



Taller 'Transporte aéreo y viajeros: aerolíneas, equipajes, cancelaciones y otras aventuras'

Código del taller: 2025cc05

Enlace web: <https://www.upo.es/formacionpermanente/cursos-de-verano/taller-transporte-aereo-y-viajeros-aerolineas-equipajes-cancelaciones-y-otras-aventuras>

Fecha: 24 de junio de 2025

Duración: 7,5 horas. 1 ECTS

Tarifa: 40,00 €*

* El coste del certificado-diploma de aprovechamiento es de 10,00 € (en concepto de gestión de expediente y emisión)

Formato: Docencia simultánea

Dirección del taller: **Dirección académica:** Prof. Dr. D. Francisco Infante Ruiz. Catedrático de Derecho Civil. Universidad Pablo de Olavide.

Dirección ejecutiva:

Dña. Olga Ruiz Legido. Abogada. Presidenta de la Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción - FACUA y vicepresidenta de la Fundación FACUA para la Cooperación Internacional y el Consumo Sostenible.

D. Miguel Ángel Serrano Ruiz. Doctor en Derecho. Abogado. Vicepresidente de la Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción-FACUA y secretario de la Fundación FACUA para la Cooperación Internacional y el Consumo Sostenible

Coordinación:

Profa. Dña. Amanda Kalil. Doctora en Derecho. Profesora asociada de Derecho Civil. Universidad Pablo de Olavide.

Dña. Sonia Bueno López. Licenciada en Filosofía y Ciencias de la Educación, rama Pedagogía. Responsable técnica de la Escuela de Formación Consumerista de la Fundación FACUA para la Cooperación

Resumen del contenido del taller

En este taller analizaremos, reflexionaremos y debatiremos sobre los desafíos que presenta el uso del transporte aéreo para los viajeros, así como las opciones de reclamación disponibles bajo la normativa vigente.

El taller ofrece el saber hacer y el saber estar de los profesionales del Derecho en materia de transporte aéreo, a la vez que proporciona a los consumidores los conocimientos básicos para poder enfrentar las cancelaciones, denegaciones de embarque, retrasos de vuelos, pérdidas de equipajes y otros problemas en sus relaciones con las aerolíneas. Se abordará la vulneración de los derechos de los consumidores en sus diferentes perspectivas y se ofrecerán herramientas para su defensa.

Las ponencias que se pronunciaran en este taller abrirán debates y propondrán buenas prácticas dirigidas a generar reflexión de los asistentes y promover una base crítica suficiente que permita el empoderamiento socioeducativo de los consumidores.

2

Dirigido a

Estudiantes de Derecho, profesionales del Derecho, personas consumidoras interesadas en los desafíos asociados al transporte aéreo y cualquier otro profesional cuya actividad se encuentre en las líneas de resolución de las problemáticas emergentes y en las vías de resolución de conflictos.

Programa

Martes 24 de junio

09,30 a 10,00 horas Recepción, conexiones y comprobación de la conectividad.

10,00 a 10,30 horas Inauguración del taller con la participación de miembros de la Cátedra UPO- Fundación FACUA de Derecho de Consumo

Participan:

- D. Francisco Oliva Blázquez. Rector de la Universidad Pablo de Olavide.
- Dña. Laura López de la Cruz. Vicerrectora de Relaciones Institucionales, Formación Permanente y Fundaciones de la Universidad Pablo de Olavide.
- Prof. Dr. D. Francisco José Infante Ruiz. Catedrático de Derecho Civil de la Universidad Pablo de Olavide.
- Dña. Olga Ruiz Legido. Vicepresidenta de la Fundación FACUA para la Cooperación Internacional y el Consumo Sostenible. Presidenta de la Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción - FACUA.
- Dr. D. Miguel Ángel Serrano Ruiz. Secretario de la Fundación FACUA para la Cooperación Internacional y el Consumo Sostenible. Vicepresidente de la Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción-FACUA.

10,30 a 12,00 horas Panel Primero: “Cancelaciones, huelgas, denegaciones de embarque, retrasos y daños: pesadillas continuas para los consumidores. Reglamento Europeo (CE) 261/2004 y posicionamiento de TJUE”.

Participan:

- Profa. Dra. Dña. María Jesús Guerrero Lebrón. Catedrática de Derecho Mercantil. Universidad Pablo de Olavide.
- Dr. D. Miguel Ángel Serrano Ruiz. Secretario de la Fundación FACUA para la Cooperación Internacional y el Consumo Sostenible. Vicepresidente de la Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción-FACUA.

Modera: Dña. Olga Ruiz Legido. Vicepresidenta de la Fundación FACUA para la Cooperación Internacional y el Consumo Sostenible. Presidenta de la Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción -FACUA.

12,00 a 12,30 horas Descanso

12,30 a 14,00 horas Panel segundo: **"Multa de 179 millones por cobrar el equipaje de mano ¿Las aerolíneas están por encima del bien y del mal"?**

Participan:

- D. Daniel Arribas González. Director general de Consumo. Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.
- Dña. Olga Ruiz Legido. Vicepresidenta de la Fundación FACUA para la Cooperación Internacional y el Consumo Sostenible. Presidenta de la Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción -FACUA

Modera: Prof. Dr. D. Francisco José Infante Ruiz. Catedrático de Derecho Civil, Universidad Pablo de Olavide.

16,00 a 17,30 horas Mesa redonda: **"Vías de reclamación disponibles para el consumidor. Juzgado o Agencia Estatal de Seguridad Aérea".**

Participan:

- Dra. Dña. Isabel Nicasio Jaramillo. Presidenta de Sección de la Audiencia Provincial de Cádiz. Doctora en Derecho. Universidad Pablo de Olavide.
- Dña. Gabriela Camayd González. Abogada. Miembro del Servicio Jurídico Técnico de FACUA- Consumidores en Acción. Directiva de FACUA- Consumidores en Acción.

Modera: Dr. D. Miguel Ángel Serrano Ruiz. Secretario de la Fundación FACUA para la Cooperación Internacional y el Consumo Sostenible. Vicepresidente de la Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción- FACUA.

18,00 a 20,00 horas Panel tercero: **"Maleta viajera: retraso, roturas o directamente no la volvemos a ver. Convenio de Montreal de 1999".**

Participan:

- Prof. Dr. D. Javier Domínguez Romero. Profesor contratado Doctor. Universidad Pablo de Olavide.
- Dña. María de los Ángeles Ramos Pareja. Abogada. Miembro del Servicio Jurídico Técnico de FACUA- Consumidores en Acción.

Modera: Profa. Dra. Dña. Amanda Kalil. Profesora asociada de Derecho Civil. Universidad Pablo de Olavide.

20,00 a 20,30 horas Clausura del taller y entrega de diplomas.

Patrocinan



Colaboran



5

Grupo de investigación Derecho Civil en Contexto: Retos XXI (SEJ-441) PAIDI.

Contacto

Sede Olavide en Carmona - Rectora Rosario Valpuesta
C/ Ramón y Cajal, 15. 41410 - Carmona (Sevilla)
954 144 355 / 608 234 949
www.upo.es/olavideencarmona
olavideencarmona@upo.es