



Agencia de Obra Pública de la Junta de Andalucía
CONSEJERÍA DE FOMENTO Y VIVIENDA



GGI3001IDIZ ICOSOP

INICIATIVA PARA EL CONTROL SOCIAL DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS:

INDICACIONES SOBRE RECOPIACIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS CONTENIDOS DEL
OBSERVATORIO ANDALUZ DE LA VIVIENDA

Universidad Pablo de Olavide

Informe elaborado por:

Xavier Coller Porta, Jean B. Harguindeguy,
Javier Moreno Ibarra y Emilio Rodríguez López.

Gestión del proyecto por Mario López Oliva.

Grupo de Investigación DASP

Benito Caetano Guerrero López.

Fundación Civiliter



Informe de seguimiento nº 6

20-02-2015



ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	ESQUEMA DE CONTENIDOS DEL MAPA WEB.....	3
II.1	Requisitos de contenido	3
II.2	Cuadro-índice de contenidos	4
III.	MODELO DE TRATAMIENTO DE CONTENIDOS	7



I. INTRODUCCIÓN

El objetivo general del Proyecto ICOSOP consiste en reforzar el papel de la ciudadanía a lo largo de todo el ciclo de las políticas públicas de vivienda de la Junta de Andalucía y conseguir la mejora de la “colaboración” entre elites políticas, administración pública y ciudadanía en materia de acción pública usando las nuevas tecnologías de la información y comunicación a través de la plataforma web del Observatorio Andaluz de la Vivienda de Andalucía (OAV).

En consonancia con este objetivo general, el objetivo específico de la propuesta de web del OAV es presentar la información necesaria para cubrir las necesidades de los usuarios/as en un marco integral, con un sistema de acceso intuitivo, fácil y con herramientas de consulta y expresión.

Por tanto los requisitos operativos para elaborar la propuesta de plataforma web del OAV que se derivan del objetivo inicial planteado son:

- Presentación de la información para cubrir necesidades de los usuarios/as en un marco integral.
- Articulación de un sistema de acceso a los contenidos web intuitivo y abierto.
- Incorporación de herramientas de consulta y expresión.

Tanto estos requisitos operativos como el esquema de contenidos del mapa web del siguiente apartado de este informe, fueron propuestos en el informe 2 del proyecto ICOSOP (propuesta de mapa web) y testados con los colectivos que estructuran la demanda social en torno a las políticas de vivienda, a través del trabajo de campo llevado a cabo y presentado en el informe 5: Informe final del trabajo de campo (base de datos por categoría). Se presentan en este informe el esquema de contenidos del mapa web testado en trabajo de campo y aprobado por la Consejería de Fomento y Vivienda, así como el modelo de tratamiento de dichos contenidos a partir de varios ejemplos concretos.

II. ESQUEMA DE CONTENIDOS DEL MAPA WEB

II.1 Requisitos de contenido

El cumplimiento los tres requisitos de contenido de la plataforma web del OAV, se propone a través de las siguientes especificaciones funcionales:

- Entrada única para todas las tipologías de usuario.
- La diversidad de tipologías de usuario y sus diferentes necesidades asociadas se resolverá mediante:
 - niveles de complejidad creciente en la presentación de los contenidos,
 - etiquetado de los contenidos para la rápida búsqueda transversal.
- Cada contenido llevará un pequeño *abstract* explicativo (nivel más sencillo de complejidad).
- Cada contenido/documento estará etiquetado.
- Cada contenido/documento tiene URL propia y, si es posible, invariable (referencias permanentes).
- Todo será compatible por vía múltiple y cada compatible llevará asociado un titular compatible.
- Unificación cartográfica: Un sólo mapa, con capas.



II.2 Cuadro-índice de contenidos

		CONTENIDO	EJEMPLO DE CONTENIDO
HOME	CABECERA	Identificación de la página. Marcas corporativas. Elementos de navegación.	
	VENTANA DE ACTUALIZACIONES	Noticias y enlaces a las últimas incorporaciones de contenidos del portal.	
	SEGUIMIENTO DE INFORMACIÓN	Cuadro de seguimiento de información de origen múltiple, a través de RSS y etiquetas (<i>hashtags</i>) de <i>Twitter</i> .	Pestaña de seguimiento de RSS.
			Pestaña de seguimiento de <i>Twitter</i> .
	SCOPE (BANNER PROMOCIONAL)	Banner desplazable para la promoción de contenidos, noticias y oportunidades.	
	CMI (FACTS&FIGURES)	A modo de un cuadro de mandos integral, reflejo de los principales datos, cuadros y noticias para visualizar e interpretar el momento presente de la cuestión.	
	BOTÓN DE CONVERSACIÓN	Enlace permanente a los modos de conversación incluidos en la estrategia del OVA.	
	PIÉ CORPORATIVO	Información legal, referencial y de estándares.	
MÓDULOS CONTENEDORES	(VER EN tabla SIGUIENTE)		



MÓDULOS CONTENEDORES	“A día de hoy”	Cuadro detallado de actualidad, en el que se integran todas las fuentes, incluidas las referencias periodísticas que se consideren.	
	Normativa	Normas básicas y más comunes. Normas específicas relativas a construcción y promoción de viviendas. Normas específicas relativas a suelo. Normas específicas relativas a condiciones y reglamentos de urbanización y construcción. Normas relativas a la propiedad. Normas relativas al derecho y al acceso a la vivienda. Normas urbanas. Normas específicas sobre vivienda histórica.	Ley 4/2013, de 1 de octubre, de medidas para asegurar el cumplimiento de la función social de la vivienda. Ley 1/2010, de 8 Marzo, Reguladora del Derecho a la Vivienda en Andalucía. Ley 13/2005, de 11 de noviembre, de Medidas para la Vivienda Protegida y el Suelo
	Estadísticas e indicadores	Consultas de estadísticas actuales. Consultas de estadísticas históricas. Acceso a informes de evolución. Cartografía general. Capas de información sobre cartografía. Indicadores disponibles de fuentes externas al OAV. Indicadores de uso generados por la actividad propia del OAV. Indicadores de evaluaciones de satisfacción del servicio.	Registro Municipal de Demandantes de Vivienda Protegida
	Planes e instrumentos de planificación	Normativa relativa a planificación urbanística. Políticas públicas expresas. Focalización y priorización de inversiones de vivienda. Registro de barrios intervenidos y en intervención. Catálogo de planes vigentes (multiterritorial). Catálogo de planes históricos.	- Programa andaluz en defensa de la vivienda. - Plan Concertado de Vivienda y Suelo 2008-2012. Ejecución global por provincias - IV Plan Andaluz de Vivienda y Suelo 2003-2007. Ejecución global por provincias
	Estudios y publicaciones	Estudios territoriales. Estudios sociales y de población. Informes y análisis sobre barrios que concentran características de vulnerabilidad social. Estudios económicos y de mercado (oferta/demanda). Estudios técnicos. Publicaciones periódicas de Junta de Andalucía, otros organismos nacionales e internacionales.	



Patrimonio andaluz de la vivienda	Patrimonio histórico. Activos patrimoniales. Políticas y proyectos. Conservación y protección. Registro de líneas de intervención existentes.	
Guías de uso y procedimientos	Acceso a la vivienda. Vida en comunidad. Alquiler. Compra. Venta y permuta. Rehabilitación. Mantenimiento. Viviendas en patrimonio histórico. Guías para agentes públicos municipales y profesionales. Derechos y deberes. Trámites públicos y privados.	
Experiencias y prácticas	Vivienda sostenible. Viviendas para todos (derechos de vivienda para colectivos sociales desfavorecidos). Experiencias de políticas urbanas de cohesión social. Adaptación de viviendas a colectivos con necesidades especiales.	
Conector cartográfico	Conexión con el visor cartográfico y catálogo de capas.	

NOTA: en la columna de la derecha se reflejan los contenidos acordados con la Consejería de Fomento y Vivienda de la Junta de Andalucía para utilizar como ejemplo del tratamiento general de contenidos de la plataforma, detallado en el siguiente apartado: Modelo de tratamiento de contenidos.



III. MODELO DE TRATAMIENTO DE CONTENIDOS

Se detallan a continuación varios ejemplos de tratamiento de los contenidos según las indicaciones especificadas en el apartado “requisitos de contenido”.

Normativa:

Ley 4/2013, de 1 de octubre, de medidas para asegurar el cumplimiento de la función social de la vivienda.

Abstract: La ley 4/2013, de 1 de octubre, de medidas para asegurar el cumplimiento de la función social de la vivienda tiene por objeto garantizar, en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía y al amparo de lo previsto en el artículo 56.1 del Estatuto de Autonomía para Andalucía, el derecho constitucional y estatutario a una vivienda digna y adecuada, del que son titulares las personas físicas con vecindad administrativa en la Comunidad Autónoma de Andalucía.

Etiquetas: Normativa, vivienda, derecho, rehabilitación, consumidores, usuarios, ciudadanía.

Ley 1/2010, de 8 Marzo, Reguladora del Derecho a la Vivienda en Andalucía.

Abstract: La ley 1/2010, de 8 de marzo, reguladora del derecho a la vivienda establece que la Administración de la Junta de Andalucía y las Administraciones locales, promoverán el acceso a una vivienda digna y adecuada a través de una política de actuaciones en materia de vivienda protegida y suelo y de apoyo a la conservación, mantenimiento, rehabilitación y calidad del parque de viviendas existente.

Etiquetas: Normativa, vivienda, derechos, suelo, vivienda protegida, rehabilitación, consumidores, usuarios, ciudadanía.

Ley 13/2005, de 11 de noviembre, de Medidas para la Vivienda Protegida y el Suelo

Abstract: La ley 13/2005, de 11 de noviembre, de medidas para la vivienda protegida y el suelo establece que las viviendas protegidas se destinarán a familias con recursos económicos limitados que reúnan los requisitos establecidos en los programas que integran los planes de vivienda y suelo. En los citados programas se atenderán de manera especial las necesidades habitacionales de los grupos sociales con dificultades de acceso a la vivienda, como, entre otros, jóvenes, mayores, personas con discapacidad, víctimas del terrorismo, familias monoparentales, los procedentes de situaciones de rupturas de unidades familiares, víctimas de la violencia de género y emigrantes retornados.

Etiquetas: Normativa, vivienda, vivienda protegida, suelo, rehabilitación, consumidores, usuarios, ciudadanía, familias, violencia de género, emigrantes, discapacidad.

Estadísticas Registro Municipal de Demandantes de Vivienda Protegida:

Abstract: La Ley 1/2010, de 8 de marzo establece la obligación de los Ayuntamientos de crear y mantener Registros Municipales de Vivienda Protegida. Su finalidad es la de proporcionar información sobre las necesidades de vivienda de cada municipio y la de fijar los mecanismos de selección para la adjudicación de vivienda protegida. Los Registros serán gestionados por cada municipio de forma independiente y pondrán a



disposición de la Consejería competente en materia de vivienda la información que dispongan, a fin de coordinar los distintos Registros Públicos Municipales de Demandantes de Vivienda Protegida y obtener una base de datos única y actualizada.

Etiquetas: vivienda, estadísticas, indicadores, evaluación, demandantes vivienda, vivienda protegida, registro municipal, solicitudes RMDVP, inscripciones activas RMDVP, régimen acceso vivienda RDMVP, sexo demandante RDMVP, edad demandante RDMVP, IPREM familiar RDMVP, composición familiar RDMVP, ciudadanía, usuarios, consumidores.

Programa andaluz en defensa de la vivienda:

Abstract: Mediante el Programa Andaluz en Defensa de la Vivienda, la Consejería de Fomento y Vivienda ofrece respuesta en las ocho provincias al grave problema de la vivienda que sufren miles de familias andaluzas en situación de emergencia social. El Programa consiste en un servicio público y gratuito que, a través de una red presencial de oficinas en las ocho Delegaciones Territoriales de Fomento, Vivienda, Turismo y Comercio, presta apoyo a la ciudadanía mediante servicios de prevención, intermediación y protección.

Etiquetas: Normativa, vivienda, derechos, planes, indicadores, evaluación, programas, provincias, prevención, intermediación, protección, consumidores, usuarios, ciudadanía.

Balance de Planes de vivienda anteriores:

- Plan Concertado de Vivienda y Suelo 2008-2012.

Abstract: Documento estratégico que recoge medidas para facilitar el acceso a la vivienda tanto en régimen de propiedad como de alquiler, la rehabilitación de los inmuebles y la disponibilidad de suelo urbanizado para la construcción de viviendas protegidas en Andalucía.

Etiquetas: Normativa, vivienda, derechos, planes, indicadores, evaluación, provincia, ciudadanía, alquiler, rehabilitación, suelo, vivienda protegida, programas, usuarios, consumidores.

- IV Plan Andaluz de Vivienda y Suelo 2003-2007.

Abstract: El Plan Andaluz de Vivienda y Suelo 2003-2007 establece la definición, la delimitación de los Ámbitos territoriales, la financiación, el procedimiento, y la gestión de los Programas en materia de vivienda y suelo, así como las disposiciones generales relativas a las viviendas protegidas y el patrimonio residencial de la Comunidad Autónoma de Andalucía.

Etiquetas: Normativa, vivienda, derechos, planes, indicadores, evaluación, provincia, ciudadanía, programas, suelo, vivienda protegida, patrimonio residencial, usuarios, consumidores.

La redacción del abstract y las etiquetas de cada contenido se incluirán, junto a otros contenidos simulados, en la versión beta de la plataforma, como un mero ejemplo para visualizar de manera dinámica su funcionamiento. De común acuerdo con la Consejería de Fomento y Vivienda, estos contenidos no figurarán en la versión final de la plataforma, dado que la selección de los mismos y su tratamiento final es una decisión estratégica cuya potestad es privativa de los futuros gestores y administradores de la plataforma.



Universidad Pablo de Olavide

Informe elaborado por:

Xavier Coller Porta, Jean B. Harguindeguy,
Javier Moreno Ibarra y Emilio Rodríguez López.

Gestión del proyecto por Mario López Oliva.

Grupo de Investigación DASP

Benito Caetano Guerrero López.

Fundación Civiliter