%. Estos datos son un reflejo de los que aparecen en los indicadores de "Perfiles de ingreso y captación de estudiantes": aunque los indicadores PC04-IN01 y PC04-IN03 se valoraban como positivos, destacábamos arriba como negativo el porcentaje de 35,71 ofrecido por el indicador "Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior a seis" (PC04-IN04): el bajo porcentaje de alumnos con calificación de acceso superior o igual a seis se traduce en una tasa de rendimiento insatisfactoria. | | | | | | | |

| Tramitación de títulos* | | | | | | | |
|-------------------------|--|--|--|--|--|--|---|
| PA02-IN01 | Tiempo medio transcurrido desde la emisión del resguardo del Título Oficial hasta que se notifica al interesado la posibilidad de su recogida. | | | | | | En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PA02. |

Valoración de los indicadores
Este apartado no arroja ningún indicador en el curso 2009-2010 porque es el primer año de implantación del grado y, por tanto, no hay estudiantes que hayan solicitado la emisión del Título Oficial.

| Personal | | | | | | | |
|-----------|--|--------|--|--|--|--|--|
| PA03-IN01 | Porcentaje de profesores a tiempo completo. | 81,00% | | | | | En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con los procedimientos PA03 y PA05. |
| PA03-IN02 | Porcentaje de profesores a tiempo parcial. | 19,00% | | | | | |
| PA03-IN03 | Porcentaje de profesores funcionarios. | 28,60% | | | | | |
| PA03-IN04 | Porcentaje de profesores contratados. | 71,40% | | | | | |
| PA03-IN05 | Porcentaje de profesores doctores. | 81,00% | | | | | |
| PA05-IN01 | Porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA. | 9,50% | | | | | |
| PA05-IN02 | Porcentaje de profesores evaluados positivamente por DOCENTIA. | 9,50% | | | | | |
| PA05-IN03 | Porcentaje de profesores evaluados negativamente por DOCENTIA. | 0% | | | | | |
| PA05-IN04 | Porcentaje de profesores con excelencia docente. | 9,50% | | | | | |

Valoración de los indicadores
El porcentaje de profesores a tiempo completo (PA03-IN01) es satisfactorio, aunque el de profesores funcionarios (PA03-IN03), dentro de este grupo, es bajo y, por tanto, se valora como negativo. Aunque es positivo el porcentaje de profesores doctores (PA03-IN05), es mejorable. Destacamos que existe una coincidencia absoluta entre el porcentaje de profesores no doctores y los profesores a tiempo parcial (PA03-IN02). Por otra parte, es no es nada satisfactorio el indicador del porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA (PA05-IN01), aunque hay que tener en cuenta que sí es muy positivo que todos los profesores evaluados hayan sido evaluados positivamente (PA05-IN02) y hayan alcanzado la excelencia docente (PA05-IN04), y que, como justificación del bajo porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA, el DOCENTIA-A-UPO se haya implantado ahora.

| Recursos* | | | | | | | |
|-----------|--|------------------|--|--|--|--|--|
| PA06-IN01 | Estudiantes por puesto de lectura. | 13,2 | | | | | Las incidencias, reclamaciones y sugerencias presentadas en el Buzón de la Facultad de Humanidades relacionadas con el procedimiento PA06 son un total de 5, de las 46 presentadas a lo largo del curso. Todas ellas eran solicitudes de información acerca de cuestiones vinculadas a correos electrónicos de los profesores y actualización de datos del profesorado en la Web. Todos los registros han sido resueltos satisfactoriamente en tiempo y forma. |
| PA06-IN02 | Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías y revistas). | 5.8%(M)/26.8%(R) | | | | | |
| PA06-IN03 | Metros cuadrados construidos por usuario. | 0,76 | | | | | |
| PA06-IN04 | Estudiantes por PC de uso público. | 103 | | | | | |
| PA06-IN05 | Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica. | 100% | | | | | |

Valoración de los indicadores
El indicador de estudiantes por puesto de lectura (PA06-IN01) ofrece un índice excesivo, por lo que es conveniente disminuirlo. En relación a la variación anual de fondos bibliográficos (PA06-IN02) es positiva la referida a las revistas, pero muy negativa en el caso de monografías. El indicador de metros cuadrados construidos por usuario (PA06-IN03) es insuficiente y el de estudiantes por PC de uso público (PA06-IN04) muy insuficiente. El grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica (PA06-IN05) ofrece datos muy positivos, aunque hay que tener en cuenta que en la realidad se dan problemas de acceso a Internet y de cobertura de telefonía móvil en ciertas zonas del campus.

| Satisfacción de grupos de interés | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|------|--|--|--|--|---|
| PA09-IN01 | Nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés. | | | | | | En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PA09. |
| PA09-IN02 | Nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia. | 4,17 | | | | | |

Valoración de los indicadores
El nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia (PA09-IN02) es muy satisfactorio, teniendo en cuenta que la puntuación máxima es 5.

NOTA: Las directrices marcadas con * deben ser completadas por el Responsable de Calidad y Planificación del Centro



PLAN DE MEJORA CURSO 2009/2010 --- INFORME DE SEGUIMIENTO

| Directriz | Descripción | Plan de Mejora | Modificación VERIFICA? | Descripción de modificación |
|---|--|---|------------------------|------------------------------|
| Acceso y admisión de estudiantes | Acceso, admisión y matriculación | Los datos son positivos en líneas generales. No obstante, detectamos dos excepciones que son objeto de planes de mejora: se propone implantar un plan de mejora para reducir tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento que ofrece el indicador PC03-IN03 y otro plan de mejora que en favorezca la captación de estudiantes con mejores calificaciones de acceso (PC04-IN04), de manera que se facilite la obtención de una tasa de rendimiento que se acerque, iguale o supere el 80%. | NO | NO PROCEDE |
| | Perfil de ingreso | | | |
| | Captación de estudiantes | | | |
| | Orientación de estudiantes | | | |
| Acciones Desarrolladas (Describe las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora) | | | | Grado de cumplimiento |
| Planificación y desarrollo de la enseñanza* | Planificación (horarios, guías docentes,...) | Es necesario implantar un plan de mejora para que la totalidad de guías docentes de la Facultad esté publicada antes del comienzo del curso académico. | NO | NO PROCEDE |
| | Sistemas de evaluación | | | |
| Acciones Desarrolladas (Describe las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora) | | | | Grado de cumplimiento |
| Personal | Perfil del profesorado (categorías, formación, evaluación por DOCENTIA,...) | Es necesario implantar un plan de mejora que anime al profesorado a participar en el programa DOCENTIA-A-UPO. | NO | NO PROCEDE |
| Acciones Desarrolladas (Describe las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora) | | | | Grado de cumplimiento |
| Recursos* | Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...) | No se establece ningún plan asumible por la Facultad para mejorar los indicadores de esta directriz. | NO | NO PROCEDE |
| Acciones Desarrolladas (Describe las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora) | | | | Grado de cumplimiento |
| Resultados de la formación | Académicos | No procede ningún plan de mejora. | NO | NO PROCEDE |
| | Movilidad | | | |
| | Prácticas externas | | | |
| | Inserción laboral | | | |
| Acciones Desarrolladas (Describe las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora) | | | | Grado de cumplimiento |
| Satisfacción de grupos de interés | De los estudiantes con la docencia, con | No procede ningún plan de mejora. | NO | NO PROCEDE |
| | Del profesorado con el título | | | |
| | De los empleadores con la formación de los estudiantes y las prácticas externas | | | |
| Acciones Desarrolladas (Describe las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora) | | | | Grado de cumplimiento |
| Información pública | Sobre planificación, resultados,... | No procede ningún plan de mejora. | NO | NO PROCEDE |
| Acciones Desarrolladas (Describe las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora) | | | | Grado de cumplimiento |

NOTA: Las directrices marcadas con * deben ser completadas por el Responsable de Calidad y Planificación del Centro