



Agencia de Obra Pública de la Junta de Andalucía
CONSEJERÍA DE FOMENTO Y VIVIENDA



Unión Europea



Fondo Europeo
de Desarrollo Regional

GGI3001IDIZ ICOSOP

INICIATIVA PARA EL CONTROL SOCIAL DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS:

INFORME DE COMPATIBILIDAD PARA EL DESARROLLO DE LA PLATAFORMA WEB
DEL OBSERVATORIO DE LA VIVIENDA EN ANDALUCÍA

Universidad Pablo de Olavide

Informe elaborado por:

Xavier Coller Porta, Jean B. Harguindeguy,

Javier Moreno Ibarra y Emilio Rodríguez López.

Gestión del proyecto por Mario López Oliva.

Grupo de Investigación DASP

Benito Caetano Guerrero López.

Fundación Civiliter



Informe de seguimiento nº 7

06-04-2015



ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	METODOLOGÍA DEL PROYECTO	3
III.	ANÁLISIS FUNCIONAL DEL PORTAL	3
III.1.	Secciones de contenido.....	3
III.2.	Visualización directa de archivos.....	4
III.3.	Buscador del sitio.....	4
III.4.	Enviar contenidos.....	4
III.5.	Debates y conversaciones	4
III.6.	Visor cartográfico	4
III.7.	Integración con redes sociales.....	4
III.8.	Contenidos relacionados	5
IV.	DISEÑO TÉCNICO.....	5
IV.1.	Arquitectura técnica	5
IV.2.	Arquitectura de información.....	5
IV.3.	Elementos funcionales.....	5
IV.3.1.	Secciones de contenido.....	5
IV.3.2.	Visualización directa de archivos.....	5
IV.3.3.	Enviar contenidos.....	5
IV.3.4.	Debates y conversaciones	6
IV.3.5.	Visor cartográfico	6
IV.4.	Usabilidad, diseño y accesibilidad.....	6

I. INTRODUCCIÓN

La plataforma web desarrollada para el Observatorio Andaluz de Vivienda (OAV), está basada en los principios generales de transparencia, participación y colaboración, incluyendo elementos para la participación de la ciudadanía en general y para la participación de grupos de interés (sociedad civil, empresas, profesionales e interlocución social del sector de la vivienda y líderes sociales).

Priorizando la participación de todos estos grupos la plataforma web se ha desarrollado siguiendo los estándares actuales de desarrollo web, accesibilidad y basada totalmente en software libre.

El objetivo general del Proyecto ICOSOP consiste en reforzar el papel de la ciudadanía a lo largo de todo el ciclo de las políticas públicas y conseguir la mejora de la “colaboración” entre elites políticas y ciudadanía en materia de acción pública usando las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC).

En consonancia con este objetivo general, el objetivo de la plataforma web del OAV es presentar la información necesaria para cubrir las necesidades de usuario en un marco integral, con un sistema de acceso intuitivo, fácil y con herramientas de consulta y expresión.

II. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

La plataforma web del Observatorio de la Vivienda en Andalucía se ha desarrollado siguiendo una metodología de desarrollo ágil, basada en la entrega y validación de elementos parciales del proyecto. Partiendo de la documentación aportada junto con varias reuniones presenciales, se ha desarrollado el portal siguiendo esta metodología que permite adaptar a las necesidades del proyecto el desarrollado entre los entregables.

III. ANÁLISIS FUNCIONAL DEL PORTAL

La plataforma web del Observatorio de la vivienda en Andalucía cuenta con los siguientes elementos funcionales:

- Presentación de la información para cubrir necesidades de usuario en un marco integral.
- Articulación de un sistema de acceso a los contenidos web intuitivo y abierto.
- Incorporación de herramientas de consulta y expresión.

Estos elementos funcionales se concretan en las siguientes secciones y herramientas funcionales en la plataforma web.

III.1. Secciones de contenido

Uno de los principales elementos funcionales del sistema es el sistema de gestión de contenido que permite acceder a la información por capas de interés, basado en un sistema de categorías y junto con un sistema de etiquetas.

- Categorización en múltiples niveles de los contenidos y navegación completa
- Cada contenido llevará un pequeño *abstract* explicativo (Nivel 1 de complejidad).

- Cada contenido/documento estará etiquetado.
- Cada contenido/documento tiene URL propia y, si es posible, invariable (referencias permanentes).
- Todo será compatible por vía múltiple y cada compatible llevará asociado un titular compatible.

Las secciones de categorías principales son:

- A día de hoy
- Normativas
- Estadística e indicadores
- Planes e instrumentos de planificación
- Estudios y publicaciones
- Patrimonio andaluz de la vivienda
- Guías de uso
- Experiencias y prácticas

III.2. Visualización directa de archivos

Dado que la mayoría de los contenidos tienen asociado archivos o documentos, se ha optado por un sistema de visualización directa de dichos ficheros para permitir un acceso más rápido a la información.

Mediante este sistema de embebidos se pueden leer un documento PDF o documento de tipo Word directamente en la página, manteniendo la información asociada al contenido en la página: categorías, etiquetas, *abstract* y contenidos relacionados.

III.3. Buscador del sitio

Desde cualquier página de la plataforma se puede acceder al buscador para un acceso más rápido y directo a contenidos que se deseen buscar.

III.4. Enviar contenidos

Uno de los elementos funcionales desarrollados para implementar medidas de participación en la plataforma web consiste en la posibilidad de cualquier persona de poder enviar contenidos al portal, que pasarán por un flujo para su revisión y etiquetado, que permitirá ampliar notablemente los contenidos de la plataforma del OAV.

III.5. Debates y conversaciones

Otros elementos funcionales que permiten la participación de la ciudadanía son un sistema de debate y gestor de conversaciones, que permite realizar debates sobre cualquier contenido de la plataforma web.

III.6. Visor cartográfico

Permitir la visualización e interacción con un visor cartográfico.

III.7. Integración con redes sociales

En la sociedad actual y debido al uso masivo de las redes sociales, este es un elemento clave para permitir la participación de la ciudadanía, permitiendo compartir los contenidos en redes sociales y creando espacios en el portal para consultar los contenidos de las redes sociales.

III.8. Contenidos relacionados

Un elemento que refuerza la consulta de contenidos son las secciones de contenidos relacionados los que permiten avanzar y profundizar en los temas que se consulten en la plataforma web.

IV. DISEÑO TÉCNICO

A partir de los elementos funcionales descritos anteriormente se presentan el diseño técnico de la plataforma que responde a dichos requisitos funcionales.

IV.1. Arquitectura técnica

La plataforma web se ha desarrollado sobre un sistema basado en Wordpress, en su última versión 4.1. WordPress es un sistema de gestión de contenidos o CMS. Está desarrollado en el lenguaje PHP para entornos que ejecuten MySQL y Apache, bajo licencia GPL y es software libre.

IV.2. Arquitectura de información

El sistema basado en Wordpress, permite la creación y gestión del contenido según el sistema funcional necesario basado en categorías y etiquetas.

Además permite una gestión los elementos funcionales o módulos que en el sistema Wordpress se denominan *widgets*.

IV.3. Elementos funcionales

A continuación se especifican aquellos elementos funcionales específicos y su implementación en el sistema.

IV.3.1. Secciones de contenido

Los contenidos se han adaptado a las necesidades del sistema, para satisfacer algunos requisitos funcionales, como la visualización del abstract en un lugar determinado, o la navegación mediante capas de interés.

IV.3.2. Visualización directa de archivos

Se ha utilizado un sistema de librerías en javascript que permite visualizar y embeber los documentos de tipo de texto: pdf, word, odt, txt, etc.

IV.3.3. Enviar contenidos

El sistema de envío de contenidos, está protegido con un captcha, o validación humana, para evitar en el envío de contenidos no deseados o Spam.

Todos los contenidos enviados, pasan por un flujo de revisión que completa y revisa los contenidos para poder pasarlos a públicos.

IV.3.4. Debates y conversaciones

Para implementar esta funcionalidad, fundamental para crear una herramienta de participación útil, se ha optado por integrar un sistema *Questions&Answers* o Preguntas y Respuestas. Estos sistemas se basan en crear un espacio de debate mediante una metodología de puntuación y ordenación que permite organizar y priorizar debates de forma efectiva.

El sistema permite relacionar preguntas con contenidos del portal mediante una URL, de referencia así como completar los campos del sistema de preguntas para dirigirlo a personas específicas o cargos públicos.

El sistema ofrece la posibilidad de responder a las preguntas y de votarlas, tanto las preguntas como las respuestas, de forma que la inteligencia colectiva basada en la participación hace que las respuestas más votadas y las preguntas con más participación adquieran mayor relevancia.

IV.3.5. Visor cartográfico

Se ha integrado un visor cartográfico del Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía.

IV.4. Usabilidad, diseño y accesibilidad

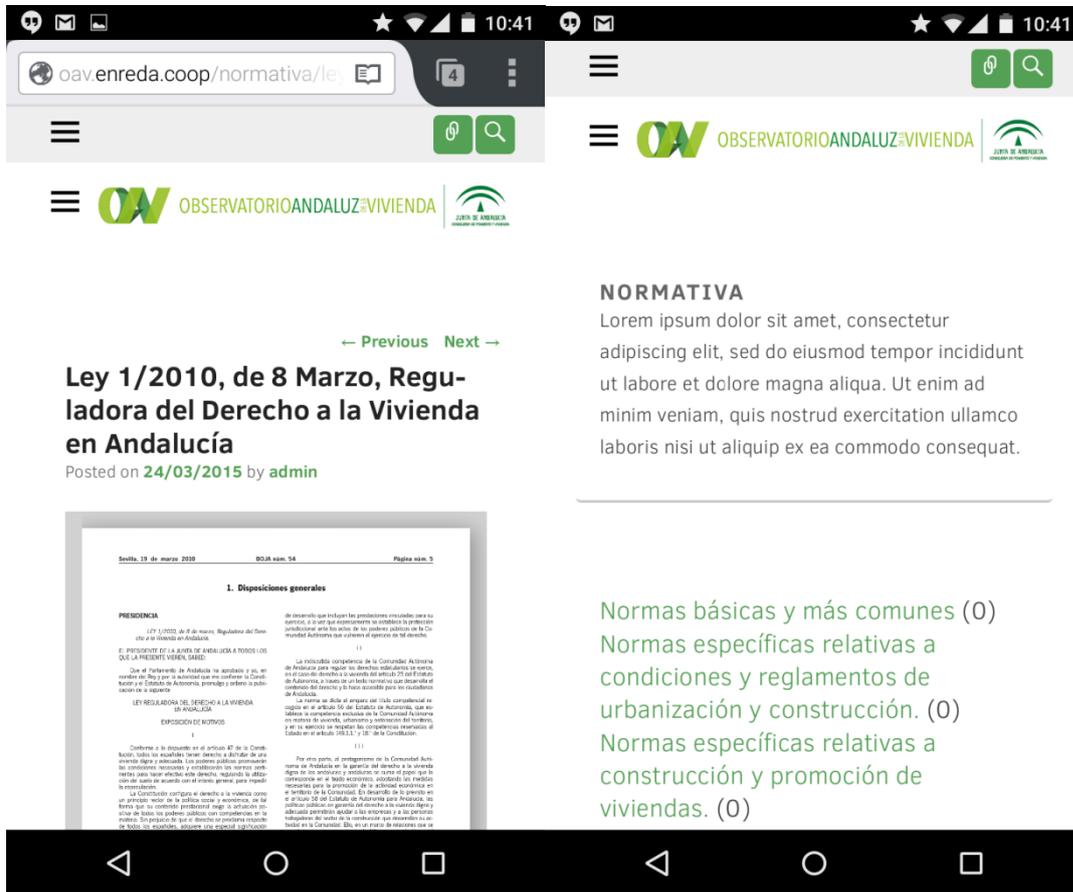
Una de las necesidades de la plataforma que se planteaba en sus objetivos era que fuera útil para la ciudadanía, para ello no basta con que funcionalmente sea útil sino que debe contemplar elementos de usabilidad y diseño que la hagan atractiva a la ciudadanía, para que ésta la use de forma efectiva.

Además de cuestiones de diseño también debe ser usable, lo que implica cuestiones funcionales y otras de carácter más generales.

Se ha optado por un diseño de plantilla que incorpora los elementos definidos en el documento "RECOMENDACIONES Y DIRECTRICES TÉCNICAS DE LA INFORMACIÓN CARTOGRÁFICA, ESTADÍSTICA, SOFTWARE Y PÁGINAS WEB EN LOS PROYECTOS I+D+i DE LA CFV" pero que quieren aportar un aspecto actual, además de incorporar un diseño propio de identidad para la plataforma lo que permite una identificación directa y facilita compartir los contenidos en múltiples redes.



Otro elemento que se ha implementado para facilitar el uso de la plataforma OAV es que la plantilla y el sistema sean *responsive* o adaptativo, para que se pueda acceder a él desde cualquier dispositivo móvil.



Finalmente, un elemento destacado es el uso de HTML5, CSS3 y javascript para la implementación de la plantilla gráfica, lo que hace que el portal cumpla con los estándares del World Wide Web Consortium (W3C), consorcio internacional que produce recomendaciones para la World Wide Web.



Universidad Pablo de Olavide

Informe elaborado por:

Xavier Coller Porta, Jean B. Harguindeguy,
Javier Moreno Ibarra y Emilio Rodríguez López.

Gestión del proyecto por Mario López Oliva.

Grupo de Investigación DASP

Benito Caetano Guerrero López.

Fundación Civilter