

## Indicadores de Calidad 2009

### Departamento de Biología Molecular e Ingeniería Bioquímica

Los seis indicadores planteados se han distribuido entre las 3 competencias (docencia, investigación y gestión) que ocupan al personal del Departamento.

#### Calidad Docente

1º.-**Objetivo:** Alcanzar que el 50% de los profesores publiquen los programas y guías didácticas en la Web del Departamento

**Situación actual:** 10,14% de los profesores tienen publicada en la página Web del Departamento su programa y guía didáctica.

**Indicador:**  $(100 \times \text{Profesores que tienen publicado}) / n^\circ$  total de profesores

**Fuente:** página Web del Departamento

2º.-**Objetivo:** Dar respuesta a las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas en un plazo de 48 horas laborables, debiéndose dar traslado en ese plazo si su resolución corresponde a otra Área o Servicio de esta Universidad.

**Situación actual:** Se encuentra implantado el buzón de sugerencias.

**Indicador:** tiempo de respuesta a las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas.

**Fuente:** Base de datos existentes en la Secretaría del Departamento

### Calidad de la Investigación

**3º.- Objetivo:** Mantener el número de seminarios de Investigación intradepartamentales organizados por el propio Departamento para que se conozcan las líneas de trabajo que hay en él y de esta forma se puedan establecer colaboraciones.

**Indicador:** Realización en el año 2009 de un seminario por trimestre donde los distintos grupos de investigación hagan un resumen de sus líneas de investigación.

**Fuente:** Base de datos existentes en la Secretaría del Departamento

**4º.- Objetivo:** Aumentar en un 50% el número de tesis doctorales inscritas en el Departamento

**Situación actual:** En el año 2008 se ha inscrito 2 tesis doctorales

**Indicador:** 
$$\frac{(\text{Tesis inscritas 2009} - \text{Tesis inscritas 2008}) * 100}{\text{Tesis inscritas 2008}}$$

**Fuente:** Base de datos existentes en la Secretaría del Departamento

### Calidad de la Gestión

**5º.- Objetivo:** Elaboración del Plan de Comunicación del Departamento de Biología Molecular e Ingeniería Bioquímica.

**Indicador:** Existencia de un Plan de Comunicación del Departamento.

**Fuente:** Plan de Comunicación del Departamento. Publicación en la Web del Departamento

**6º.- Objetivo:** Actualizar la página Web del Departamento en lo referente a la política y objetivos de Calidad.

**Indicador:** Existencia de una declaración de Política y Objetivos de Calidad del Departamento en nuestra Web

**Fuente:** Página Web del Departamento