

## EL CONTEXTO DE LA CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE

### Evaluaciones Institucionales

- Finalización de la evaluación del antiguo Departamento de Ciencias Ambientales: elaboración del Informe Final y del Plan de Mejora (enviado a la UCUA el 12 de junio de 2006).
- Aprobación por la UCUA de los siguientes Planes de Mejora:
  - Servicios (el 18 de octubre de 2005): Biblioteca, Unidad de Gestión de Tercer Ciclo y Asuntos Generales.
  - Titulaciones: Licenciatura en Derecho (el 9 de noviembre de 2005), Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas, Licenciatura en Humanidades y Licenciatura en Ciencias Ambientales (el 19 de diciembre de 2005).
  - Departamentos: Departamento de Derecho Público (el 9 de noviembre de 2005) y Departamento de Derecho Privado (el 15 de noviembre de 2005).
- En fase de conclusión del proceso, con la emisión del Autoinforme de Evaluación (antes del 1 de octubre de 2006):
  - Centro de Informática y Comunicaciones, Área de Contratación y Patrimonio, Área de Estudiantes y Servicio de Infraestructura.

Evaluaciones en curso: Área de Gestión Económica, Servicio de Deportes y Oficina de Relaciones Internacionales.

- Desarrollo de los Planes de Mejora del Área de Asuntos Generales, de la Unidad de Gestión de Tercer Ciclo y de Biblioteca.

### Otras Actuaciones

- Evaluación de la actividad docente

Primer cuatrimestre del curso académico 2005-2006:

- La puntuación media final de la Universidad ha sido de 7'50.
- El porcentaje de profesores evaluados ha sido del 95'13 %.

Segundo cuatrimestre de curso académico 2005-2006:

- La puntuación media final de la Universidad ha sido: 7'40.
- El porcentaje de profesores evaluados ha sido del 91'67 %.

La media final para todo el curso académico se encuentra en 7'43.

- Estudio de satisfacción de los cursos de verano Olavide en Carmona, curso académico 2004-2005.
- Estudio del perfil de los alumnos de nuevo ingreso, curso académico 2005-2006.

- Elaboración del Manual de Funciones de los Puestos de Trabajo de Administración y Servicios.
- Revisión de los procesos administrativos siguientes:
  - Proceso de gestión económica de los gastos de investigación.
  - Proceso de contratación y compras.
  - Procesos de reserva de material y de espacios.
- Confección del mapa de los procesos de la Biblioteca.

### PLAN ESTRATÉGICO DE LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE

En el curso 2005-2006, la Oficina del Plan Estratégico se ha integrado en el Gabinete de Análisis y Calidad y ha pasado a ser competencia de la Dirección General de Coordinación y Organización Administrativa.

Al inicio del curso, el personal de la Oficina mantuvo diversas reuniones con cada uno de los miembros del Equipo de Gobierno, en las que se llevó a cabo la revisión del Plan Estratégico para el año 2006. En estas reuniones también se revisó la definición, así como los valores de los que se disponía inicialmente, de los indicadores que integrarán el cuadro de mando, tanto en el nivel institucional (para los 17 objetivos estratégicos), como en el nivel de cada Vicerrectorado (indicadores de Programas).

En el mes de enero de 2006 se comenzó la recopilación de los datos necesarios para poder llevar a cabo el seguimiento y evaluación del Plan Estratégico para el año 2005.

El Consejo de Dirección, en sesión celebrada el 31 de enero de 2006, debatió y validó el cuadro de mando institucional, así como el contenido del Plan Estratégico revisado para 2006, documento que está disponible en la página Web de la Universidad. La versión resultante de ambos documentos contiene, por tanto, la orientación estratégica institucional asumida por el Equipo de Gobierno.

En cumplimiento del Protocolo de Seguimiento y Control establecido para el proceso de planificación estratégica, en sesión celebrada el 9 de febrero de 2006, la Comisión de Seguimiento y Control del Plan Estratégico celebró una reunión en la que se ratificó la validación por el Consejo de Dirección del cuadro de mando institucional así como del contenido del Plan Estratégico revisado para 2006. Se informó del procedimiento que se estaba siguiendo para la evaluación del Plan Estratégico para el año 2005, así como el estado de ésta.

El personal de la Oficina del Plan Estratégico, durante los meses de mayo, junio y julio (en lo que se puede considerar una última fase del proceso de evaluación), ha mantenido diversas reuniones con cada uno de los miembros del Equipo de Gobierno para continuar con el proceso de evaluación de los Programas en los que cada uno aparecía como responsable.

La Fase III del proceso de planificación estratégica se inició el 31 de mayo de 2006, a través de una sesión informativa con los responsables de Centros y Departamentos. El 9 de junio se mantuvo una segunda sesión informativa con los citados responsables, por separado. En estas reuniones se está informando sobre los indicadores que forman parte del cuadro de mandos institucional que están relacionados con la actividad de los Centros y Departamentos. Esta fase del proceso continúa a través de reuniones y actualizaciones de dicha información, durante el mes de julio de 2006.