



EL CONTEXTO DE LA CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE

Durante el presente curso 2009-2010 la Universidad ha recibido, en materia de calidad, la certificación y reconocimientos siguientes:

- Con fecha 16 de septiembre de 2009, **Certificación del diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla (Certificado n.º UCR 01/09)**, aplicable a las enseñanzas oficiales impartidas en la misma, por parte de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), lo que significa que el Sistema ha sido evaluado y encontrado conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación vigente del Programa AUDIT para el diseño y desarrollo de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria.
- Con fecha de 12 de febrero y 17 de marzo de 2010, por parte de la Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA), las **Menciones de Reconocimiento** del cumplimiento de requisitos exigidos en el proceso de evaluación institucional correspondiente al Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades / Plan Andaluz de Calidad de las Universidades de las siguientes Titulaciones, Departamentos y Servicios Administrativos:

Titulaciones

- Diplomado/a en Ciencias Empresariales – Convocatoria 2000.
- Diplomado/a en Trabajo Social – Convocatoria 2001.
- Diplomado/a en Relaciones Laborales – Convocatoria 2002.
- Licenciado/a en Derecho – Convocatoria 2003.
- Licenciado/a en Administración y Dirección de Empresas – Convocatoria 2003.
- Licenciado/a en Humanidades – Convocatoria 2004.
- Licenciado/a en Ambientales – Convocatoria 2004.



Departamentos

- Departamento de Trabajo Social y Ciencias Sociales – Convocatoria 2001.
- Departamento de Economía y Empresa – Convocatoria 2002.
- Departamento de Derecho Público – Convocatoria 2003.
- Departamento de Derecho Privado – Convocatoria 2003.
- Departamento de Ciencias Ambientales – Convocatoria 2004.

Servicios

- Unidad de Asuntos Generales – Convocatoria 2002.
- Unidad de Gestión de Tercer Ciclo – Convocatoria 2002.
- Biblioteca – Convocatoria 2002.
- Servicio de Infraestructura – Convocatoria 2005.
- Servicio de Deportes – Convocatoria 2005.
- Área de Contratación y Patrimonio – Convocatoria 2005.
- Centro de Informática y Comunicaciones – Convocatoria 2005.
- Área de Estudiantes – Convocatoria 2006.
- Área de Gestión Académica – Convocatoria 2006.
- Unidad de Promoción Social y Cultural – Convocatoria 2006.
- Área de Investigación y Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación – Convocatoria 2006.
- Área de Recursos Humanos – Convocatoria 2006.
- Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación – Convocatoria 2006.
- Área de Gestión Económica – Convocatoria 2006.



Entre las actuaciones llevadas a cabo desde el **Vicerrectorado de Calidad y Planificación** y el **Área de Planificación, Análisis y Calidad** durante el curso 2009-2010 destacan las siguientes:

- Se ha llevado a cabo la evaluación institucional de la Universidad Pablo de Olavide por el Organismo Internacional para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), dentro del Programa “Institutional Management in Higher Education (IMHE)”.
- Se ha desarrollado la Evaluación de la Satisfacción Docente del Alumnado (curso 2009-2010) con la introducción de importantes mejoras en el procedimiento, teniendo como consecuencia, a falta aún de los resultados definitivos, un incremento notable del número de cuestionarios de satisfacción cumplimentados, 8.810 más que en el curso anterior, lo que tendrá su reflejo en la tasa global de participación del alumnado. Asimismo, los Informes Individuales se han puesto a disposición del profesorado en el espacio virtual de Servicios Personales.
- Se han finalizado todas las Cartas de Servicios de los Servicios Administrativos de la Universidad Pablo de Olavide para su publicación en BOJA y se han maquetado los folletos divulgativos de las mismas para su difusión.
- Se ha realizado el seguimiento de los Contratos-Programa 2009 de Centros y Departamentos, alcanzándose un 100% de objetivos con grado de ejecución alto en Centros y un 87% en Departamentos.
- El 4 de diciembre de 2009 ha tenido lugar la primera auditoría interna sobre la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide.
- Como consecuencia de los resultados obtenidos en esta primera auditoría, se ha procedido a la revisión del Manual de Procedimientos que, en esta ocasión, será firmado digitalmente a través de la aplicación “Portafirma”.
- Se ha elaborado el Reglamento de Gestión de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, necesario para el desarrollo del procedimiento PA07, que ha sido adaptado por cada uno de



Actuaciones Estratégicas

los Centros de la Universidad, elaborándose además un Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias electrónico.

- Se han diseñado, asimismo, cinco cuestionarios de satisfacción general, asociados al procedimiento PA09, que se ubicarán en las respectivas webs de cada uno de los Centros. Estos cuestionarios están dirigidos a los cinco principales colectivos de usuarios y usuarias de las Facultades y Escuela Politécnica Superior: Estudiantes, P. D. I., P. A. S., Egresados y Empleadores.
- Se han desarrollado las tareas propias de elaboración y difusión del Informe de Perfil del Estudiante de Nuevo Ingreso.
- Se ha elaborado el siguiente manual marco como comienzo del desarrollo de un Sistema de Garantía Interna de Calidad en los Departamentos: “Manual de Calidad de los Departamentos”.
- Se ha definido el cuadro de mandos de los Departamentos basado en el Contrato-Programa entre la Universidad y la Junta de Andalucía.
- Se ha finalizado y distribuido a los distintos Responsables de Calidad de los Servicios Administrativos el “Manual de Calidad marco de los Servicios”.
- Se ha finalizado el seguimiento de todos los planes de mejora de las Titulaciones, Departamentos y Servicios Administrativos evaluados por la ANECA y la UCUA/AGAE en las convocatorias 2000 a 2006.
- Se ha llevado a cabo el seguimiento de los planes de mejora de 7 servicios administrativos evaluados en 2008 en el marco de las Evaluaciones de Calidad Institucionales.