



BIBLIOTECA

En el curso académico 2010-2011, una gran parte de los esfuerzos de la Biblioteca se han centrado en incrementar su oferta formativa, en particular, la dirigida al personal docente e investigador y los/as estudiantes de postgrado. Los cursos realizados no pretenden lograr unos conocimientos meramente instrumentales, sino desarrollar competencias en el uso de la información, lo que comúnmente se conoce como alfabetización informacional (ALFIN).

El apoyo a la innovación académica se ha potenciado con la prestación de nuevos servicios pedagógicos y audiovisuales desde el Laboratorio Multimedia y la difusión de éstos y otros servicios ofertados se ha visto favorecida por la utilización de las redes sociales, impulsando así la Biblioteca 2.0.

Para el desarrollo del trabajo realizado por la Biblioteca durante este curso, ha sido fundamental su participación en actividades de cooperación. La celebración de la IX Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innovative (GEUIN2011) en la Universidad Pablo de Olavide o su colaboración en los distintos proyectos del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA) son dos claros ejemplos de su compromiso en aras de un óptimo aprovechamiento de los recursos disponibles.

PRESUPUESTO

En el ejercicio económico 2010, el presupuesto asignado por la Universidad Pablo de Olavide a la Biblioteca fue de 899.767,52 € del que se ejecutó el 93,36 %.

La evolución del presupuesto de la Biblioteca en los últimos cinco años y su nivel de ejecución quedan reflejados en el siguiente cuadro:

Año	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	% Ejecutado
2006	900.000 €	885.390 €	98,37
2007	965.449 €	911.038 €	94,36
2008	931.500 €	918.627 €	98,61



Año	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	% Ejecutado
2009	886.461 €	830.053 €	93,63
2010	899.767 €	840.061 €	93,36

Además del presupuesto asignado directamente a la Biblioteca, la Universidad Pablo de Olavide aportó al Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía 199.054 € para su funcionamiento en el año 2010. En este año el presupuesto del CBUA fue de 7.702.966 € de los cuales, las Universidades andaluzas aportaron el 63,65% y la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia el 36,35% restante.

Aunque no forma parte del presupuesto específico de la Biblioteca, también se gestionó la adquisición de recursos de información correspondientes a diferentes centros de gasto de la Universidad Pablo de Olavide, principalmente proyectos de investigación, por valor de 51.652 €.

En cuanto al ejercicio económico 2011, el presupuesto asignado por la Universidad Pablo de Olavide a la Biblioteca es de 868.871,60 €, un 3,43% inferior al año anterior. No obstante, se mantiene la asignación de 292.230 € a los Departamentos para la adquisición de recursos de información relacionados con la investigación, dentro de la modalidad de cofinanciación al 50% entre los Departamentos y la Biblioteca.

PERSONAL

Durante el curso 2010-2011, la plantilla ha mantenido el mismo número de efectivos, aunque se ha avanzado en el desarrollo de la estructura organizativa de la Biblioteca con la convocatoria (Resolución de 26 de abril de 2011) de un concurso específico para la provisión de los siguientes puestos:

- Coordinador/a de Acceso al Documento y Gestión de Espacios (nivel 25).
- Responsable de Adquisición de Recursos de Información (nivel 23).
- Responsable de Suscripción de Recursos de Información (nivel 23).
- Responsable de Proceso Técnico y Normalización (nivel 23).
- Responsable de Publicación Digital (nivel 23).



La convocatoria de estas plazas ha sido posible gracias a una modificación de la RPT 2011 (Resolución Rectoral de 29 de marzo de 2011) que se complementará en el año 2012 con la incorporación de dos nuevas plazas de Responsable.

En lo que respecta a las becas de formación, en el mes de enero se realizó una convocatoria, al amparo del convenio de colaboración suscrito entre el I. E. S. Profesor Tierno Galván y la Universidad Pablo de Olavide, para la incorporación de dos becarios/as de formación en la producción y publicación de materiales multimedia. Dicha convocatoria estaba dirigida a egresados/as de dicho centro y las dos personas seleccionadas se han incorporado al Laboratorio Multimedia.

Además, como en cursos anteriores, y tras la convocatoria realizada en el mes de abril, contamos en la actualidad con 6 becarios de Formación de Personal Bibliotecario que disfrutan de un plan de formación tutelado enfocado hacia el conocimiento de las herramientas de trabajo y al funcionamiento de los servicios bibliotecarios.

Por lo que respecta a formación, a lo largo de este curso académico, miembros del personal de la Biblioteca han asistido a distintos cursos organizados por la Unidad de Formación del PAS: cursos sobre calidad en los servicios, organización del trabajo, gestión económica, obtención y tratamiento de datos, prevención de riesgos laborales e idiomas. También se han realizado otros cursos para el correcto uso de la administración electrónica (Aplicación eCO) o la evaluación del rendimiento (formación de evaluadores/as).

Además de estas actividades formativas, la Biblioteca, bien directamente o a través del CBUA, ha organizado sesiones de formación presencial de carácter especializado sobre recursos para la búsqueda y gestión de la información como RefWorks, Emerald, SciFinder, Lexis-Nexis, Tirant online, Web of Knowledge y la nueva plataforma de ProQuest, dirigidas tanto al PDI como a bibliotecarios/as. También se han difundido sesiones de formación en línea impartidas por los diferentes proveedores de recursos de información para facilitar la puesta al día del personal de la Biblioteca en el uso de éstos y otros recursos.

Finalmente, parte del personal ha asistido a cursos para la utilización de herramientas de formación virtual como Docencia semipresencial sobre WebCT y los seminarios de Wimba Classroom y



Voicetools, organizados por el CIC (Apoyo Tecnológico a la Innovación Académica) y que están directamente relacionados con determinadas líneas de actuación del Plan Sectorial de la Biblioteca.

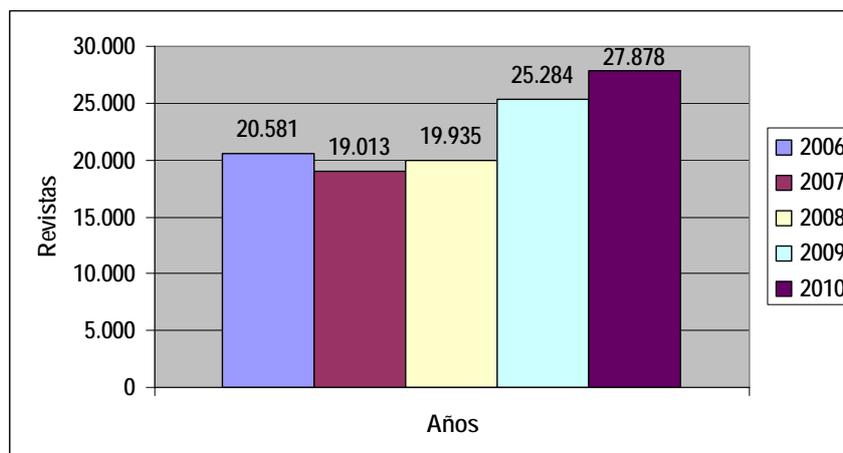
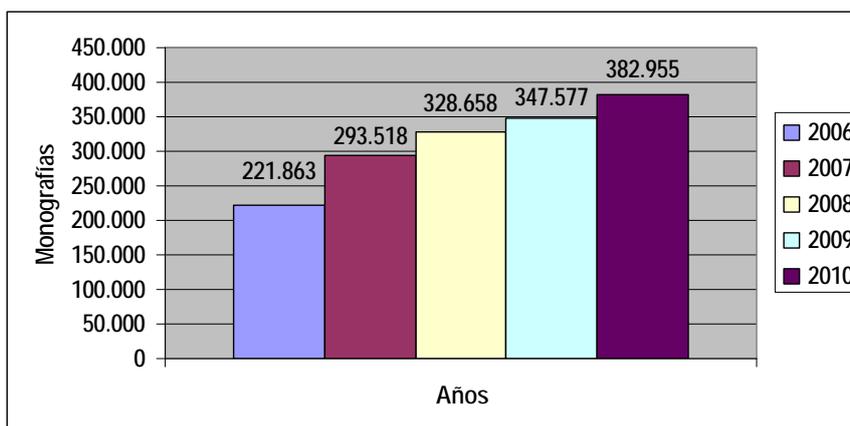
La Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide ha sido este año la encargada de la organización de la IX Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innovative (GEUIN 2011) y ha estado presente en las siguientes jornadas profesionales:

- Liber 2010. 28.ª Feria Internacional del Libro. Barcelona, 29 de septiembre al 1 de octubre de 2010.
- X Workshop REBIUN sobre proyectos digitales. Diez años de proyectos digitales: cambian las bibliotecas, cambian los profesionales. Valencia, 7 y 8 de octubre de 2010.
- Repositorios Institucionales de Información Heterogénea. Reunión Sectorial CRUE TIC. Jaén, 21 y 22 de octubre de 2010.
- XVIII Asamblea Anual de REBIUN. Las Palmas de Gran Canaria, 3, 4 y 5 de noviembre de 2010.
- IX Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innovative. GEUIN2011. Sevilla, 23 y 24 de marzo de 2011.
- III Encuentro de Responsables de ALFIN. Madrid, 9 de mayo de 2011.
- FESABID 2011: XII Jornadas Españolas de Documentación, EBLIDA-NAPLE Conference 2011 y XVI Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. Málaga, 25, 26 y 27 de mayo de 2011.
- IX Jornadas CRAI 2011. Santiago de Compostela, 16 y 17 de junio de 2011.

RECURSOS DE INFORMACIÓN

La colección de recursos de información de la Biblioteca a finales de año 2010 estaba formada por 382.955 monografías (63,44% electrónicas), 27.878 publicaciones periódicas (96,07% electrónicas), 87 bases de datos en línea, 13.678 documentos audiovisuales en distintos soportes (mapas, DVDs, fotografías, etc.).

La evolución de los fondos en los últimos cinco años puede verse en el siguiente gráfico:



Adquisiciones y Suscripciones de Recursos de Información

Durante el ejercicio económico 2010 la Biblioteca incrementó los fondos de su colección impresa con la adquisición de 7.411 volúmenes y la recepción de otros 4.431 volúmenes por donación o a través de intercambio. En la tabla siguiente puede observarse la evolución del número de monografías incorporadas a la colección de la Biblioteca en los últimos cinco años, destacando la disminución de las que se reciben por compra y el notable aumento de las que se reciben por donación.



Año	N.º monografías incorporadas	Por compra	Por donativo o intercambio
2006	10.830	10.389	441
2007	14.591	13.260	1.331
2008	12.508	9.810	2.698
2009	12.538	9.527	3.011
2010	11.842	7.411	4.431

El descenso de las compras puede explicarse por el hecho de que una parte importante de la bibliografía que recomiendan los/as profesores/as para las diferentes asignaturas ya está disponible en la Biblioteca. El aumento de las donaciones puede deberse a la labor desarrollada por los miembros de la comunidad universitaria y la Biblioteca de dotar a la misma con títulos que, en muchos casos, no son fáciles de adquirir en el mercado editorial. Entre las donaciones recibidas en el curso 2010-2011 destacan la realizada por la Nippon Foundation, a través de la Embajada de Japón y los fondos procedentes del Catálogo de Publicaciones del CSIC.

En cuanto a la adquisición de la bibliografía recomendada, la Biblioteca ha gestionado la de 677 asignaturas durante este curso académico. El rediseño del procedimiento utilizado ha permitido que el compromiso de calidad que se ofrece en la Carta de Servicios de "Solicitar a los proveedores el 90% de las peticiones de compra de bibliografía del curso en el plazo máximo de siete días naturales en período lectivo" se haya superado (91,62%). Los documentos recomendados por los/as docentes pueden visualizarse en el módulo de Bibliografías recomendadas, que permite su identificación, localización y reserva a través del Catálogo de la Biblioteca.

Durante el mismo ejercicio se han adquirido 870 títulos de publicaciones periódicas impresas, de los cuales 152 se reciben por donación o intercambio. En el último año ha disminuido el número de suscripciones impresas en casi un 9% y ha aumentado la importancia relativa de las donaciones e intercambios para este tipo de documentos.



Por el contrario, la colección digital sigue aumentando cada año de forma significativa como lo demuestra la siguiente tabla que recoge los datos relativos a la contratación de recursos electrónicos (plataformas de libros electrónicos, plataformas de revistas y bases de datos):

Año	Monografías	Publicaciones periódicas	Bases de datos
2006	185.489	19.669	65
2007	190.124	17.981	72
2008	212.756	18.851	77
2009	219.137	24.130	86
2010	242.673	26.784	87

Uno de los mayores esfuerzos que se han realizado en el presente curso académico ha sido establecer una metodología para estudiar el índice de solapamiento de los recursos electrónicos contratados y evitar así la duplicidad de títulos. El primer estudio se hizo comparando los recursos suscritos individualmente con los títulos incluidos en las plataformas contratadas y permitió cancelar una parte de los mismos con el consecuente ahorro de costes. Posteriormente, tanto en el seno del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía como en la propia Biblioteca se ha continuado trabajando en esta línea con el objetivo de ahorrar en la contratación de los recursos digitales que se ofertan a los/as usuarios/as sin que se produzca una pérdida significativa de contenido.

Como consecuencia, la Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide ha mantenido estable su colección nuclear de recursos electrónicos, a pesar de las dificultades económicas, consciente de la importancia que la misma tiene para los/as investigadores/as y demás usuarios/as de nuestra Universidad. Incluso se ha producido alguna mejora o ampliación de los recursos disponibles, entre las que destacan la contratación de la base de datos Bankscope, que ofrece informes sobre más de 23.000 entidades financieras internacionales públicas y privadas, la plataforma de revistas Earth Science Collection editada por el American Geological Institute y las colecciones de libros electrónicos de Springer de Química y Ciencias de los Materiales y Física y Astronomía.



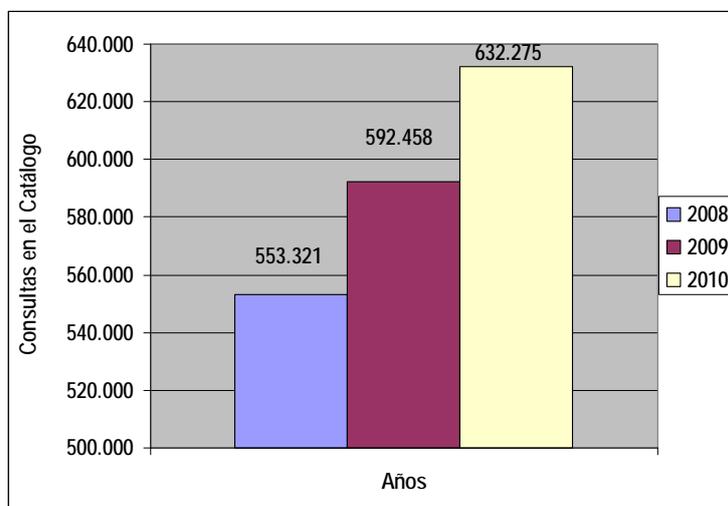
Proceso Técnico de los Fondos

La gestión del proceso técnico, es decir, el tratamiento de los documentos para su puesta a disposición de los/as usuarios/as, se ha centrado este curso académico en tres aspectos: la mejora de los indicadores temporales de este proceso clave, la mejora de la integración de los recursos electrónicos en el catálogo y la aplicación de la normativa y los estándares que se van a utilizar en los repositorios de docencia y de investigación.

En la tabla siguiente se detallan los documentos catalogados en los últimos 5 años y el número de títulos y volúmenes que reúne el Catálogo Athenea de la Biblioteca:

Año	Documentos catalogados en 2010	Total de volúmenes informatizados	Total de títulos informatizados
2006	20.718	223.094	198.435
2007	22.596	245.226	217.007
2008	29.712	263.056	226.552
2009	19.001	282.112	254.914
2010	21.853	303.695	280.087

Athenea recibió 632.275 consultas durante el año 2010, lo que supone un 6,29 % más que el año anterior, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:





Los nuevos procedimientos implementados han mejorado los tiempos de catalogación, descendiendo en el año 2010 a 23,9 los días que tarda en incorporarse un documento al Catálogo de la Biblioteca desde su recepción, casi un 23% menos que en el año anterior.

Por otra parte, la Biblioteca continúa integrando en Athenea, para facilitar su localización, los títulos individuales de las plataformas de los recursos electrónicos contratados, realizando cargas masivas de los registros bibliográficos y de las coberturas temporales correspondientes a los mismos. Esta integración requiere un importante esfuerzo en la normalización de las entradas al Catálogo que se ve incrementado porque, al mismo tiempo, se están fusionando los registros que describen un mismo título monográfico en formato papel y electrónico.

Para mejorar la eficacia de Athenea en la recuperación de la información, se ha migrado el resolvidor de enlaces del catálogo, Webbridge, a su versión mejorada: los módulos PathFinder Pro y WebBridge Link Resolver. También se ha enriquecido el Catálogo de la Biblioteca con la herramienta "Comentarios" que permite a los miembros de la comunidad universitaria expresar su opinión sobre los documentos a los que da acceso y que se pondrá en explotación el próximo curso.

Por último, se han aplicado pautas y estándares a la normalización de los repositorios de docencia e investigación, actualmente en fase de desarrollo. En el caso del repositorio de objetos de aprendizaje se han configurado las taxonomías y se ha realizado una adaptación de los metadatos LOM (Learning Object Metadata) desarrollados por el Joint DCMI/IEEE LTSC Taskforce para describir la tipología de los materiales que albergará este repositorio. En lo que respecta al repositorio institucional se ha actualizado a la última versión disponible y se han definido las pautas de normalización para la producción científica (incorporación de descriptores libres, uso de metadatos obligatorios, etc.). La inclusión de los primeros contenidos (artículos de revistas) ha permitido simplificar el formato Dublin Core en el sistema, de forma que sea recolectable por otros repositorios y, a la vez, se agilice el proceso de publicación de los documentos. Por último, se ha añadido el prefijo handle de la Universidad Pablo de Olavide.



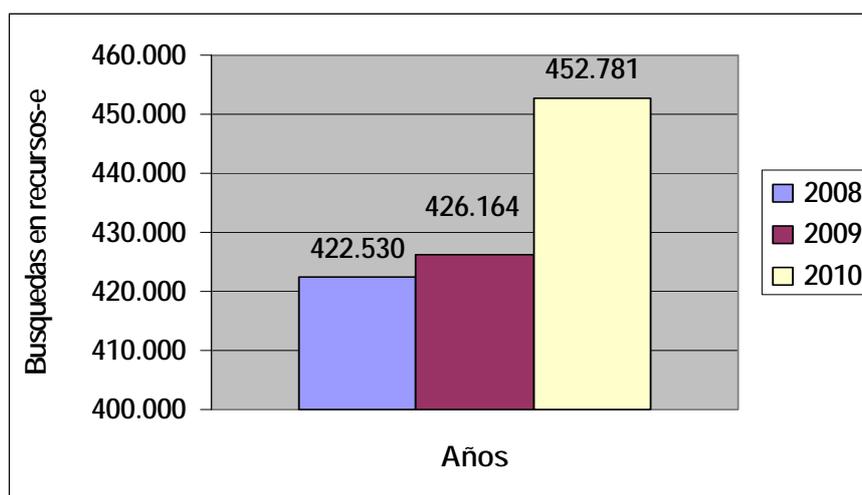
SERVICIOS

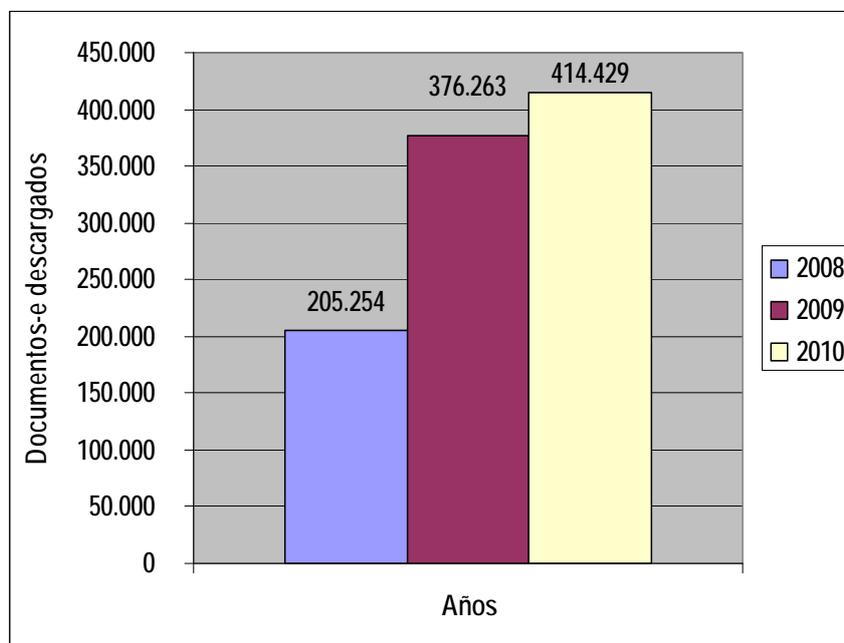
Acceso al Documento

Consulta y acceso a recursos electrónicos

En consonancia con el peso que los recursos electrónicos tienen en el total de la colección de la Biblioteca, más del 63% en el caso de las monografías y más del 96% en el de las publicaciones periódicas, el uso de los mismos supera ampliamente, desde hace ya unos años, el que se hace de la colección física.

En el año 2010 se realizaron 452.781 consultas de recursos electrónicos de información y se descargaron un total de 414.429 documentos (artículos de revistas, capítulos de libros, documentos de trabajo, etc.), un 10,14% y un 6,24% más, respectivamente, de las consultas y descargas que se realizaron en el año 2009. Estos datos continúan la tendencia ascendente en el uso de las bases de datos y libros y revistas electrónicos tal como puede verse en los gráficos siguientes:





Préstamo a domicilio

En cuanto a la colección física, el préstamo continúa siendo la modalidad de acceso más utilizada por los/as usuarios/as. La evolución de las transacciones en los tres últimos cursos es la siguiente:

Curso	Préstamos	Devoluciones	Renovaciones	Reservas	TOTAL
2008-2009	74.739	74.162	131.127	4.619	284.647
2009-2010	82.543	82.377	201.735	5.481	372.136
2010-2011	81.386	79.906	202.725	5.920	369.937

Aunque el total de las transacciones ha experimentado sólo un ligero descenso, al aumentar el número de usuarios/as potenciales en un 16,2%, la media de las de préstamo ha pasado de 19,6 a 16,5 por usuario/a. En cuanto al número de usuarios/as activos/as del servicio de préstamo, éste ha pasado

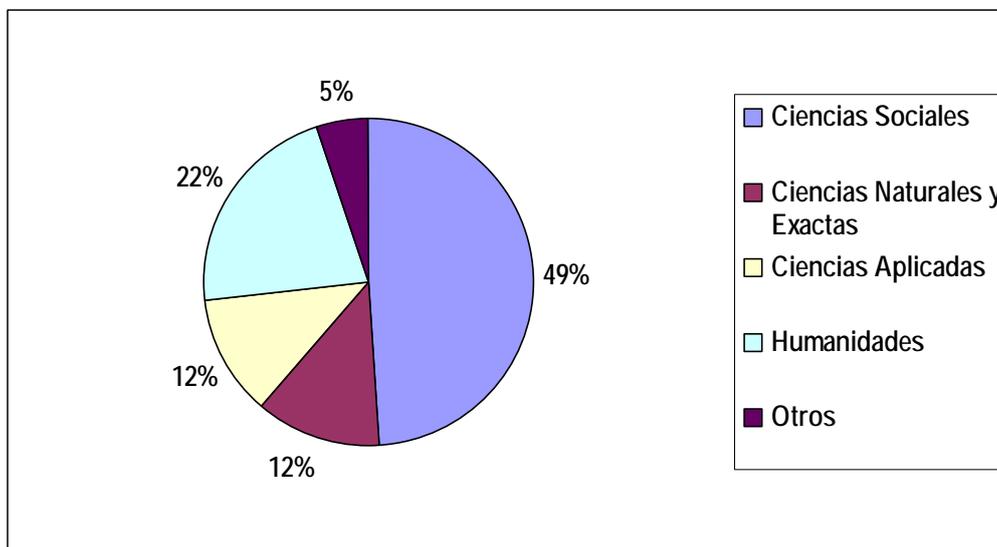


del 54% en el curso 2009-2010 al 45% en el curso 2010-2011. Este descenso del uso del servicio de préstamo de la colección física puede relacionarse con el aumento del uso de la colección digital.

Atendiendo a los distintos tipos de usuarios/as, los datos relativos a préstamos y a su evolución con respecto a años anteriores son los siguientes:

Tipo de usuario/a	% Préstamos	Préstamos	Media por usuario/a	Variación de la media / curso anterior
Alumnos/as de grado y de primer y segundo ciclo de plan antiguo	73,9 (-)	56.782 (-)	5,9 (-)	-1,4
Postgrado e investigadores/as	11,4%	8.758	6,3 (-)	-3,8
Docentes	8,8% (=)	6.722 (-)	5(-)	-2
PAS	2% (+)	1.674 (+)	3,7% (+)	+0,3
Usuarios/as externos/as	0,7%	183	2,7	
Usuarios/as CBUA	0,4% (+)	301 (+)		
Otros	2,8%	2.374		
MEDIA GLOBAL			5	-0,7

Una vez excluido el préstamo de portátiles que supone el 24,3% del total de los préstamos realizados, el reparto por áreas temáticas es el siguiente:



Como muestra el gráfico, la mayoría de los materiales de la colección física que se prestan son de las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades (71%), siendo el préstamo de este tipo de documentos muy inferior en Ciencias Naturales y Exactas y Ciencias Aplicadas (24%), áreas que cuentan con un mayor número de documentos electrónicos disponibles.

En cuanto al método utilizado para la obtención de los documentos en préstamo, el porcentaje de transacciones efectuadas a través de las máquinas de autopréstamo, ha superado el 60%. Si a ello se unen las operaciones de reserva y renovación realizadas directamente por los/as usuarios/as, a través de la opción "mi cuenta" del catálogo, las transacciones del servicio de préstamo en régimen de autoservicio superan el 70%.

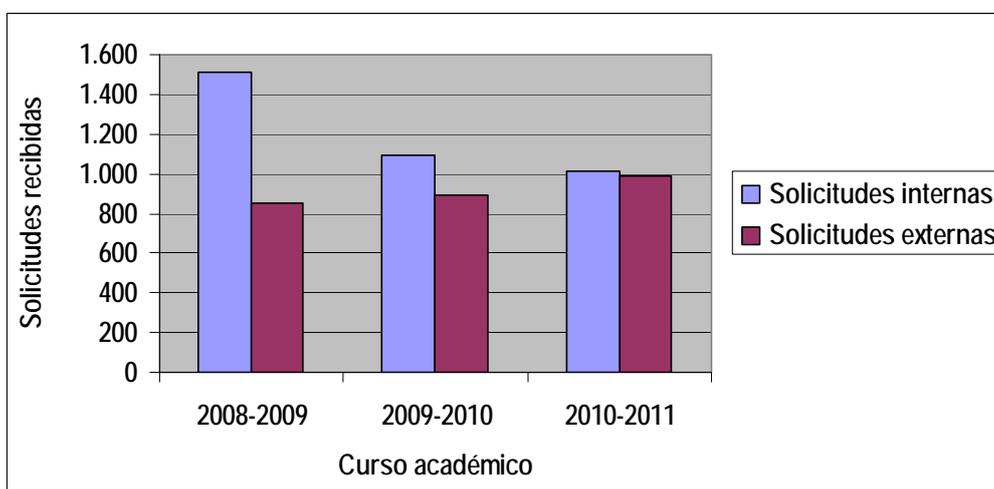
Préstamo Interbibliotecario

En cuanto al funcionamiento del Servicio de Préstamo Interbibliotecario se han recibido un total de 1.014 solicitudes de documentos por parte de los/as usuarios/as de la Universidad Pablo de Olavide, lo que supone un descenso del 7,3% con respecto al curso anterior, que puede explicarse por la puesta en marcha del Préstamo CBUA. Del total de solicitudes recibidas, fueron atendidas positivamente 869, es decir, un 86%. El 14% restante no pudieron ser atendidas por la imposibilidad de localizar los documentos solicitados con los datos aportados o por tratarse de documentos en préstamo restringido.



En relación con las peticiones externas realizadas por otras bibliotecas y centros de documentación a la Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide, se han recibido un total de 989 solicitudes frente a las 894 del curso pasado, lo que supone un aumento del 10,6%. De estas, 731 han tenido una respuesta positiva, es decir el 74%, 4 puntos y medio más con respecto al curso anterior.

La evolución de las solicitudes de préstamo, tanto internas como externas, recibidas en los últimos cinco años se puede apreciar en el siguiente gráfico:



La ratio de documentos servidos en relación con los documentos obtenidos se mantiene en el 0,6. Es decir, por cada documento que suministramos a otros centros recibimos dos de otras bibliotecas.

Con respecto a las bibliotecas suministradoras, el 69,5% de las solicitudes fueron atendidas por algún centro de la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN), con el consecuente ahorro de costes por petición y el 29,5% restante fueron solicitadas a otras bibliotecas españolas y extranjeras. Igualmente, la mayoría de las bibliotecas peticionarias pertenecen a REBIUN, pero cada vez más se incorporan instituciones públicas y privadas ajenas a las universidades entre las que cabe destacar el Instituto Español Oceanográfico o la Consellería de Salut del Govern Balear. Entre las instituciones internacionales podemos citar, entre otras, la University of Ghent, la University Library Kuleuven de Bélgica o la Università degli studi di Parma.



Préstamo CBUA

El Servicio de Préstamo CBUA se inició en el año 2010 con la puesta en marcha de un proyecto piloto en el que participaron las universidades de Cádiz, Granada, Málaga y Pablo de Olavide. En enero de 2011 se sumaron las universidades de Almería, Córdoba, Huelva y Jaén y a principios del próximo curso se unirá la Universidad de Sevilla. Actualmente, son más de 2.200.000 los documentos que se ponen a disposición de la comunidad universitaria andaluza en esta modalidad de préstamo.

El servicio se presta desde el Catálogo Colectivo del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía, CatCBUA, que permite a los usuarios realizar directamente las peticiones. Es gratuito y el plazo de entrega de los documentos no supera las 48 horas. Además, desde el 1 de julio, los/as usuarios/as que se desplacen a las bibliotecas participantes en el proyecto pueden obtener los documentos disponibles para esta modalidad de préstamo directamente en los puntos de servicio de las mismas, es lo que se ha dado a conocer como Préstamo CBUA para visitantes.

Como ocurre en el Servicio de Préstamo Interbibliotecario, la Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide solicita en préstamo más documentos de los que suministra. No obstante, en el caso del Préstamo CBUA la proporción ha evolucionado desde el 0,25 en el año 2010 al 0,56 en los primeros meses del año 2011. Los datos de uso de este servicio son los siguientes:

Préstamo CBUA	2010	2011 hasta mayo
Documentos prestados por la Universidad Pablo de Olavide	121	190
Documentos prestados a la Universidad Pablo de Olavide	493	340
Ratio	0,25	0,56

En cuanto a los/as usuarios/as de la Universidad Pablo de Olavide que utilizan este servicio, la mayoría son docentes, investigadores/as y estudiantes de postgrado, un 73%, pero el 33% restante corresponde a estudiantes de grado (20%) y personal de administración y servicios (13%), grupos que no son usuarios habituales del Servicio de Préstamo Interbibliotecario. Con respecto a los títulos que se



solicitan, una parte muy importante de los mismos corresponde a colecciones retrospectivas de las áreas de conocimiento de Ciencias Sociales y Humanidades.

Instalaciones y Equipamiento

Las instalaciones de la Biblioteca han recibido durante este curso 626.629 visitas, un 10,24% menos de las que recibió en el curso anterior. La media de visitas diarias ha sido de 2.364 y la media de visitas anuales por usuario/a de 36,2. Para facilitar el acceso y uso de las instalaciones en época de exámenes la Biblioteca amplía su horario de 8:30 a 24:00 h. en días laborables, festivos y fines de semana.

Los días de apertura durante el curso 2010-2011 han sido 265, de los cuales 237 lo ha hecho con personal bibliotecario y el resto con personal de vigilancia. La Biblioteca cerró una quincena durante las vacaciones de Navidad, las tardes de la segunda quincena de julio y la primera quincena del mes de agosto, periodos todos ellos con menos afluencia de usuarios/as. El cierre responde a las medidas adoptadas dentro del Plan de austeridad de la Universidad Pablo de Olavide.

La finalización de las obras del edificio de la Biblioteca se ha vuelto a retrasar, por motivos totalmente ajenos a la Universidad, hasta comienzos del curso 2011-2012. Una vez acabadas las obras, la Biblioteca contará con una superficie de más de 14.500 m². La sala de lectura aumentará en dos tercios su superficie actual, lo que permitirá, a su vez, aumentar el número de puestos de lectura, que pasará de 874 a cerca de 1.100. El fin de las obras traerá además consigo la subsanación de los principales problemas causados por la ejecución de las mismas.

Además de las actuaciones conducentes a la finalización de las obras, durante el curso, la Universidad Pablo de Olavide ha acometido una serie de medidas que han redundado directamente en la mejora de las instalaciones y el equipamiento que la Biblioteca oferta a sus usuarios/as:



- **Peatonalización.** Se ha cerrado al tráfico la calle Dionisio Alcalá Galiano, lo que facilita el acceso al edificio de la Biblioteca, sobre todo, a los/as usuarios/as con discapacidad física.
- **Ajardinamiento.** Una vez retirados los elementos exteriores de las obras, vallas, etc., se han puesto en valor todas las zonas ajardinadas que rodean el edificio de la Biblioteca, creando amplios espacios verdes en torno al mismo.
- **Ampliación de puntos de conexión a la red eléctrica.** Se ha dotado de instalación eléctrica el 60% de los puestos de lectura actuales para facilitar que se pueda trabajar en ellos con ordenadores portátiles y otros dispositivos móviles. Este porcentaje se ampliará una vez finalizadas las obras. Con esta actuación se responde a una demanda que los/as usuarios/as han hecho llegar repetidamente a los órganos de dirección de la Universidad Pablo de Olavide y a la propia Biblioteca.
- **Finalización del proyecto de identificación por radio frecuencia (RFID).** En el curso 2010-2011 ha finalizado este proyecto iniciado 3 años antes. El uso de la tecnología RFID en la Biblioteca se traducen en: autopréstamo de documentos, localización de documentos extraviados, control de uso de documentos en sala, ordenación e inventario de documentos e identificación de usuarios para la utilización del autopréstamo y para el acceso a la Zona de Investigadores/as mediante la tarjeta inteligente de la Universidad Pablo de Olavide. Con el desarrollo de este proyecto, la Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide ha sido pionera y referente en la institución y entre las bibliotecas universitarias españolas en la aplicación de esta tecnología.
- **Instalación de equipos audiovisuales y de proyección en los seminarios.** Con esta instalación se completa el equipamiento docente previsto para estos espacios.

Todas estas actuaciones relativas a la ampliación de las instalaciones y equipamientos se reflejan en la mejora sustancial de los indicadores utilizados por REBIUN que superan los valores medios:



Indicadores	2008-2009	2009-2010	2010-2011	Finalización obras	Media REBIUN 2009
Metros cuadrados construidos por usuario	0,76	0,76	0,67	0,87	0,67
Estudiantes por puestos de lectura	11,6	13,2	17,37	15	11,3
Estudiantes por PCs de uso público	84,69	103	94,9	94,4	180,25
% Puestos de lectura informatizados	12,39	10,5	36,3	33	10,64

Información y Atención al/la Usuario/a

Servicio de Información

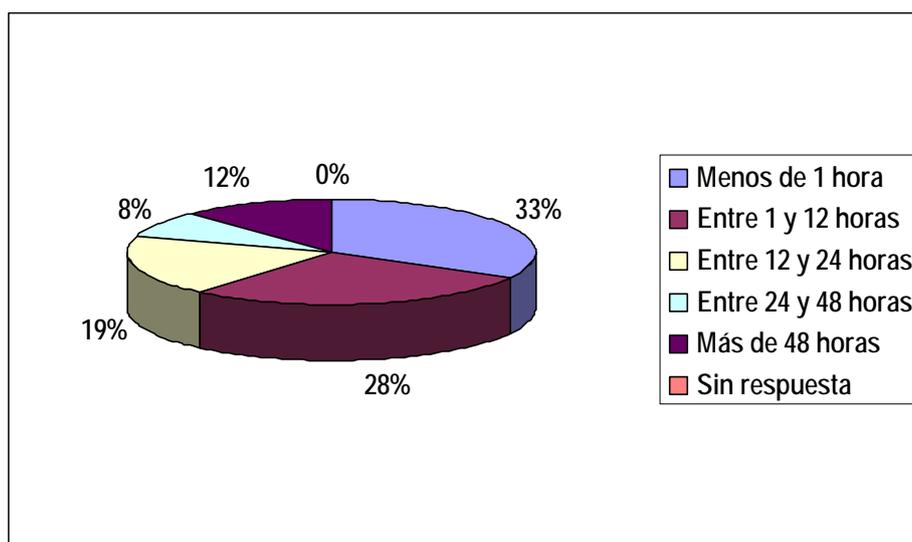
El Servicio de Información de la Biblioteca atiende las consultas realizadas por los/as usuarios/as tanto presencialmente, en los mostradores de préstamo, como a través del teléfono y mediante el formulario de contacto en la página web.

Este servicio recibe consultas relacionadas con información general de la Biblioteca (horarios, acceso, instalaciones, normativa, servicios...) así como consultas documentales, relativas estrictamente a la localización y uso de información bibliográfica (recursos de información, acceso al documento, herramientas de búsqueda y recuperación...).

La prestación del servicio presencialmente o vía telefónica no está siendo contabilizada hasta la fecha. Sin embargo, sí que se está llevando un registro de las consultas que llegan a través del formulario web, que se resuelven a través del correo electrónico.



Entre los datos que quedan registrados están la tipología de las consultas y el tiempo de resolución de las mismas. En 2010 el servicio recibió un total de 102 consultas (un 29,4% más que el año anterior), que se resolvieron en los márgenes de tiempo que refleja el siguiente gráfico:



En los seis primeros meses de 2011, se han resuelto un total de 42 consultas y ya se observa una mejora de los tiempos de respuesta, que en cerca del 90% de los casos es inferior a 12 horas.

La tipología de las consultas es diversa, aunque destacan, al igual que en años anteriores, las relativas al acceso a los recursos electrónicos (incluido el gestor de referencias RefWorks), cuestiones relacionadas con el préstamo de documentos y la información de los horarios de apertura de la Biblioteca.

Las solicitudes de información recibidas se aplican a la elaboración de Preguntas frecuentes que se publican posteriormente en el portal web.

Portal web de la Biblioteca

Es precisamente el portal web de la Biblioteca el principal vehículo de transmisión de la información. El mantenimiento y la actualización del mismo se realizan utilizando el gestor de contenidos OpenCMS.



En lo que respecta a los contenidos, entre las acciones realizadas durante el curso 2010-2011 destaca el enriquecimiento de “La Biblioteca del Investigador” con nuevas secciones, como “Producción científica de la Universidad Pablo de Olavide”, en las que se difunde, mediante una serie de informes anuales, la producción de nuestros/as investigadores/as recogida en las bases de datos de ISI Web of Knowledge, Scopus y Dialnet. También se ha creado una página informativa sobre la propiedad intelectual y los derechos de autor. En ella se explica, por ejemplo, la diferencia entre el copyright y las licencias Creative Commons. El perfil de investigador/a incluye además una página de apoyo a la publicación con los diversos códigos de identificación de las publicaciones (ISBN, DOI, etc...) y su función, información sobre cómo normalizar los nombres de los/as autores/as o sobre cómo citar.

Como nuevas páginas aparecen las del servicio de Autopréstamo, del Laboratorio Multimedia, de la Zona de Investigadores/as...también se han elaborado nuevas guías para estudiantes de grado y postgrado y PDI y se han publicado 165 noticias.

Entre los meses de enero y marzo, con motivo de la organización de la IX Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innovative por parte de la Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide, se creó la página web de GEUIN2011 y sus perfiles en Facebook y Twitter.

En relación con las estadísticas de acceso, el portal web de la Biblioteca recibió en 2010 un total de 778.911 consultas, lo que supone un incremento del 30,73% en relación con el año anterior. Desde el 1 de septiembre de 2010 al 30 de junio de 2011, algunos datos significativos del uso de la web y su comparativa con el mismo periodo de curso anterior, han sido los siguientes:

48.803 usuarios han visitado este sitio.

 **272.557 Visitas**
Anterior: 266.484 (+2,28%)

 **48.803 Visitantes únicos absolutos**
Anterior: 40.736 (+19,80%)

 **684.713 Páginas vistas**
Anterior: 717.661 (-4,59%)

 **2,51 Promedio de páginas vistas**
Anterior: 2,69 (-6,72%)

Fuente: Google Analytics



En lo que respecta al idioma de comunicación, todavía no se ha podido abordar la traducción al inglés del portal, pero sí algunas instrucciones como las de uso de las máquinas de autopréstamo y la guía de estudiantes de grado, realizadas con la colaboración del Centro Universitario Internacional.

Redes sociales: Biblioteca 2.0.

Para acercar más la labor de la Biblioteca a los/as usuarios/as, este curso se ha inaugurado la página oficial de la Biblioteca en Facebook y su perfil en Twitter, dos de las herramientas 2.0. más populares. La Biblioteca 2.0., además de en Athenea (Comentarios, Valoraciones...) se puede encontrar en:



Facebook: <http://www.facebook.com/bibupo>



Twitter: <http://twitter.com/bibupo>

La Biblioteca tenía a finales de junio en Facebook 170 seguidores y en Twitter, 208. En ambos casos se transmiten noticias de la Biblioteca, pero también otro tipo de informaciones que nos llegan vía listas de distribución profesionales y que pensamos pueden ser de interés para la labor de nuestros/as usuarios/as. De la evolución del uso de estas herramientas y de su éxito como estrategia de comunicación podremos informar en cursos sucesivos, dado que todavía no tenemos datos que nos permitan realizar un análisis comparativo.



Formación de Usuarios/as

Este curso académico, tal como indicábamos en la introducción, la Biblioteca ha puesto un especial énfasis en el incremento de la oferta formativa y se han redoblado esfuerzos para conseguir llegar a una parte importante de los/as estudiantes, el personal de administración y servicios y, muy especialmente, el personal docente e investigador y los/as estudiantes de postgrado. El objetivo es lograr un mayor conocimiento y un mejor uso de los servicios y recursos de información que la comunidad universitaria tiene a su disposición. La formación no es únicamente instrumental, sino que pretende desarrollar competencias en el uso de la información, desde su búsqueda y recuperación hasta la evaluación, comunicación y correcto uso de la misma, favoreciendo así el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

La Biblioteca oferta distintos tipos de sesiones de formación, tanto presenciales como en línea que se difunden desde su página web, en las redes sociales y a través de las listas de distribución de correo electrónico. Atendiendo al tipo de formación impartida, la actividad durante este curso ha sido la siguiente:

Sesiones de Iniciación

Al inicio de cada curso académico se realizan sesiones presenciales de introducción a la Biblioteca con una duración aproximada de 30 minutos. Consisten en un paseo guiado que tiene como objetivo iniciar a los/as estudiantes de nuevo ingreso en los recursos y servicios que esta ofrece. Esta actividad se enmarca en el Programa de Bienvenida, organizado por el Área de Estudiantes.

También se realizan sesiones para los/as estudiantes de programas internacionales, en este caso en colaboración con el Área de Relaciones Internacionales y Cooperación, que tienen lugar en septiembre y febrero para atender a los/as estudiantes que se incorporan en el primer y segundo semestre, respectivamente.

En total, en el curso 2010-2011 se realizaron 78 sesiones introductorias con 846 asistentes cuyo reparto entre estudiantes de grado de nuevo ingreso y estudiantes de programas internacionales es el siguiente:



Nombre del curso	Sesiones	Asistentes
Programa de Bienvenida curso 2010-2011 Estudiantes de nuevo ingreso (AE)	51	577
Programa de Bienvenida curso 2010-2011 Estudiantes programas internacionales (ARIC)	27	269
TOTAL	78	846

Además, por primera vez durante este curso académico el Servicio de Formación ha puesto en marcha una nueva experiencia que viene a ser el equivalente del Programa de Bienvenida de los/as estudiantes, pero en este caso, dirigido al personal docente e investigador que se acaba de incorporar a la Universidad Pablo de Olavide. Se realizaron dos sesiones de 4 horas de duración cada una que incluían, además de la formación presencial en el aula, una visita guiada a las instalaciones de la Biblioteca. A estas sesiones acudieron un total de 14 asistentes.

Finalmente, y para mejorar la información que se facilita en las visitas a la Biblioteca que se realizan a lo largo del curso (Jornadas de Puertas Abiertas, Aula de Mayores, etc...) en el mes de octubre y convocados/as por la Unidad de Orientación Estudiantil, se impartió un breve módulo de formación a casi un centenar de estudiantes que participan en el Programa Lazarillo. En estas sesiones se explica el funcionamiento de la Biblioteca, sus recursos y sus servicios, para que los/as voluntarios tengan los conocimientos necesarios sobre la misma y puedan transmitirlos a los grupos a los que acompañan.

Formación Especializada

La formación especializada forma parte de la oferta propia de la Biblioteca y se imparte como formación no reglada. Durante el presente curso se han realizado tres tipos de acciones formativas: cursos sobre el gestor de referencias bibliográficas Refworks, cursos de la nueva plataforma de bases de datos de ProQuest a la que migramos en enero y cursos sobre recursos de información de las distintas áreas temáticas de la Universidad.



En el siguiente cuadro se resume el número de cursos, las horas de formación y el número de asistentes a los mismos:

Curso	Sesiones	Horas	PDI	POSTGRADO	Asistentes
RefWorks PDI y PG	13	39	173	12	185
ProQuest	2	6	20	n/a	20
CC. Sociales	2	8	17	n/a	17
CC. Jurídicas	2	8	15	n/a	15
Economía	2	8	14	n/a	14
Traducción	2	8	19	n/a	19
Humanidades	2	8	12	n/a	12
Deporte	2	8	9	n/a	9
Experimentales	2	8	9	n/a	9
TOTAL	29	101	288	12	300

Cabe destacar, además, que el PDI fue convocado por el Servicio de Formación de usuarios/as para prestar atención personalizada en la presentación de solicitudes para la obtención de sexenios de investigación otorgados por la CNEAI, tras la elaboración y difusión de un tutorial sobre el tema.

Formación a la Carta

Además de la formación que oferta la Biblioteca, entre nuestros servicios también atendemos solicitudes de formación especializada que realizan los/as docentes para sus estudiantes o solicitudes de grupos que necesitan de una formación adaptada a sus necesidades. Es lo que denominamos formación "a la carta". Normalmente el/la docente y el/la bibliotecario/a colaboran para establecer los contenidos que se imparten para una determina asignatura. Estas actividades forman parte de la formación reglada.

En el curso 2010-2011 la Biblioteca participó en la docencia de distintas titulaciones a través de las 6 asignaturas que se detallan en el siguiente cuadro y con cuyos docentes se ha venido colaborando desde hace algunos años:



Curso	Sesiones	Horas	PDI	GRADO	Asistentes
Acceso y uso de la información histórica	2	4	2	18	20
Biblioteconomía	1	2	-	11	11
Causas matrimoniales	2	4	2	25	27
Habilidades del sociólogo	3	6	3	50	53
Habilidades del sociólogo RefWorks	3	6	3	57	60
TICs en Humanidades	3	9	3	49	52
CI Der. Eclesiástico Int. y Comparado	2	4	-	36	36
TOTAL	16	35	13	246	259

Con respecto a los/as estudiantes de postgrado, la Biblioteca ha participado en los siguientes programas: Máster oficial en Investigación en Dirección de Empresas, Máster oficial en Historia de Europa: el Mundo Mediterráneo y su Proyección Atlántica y Máster oficial en Ciencias Sociales e Intervención Social. Los resultados de esta formación han sido los siguientes:

Curso	Sesiones	Horas	PDI	POSTGRADO	Asistentes
RW Máster en Dirección de Empresas	1	1,5	2	17	19
RW Máster Historia de Europa	1	2	1	8	9
CI Máster CCSS	1	8		15	15
TOTAL	3	11,5	3	40	43

Formación CBUA

Estas sesiones, que son también presenciales y especializadas, son impartidas por los proveedores de cada uno de los recursos de información y se organizan a través del Grupo de Recursos Electrónicos del CBUA. Se destinan tanto al PDI y como a personal bibliotecario.

Este curso se realizaron sesiones de formación de los 6 recursos que se detalla en el cuadro siguiente, junto con los datos de asistencia:



Curso	Horas	PDI	PAS	Asistentes
Taller de Emerald	1,5	4	9	13
SciFinder	1,5	1	7	8
Lexis-Nexis	2	3	8	11
Tirant Online	1,5	10	1	11
Web of Knowledge	2	31	1	32
Nueva plataforma ProQuest	2	19	1	20
TOTAL	10,5	68	27	95

Los proveedores de formación organizan también durante todo el curso académico sesiones de formación en línea que la Biblioteca difunde puntualmente desde su portal web.

Autoformación

Desde el portal web hay acceso abierto a materiales de apoyo (guías, tutoriales, vídeos...) para la autoformación, tanto en el uso de los recursos como de los servicios de la Biblioteca.

Este curso se ha realizado un vídeo explicando el uso del Sistema de Autopréstamo y se han elaborado las nuevas guías de uso correspondientes a las 32 bases de datos de la plataforma ProQuest. Además se ha diseñado un manual de autoformación del gestor de referencias bibliográficas RefWorks (del que se han publicado varias actualizaciones a lo largo del curso) y un tutorial de apoyo a la obtención de la acreditación de los sexenios de investigación.

Finalmente, desde el Laboratorio multimedia, se han elaborado distintos materiales de apoyo para facilitar el uso del software y el hardware disponible. En concreto, se han realizado 12 manuales (Adobe Captivate, Edición de vídeo, Conversión de PowerPoint a vídeo, Uso de las videocámaras, etc...).

Visitas Guiadas

Junto con las sesiones de iniciación para la comunidad universitaria, la Biblioteca ofrece desde su web la posibilidad de realizar visitas guiadas a grupos que así lo soliciten. Este año se han realizado



visitas para los/as estudiantes de la II Olimpiada de Geología, para profesores/as de Química y para un grupo de estudiantes de FOREM. En total se han realizado 5 sesiones con un total de 62 asistentes.

Apoyo a la Innovación Docente

La apertura al público del Laboratorio Multimedia a comienzos de curso supuso el inicio de una nueva etapa en el apoyo a la innovación docente que se presta por parte de la Biblioteca. Si bien en años anteriores se limitaba a dar soporte de carácter documental y asesoramiento en materia de propiedad intelectual para los proyectos de virtualización de asignaturas seleccionados para el Campus Andaluz Virtual (CAV), a partir de este curso se ha añadido un apoyo de carácter pedagógico y técnico audiovisual.

Para su presentación, en el mes de octubre se realizó una jornada de puertas abiertas con el fin de explicar al PDI interesado los servicios ofertados, el equipamiento disponible y la forma de acceder a los mismos. Además, el Laboratorio ha sido parada obligada tanto en las sesiones de bienvenida al nuevo PDI como en cada una de las visitas guiadas por la Biblioteca.

Parte de la labor del Laboratorio se ha centrado en dar soporte a los 15 proyectos seleccionados dentro del Plan de innovación y desarrollo docente (2009-2011). En concreto, la Convocatoria de Proyectos de Innovación y Desarrollo Docente Acción 3: Diseño y aplicación de materiales docentes con soporte digital.

A finales de curso se han realizado dos seminarios de formación dirigidos a los participantes de los proyectos seleccionados en esta convocatoria, cuyos detalles se muestran en el cuadro siguiente:

Nombre del curso	Sesiones	Horas	Asistentes
Creación de tutoriales interactivos	2	6	7
Introducción a la grabación y edición de vídeo	2	6	9
TOTAL	4	12	16



Los materiales desarrollados dentro de esta acción entrarán a formar parte de la colección de objetos de aprendizaje accesible desde el repositorio IntraLibrary en cuya configuración participamos de forma conjunta con el Centro de Informática y Comunicaciones.

En lo que respecta a la autoformación, se han elaborado como materiales de apoyo 12 manuales que se encuentran publicados en abierto en la página web del Laboratorio, para el aprendizaje del uso de los equipos disponibles y de los programas instalados en las estaciones de trabajo.

El PDI que ha acudido al Laboratorio ha recibido asistencia para la grabación y montaje de vídeos, para la conversión de VHS a DVD, en la realización de tutoriales con Adobe Captivate, conversión de ppt a flash, etc...También han recibido soporte en la edición y tratamiento de imágenes, en su escaneado e impresión.

En lo que respecta al equipamiento, se ha realizado el préstamo de cámaras fotográficas y de vídeo, micrófonos, trípodes...y se han utilizado las estaciones de trabajo con licencias de software para la elaboración de materiales.

Finalmente, el personal del Laboratorio ha estado trabajando en la elaboración de cápsulas de aprendizaje y publicación de CD para las asignaturas del CAV. También se ha realizado distinto material de papelería para eventos (programas, pósters, etiquetas, banners...) y vídeos formativos, como el del Sistema de Autopréstamo de la Biblioteca o promocionales, como el de la Oficina de Protección Ambiental, que pueden verse en el canal de YouTube de la Universidad Pablo de Olavide.

Publicación Digital

Durante este curso académico, la Biblioteca ha continuado trabajando para unificar y acotar todas las actividades que realiza la Biblioteca relacionadas de uno u otro modo con la publicación y que serán el origen del futuro Servicio de Publicación Digital.



La actividad se ha centrado en la configuración del sistema OJS (Open Journal System), que fue instalado por el Centro de Informática y Comunicaciones a principios de año y del que ya se ha realizado una primera actualización a la última versión (2.3.5).

Hemos estado trabajando en colaboración con algunos de los responsables de la revista Pedagogía Social, que utilizamos como título piloto en el sistema. También nos hemos puesto en contacto con los editores de otras revistas de la Universidad (Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa, Rómula y Atrio) para explicarles el proyecto de reunir en una única plataforma las revistas publicadas en la Universidad Pablo de Olavide.



OJS de la Universidad Pablo de Olavide

El nuevo sistema tiene ventajas tanto para la imagen de la producción científica de la Universidad como para los editores. En el primer caso, se aumenta la visibilidad de las publicaciones a través de un único portal y, en el segundo, se automatiza y simplifica el proceso de publicación.

Finalmente, la Biblioteca continúa con su apoyo al acceso abierto a la producción científica y académica participando en diferentes repositorios:



- **Repositorio temático RePEc:** la Biblioteca mantiene tres archivos de Economía y Empresa en este repositorio temático, al que aporta en la actualidad 181 documentos de trabajo y artículos de revista que en el año 2010 tuvieron 10.859 páginas vistas y 2.574 descargas en su conjunto.
- **Repositorio de Investigación:** en paralelo a la configuración técnica del repositorio, se está analizando la producción científica de la Universidad Pablo de Olavide para determinar su situación en relación a los derechos de los/as editores. Con ello se pretende identificar aquellos artículos que pueden publicarse en el Repositorio de la Universidad Pablo de Olavide. Hasta el momento hemos estudiado la política de acceso de 348 títulos de revistas en las que hay artículos de autores/as de la Universidad. De éstos, sólo 31 permitirían el uso del PDF del editor en el repositorio, lo que supone un total de 64 artículos válidos de los 1.718 comprobados hasta la fecha.
- **Repositorio de Docencia:** la Biblioteca trabaja, en colaboración con el CIC, en la configuración de la aplicación que permitirá el acceso abierto a los documentos de este repositorio. Se han incorporado las licencias de uso CC, las taxonomías y los tipos de material. También se ha elaborado la propuesta del modelo de contrato para la edición de materiales formativos.

Por otro lado, la Biblioteca ha solicitado este curso 34 ISBN y 1 ISSN a petición de los/as autores/as, así como licencias Creative Commons para distintos tipos de documentos.

COOPERACIÓN Y SOCIEDAD

Como se ha señalado en la Introducción, la Biblioteca ha continuado colaborando en actividades de cooperación, desarrollando proyectos, junto con otras bibliotecas universitarias y no universitarias, que permiten aplicar economías de escala, repartir costes, compartir conocimientos y que tienen como objetivo mejorar los servicios que las bibliotecas participantes prestan a sus usuarios/as. En el curso 2010-2011, la Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide ha participado activamente en los siguientes consorcios y grupos de trabajo del ámbito bibliotecario:



Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA). La Directora de la Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide ejerce, desde el año 2008, la Dirección Técnica del Consorcio cuya actividad es esencial para la actividad de las bibliotecas que lo integran. La Biblioteca ha colaborado este curso, a través de los distintos grupos de trabajo, en la puesta en marcha o desarrollo de diferentes proyectos. Por un lado, la extensión del Préstamo CBUA con la participación de más universidades y su disponibilidad para usuarios/as visitantes. Por otro, la elaboración de recomendaciones para la evaluación del desempeño como desarrollo del Catálogo de Competencias Profesionales. El Grupo de Catálogo Colectivo ha continuado con su labor de mantenimiento del CatCBUA y el de Recursos Electrónicos su tarea de evaluación de los recursos de información que integran la Biblioteca Digital. Además, se ha creado un nuevo grupo de trabajo (ALFIN) con el objetivo de optimizar esfuerzos y compartir, en la medida de lo posible, actividades y materiales de formación de usuarios/as. Finalmente, la Universidad Pablo de Olavide ha traspasado la gestión y mantenimiento de la página web a la Universidad de Huelva, que se encargará a partir de ahora de la difusión de las actividades del CBUA.

Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN). Por quinto año consecutivo, la Biblioteca participa en el grupo de trabajo de la Línea 2 del II Plan Estratégico de REBIUN, que se centra en función de la Biblioteca en el apoyo a la investigación. La Biblioteca de Universidad Pablo de Olavide colabora con la Universidad Oberta de Catalunya y la Universidad de Murcia en dos objetivos operativos relacionados con la Propiedad Intelectual: el primero de ellos encaminado a difundir entre la comunidad investigadora y bibliotecaria los materiales elaborados durante estos años y el segundo, la elaboración de un tutorial multimedia sobre acceso abierto para asesorar a los/as investigadores/as sobre el control de sus derechos.

Grupo Español de Usuarios de Innovative (GEUIN). La Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide, ha ejercido la presidencia del Comité Ejecutivo de GEUIN, desde marzo de 2009 hasta marzo de 2011, coincidiendo con la celebración de la IX Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innovative en la Universidad Pablo de Olavide. En las jornadas han participado cerca de un centenar de asistentes de 33 instituciones que comparten el mismo sistema de automatización. A lo largo de dos días (23 y 24 de marzo), los/as participantes asistieron a presentaciones de la empresa Innovative Interfaces y se realizaron trece comunicaciones en las que diferentes instituciones expusieron sus experiencias en



aplicaciones del SIGB a los servicios bibliotecarios. En el caso de la Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide, Pablo Macías presentó la comunicación realizada en colaboración con la empresa Libera Networks con el título Implantación del SIP2 y CIRCA dentro del proyecto RFID de la Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide. Dado que el objetivo fundamental de GEUIN es actuar como foro de influencia para la mejora y desarrollo del sistema Innovative Millennium, durante la Asamblea se seleccionaron las 10 propuestas de mejora que se elevarán a la empresa de entre las 65 propuestas recibidas.

Dialnet. La colaboración con Dialnet ha entrado en su cuarto año. Junto con el vaciado de publicaciones periódicas en papel y el de monografías de autores/as de la Universidad Pablo de Olavide, este curso ha comenzado la normalización de autores/as y la inclusión de portadas de dichas monografías.

Fuera del ámbito de la cooperación bibliotecaria, la Biblioteca, dentro del Convenio de colaboración establecido entre la Orquesta Filarmónica Bética y la Universidad Pablo de Olavide, es depositaria de la documentación de dicha entidad, para su preservación y consulta.

La Biblioteca, como en años anteriores, ha puesto sus instalaciones a disposición de diferentes colectivos para la realización de exposiciones de interés para la comunidad universitaria. Durante el curso 2009-2010 se han celebrado las siguientes exposiciones:

- Diciembre 2010. Exposición de carteles presentados al Concurso de Carteles de Divulgación Científica y al Concurso Historia de la Ciencia, celebrados con motivo de la Semana de la Ciencia 2010 de la Universidad Pablo de Olavide, organizada por la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI).
- Marzo 2011. Exposición Derechos Humanos y Palestina, organizada por la Fundación para la Cooperación APY-Solidaridad en Acción, en coordinación con el Vicerrectorado de Participación Social.
- Junio 2011. Sevilla Romana. Exposición de carteles realizados por estudiantes de la asignatura Latín y Cultura Clásica, impartida por la Facultad de Humanidades.



Por último, señalar que este curso, en el Salón de Grados de la Biblioteca, se han realizado más de 100 actos culturales y académicos (conferencias, seminarios, congresos, grabación de clases, exposiciones, defensa de tesis,...), algunos de los cuales citamos como ejemplo: Congreso Mujeres que hacen Historia; IV Semana de Cultura Emprendedora; Jornadas Mujeres e Inserción Profesional; III Simposio de Traducción e Interculturalidad; Workshop People Participating; Jornadas sobre la Juventud en el Desarrollo Rural o el Seminario de Análisis Electoral.

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA BIBLIOTECA

En el curso 2010-2011 se ha continuado con el proceso iniciado en 2007 para el desarrollo del Acuerdo de 18 de mayo de 2007, por el que se establece el Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los Servicios.

La Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Biblioteca se ha reunido tres veces: 4 de octubre, 16 de diciembre y 2 de junio. Entre las tareas abordadas por la citada Comisión, hay que destacar la simplificación y mejora del sistema de indicadores de la Biblioteca y la elaboración del Informe de análisis de encuestas de satisfacción de usuarios/as de la Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide (2007-2011).

Este Informe está elaborado a partir de las respuestas de los distintos grupos de usuarios/as (estudiantes de grado, estudiantes de postgrado, docentes, PAS y personal de la Biblioteca) a la encuesta LibQual, elaborada por la Association Research Libraries, que mide la calidad de los servicios a partir de las percepciones de los/as usuarios/as y que la Biblioteca ha realizado a sus usuarios/as los años 2007, 2009 y 2011.

En el año 2009, la dimensión de la Biblioteca mejor valorada ha sido el "Valor afectivo del servicio", con una puntuación media de 6,9 sobre 9 si bien existen diferencias significativas entre lo que opinan los estudiantes de grado (6,49), postgrado (6,09) y los docentes (7,98).

Como en años anteriores, la "Biblioteca como espacio" es la dimensión peor valorada con una media de 6,23 sobre 9, principalmente por los/as estudiantes de grado (5,87) y postgrado (6,15). La



finalización de las obras a principios del próximo curso mejorará, previsiblemente, estos resultados en años sucesivos.

Por último la dimensión "Control de la información", con una puntuación media de 6,56 sobre 9 es la que presenta más diferencias en su valoración dependiendo del grupo al que pertenezca el/la usuario/a, por ejemplo, entre los/as docentes la valoración es de 6,89 y entre los/as estudiantes de grado, de 5,77 y los/as de postgrado, de 6,18, si bien todos los grupos coinciden en señalar la deficiencias de la colección impresa.

El análisis de la información obtenida y su comparación con la de años anteriores es utilizada por la Biblioteca, como no podía ser de otra forma, para tratar de mejorar sus resultados y tratar de acercarse a la satisfacción de las expectativas de los distintos grupos de usuarios/as. Es evidente que la finalización del edificio va a contribuir a mejorar la valoración de la Biblioteca como espacio, pero los resultados relativamente bajos de la dimensión "Control de la información" entre los/as estudiantes de grado y postgrado nos hace pensar, por una parte, en la necesidad de mejorar nuestras herramientas de recuperación de la información acercándolas aún más a las que ellos/as usan habitualmente y, por otra, en la necesidad de aumentar nuestra oferta formativa para extender el conocimiento de los recursos y herramientas que oferta la Biblioteca así como su aplicación a su actividad como estudiantes.