



## EL CONTEXTO DE LA CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE

Entre las actuaciones llevadas a cabo desde el **Vicerrectorado de Calidad y Planificación** y el **Área de Planificación, Análisis y Calidad** durante el curso 2010-2011 destacan las siguientes:

- Se ha elaborado la Edición 01 de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros y Títulos de la Universidad Pablo de Olavide, realizando su despliegue a todos los Centros y títulos de Grado y al Centro de de Estudios de Postgrado y títulos de Máster (disponible en [www.upo.es/calidad](http://www.upo.es/calidad)).
- En el marco de los Programas AUDIT y VERIFICA, se ha realizado el Seguimiento de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos de Grado, estableciéndose Planes de Mejora para todos los títulos de Grado (disponibles en la web de cada Centro).
- El tradicional Informe de Perfil de Estudiantes de Nuevo Ingreso se ha elaborado este curso de manera desagregada por cada uno de los Títulos de Grado (16) y de Postgrado (41), siendo publicados vía web para su difusión a la sociedad en general (disponible en [www.upo.es/apac](http://www.upo.es/apac)).
- Se ha recogido información, vía web, relativa a la satisfacción de los distintos grupos de interés de los Títulos de Máster del Centro de Estudios de Postgrado, correspondiente al curso 2009/2010, y se han elaborado los correspondientes informes desagregados por títulos y grupos de interés.
- Se ha elaborado en colaboración con el CIC, por primera vez de forma online, la encuesta de opinión de los/as estudiantes sobre la docencia impartida en los **Títulos de Grado**. El medio digital sustituye de esta forma al tradicional sistema presencial de cumplimentación de encuestas en papel, con todos los beneficios de ahorro y gestión medioambiental que ello conlleva. Para incentivar la participación, se ha establecido un sistema de reconocimiento al esfuerzo realizado por los/as estudiantes sorteando un iPod Touch entre todos/as aquellos/as



que han cumplimentado las encuestas de todas las asignaturas en las que están matriculados/as.

- Se ha realizado el diseño e implantación de un sistema online, accesible desde Servicios Personalizados del profesor/a, de validación de datos del Plan de Ordenación Docente correspondiente a los **Grados** para asegurar la fiabilidad de los datos usados en el nuevo sistema online de encuestas docentes.
- Se ha realizado el diseño e implantación de una aplicación web para la recogida de información necesaria para llevar a cabo, mediante un sistema presencial, las encuestas docentes en las titulaciones a extinguir (licenciaturas, diplomaturas e ingenierías).
- Se han elaborado, también por primera vez, los informes relativos a la satisfacción de los/as estudiantes sobre la docencia impartida en los Títulos de Master, poniéndose a disposición del profesorado en el espacio virtual de Servicios Personales.
- Se ha realizado el seguimiento de los Contratos-Programa 2010 de Centros y Departamentos, alcanzándose un 100% de objetivos con grado de ejecución alto en Centros y un 86% en Departamentos.
- Se han finalizado y publicado en BOJA todas las Cartas de Servicios de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide y los folletos divulgativos de las mismas se encuentran en proceso de maquetación para su difusión.
- Se ha editado un CD divulgativo con todas las Cartas de Servicios correspondientes a los Servicios Administrativos para su difusión a nivel institucional.
- Desde febrero de 2011 se está procediendo a normalizar la documentación de los procedimientos implantados hasta el momento en los distintos Servicios Administrativos de la Universidad, con objeto de alcanzar la certificación, única para todos los Servicios, requerida para la consecución del 4.º Tramo del Complemento de Productividad del PAS.



*Actuaciones Estratégicas*

- Se ha realizado, vía web, el estudio de la Satisfacción del Personal de Administración y Servicios, elaborándose los correspondientes informes individualizados por Servicios y Global Universidad Pablo de Olavide.
- Se han impartido 4 cursos, de dos ediciones cada uno, de formación en calidad dirigido al Personal de Administración y Servicios de la Universidad Pablo de Olavide.