



Facultad de Humanidades.....
Grado en Humanidades.....
Código Ministerio: 2501061.....
Rama: Arte y Humanidades.....

ALEGACIONES AL INFORME DE SEGUIMIENTO 2010/2011 DE LA AGENCIA ANDALUZA DEL CONOCIMIENTO

RESPECTO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

No hay alegaciones

RESPECTO AL PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO

No hay alegaciones

RESPECTO A LA PUESTA EN MARCHA DEL SGIC DEL TÍTULO

Respecto a la sugerencia sobre la priorización y programación de las acciones de mejora, la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, alega que ambos aspectos están contemplados en su formato de Plan de Mejoras resultante del Informe de Seguimiento realizado. Concretamente, en el Plan de Mejoras se recogen la prioridad, la responsabilidad y el plazo de ejecución de las mejoras propuestas. Estas mejoras se proponen a partir de las valoraciones negativas realizadas de los indicadores obtenidos y las dificultades en el desarrollo del Título (puntos débiles). Además, se realiza un seguimiento del Plan de Mejoras propuesto en el que se concreta su grado de cumplimiento, las acciones concretas desarrolladas y las dificultades encontradas en la ejecución de dicho Plan.

RESPECTO A LOS INDICADORES

Respecto a la sugerencia de segmentación de los indicadores, la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, alega que obtiene los datos utilizando los recursos disponibles para el manejo informático de los mismos (Data Warehouse y el Portal de Captura de Indicadores) El nivel de desagregación que se utiliza en estos sistemas corresponde al Título y al Curso Académico no siendo posible una mayor segmentación de los datos.

RESPECTO A LAS ACCIONES DE MEJORA

No hay alegaciones

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2011/12

1. INFORMACIÓN SOBRE LA APLICACIÓN DEL SGIC DEL TÍTULO

Tras su implantación en 2008, el *Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Humanidades y sus Títulos* (SGIC- GHUM, GGH, GTEI) ha sufrido las siguientes revisiones:

2010-E01: incorporación de las sugerencias de ANECA-AGAE afectándose todos los procedimientos.

2012-E02: revisión de los indicadores (definición de los existentes y/o incorporación de indicadores nuevos) de los procedimientos PC03 Acceso, matriculación y admisión de estudiantes, PC04 Perfiles de ingreso/egreso y captación de estudiantes, PC08 Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes, PC11 Gestión de la Inserción laboral, PA01 Gestión y control de los documentos y los registros, PA05 Evaluación del personal académico y de administración y servicios y PA06 Gestión de los recursos materiales.

La información que proporciona este SGIC para la toma de decisiones proviene de los valores de los indicadores, las incidencias, reclamaciones y sugerencias recibidas, de la medición de la satisfacción de los grupos de interés con los títulos, de la medición de la satisfacción del alumnado con la docencia y del análisis de los informes de perfil del alumnado de nuevo ingreso de cada título de la Facultad/Escuela.

El análisis de esta información la realiza la CGIC del título de Grado (CGIC-GHUM) anualmente. Esta comisión se nombró por la Junta de Facultad en su reunión del 17-11-2008 y se actualizó el 07-11-2013, siguiendo las especificaciones del Capítulo 3 Estructura de gestión de la calidad de la Facultad de Humanidades y sus Títulos del Manual de Calidad, resultando en la siguiente composición:

Responsable de Calidad del título: Ígor Pérez Tostado

Representantes PDI: Marian Pérez Bernal:

Representantes Alumnado: Laura Tobío Alfaro

La composición de la CGIC-GHUM se encuentra actualizada y publicada en

http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/oferta_academica/Grados/Grado_HUM&menuid=&vE=D34580

En el curso académico 2011-12, la CGIC- GHUM se ha reunido presencialmente en dos ocasiones y los principales temas y acuerdos tomados han estado relacionados con las siguientes cuestiones.

1. Elaboración del informe de seguimiento del curso 2010-11
2. Análisis del perfil de acceso de los estudiantes del título de Humanidades

Nos gustaría remarcar que cuando se realizan estas reuniones la Comisión tiene presente dos fuentes de información. Por un lado los valores obtenidos por el Grado en los diferentes indicadores que se analizan en este informe y, por otro, el libro de IRRS donde se pueden consultar todos los correos remitidos virtualmente o en papel al Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades. El acceso a toda la información sobre los indicadores de los grados resulta ahora mucho más accesible gracias al Sistema de Información para la Dirección a través del cual se puede consultar los resultados obtenidos por los diferentes grados que se imparten en la UPO. En el caso de la información relacionada con los correos llegados a través del Buzón es el Vicedecanato de Calidad, Planificación e Innovación el responsable de hacer llegar esta información a los miembros de las comisiones.

Es importante tener presente que las reuniones presenciales son solo un episodio de un proceso mucho más largo de trabajo que se gestiona de forma virtual para facilitar al máximo la participación de todos los miembros de la Comisión. Los informes de seguimiento una vez concluido por la Comisión son remitidos la CGIC del Centro donde vuelven a ser revisados y aprobados. Nos gustaría destacar que la comunicación entre esta y la comisión de calidad del grado es muy fluida. Esto facilita de forma considerable el trabajo y permite que se realicen aportaciones a los informes de seguimiento en ambas instancias. Las nuevas aportaciones que surgen en la reunión de la Comisión de Calidad del Centro son reenviadas a la Comisión responsable del título

para que dé su visto bueno. La composición de la CGIC del Centro se encuentra actualizada y publicada en

http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/responsabilidad/comision_calidad&menuid=&vE=

Con el fin de seguir la recomendación que se nos ha hecho desde la Agencia Andaluza de Conocimiento (AAC) de que debíamos comparar nuestros datos con los de otros estudios similares hemos decidido consultar el informe Datos y cifras del sistema universitario español en el curso 2011-12, publicado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Dicho informe puede consultarse en el siguiente link:

<http://www.mecd.gob.es/educacion-mecd/areas-educacion/universidades/estadisticas-informes/datos-cifras.html>

2. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE LA APLICACIÓN DEL SGIC (INCLUYE ANÁLISIS DE RESULTADOS)

1. Acceso, admisión y matriculación

Código	Descripción del indicador	Valor 2009/10	Valor 2010/11	Valor 2011/12	Valor 2012/13	Valor 2013/14	Valor 2014/15	Análisis de IRS*
PC03-IN01	Número de plazas ofertadas	30	60	60				<p>A través del Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades y en relación con el PC03 han llegado las siguientes peticiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Solicitud de información sobre la posibilidad de cursar el doble grado en Humanidades y Traducción e Interpretación tras cursar el Grado de Traducción e Interpretación 2) Solicitud de información sobre la matrícula a tiempo parcial. <p>Todos los correos fueron contestados dentro del plazo establecido por el SGIC</p>
PC03-IN02	Grado de cobertura de las plazas	93%	100%	111.67%				
PC03-IN03	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios relacionados con movilidad de estudiantes y las transferencias	203.7 días	123 días	51 días				

s de créditos.							
----------------	--	--	--	--	--	--	--

Valoración de los indicadores

Estamos muy satisfechos con los indicadores PC03-IN01 y PC03-IN02. El hecho de haber recibido más solicitudes que las plazas ofertadas –eso explica el 111.67%- en el tercer año de implantación del Grado nos parece un gran logro. Debemos tener presente que supone una mejora con respecto al curso pasado. Aun así consideramos que hay que seguir trabajando en esta línea y se está pensando en posibles actividades de difusión del título que reflejen el interés y las cualidades de este grado.

Respecto al PC03-IN03 (Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios relacionados con movilidad) nos gustaría destacar que se ha mejorado de forma considerable respecto a los resultados del curso pasado. Se ha conseguido bajar el número de días hasta menos de la mitad del tiempo que se tardó entonces. Entendemos que cincuenta días sigue siendo un tiempo excesivo pero es importante tener en cuenta la gran movilidad de estudiantes de la Facultad de Humanidades –sobre todo en el caso del grado de Traducción e Interpretación- y eso explicaría en parte la tardanza en la resolución de las solicitudes en los grados ue dependen de este Centro. Además, nos gustaría subrayar que parte del proceso no depende de nosotros ya que hasta que no nos llegan las calificaciones desde las universidades donde han cursado los estudiantes las asignaturas no se puede poner en marcha el proceso y en ocasiones las mismas llegan con mucho retraso.

2. Perfiles de ingreso y captación de estudiantes

Código	Descripción del indicador	Valor 2009/10	Valor 2010/11	Valor 2011/12	Valor 2012/13	Valor 2013/14	Valor 2014/15	Análisis de IRS*
PC04-IN01	Porcentaje de estudiantes admitidos en 1ª opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso.	73.30%	86,7%	53.73%				En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC04.
PC04-IN02	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso.	SD	12.5%	2.50%				
PC04-IN03	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas.	1.8	1.72	1.08				
PC04-IN04	Porcentaje de estudiantes que accede al título con	35.71%	70.37%	65%				

	puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según modalidad de acceso.							
PC04-IN05	Porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso.	25% H 75% M	27.28% H 72.22% M	28%H 72%M				
PC04-IN06	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas.	7.8 (sobre 10)	7.96 (sobre 10)	4 (sobre 5)				

Valoración de los indicadores

PC04-IN01 y PC04-IN03: El tanto por ciento de estudiantes que son admitidos en primera opción (PC04-IN01) nos preocupa porque muestra que este año ha habido un descenso considerable en el número de estudiantes que eligen nuestro grado como primera opción. El resultado obtenido en el PC04-IN03 sí resulta adecuado.

PC04-IN04: Nos gustaría relacionar los datos obtenidos en este ítem con los de los ítems PC04-IN01 y PC04-IN03. Queremos destacar que se mantiene el buen resultado obtenido en lo relativo a la puntuación con la que los estudiantes acceden al título que ya se logró el segundo año de la implantación del grado. Mientras que el primer año sólo un 35.71% tenían una puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso, el año pasado se llegó hasta el 70.37% y este al 65%. Este dato puede ser una ayuda para establecer el grado de interés (motivación) que el grado tiene para los estudiantes con alto rendimiento académico. Es deseable que la media de los estudiantes que acceden a estos estudios siga subiendo y para ello es fundamental conseguir que las solicitudes aumenten. Nos gustaría destacar que este curso el 75.93% de los estudiantes que cursan estos estudios aprobaron la selectividad en junio. Esto supone un pequeño descenso respecto al tanto por ciento del curso pasado donde un 85% aprobaron selectividad en junio. Consideramos necesario seguir trabajando en la política de difusión porque consideramos que esa es la forma de conseguir que la nota media de entrada de nuestros estudiantes ascienda.

PC04-IN05: Hay que destacar también que el porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso sigue siendo este curso muy superior al de los hombres.

PC04-IN06: Las Jornadas de Puertas Abiertas se van consolidando y han recibido de nuevo una evaluación muy positiva por parte de los nuevos estudiantes. Hay que tener presente que el Área de Estudiantes, responsable de estas encuestas han decidido cambiar la escala del 1 al 10 utilizada hasta ahora por una escala del 1 al 5. Si se pasa a la escala anterior tendríamos un 8 por lo que se sigue manteniendo los buenos resultados de años anteriores.

3. Orientación a los estudiantes

Código	Descripción del indicador	Valor 2009/10	Valor 2010/11	Valor 2011/12	Valor 2012/13	Valor 2013/14	Valor 2014/15	Análisis de IRS*
PC05	Sin indicadores numéricos asociados. Sólo análisis del buzón IRS							En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC05 ni con el procedimiento PC10.
PC10	Sin indicadores numéricos asociados. Sólo análisis del buzón IRS							

Valoración de las IRS

No se ha detectado ninguna incidencia respecto a esta cuestión ya que no ha llegado ningún correo al Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades

4. Planificación y desarrollo de las enseñanzas

Código	Descripción del indicador	Valor 2009/10	Valor 2010/11	Valor 2011/12	Valor 2012/13	Valor 2013/14	Valor 2014/15	Análisis de IRS*
PC06	Sin indicadores numéricos asociados. Sólo análisis del buzón IRS							<p>A través del Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades y en relación con el PC06 han llegado las siguientes peticiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Un correo solicitando la modificación de los horarios para facilitar la asistencia a clase de los estudiantes a tiempo parcial. 2) Un correo solicitando información acerca de los horarios del próximo curso. <p>Todos los correos fueron contestados dentro del plazo establecido por el SGIC</p>

Valoración de las IRS

Como se puede ver han llegado muy pocos correos al buzón de sugerencias sobre estas cuestiones. En relación con los que han llegado nos gustaría destacar que en el Grado de Humanidades hay un importante tanto por ciento de estudiantes a tiempo parcial y es importante tener este factor presente a la hora de diseñar los horarios del grado. En los horarios del próximo curso se tratará de tener esto presente para facilitar la asistencia a clase de los estudiantes a tiempo parcial.

Muchas de las incidencias que surgen se resuelven de forma directa sin recurrir a los cauces establecidos. Si bien el problema se resuelve nos encontramos con que no queda constancia ni de la incidencia ni de la solución. Pensando en evitar esto en años sucesivos se ha diseñado una acción de mejora para potenciar el uso del buzón de sugerencias, que pensamos que es la mejor manera de tramitar todas las incidencias.

5. Evaluación del aprendizaje

Código	Descripción del indicador	Valor 2009/10	Valor 2010/11	Valor 2011/12	Valor 2012/13	Valor 2013/14	Valor 2014/15	Análisis de IRS*
PC07-IN01	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias relativas a la evaluación del aprendizaje.	4	0	0				En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC07.
PC07-IN02	Porcentaje de reclamaciones procedentes de la evaluación del aprendizaje	0	0	0				
PC07-IN03	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones.	0	0	0				

Valoración de los indicadores

El hecho de que no haya habido ninguna incidencia relativa a la evaluación del aprendizaje resulta muy satisfactorio.

6. Movilidad

Código	Descripción del indicador	Valor 2009/10	Valor 2010/11	Valor 2011/12	Valor 2012/13	Valor 2013/14	Valor 2014/15	Análisis de IRS*
PC08-IN01	Porcentaje de estudiantes de la UPO que participan en programas de movilidad internacional.	SD	SD	6.25%				En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC08.
PC08-IN02	Porcentaje de estudiantes extranjeros que participan en programas de movilidad internacional.	SD	44.23%	63.13%				
PC08-IN03	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional con respecto a las plazas ofertadas.	SD	SD	0.3466				
PC08-IN04	Grado de satisfacción de los estudiantes con el programa de movilidad internacional.	SD	3.23	3				
PC08-IN05	Porcentaje de estudiantes de la UPO que participan en programas de movilidad nacional.	SD	SD	0				

PC08- IN06	Porcentaje de estudiantes extranjeros que participan en programas de movilidad nacional.	SD	SD	0				
PC08- IN07	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas.	SD	SD	0.3529				

Valoración de los indicadores

Aunque aún no tenemos suficientes datos entre otras razones porque no poseemos información desagregada de los estudiantes del grado de Humanidades y de los estudiantes de la licenciatura de Humanidades, que está en vías de extinción, sí que parece de gran interés fomentar la movilidad entre nuestros estudiantes y conseguir para el próximo curso más datos sobre este punto que consideramos muy importante.

La movilidad nacional comienza en el tercer año del grado por lo que en el curso 2011-12 nuestros estudiantes pudieron participar en ella. Este curso se ha alcanzado una cifra de un 6.25% Si bien puede parecer un número no demasiado alto consideramos que es adecuado para el primer año que de hecho comienza la movilidad (el curso pasado ningún estudiante participó en ella) y, sobre todo si lo comparamos con los datos del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Según el Ministerio la movilidad Erasmus en Andalucía alcanzaba solo un 3.2%, siendo una de las comunidades autónomas con un tanto por ciento más bajo.

En el PC08-IN02 (Porcentaje de estudiantes extranjeros que participan en programas de movilidad internacional) el tanto por ciento es muy elevado y eso consideramos que es una fortaleza del grado ya que demuestra que estos estudios son especialmente atractivos para los estudiantes extranjeros.

En el PC08-IN04 se ha obtenido un tres sobre cinco y han participado un 28.83% de los estudiantes. La calificación ha descendido unas décimas respecto al resultado obtenido en curso pasado. A pesar de que la nota alcanzada sigue siendo buena, no estamos satisfechos con la misma. Creemos que la misma se ha podido ver influida por la disminución de las ayudas económicas que comenzaron precisamente en este curso debido a la crisis económica.

7. Prácticas

Código	Descripción del indicador	Valor 2009/10	Valor 2010/11	Valor 2011/12	Valor 2012/13	Valor 2013/14	Valor 2014/15	Análisis de IRS*
PC09-	Grado de	SD	SD	SD				En el Buzón de incidencias,

IN01	satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas.							reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC09.
PC09-IN02	Grado de satisfacción de los empleadores con las prácticas realizadas.	SD	SD	SD				
PC09-IN03	Número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de las prácticas.	SD	SD	SD				
PC09-IN04	Número de plazas de prácticas por estudiantes matriculados.	SD	SD	SD				

Valoración de los indicadores

Al estar evaluando ahora mismo el tercer curso del Grado de Humanidades no se tiene aún ningún dato sobre las prácticas. Hasta que los estudiantes lleguen al cuarto curso del grado en el 2012-13 no comenzarán la realización de prácticas. A partir de ese momento comenzaremos a evaluar los indicadores PC09-IN01; PC09-IN02; PC09-IN03 y PC09-IN04

8. Inserción laboral

Código	Descripción del indicador	Valor 2009/10	Valor 2010/11	Valor 2011/12	Valor 2012/13	Valor 2013/14	Valor 2014/15	Análisis de IRS*
PC11-IN01	Tasa de inserción laboral.	SD	SD	SD				En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el

procedimiento PC11.

Valoración de los indicadores

Este apartado no arroja aún ningún indicador para el curso 2011-12 porque es el tercer año de implantación del Grado y, por tanto, no hay todavía egresados que se hayan incorporados al mundo laboral.

9. Resultados académicos

Código	Descripción del indicador	Valor 2009/10	Valor 2010/11	Valor 2011/12	Valor 2012/13	Valor 2013/14	Valor 2014/15	Análisis de IRS*
PC12-IN01	Tasa de rendimiento	63.94%	81.4%	75.28%				En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC12.
PC12-IN02	Tasa de abandono	SD	SD	28.57%				
PC12-IN03	Tasa de eficiencia	SD	SD	SD				
PC12-IN04	Tasa de graduación	SD	SD	SD				

Valoración de los indicadores

Ahora mismo se puede calcular la tasa de rendimiento y la de abandono. Consideramos que la tasa de rendimiento (PC12-IN01) alcanzada en el presente curso resulta un dato bastante bueno. Si bien ha bajado un poco respecto al curso pasado es un dato mucho mejor que el obtenido en el primer curso. Además, queremos destacar que se halla por encima de la tasa media de rendimiento de los grados adscritos a la rama de Arte y Humanidades que según el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte se sitúa en un 63.2%. En el caso de establecer la comparativa con la tasa de rendimiento de los grados de la Universidad Pablo de Olavide nos encontramos que se halla muy próxima la media global de todos los grados de la UPO. Nos gustaría además destacar que la tasa de rendimiento de los grados del área de Arte y Humanidades de la UPO ha mejorado respecto a la calificación obtenida el pasado curso y que la media de los tres grados que se imparten en la Facultad de Humanidades están por encima de la media global de la tasa de rendimiento de nuestra universidad y de la media del sistema universitario español en esta rama.

La tasa de abandono consideramos que es muy elevada y que se deberían establecer procedimientos para tratar de conseguir que descienda. De 56 estudiantes, el abandono de 16 es claramente excesivo. Creemos que en parte este alto abandono se puede explicar porque un importante número de los estudiantes acceden a este grado como segunda opción y en muchos casos están a la espera de conseguir plaza en otros centros y no sienten demasiado interés por los estudios que se están realizando. A esto hay que añadir la situación de crisis financiera que puede influir en algunos estudiantes que se pueden ver obligados al abandono por problemas de financiación. Otra posible explicación es que un grupo de estudiantes simultanean el estudio del Grado de Humanidades y el del grado de Traducción e Interpretación y esto supone una importante carga de trabajo que hace que algunos decidan abandonar Humanidades para centrarse exclusivamente en el otro grado. En el caso de los estudios ofertados en la Universidad Pablo de Olavide nos encontramos que los datos de abandono más altos se hallan en los estudios del Área de Arte y Humanidades. Aun así queremos señalar que el resultado obtenido en este indicador está por debajo de lo que previó en el Verifica de este título en el que se señalaba como posible porcentaje de abandono el 30%.

Consideramos que uno de las soluciones para disminuir la tasa de abandono puede estar en labor de difusión de los grados, que ayuda a que la gente conozca mejor el contenido del grado en Humanidades y vea hasta qué punto su enfoque es más novedoso que otros más "tradicionales" de letras y sepan bien antes de matricularse qué tipo de formación van a encontrarse.

10. Tramitación de Títulos

Código	Descripción del indicador	Valor 2009/10	Valor 2010/11	Valor 2011/12	Valor 2012/13	Valor 2013/14	Valor 2014/15	Análisis de IRS*
PA02-IN01	Tiempo medio transcurrido desde la emisión del resguardo del Título Oficial hasta que se notifica al interesado la posibilidad de su recogida.	SD	SD	SD				En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PA02.

Valoración de los indicadores

Este apartado no arroja aún ningún indicador para el curso 2011-12 porque es el tercero año de implantación del Grado y, por tanto, no hay todavía estudiantes que hayan solicitado la emisión del Título Oficial

11. Personal

Código	Descripción del indicador	Valor 2009/10	Valor 2010/11	Valor 2011/12	Valor 2012/13	Valor 2013/14	Valor 2014/15	Análisis de IRS*
PA03-IN01	Porcentaje de profesores a tiempo completo.	81%	76%	58%				En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PA03 y PA05.
PA03-IN02	Porcentaje de profesores a tiempo parcial.	19%	24%	42%				
PA03-IN03	Porcentaje de profesores funcionarios.	28.60%	36%	28%				
PA03-IN04	Porcentaje de profesores	71.40%	64%	72%				

	contratados.						
PA03-IN05	Porcentaje de profesores doctores.	81.00%	92%	79%			
PA05-IN01	Porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA.	9.50%	9.5%	25.58%			
PA05-IN02	Porcentaje de profesores evaluados positivamente por DOCENTIA.	9.50%	9.5%	25.58%			
PA05-IN03	Porcentaje de profesores evaluados negativamente por DOCENTIA.	0%	0%	0%			
PA05-IN04	Porcentaje de profesores con excelencia docente.	9.50%	9.5%	16.28%			

Valoración de los indicadores

El porcentaje de profesores funcionarios (PA 03-IN03) ha vuelto a los datos alcanzados en el primer año de implantación del grado. En general el porcentaje de profesores a tiempo completo (PA 03-IN01) ofrece un dato positivo si bien nos preocupa que haya un cierto crecimiento del porcentaje de profesores a tiempo parcial (PA 03-IN02). Hay un retroceso también en el porcentaje de profesores doctores (PA 03-IN05), ya que ahora mismo se sitúa en un 79%. Este dato es claramente positivo si lo comparamos con la media de las universidades públicas españolas que se sitúa en un 63.5%. Solo tres grados de la UPO tienen un tanto por ciento de Doctores más alto que el alcanzado por el Grado de Humanidades.

Según el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte la media del profesorado a tiempo completo en las universidades públicas españolas se sitúa en un 68.5%. En ese caso el 58% alcanzado por nuestro grado no se desvía un tanto de la media y sería deseable que subiese en próximos cursos.

PA05-IN01- PA05-IN04: El dato del número de profesores evaluados por el Docentia ha experimentado un considerable crecimiento. El tanto por ciento es especialmente positivo si se tiene en cuenta que cuando se han extraído estos datos solo se habían realizado dos convocatorias por parte de la Universidad para presentarse al Docentia. Confiamos en que conforme las convocatorias se vayan sucediendo el tanto por ciento mejorará de forma considerable.

Nos gustaría destacar el elevado número de profesores con la excelencia docente que se ha alcanzado.

12. Recursos

Código	Descripción del indicador	Valor 2009/10	Valor 2010/11	Valor 2011/12	Valor 2012/13	Valor 2013/14	Valor 2014/15	Análisis de IRS*
PA06-IN01	Estudiantes por puesto de lectura.	13.2	17.37	10				<p>A través del Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades y en relación con el PA06 han llegado las siguientes peticiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Correo acerca de problemas con el funcionamiento del correo electrónico de la UPO. 2) Problemas para acceder a la plataforma de algunas de las asignaturas en la WebCT <p>Todos los correos fueron contestados dentro del plazo establecido por el SGIC</p>
PA06-IN02	Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías y revistas).	5.8% M 26.8% R	10.2% M 10.3% R	2.14% M 2.39% R				
PA06-IN03	Metros cuadrados construidos por usuario.	0.76	0.87	1				
PA06-IN04	Estudiantes por PC de uso público.	103	94.4	95				
PA06-IN05	Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica.	100%	100%	100%				
PA06-IN06	Número total de volúmenes adquiridos.	SD	SD	38				
PA06-IN07	Número total de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos).	SD	SD	141.434				
PA06-IN08	Número total de títulos disponibles.	SD	SD	1.595				

Valoración de los indicadores

Consideramos que en términos generales los recursos de que disponen los estudiantes para la realización de las tareas programadas en las distintas asignaturas

resultan adecuados a las necesidades formativas del modelo de enseñanza-aprendizaje que conlleva la adaptación del sistema europeo de créditos (ECTS). Aunque la valoración obtenida en los indicadores resulta positiva hay ciertos problemas relacionados con el mantenimiento de algunos espacios que consideramos necesario solventar y con ese fin recogemos más adelante una acción de mejora.

El incremento en superficie disponible en la Universidad para los/as usuarios/as (PA06IN03) es positivo y queremos destacar que se han ampliado los puestos de lectura. Si nos gustaría reseñar que el número de ordenadores disponible en la biblioteca es insuficiente y se debería facilitar el acceso a las aulas de informática disponibles que en ocasiones están cerradas.

En relación a la variación anual de fondos bibliográficas (PA06-IN02) nos gustaría remarcar un cierto estancamiento debido a problemas de financiación de la biblioteca. Este año contamos además con dos nuevos indicadores para medir los recursos bibliográficos: el PA06-IN07 y el PA06-IN08. Los títulos que aquí se recogen son exclusivamente los que se han comprado porque aparecían en la bibliografía de los programas de las asignaturas del Grado de Humanidades. Queremos además destacar que los materiales y títulos del Grado de Geografía e Historia son también accesibles a los estudiantes de Humanidades, lo que supone una interesante aportación.

El grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica (PA06-IN05) ofrece datos muy positivos.

13. Satisfacción de los Grupos de interés

Código	Descripción del indicador	Valor 2009/10	Valor 2010/11	Valor 2011/12	Valor 2012/13	Valor 2013/14	Valor 2014/15	Análisis de IRS*
PA09-IN01	Nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés.	SD	PAS 3.31 (4.17%)	PAS 4 (3.84%)				En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Humanidades no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PA09.
			ALUMN 2 (6.96%)	ALUMN 4 (8.75%)				
			PROF 4 (16%)	PROF 4 (16.28%)				
PA09-IN02	Nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia.	4.16 (39.5%)	4.25 (45.26%)	4 (86.67%)				

Valoración de los indicadores

PA09-IN01: El tanto por ciento de participación en este indicador es realmente muy bajo. Aun así queremos valorar positivamente el que se haya comenzado a trabajar sobre esta cuestión ya que el curso pasado no teníamos ningún dato para poder evaluar la satisfacción de los distintos grupos de interés. Consideramos muy importante

seguir trabajando para mejorar las tasas de participación que ahora mismo son claramente deficientes. Es preciso buscar nuevas formas que incentiven la participación y subsanen los niveles tan bajos conseguidos este año. Pensamos que la baja media obtenida puede en parte hallarse sesgada por la baja participación. Es habitual que sean las personas más descontentas las que hagan uso de estas encuestas con el fin de mostrar esa falta de satisfacción.

PA09-IN02: En este indicador los datos resultan más positivos. Nos gustaría remarcar que este curso, en el que por segunda vez las encuestas se rellenaban de forma virtual y no en papel hemos conseguido que el tanto por cierto de participación crezca en más de cinco puntos. Nos gustaría destacar la alta tasa de participación.

Resulta llamativo el incremento de la satisfacción de los estudiantes en el PA09-IN01 ya que se ha duplicado. La tasa de participación sigue siendo muy baja pero ha mejorado respecto a los resultados del curso pasado en el caso de los estudiantes y de los profesores mientras que en el caso del PAS ha descendido. La calificación otorgada a los servicios ofertados por el Centro ha mejorado de forma considerable.

3. INFORMACIÓN SOBRE LA PUESTA EN MARCHA/DESARROLLO DEL TÍTULO

Análisis de las dificultades encontradas en el desarrollo del título respecto a:

1. Acceso, admisión y matriculación

No se han encontrado con dificultades relacionadas con la cuestión del acceso, la admisión y la matriculación en el título. Nos gustaría destacar que este año por primera vez se han recibido más solicitudes que plazas ofertaba el Centro y consideramos que esa es una buena señal.

En años anteriores el tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios era muy elevado y se ha conseguido bajar de forma considerable.

2. Perfiles de ingreso y captación de estudiantes

Respecto a los estudiantes que han iniciado este año este grado nos gustaría destacar alguna información aportada por el "Informe del perfil del alumnado de nuevo ingreso del título oficial en Humanidades" realizado por el Área de Planificación, Análisis y Calidad de la Facultad de Humanidades y que ha tenido presente la comisión de garantía interna del título. De nuestros alumnos un 75.44% procede de centro público, un 10.53% de centro privado y un 10.04% de centro concertado. El grueso de los estudiantes proceden de Sevilla y su provincia pero nos encontramos que se matriculan para realizar este grado en la UPO estudiantes de Cádiz, Málaga, Huelva o Guadalajara (esta diversidad resulta especialmente interesante si tenemos en cuenta que según el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Andalucía es una de las comunidades donde menos movilidad estudiantil se da. Este Grado es una buena prueba de que esto no siempre es así). De estos estudiantes un 75.93% aprobaron la selectividad en junio y un 24.07% en septiembre. Esto supone un tanto por ciento más elevado que el curso pasado donde solo un 14% de los estudiantes procedían de la convocatoria de septiembre. El 91.67% de los estudiantes cursan estos estudios a tiempo completo y solo un 8.33% lo hacen a tiempo parcial. Para terminar queremos destacar que un 53.37% de los estudiantes sufragarán los mismos gracias a una beca.

En el año 2011-12 hemos podido ver aunque sea de forma indirecta el resultado de las tareas de captación realizadas durante el curso 2010-11. Queremos destacar la labor realizada aquí por parte del Vicedecanato de Relaciones Externas y Comunicación, La Facultad participó en cuatro charlas en las Jornadas de Puertas Abiertas, participando en dichas Jornadas siete profesores de los dos Departamentos de la Facultad. Participar en estas Jornadas resulta especialmente interesante porque asisten a ella estudiantes de muchos Centros de Secundaria.

Además, ocho profesores visitaron doce centros de secundaria con el fin de dar a conocer los grados de la Facultad de Humanidades y, entre ellos, el Grado de Humanidades. Toda esta información está accesible a través del informe de seguimiento de la Carta de Servicio del Centro que puede consultarse en

http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fhum/responsabilidad/Carta_Servicios/1355393933605_seguimiento_carta_de_servicios_fhum_2010-11.pdf

3. Orientación a los estudiantes

No ha llegado ningún correo relacionado con esta cuestión a través del Buzón de Sugerencias del Centro y no se ha detectado ningún problema.

4. Planificación y desarrollo de las enseñanzas

En relación con esta cuestión queremos destacar que ha habido dos correos con cuestiones relativas a los horarios. En el grado de Humanidades hay un importante número de estudiantes a tiempo parcial. Según el informe sobre el perfil de los estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2011-12 suponían un 8.33% de los estudiantes matriculados y para ellos es importante que los horarios se alternen de forma que se facilite que puedan asistir a todas las asignaturas en la franja que su trabajo les deja libre (mañana o tarde). Si los horarios facilitan el que se pueda compatibilizar el trabajo con la asistencia a clase pensamos que se puede hacer más atractivo el grado.

En relación con los horarios preocupa también los problemas que en ocasiones tienen los estudiantes para matricularse cuando tienen asignaturas pendientes. Al no permitir el sistema de matrícula que se produzcan solapamientos en los horarios los estudiantes tienen problema para matricularse de las asignaturas pendientes cuando los horarios coinciden con los de las asignaturas del nuevo curso. Desde el Decanato se ha decidido repensar esta cuestión y plantear en Junta de Facultad la posibilidad de aprobar unos horarios que faciliten esto.

5. Evaluación del aprendizaje

No ha llegado ningún correo relacionado con esta cuestión a través del Buzón de Sugerencias del Centro y no se ha detectado ningún problema.

6. Movilidad

Los resultados obtenidos este año que el Grado ha llegado ya al curso en el que los estudiantes pueden participar en todos los programas de movilidad nos parecen mejorables. Sería deseable que la movilidad creciese porque supone un indudable enriquecimiento tanto para nuestros estudiantes que salen como para los que se quedan y comparten las aulas con estudiantes de otros lugares, ahora bien, somos conscientes de que la situación de crisis y la disminución de las ayudas dificultan de forma considerable los proyectos de movilidad.

7.Prácticas

Al estar evaluando el tercer curso del Grado de Humanidades no se tienen aún ningún dato sobre las prácticas ya que estas no se cursan hasta cuarto.

8.Inserción laboral

Al estar evaluando el tercer curso del Grado de Humanidades no hay todavía egresados que se hayan incorporados al mundo laboral.

9. Resultados Académicos

Consideramos adecuada la tasa de rendimiento (75.28%) pero sí nos parece excesiva la tasa de abandono. Consideramos necesario establecer algún tipo de medida para tratar de frenar esto

10.Tramitación de Títulos

Al estar evaluando el tercer curso del Grado de Humanidades no se tiene aún ningún dato sobre la tramitación de títulos.

11. Personal

Nos preocupa el crecimiento de profesores a tiempo parcial en el presente curso en el grado. El porcentaje de profesores funcionarios también resulta claramente inadecuado. Nos gustaría señalar aquí que muchos de los profesores que imparten docencia en el grado tienen ya la acreditación como profesor titular pero no pueden pasar a ser titulares por estar ahora mismo congelado el proceso. Sería deseable que esto se arreglase cuanto antes.

Sí nos parece muy alentador los resultados obtenidos por los profesores que se han presentado a la evaluación por el Docencia. Todos han recibido una calificación positiva y un número importante ha sido evaluado como excelentes

12.Recursos

Los recursos disponibles nos parecen satisfactorios si bien consideramos muy importante que se sigan destinando fondos a la Biblioteca para mejorar los fondos ahora mismos disponibles.

13. Satisfacción de los Grupos de interés

Si bien los resultados obtenidos son muy buenos sí nos preocupa la baja participación de estudiantes, PAS y profesores en las encuestas de satisfacción generales sobre los grados. En el caso de las encuestas de satisfacción con la docencia los resultados de participación obtenidos sí han sido muy satisfactorios.

4. RECOMENDACIONES DEL INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA AGENCIA DE EVALUACIÓN	Acciones desarrolladas
Incluir información sobre las dificultades en la puesta en marcha de los títulos	<ul style="list-style-type: none"> - Se ha modificado la plantilla de seguimiento incorporando el punto 3 “Información sobre la puesta en marcha/desarrollo del título” en el que se analizan las dificultades encontradas en cada uno de los apartados objeto de análisis.
Analizar los resultados de los indicadores propios en comparación con indicadores externos.	<ul style="list-style-type: none"> - Se ha incorporado en el análisis de los resultados académicos la comparación con los datos disponibles de otras universidades españolas que ofertan el mismo título.
Definir la composición y funcionamiento de la CGIC del título	<ul style="list-style-type: none"> - Se ha incorporado en el punto 1 de la plantilla de seguimiento información más concreta sobre el responsable de calidad del título y la CGIC así como de las reuniones mantenidas y los principales acuerdos.
Mejorar la información pública disponible	<ul style="list-style-type: none"> - A lo largo del curso 2012-13 se incorporarán las mejoras señaladas en el informe de la Agencia.
<p><i>Recomendaciones respecto a la información pública:</i></p> <p>En la web se dice que la lengua utilizada en la impartición del Título es el español mientras que en la memoria se dice que es español e inglés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nos gustaría aclarar esta cuestión. La lengua fundamental de impartición del Grado es el español. Ahora bien los estudiantes pueden cursar hasta 36 créditos en inglés, francés, alemán, árabe o italiano que son los cinco idiomas que se pueden elegir en este grado. Se aclarará esta información en la web y en el Verifica
<p><i>Recomendaciones respecto a la información pública:</i></p> <p>Se ha detectado diferencias entre la información publicada en la web y la recogida en la memoria del título en las siguientes cuestiones: *Salidas profesionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se han revisado los cuatro puntos donde existían incoherencias entre la información entre la Web y el Verifica y se han realizado las gestiones necesarias para conseguir que la información pública coincida completamente con el Verifica. Puede ver que la información se ha actualizado y no hay disparidad con el Verifica visitando este link: http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/oferta_academica/Grados/Grado_HUM&menuid=&vE=D34580

<p>*Información sobre apoyo y orientación para los estudiantes una vez matriculados. *Recursos materiales disponibles asignados. *Cronograma de implantación.</p>	
<p><i>Recomendaciones respecto a la información pública:</i></p> <p>Se debe incluir en la página web la siguiente información acerca de los títulos: * Duración del programa formativo (créditos/años). *Salidas académicas en relación con otros estudios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El programa formativo supone cursar 240 créditos y se ha diseñado para que estos créditos se cursen en cuatro años - Respecto a las salidas académicas queremos subrayar que el Grado capacita para acceder a un Máster profesionalizante o de investigación. Así pues nuestros estudiantes podrán realizar una carrera académica cursando un máster de investigación y con posterioridad un Doctorado. - Tal y como se nos solicitaba ya se ha incluida esta información en la página web de la Facultad. Puede consultarse en: http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/oferta_academica/Grados/Grado_HUM&menuid=&vE=D34580
<p><i>Recomendaciones respecto a la puesta en marcha del sistema de garantía de calidad del título:</i></p> <p>Se ha especificado el órgano responsable de gestionar y coordinar el seguimiento del sistema de garantía de calidad de la titulación, sin embargo no se informa del funcionamiento, reuniones o grado de participación de sus miembros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Con el fin de subsanar esta laguna se ha modificado la estructura del documento de seguimiento del título de forma que ya sí se recoge en el mismo las fechas de reunión de la Comisión de Calidad Interna del Título. - Las actas de estas reuniones donde se puede ver qué miembros participaron y qué cuestiones se trataron están disponibles en la plataforma Al Fresco y pueden ser consultadas. Esta información aparece ya recogida en este informe.
<p><i>Recomendaciones respecto al procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza.</i></p> <p>Se debería reflexionar más sobre</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Consideramos muy interesante esta recomendación y confiamos en que las comisiones de coordinación de los grados que se crearán en breve podrán ser un instrumento muy útil para realizar esta reflexión. - Con el fin de ampliar la información sobre las posibles dificultades surgidas en la implementación del grado se dará a conocer el buzón de sugerencias entre todos los usuarios de la Facultad de Humanidades. Con esto se pretende que sea ese el canal habitual para mantener el contacto con el Decanato de Humanidades y para

<p>las dificultades presentadas y posibles causas en relación con el cumplimiento del proyecto establecido en la última memoria verificada</p>	<p>informar de cualquier tipo de incidencias.</p>
<p><i>Recomendaciones respecto al procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza.</i></p> <p>Se muestran los resultados de la encuesta de satisfacción con la formación recibida por los estudiantes y las tasas de rendimiento, aunque son resultados favorables y con tendencias positivas, son globales de la titulación. Sería conveniente segmentar los resultados por asignaturas o aspectos para poder identificar áreas de mejora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si bien sería muy interesante tener información más detallada por áreas o por asignaturas para poder hacer un análisis más profundo y detectar áreas de mejora, ahora mismo con los datos con los que cuenta la Comisión Interna de Calidad del Título es únicamente la media obtenida. Por ahora lo único que puede hacer la Comisión es plantear la sugerencia al Vicerrectorado competente con el fin de lograr tener esos datos
<p><i>Recomendaciones respecto al procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza.</i></p> <p>Periodicidad de las revisiones. Identificación, priorización y planificación de las mejoras. No hay información sobre el desarrollo de las reuniones de la comisión para la realización del seguimiento del título.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En el presente informe se recoge ya una información mínima acerca del número de reuniones y la forma de trabajar de las mismas. De estas reuniones se levantan actas y estas Actas están colgadas en la plataforma Al Fresco donde queda constancia de todas las actividades que tienen que ver con el Sistema de Garantía Interna de calidad de la UPO
<p><i>Recomendaciones respecto al procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - En el presente informe se ha tratado de solventar este problema se ha realizado una reflexión en el punto a partir de las recomendaciones realizadas en este informe. En el pasado informe reflexionábamos sobre el

<p><i>enseñanza.</i></p> <p>.</p> <p>Se ha puesto en marcha el procedimiento de evaluación y mejora del profesorado, se analizan algunos indicadores como el número de funcionarios, doctores, profesores que han participado en Docentia, aunque no se reflexiona sobre problemas o dificultades ni causas de los mismos.</p>	<p>número de profesores que se habían presentado al Docentia pero poco más.</p>
<p><i>Recomendaciones respecto al procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza.</i></p> <p>.</p> <p>Principales resultados obtenidos: Se muestran datos de la encuesta de opinión de los estudiantes con la formación recibida, pero son datos globales que no permiten hacer ninguna valoración ni sobre posibles debilidades o áreas de mejora. Por otro lado, el bajo porcentaje de participación del profesorado en el Docentia no permite hacer valoraciones de los resultados.</p> <p>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si bien sería muy interesante tener información más detallada por áreas para poder hacer un análisis más profundo, ahora mismo con los datos con los que cuenta la Comisión Interna de Calidad del Título es únicamente la media obtenida. - La participación del profesorado en la evaluación por el Docentia ha crecido de forma considerable este año por lo que consideramos que el dato ya sí es relevante. Nos gustaría recordar aquí que en el informe del curso pasado el tanto por ciento era tan bajo porque solo se tenían los resultados de la primera convocatoria de evaluaciones por el Docentia en la UPO. En el pasado informe se disponía de muy poca información sobre la que poder reflexionar al contar únicamente con los datos relativos a la primera convocatoria realizada en la UPO.
<p><i>Principales resultados obtenidos.</i></p> <p>Se debería aclarar el indicador "porcentaje de estudiantes extranjeros que participan en programas de movilidad": más de</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La forma de calcular este resultado es la siguiente: (Nº de estudiantes de entrada que participan en programas de movilidad internacional en el Título T en el curso X / Nº total de estudiantes en el Título T en el curso X) * 100

<p>44,23% ya que no parece referirse al porcentaje sobre el total de estudiantes de grado.</p>	<p>Entendemos que es muy llamativo lo elevado del tanto por ciento. Esto se explica porque el Grado de Humanidades no tiene un número muy elevado de estudiantes y resulta una propuesta muy atractiva para los estudiantes extranjeros que se matriculan en muchas ocasiones en créditos de este grado.</p>
<p><i>Procedimiento para el análisis de la atención a las sugerencias y reclamaciones recibidas</i></p> <p>Periodicidad de las revisiones. Identificación, priorización y planificación de las mejoras. No hay indicios de que se hayan realizado revisiones del procedimiento, a pesar de su baja utilización por parte de los estudiantes, no se han identificado acciones de mejora, ni se realizado revisiones para intentar mejorarlo, ni acciones para su mayor difusión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Consideramos muy adecuada esta recomendación en la que ya nosotros habíamos estado pensando. En el plan de acción de mejora para el próximo curso hemos planteado fomentar el uso del buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones de la Facultad de Humanidades. Para ello enviaremos un correo tanto a los profesores como a todos los estudiantes matriculados en el grado informándoles del link y del lugar donde se encuentra. Consideramos que de esa forma podremos conseguir que comience a emplearse con más asiduidad.
<p>Revisiones. Es importante que los responsables del título definan objetivos alcanzables para cada uno de ellos que les permitan compararse y analizar su evolución. En el análisis de los indicadores se debe tener en cuenta la tendencia que presentan, el análisis de los resultados y la comparación con los valores inicialmente propuestos en la memoria verificada, indicadores internos (otros títulos de la misma Facultad/Escuela, ámbito de conocimiento o universidad) y</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Con el fin de seguir esta recomendación hemos decidido consultar el informe Datos y cifras del sistema universitario español en el curso 2011-12, publicado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Dicho informe puede consultarse en el siguiente link: http://www.mecd.gob.es/educacion-mecd/areas-educacion/universidades/estadisticas-informes/datos-cifras.html - Se han establecido también comparaciones con las tasas de abandono y rendimiento de otras titulaciones de la Universidad Pablo de Olavide

externos (el mismo título en otras universidades), la adecuada segmentación para que aborden las áreas más relevantes y su contribución a identificar las áreas de mejora.	
--	--

5. MODIFICACIONES	
--------------------------	--

Modificaciones aprobadas por el CU	Justificación
---	----------------------

--	--

Modificaciones no comunicadas al CU	Justificación
--	----------------------

--	--

PLAN DE MEJORA CURSO 2011/2012

Directriz	Descripción	Plan de Mejora		
Acceso y admisión de estudiantes	Acceso, admisión y matriculación	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño y realización de nuevas actividades con el fin de dar a conocer este Grado entre los estudiantes de secundaria. - Consideramos que sería muy interesante dar a conocer los resultados obtenidos por los profesores del Grado de Humanidades en las encuestas docentes en las charlas que se imparten en los IES. Creemos que esa puede ser una información atractiva para los estudiantes de bachillerato que están pendiente de decidir dónde quieren estudiar y qué grado. - Convocatoria de un premio de investigación destinado a estudiantes de Bachillerato. Tras proceso de selección los trabajos serán publicados en una Revista electrónica de Humanidades editada por la Facultad. Esta actividad está pensada para la difusión del Grado de Humanidades y el Grado de Geografía e Historia. - El área de Filología Latina va a organizar una representación teatral con los estudiantes de los tres grados que se imparten en la Facultad de Humanidades. Para fomentar la visibilidad de los grados se va a invitar a los centros de secundaria de Sevilla y provincia para que asistan a la representación y de esa forma conozcan la Facultad y sus grados. 		
	Perfil de ingreso			
	Captación de estudiantes			
	Orientación de estudiantes			
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) del Plan	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Si/No)	Descripción de modificación
Media	Vicedecanato Comunicación y Relaciones Externas Decanato de Humanidades	2012-13	No	
Directriz	Descripción	Plan de Mejora		
Planificación y desarrollo de la enseñanza	Planificación (horarios, guías docentes,...)	<ul style="list-style-type: none"> - 1) Plantear unos nuevos horarios que permitan la rotación de las asignaturas cada año para facilitar la asistencia a clase de los estudiantes a tiempo parcial y para evitar los problemas de matrícula que tienen los estudiantes con asignaturas pendiente por los problemas de solapamiento. - 2) Creación de una comisión de coordinación del grado que analice la implantación del grado y los posibles problemas de coordinación entre los cursos y las 		
	Sistemas de evaluación			

			asignaturas.	
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) del Plan	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Si/No)	Descripción de modificación
Alta	1) Vicedecanato de Ordenación Académica 2) Vicedecanato de Calidad Planificación e Innovación 1y 2) Decanato de Humanidades	1) 2012-13 2) Continuo	No	
Directriz	Descripción		Plan de Mejora	
Personal	Perfil del profesorado (categorías, formación, evaluación por DOCENTIA,...)		Continuar animando al profesorado a evaluarse a través del programa DOCENTIA	
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) del Plan	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Si/No)	Descripción de modificación
Media	Vicedecanato de Calidad, Planificación e Innovación	2012-13	No	
Directriz	Descripción		Plan de Mejora	
Recursos	Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)		<ul style="list-style-type: none"> - El número de ordenadores portátiles disponible en la biblioteca es insuficiente y un posible plan de mejora sería facilitar el acceso a las aulas de informática disponibles que en ocasiones están cerradas. - Escribir a la biblioteca para confirmar que hay suficientes manuales de las asignaturas del grado disponibles en la biblioteca y solicitar su compra si no es así 	
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) del Plan	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Si/No)	Descripción de modificación
Media	Decanato de Humanidades	2012-13	No	

Directriz	Descripción		Plan de Mejora	
Resultados de la formación	Académicos		<ul style="list-style-type: none"> - Creación de una comisión coordinadora del grado formada por estudiantes y profesores de todos los cursos del grado y que tendrá como finalidad velar por el correcto desarrollo de la implantación del título - Análisis de las asignaturas que suelen ser elegidas por los estudiantes Erasmus y creación de una bolsa de asignaturas especialmente aconsejadas para ellos de forma que sea más fácil la organización de los cursos. Esta acción ayudará a evitar los problemas des solapamiento de horarios. - Celebración de unas Jornadas de Orientación e Inserción Laboral de la Facultad de Humanidades (Consideramos esto muy importante porque el próximo curso saldrá al mundo laboral la primera promoción de estudiantes del Grado de Humanidades) 	
	Movilidad			
	Prácticas externas			
	Inserción laboral			
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) del Plan	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Si/No)	Descripción de modificación
Alta	Decanato de Humanidades	Continuo	No	
Directriz	Descripción		Plan de Mejora	
Satisfacción de grupos de interés	De los estudiantes con la docencia, con las prácticas externas, con la movilidad		<ul style="list-style-type: none"> - Se enviará a todos los grupos de interés un correo recordatorio de las encuestas de satisfacción invitándoles a que las cumplimenten. En el correo se indicará el link para facilitar que sean rellenadas por el mayor número posible de personas. - Se colgará el link para acceder a las encuestas de satisfacción con el grado en todas las plataformas de coordinación de los grados. - Con el fin de facilitar el que los estudiantes respondan a las encuestas de satisfacción docente desde el Decanato se procederá a la reserva de una serie de aulas de informática tanto al final del primer cuatrimestre como al final del segundo. 	
	Del profesorado con el título			
	De los empleadores con la formación de los estudiantes y las prácticas externas			
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) del Plan	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Si/No)	Descripción de modificación
Alta	Vicedecanato de Calidad, Planificación e Innovación Decanato de Humanidades	2012-13	No	

Directriz	Descripción		Plan de Mejora	
Información pública	Sobre planificación, resultados,...		<ul style="list-style-type: none"> - Creación de una comisión de la Facultad de Humanidades dedicada al análisis y la mejora del diseño y los contenidos de la web del Centro. - Dar a conocer entre los estudiantes, PAS y profesores el Buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones de la Facultad de Humanidades con el fin que los comentarios relacionados con el Grado se trasmitan desde ahí y de esa forma consigamos que quede constancia y se pueden pensar medidas para solucionar los problemas que surjan. 	
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) del Plan	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Si/No)	Descripción de modificación
Media	Decanato de Humanidades	2012-13	No	

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA CURSO 2010/2011

Directriz	Plan de Mejora	Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)
Acceso y admisión de estudiantes	Adoptar medidas concretas para acortar los plazos de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios relacionados con movilidad de estudiantes y las transferencias de créditos. Se nombrará una comisión de reconocimiento que dependerá de la Facultad y que se reunirá mensualmente	Alto
Acción(es) de Mejora desarrollada(s)		Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)
<p>Se ha acrecentado de forma considerable el número de profesores con función de coordinadores de movilidad. En el curso 2010-11, diez profesores se dedicaban a esta función y esto ha ayudado al descenso del tiempo de resolución de las solicitudes.</p> <p>Ha ejercido una importante labor el acrecentamiento de las reuniones de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de créditos</p>		
Directriz	Plan de Mejora	Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)
Planificación y desarrollo de la enseñanza	No se consideró necesario ningún plan de mejora	
Acción(es) de Mejora desarrollada(s)		Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)
Directriz	Plan de Mejora	Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)
Personal	<p>Promover que el profesorado que imparte docencia en el Grado se presente al <i>Docentia</i> para conseguir así una mejora en los indicadores relativos a esta cuestión. Para ello desde el Decanato se anunciarán las sucesivas convocatorias lanzadas desde el Rectorado con este fin y se recordarán los plazos a los profesores implicados.</p> <p>Se colgará en la página web de la Facultad un tutorial acerca de la firma electrónica para que</p>	Medio

	el profesorado no tenga problema ni al realizar la solicitud ni al rellenar los documentos. Se contará para esto con la ayuda del CIC	
Acción(es) de Mejora desarrollada(s)		Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)
Se informó a los profesores de los plazos de presentación de la convocatoria del Docentia lanzada desde el Rectorado. No se consideró necesario colgar el tutorial acerca de la firma electrónica porque al instaurarse la firma electrónica como única forma de firmar las actas se consideró innecesario ya que todos los profesores debían saber cómo funcionaba el sistema.		
Directriz	Plan de Mejora	Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)
Recursos	Velar por el buen estado de conservación de los espacios y de los recursos (ordenadores, cañones...) utilizados en la docencia del Grado de Humanidades.	Medio
Acción(es) de Mejora desarrollada(s)		Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)
Se ha respondido a todos los correos enviados por los directores de los dos Departamentos del Centro con los problemas detectados relacionados con esta cuestión y se le ha buscado una solución. Aun así somos conscientes de que hay incidencias que no llegan hasta el Decanato y por eso hemos puesto un grado de cumplimiento medio		
Directriz	Plan de Mejora	Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)
Resultados de la Formación	Nombramiento de una persona como responsable de la coordinación de la movilidad de la Facultad de Humanidades y establecimiento de un equipo suficiente de profesores como coordinadores académicos para dar respuesta a todas las solicitudes de movilidad.	Medio
Acción(es) de Mejora desarrollada(s)		Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)
En la actualidad hay diez profesores responsables de la coordinación de movilidad.		Si bien se ha solicitado con insistencia al Rectorado el nombramiento de una persona como responsable de la coordinación de la movilidad de la Facultad de Humanidades esto no ha sido posible ya que el

Rectorado ha rechazado de forma continuada dicha solicitud por cuestiones presupuestarias.

Directriz	Plan de Mejora	Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)
Satisfacción de grupos de interés	Garantizar la correcta y adecuada activación y los pertinentes canales de publicidad para las encuestas. <ul style="list-style-type: none"> - Para mejorar los resultados del indicador PA09-IN01 se tendrá las encuestas también en papel en la unidad de centros y se invitará a rellenarlas a las personas que recurran a estos servicios - Para mejorar los resultados del indicador PA09-IN02 se enviará desde el Decanato correo tanto al profesorado como a los estudiantes con el fin de tratar de incrementar la tasa de participación. Respecto a la movilidad: Jornadas explicativas dirigidas por el Vicedecanato de movilidad y los coordinadores de movilidad de la Facultad con el fin de ayudar a los estudiantes en la preparación de su estancia Erasmus	Alto
Acción(es) de Mejora desarrollada(s)		Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)
<ul style="list-style-type: none"> - Se ha enviado a los estudiantes a través de la plataforma webCT de coordinación de cada uno de los cursos del grado un correo electrónico recordándoles que participen en la encuestas de evaluación de la satisfacción del grado - Se ha enviado un correo electrónico a los profesores y al personal de administración implicados en el Grado recordándoles que rellenen las encuestas de satisfacción. - Se han organizados unas jornadas explicativas sobre la movilidad para facilitar a los estudiantes la organización de sus estancia Erasmus. 		
Directriz	Plan de Mejora	Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)
Información Pública	Mejorar la información pública de las titulaciones según recomendaciones de mejoras especificadas en el Informe de la Revisión Pública Disponible de la Agencia Andaluza del Conocimiento. La plantilla para la realización del informe de seguimiento de los Grados debería venir ya rellena desde los servicios centrales de la universidad de forma que los responsables académicos de los grados se limitaran a la evaluación de dichos indicadores. Esto además evitaría errores de transcripción.	Alto
Acción(es) de Mejora desarrollada(s)		Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)
<ul style="list-style-type: none"> - Se ha revisado y actualizado la página web según las recomendaciones de mejoras especificadas en el Informe de la Revisión Pública Disponible de la Agencia Andaluza del Conocimiento. Esto puede verse 		

en

http://www.upo.es/fhum/contenido?pag=/portal/fhum/oferta_academica/Grados/Grado_HUM&menuid=&vE=

- No se ha conseguido que la plantilla de los indicadores venga ya rellena desde los servicios centrales pero queremos destacar que en la actualidad toda la información está disponible en todo momento gracias al sistema de información para la dirección y esto permite acceder a la información de forma mucho más cómoda.