

BIBLIOTECA/CRAI

El curso académico 2022/2023 ha estado marcado por la celebración de los actos en conmemoración del 25º Aniversario de la creación de la Universidad, a los que, como no podía ser de otra forma, también se ha sumado la Biblioteca/CRAI.

Entre las cuestiones más relevantes que afectan directamente al funcionamiento de los servicios, este curso se ha dado un nuevo paso en la estructura organizativa de la Biblioteca: se han llevado a cabo los concursos específicos para la provisión de los puestos de Coordinadora de Apoyo a la Investigación y, pendientes de resolución al cierre de esta Memoria, los de Responsable de Adquisiciones de Recursos de Información, Responsable de Automatización y Responsable de Información y Formación de Usuarios/as.

Igualmente, en materia de personal, se han realizado las pruebas selectivas para la provisión, por el sistema general de acceso libre, de dos plazas de técnico/a auxiliar de Biblioteca, Archivo y Museo.

Además, se han incorporado al equipo seis técnicos/as de diversos perfiles para dar soporte a los servicios: cuatro técnicos/as dentro del programa de Primera Experiencia en Administraciones Públicas y dos más para el desarrollo del proyecto cofinanciado con fondos procedentes de la Convocatoria María de Guzmán de la FECYT. Todos ellos/as con un contrato de un año de duración.

Estos movimientos han hecho necesaria una reorganización de los RRHH, donde se ha trabajado particularmente en las actividades de los grupos de especialización del personal laboral y en la gestión del teletrabajo, ampliado desde principios de año.

Por otro lado, en relación con los órganos de participación de la comunidad universitaria, este curso se ha constituido y reactivado la Comisión de Biblioteca, dando así cumplimiento al *Reglamento de Organización* y Funcionamiento interno del Servicio de Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.

Finalmente, la Biblioteca/CRAI, y con ella la Universidad, ha acentuado su presencia nacional en CRUE Universidades a través de REBIUN, donde la Dirección de la Biblioteca forma parte de su Comisión Permanente como vocal y participa, en nombre de la Red, en la Mesa de consorcios y grupos de compra y en la Mesa de negociación de los acuerdos con las editoriales.

En el plano internacional, la Biblioteca/CRAI también representa, por delegación del rector, a la institución en CoARA, la Coalición para el Avance de la Evaluación de la Investigación.

Estas son las novedades más señaladas en materia de organización, personal y representación institucional. Las relativas a la actividad propiamente bibliotecaria y de prestación de los servicios se detallan a continuación.





COLECCIÓN DE RECURSOS DE INFORMACIÓN

Gestión de la colección

La Biblioteca/CRAI de la Universidad Pablo de Olavide ha experimentado a lo largo de los últimos cinco años, como se puede apreciar en el gráfico inferior, una clara evolución hacia la adquisición y/o suscripción mayoritaria de recursos en formato electrónico. Especialmente entre 2020 y 2021, se observa un aumento exponencial en la adquisición de monografías electrónicas, consolidándose esta tendencia en 2022. También las publicaciones periódicas electrónicas por suscripción han seguido una trayectoria ascendente constante.

Año	Monografías electrónicas	Monografías en papel	Revistas electrónicas	Revistas en papel	Bases de datos
2018	592 137	167 648	35 853	342	96
2019	526 369	170 536	37 458	330	103
2020	648 985	190 746	52 369	255	106
2021	720 353	193 226	54 257	206	118
2022	739 643	202 282	55 006	269	106

Por el contrario, las monografías y las publicaciones periódicas en papel, en curso de recepción, han experimentado un declive, reflejando esa transición hacia los recursos electrónicos. El número de bases de datos suscritas, aunque menor que en 2018, se ha mantenido relativamente estable en los últimos años.

Como tendencia general en este curso académico, la evolución de los recursos electrónicos ha seguido creciendo en la mayoría de los campos, aunque a ritmos diferentes, como se visualiza en la siguiente tabla:

Recursos electrónicos	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Ciencia y Tecnología	169 023	189 907	187 269
Ciencias de la Salud	25 748	27 081	27 882
Ciencias Jurídicas	19 739	43 623	39 642
Humanidades	168 721	171 916	179 461
Ciencias Económicas	43 587	81 431	97 848
Ciencias Sociales	13 122	11 151	12 010
Multidisciplinares	368 516	411 300	445 751
TOTAL	808 456	936 409	989 863

Las Ciencias Económicas y los recursos multidisciplinares mostraron un notable aumento, mientras que Ciencias de la Salud y Humanidades experimentaron un crecimiento más moderado. En contraste, las Ciencias Jurídicas y la Ciencia y Tecnología mostraron un leve descenso tras el pico del año anterior.





Inversión en Recursos de la Información

En el año 2022 la inversión en recursos bibliográficos, incluyendo la partida destinada al CBUA, creció un 6,33%, tal y como se refleja en la siguiente tabla:

Año	Monografías impresas	Monografías electrónicas	Revistas impresas	Revistas electrónicas	Bases de datos	Audiovisuales y otros	TOTAL
2018	93.989,52 €	85.668,03 €	56.853,06 €	430.079,79 €	338.942,19 €	775,41 €	1.006.308,00 €
2019	86.208,25 €	90.990,18 €	53.702,34 €	602.276,74 €	270.345,34 €	301,25 €	1.103.824,10 €
2020	88.032,33 €	88.032,83 €	49.341,80 €	548.404,14 €	291.802,18 €	326,14 €	1.065.939,42 €
2021	100.629,57 €	85.915,94 €	45.200,84 €	490.486,01 €	288.693,18 €	0,00 €	1.010.925,54 €
2022	107.879,54 €	83.561,21 €	41.564,14 €	541.493,53 €	300.286,18 €	159,00 €	1.074.943,60 €

La partida que más creció fue la destinada a revistas electrónicas, que experimentó un notable aumento del 10,4% respecto al año anterior, lo que refleja una tendencia clara hacia la digitalización y la mayor accesibilidad de las revistas en línea.

Por otro lado, las monografías impresas también vieron un incremento del 7,21%, debido a la demanda de la bibliografía del curso en este formato y al incremento en los precios.

Al mismo tiempo, también observamos un aumento del 4,02% en bases de datos, reflejo de la importancia creciente de estas fuentes para la investigación académica y profesional.

Mientras tanto, las inversiones en monografías electrónicas y revistas impresas disminuyeron en un 2,74% y un 8,04% respectivamente.

Libros impresos: compra y donación

Las donaciones recibidas en el año 2022 incrementaron, rompiendo la tendencia de años anteriores, el número de ítems recibidos por esta vía: de 919 ítems en 2021 a 5.071 ítems en 2022, lo que representa un aumento de más del 450%.

Año	Compra	Donación o intercambio	TOTAL
2018	2 079	1 209	3288
2019	2 166	1 165	3331
2020	2 230	643	2873
2021	2 471	919	3390
2022	2 824	5 071	7895

Estas cifras se deben principalmente a la donación de la voluminosa biblioteca de temática americanista del profesor Juan Marchena y a la donación de la biblioteca privada del que fuera presidente de la Comunidad Israelita de Sevilla hasta 1995, Simón Hassán Benasayag, cuya familia donó a la Biblioteca/CRAI de la Universidad Pablo de Olavide una colección de entre 350 y 400 obras sobre judaísmo y el holocausto.





En el apartado de donaciones también destacan las procedentes de la Comisión Europea, las contribuciones de Ignacio Colomer Hernández y Juan Carlos Fernández Truán o la aportación de Antonio Real con la obra "Opera minora selecta" de Juan Fernández Valverde. Estas generosas contribuciones han desempeñado un papel fundamental en la expansión y enriquecimiento de los recursos especializados en la colección de Biblioteca/CRAI.

Los datos reflejan no solo un incremento de ejemplares donados, sino también el registro de los mismos en el sistema, al contar con personal adicional de apoyo a la catalogación durante cinco meses.

Al mismo tiempo, los recursos adquiridos por compra también experimentaron un crecimiento del 14% con respecto al año anterior, de 2.471 a 2.824 ítems.

En total, la Biblioteca incorporó a sus fondos 7.895 ítems en 2022, más del doble que el año anterior.

La bibliografía del curso también ha sido objeto de atención y gestión, habiéndose recibido un total de 2.976 solicitudes. Se ha priorizado la adquisición de aquellos documentos que no estaban disponibles en la Biblioteca, sin embargo, debido a restricciones presupuestarias, no se ha logrado alcanzar la ratio establecida de un manual por cada 25 alumnos/as. A pesar de esto, se han realizado esfuerzos para optimizar los recursos existentes y se han explorado alternativas como el acceso a versiones en abierto.

Las tablas que siguen reflejan el porcentaje de la bibliografía que se ha incorporado a lo largo del curso en los distintos grados por área de conocimiento:

Artes y Humanidades	Nº ejemplares curso	N° de Peticiones	% de Bibliografía disponible
Ciencias Ambientales + Geografía e Historia	460	10	67,39
Geografía e Historia	985	107	82,23
Geografía e Historia + Relaciones Internacionales	688	10	86,63
Humanidades	1 307	77	75,13
Humanidades + Traducción e Interpretación (Inglés)	1 013	62	83,61
Traducción e Interpretación (Francés) + Relaciones Internacionales	779	27	88,45
Traducción e Interpretación (Alemán) + Relaciones Internacionales	511	21	85,91
Traducción e Interpretación (Alemán)	622	18	74,6
Traducción e Interpretación (Francés)	733	95	69,3
Traducción e Interpretación (Inglés)	1 393	114	88,51







Ciencias Sociales y Jurídicas	Nº ejemplares curso	Nº de Peticiones	% de Bibliografía disponible
Administración y Dirección de Empresas	1 054	70	82,92
Administración y Dirección de Empresas (Inglés)	499	28	79,56
Análisis Económico	654	68	82,87
Ciencias Políticas y de la Administración	731	186	74,56
Ciencias Políticas y de la Administración + Sociología	817	97	75,52
Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	386	30	84,97
Criminología	630	23	84,44
Derecho	977	52	79,53
Derecho + Administración de Empresas	869	191	88,61
Derecho + Administración de Empresas (Inglés)	639	50	81,53
Derecho + Ciencias Políticas y de la Administración	831	210	82,91
Derecho + Criminología	822	93	87,71
Derecho + Finanzas y Contabilidad	561	81	80,57
Derecho + Relaciones Laborales y Recursos Humanos	614	34	80,46
Derecho hispano-alemán con la Universidad de Bayreuth	304	14	84,21
Educación Social	809	81	81,58
Finanzas y Contabilidad	554	68	75,45
Relaciones Internacionales	666	156	77,18
Relaciones Internacionales + Ciencias Políticas y de la Administración	729	39	75,31
Relaciones Internacionales + Derecho	534	36	74,34
Relaciones Laborales y Recursos Humanos	681	117	79,59
Sociología	455	130	67,91
Trabajo Social	1 329	154	88,71
Trabajo Social + Educación Social	552	127	73,19
Frabajo Social + Sociología	664	152	74,4





Ciencias	Nº ejemplares curso	Nº de Peticiones	% de Bibliografía disponible
Biotecnología	769	38	86,35
Ciencias Ambientales	955	24	87,96
Ciencias de la Salud	Nº ejemplares curso	Nº de Peticiones	% de Bibliografía disponible
Nutrición Humana y Dietética	652	71	76,23
Ingeniería y Arquitectura	Nº ejemplares curso	Nº de Peticiones	% de Bibliografía disponible
Ingeniería Informática en Sistemas de Información	388	15	94,85

Revistas y bases de datos

A partir de 2023 la Biblioteca ha suscrito nuevos recursos especializados, como *Al-Manhal eLibrary*, biblioteca digital contratada tras un período de evaluación y varias sesiones de formación. Se trata de una plataforma de recursos electrónicos en árabe, de interés para los/as docentes e investigadores/as del área de Estudios Árabes e Islámicos y también para cualquier estudioso/a interesado/a en las publicaciones sobre el mundo árabe y el islam. Incluye libros electrónicos, revistas electrónicas, tesis, disertaciones, informes...de los principales editores del mundo árabe e islámico e institutos de investigación. La UPO es pionera en España en la suscripción de este recurso, disponible en más de 800 bibliotecas del resto del mundo.

También en 2023 se ha producido una mejora de la suscripción de *La Ley Digital*, actualizando el recurso a una nueva versión premium que incluye anuarios y un módulo de jurimetría -herramienta de analítica jurisprudencia- y permite ahora el acceso a través de reconocimiento de la dirección IP.

Asimismo, se ha gestionado el acceso para el curso 2022/2023 del *Atlas de Anatomía Humana en 3D*. Se trata de una herramienta accesible en línea, con un alto rigor científico-médico, que permite visualizar las diferentes estructuras anatómicas del cuerpo humano. Es un recurso fundamental para la docencia de distintas titulaciones de las Facultades de Derecho, Ciencias del Deporte y Ciencias Experimentales.

Paralelamente se ha gestionado el acceso temporal a otros recursos para su evaluación como son Oxford Research Encyclopedias, Writefull, recursos de Economist & Jurist y CloudBooks (SEPÍN).

Respecto a los acuerdos transformativos "Read & Publish", se han renovado los de Cambridge University Press y ACM, permitiendo a toda la comunidad universitaria el acceso a los textos completos de las revistas y posibilitando a los/as investigadores/as de la UPO la publicación de artículos con estos editores sin tener que pagar los costes de APC (Article Processing Charges).





El servicio también ha tramitado la solicitud de la Convocatoria María de Guzmán de ayudas para el Fomento de la Investigación Científica de Excelencia de la Fundación Española para la Ciencia y Tecnología FECYT. Esta convocatoria, de carácter anual, y dirigida entre otros organismos a las universidades públicas, tiene como finalidad promover el uso de bases de datos de referencias bibliográficas multidisciplinares con citas e impacto propio que permitan una óptima gestión y medición de resultados de investigación para impulsar y favorecer la investigación de excelencia. En el caso de la UPO, para la convocatoria de 2022 se ha obtenido una ayuda de más de 20.000€, para financiar el acceso a la base de datos Web of Science, propiedad de la entidad Clarivate Analytics con un coste total cercano a los 26.000€.

Proceso Técnico y Normalización

Durante el desarrollo del curso académico 2022/2023, se llevaron a cabo diversas acciones en el marco del tratamiento de la colección con el objetivo de ponerla a disposición de manera efectiva. En este sentido, se agregaron a los datos provenientes de la adquisición y suscripción de fondos, todos los recursos de información de libre acceso en línea, así como las donaciones de recursos físicos.

La Biblioteca/CRAI ha gestionado un fondo global compuesto por 202.892 monografías físicas y 759.643 monografías electrónicas. Asimismo, se ha realizado el tratamiento de 2.395 publicaciones seriadas físicas y 99.921 títulos de revistas electrónicas. La mayoría de estos recursos provienen de las 344 bases de datos, plataformas y colecciones de recursos en línea suscritos y de acceso abierto. Entre las colecciones destacadas se encuentran la *Biblioteca Virtual Tirant, Biblioteca Online ENI, Olabook* e *Ingebook*, así como otras pertenecientes a la comunidad de personas usuarias de *Alma*, como *Cambridge Core, ProQuest One Business* o *Food Science Source*.

En cuanto a la catalogación de monografías físicas, se logró un aumento significativo del 93.21% en el porcentaje de monografías físicas catalogadas en comparación con el año anterior, que fue del 79.54%. El tiempo promedio empleado para llevar a cabo este proceso fue de 19 días, lo que representa una mejora significativa en comparación con los 53 días de media del curso pasado. A pesar de contar con recursos humanos limitados, se ha trabajado en la racionalización del proceso, lo cual ha permitido una mayor eficiencia en la disponibilidad de los materiales y se ha cumplido con el compromiso de desempeño descrito en MARCO para 2022.

Por otro lado, se estableció la creación de conjuntos y la organización de la catalogación para la publicación del Boletín mensual de novedades en Eureka. En este sentido, se implementó un flujo de trabajo para la publicación de colecciones dentro de la colección principal, especialmente para aquellas que merecen una agrupación especial, como donaciones importantes o grupos temáticos especializados. Ejemplos destacados son la colección Pablo de Olavide y su época o la donación del Prof. Francisco José Llera Ramo.





Dentro de la gestión de la colección, se trabajó en la coordinación del tratamiento de las compras de monografías electrónicas mediante el uso de sistemas de adquisición rápida como *GOBI (EBSCO)* y *RIALTO (ProQuest)*.

Como institución colaboradora de Dialnet, se ha continuado agregando artículos de revistas, capítulos de monografías, libros y obras en colaboración relacionados con la Universidad y tesis leídas en la misma.

Actividad UPO en Dialnet	2020	2021	2022
Número anual de artículos de revista creados (vaciados)	2 040	3 556	1 669
Capítulos de monografías creados (vaciados)	1 512	705	1 210
Número anual de libros creados (vaciados)	110	131	84
Porcentaje de autores/as afiliados/as a la UPO revisados en Dialnet	1	52	59
Operaciones para Dialnet Métricas	42 005	35 772	6 958

Creado con Datawrapper

Además, se han atendido solicitudes de vaciado de monografías y obras en colaboración de otras instituciones colaboradoras. En el proyecto Dialnet Métricas, el personal de la Biblioteca/CRAI ha realizado un total de 6,958 operaciones en 2022, incluyendo identificaciones de citas y clasificaciones.

	2020	2021	2022
Operaciones para Dialnet Métricas	42 005	35 772	6 958
Número anual de artículos de revista creados (vaciados)	2 040	3 556	1 669
Capítulos de monografías creados (vaciados)	1 512	705	1 210
Número anual de libros creados (vaciados)	110	131	84
Porcentaje de autores/as afiliados/as a la UPO revisados en Dialnet		52	59

Creado con Datawrapper

La Universidad Pablo de Olavide como *partner* ha colaborado con la Fundación Dialnet en pruebas de interoperabilidad entre el portal UPOinvestiga y el Repositorio Institucional RIO. Se han realizado reuniones y ajustes en los metadatos para mejorar el proceso de exportación de datos. El objetivo es lograr una integración fluida entre ambos sistemas y facilitar la gestión y difusión de la producción científica de la Universidad a partir del próximo curso académico.

Desde el proceso técnico, se brindó además soporte a servicios de Apoyo a la Investigación, realizando la revisión de perfiles de los/as investigadores/as de la UPO en Dialnet. Esta labor tiene como objetivo fortalecer la visibilidad de nuestros/as autores/as y sus publicaciones, así como normalizar sus perfiles de





investigador/a, que están disponibles en UPOinvestiga. La prioridad en la revisión de perfiles de autores/as se establece en función de las necesidades del equipo de dichos servicios.

Se ha agilizado el proceso de carga en Dialnet de las revistas académicas de acceso abierto, Revistas UPO, utilizando como método la importación masiva. Además, durante este curso, se inició la revisión de metadatos de las revistas de la institución para garantizar su publicación con rigurosidad desde el Servicio de Publicación Digital de la Biblioteca/CRAI. Esto permitirá compartir y citar de manera rápida, adecuada y permanente las publicaciones de nuestras revistas científicas y académicas.

En el ámbito de las tesis, se ha agilizado el proceso de carga en curso en Dialnet de las tesis leídas en nuestra universidad. Ahora, una vez que una tesis se encuentra disponible en el Repositorio Institucional Olavide (RIO) y en TESEO, se hará accesible en Dialnet Tesis en el menor tiempo posible. Además, se ha realizado una revisión retrospectiva para garantizar que las tesis antiguas, que no están disponibles en línea, aparezcan en Dialnet Tesis.

Durante este curso académico, se implementó la metadatación COAR y sus vocabularios específicos en la descripción de los registros de los documentos en RIO. Esta implementación ha tenido un impacto significativo en la capacidad descriptiva y la interoperabilidad del repositorio. Se realizaron modificaciones en campos clave, como el tipo de documento, la versión del documento y los derechos de acceso. Estos cambios se aplicaron tanto a los registros existentes como a los nuevos documentos depositados en el repositorio, lo que ha mejorado la calidad y precisión de los metadatos utilizados.

Gestión de Sistemas

En el apartado de gestión de sistemas, el Servicio de Automatización ha estado trabajando durante el curso en distintos desarrollos de ALMA y Eureka (Primo) y RIO, que se resumen a continuación:

ALMA: Plataforma de servicios bibliotecarios

a) Configuración del formulario de solicitud de compra

El objetivo de la configuración del formulario de solicitud de compra es ofrecer a la comunidad universitaria una herramienta fácil de usar y accesible para solicitar la adquisición de documentos monográficos, tanto impresos como electrónicos. Con base en el formulario predeterminado de Alma, se ha desarrollado una versión beta del formulario y que tiene prevista su entrada en producción a comienzos de próximo curso.

En última instancia, este formulario está destinado a simplificar y agilizar el proceso de solicitud de compra para las personas usuarias, mientras permite a la Biblioteca/CRAI mantener un control efectivo sobre las adquisiciones detectando mejor las necesidades de la comunidad universitaria.

b) Implantación del módulo Rialto de ExLibris (Clarivate)

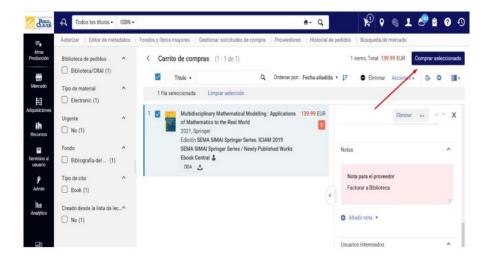
El principal objetivo de la implantación de la herramienta de Mercado "*Rialto*" en Alma durante este curso ha sido mejorar y agilizar el proceso de adquisición de monografías electrónicas. Esta herramienta, que se





empezó a configurar en septiembre de 2022, busca optimizar el sistema de adquisiciones mediante la automatización de las operaciones de compra.

Rialto ofrece una interfaz unificada de más de 10 millones de títulos que facilita la realización de pedidos dentro de su mercado, estableciendo una comunicación eficiente con Alma al momento de lanzar el pedido. Esta integración permite la creación automática del registro bibliográfico asociado con la correspondiente línea de orden de compra, evitando duplicidades si el sistema detecta que el registro ya existe. Esta característica contribuye a la eficiencia de los procesos y a la precisión de los datos del catálogo.



Para los títulos electrónicos, Rialto cuenta con una funcionalidad de activación de 24 horas durante las cuales carga el registro bibliográfico y el portafolio asociado en el sistema. Esta característica permite que el equipo de proceso técnico catalogue los documentos una vez estén completamente integrados en el sistema, garantizando la precisión y coherencia de la información.

En resumen, la implementación de Rialto busca mejorar la eficiencia, la precisión y la agilidad del proceso de adquisición, lo que a su vez puede llevar a una mejor experiencia para las personas usuarias, ya que los recursos que solicitan pueden estar disponibles más rápidamente y con información más precisa.

c) Adaptación al lenguaje inclusivo del menú de autenticación de Mi Cuenta

Siguiendo las directrices de la *Guía de comunicación para la igualdad*, publicada por la Oficina para la Igualdad del Vicerrectorado de Cultura y Compromiso Social de la UPO, estamos haciendo esfuerzos para incluir lenguaje inclusivo en EUREKA. Como parte de este esfuerzo, hemos modificado las etiquetas que permiten el acceso a Mi Cuenta.







d) Aplicación en la Nube para la Corrección Posterior de la Línea de Orden de Compra (POL)

La Aplicación Cloud de POL post correction, implementada en nuestro sistema, ofrece mayor flexibilidad y control al Servicio de Adquisiciones al permitir la modificación de campos clave en la línea de orden de compra, específicamente, la moneda, el fondo y el proveedor. La accesibilidad de esta herramienta, activada a través de un icono en el margen derecho de la interfaz, mejora la eficiencia y precisión de los procesos de adquisición.

Eureka: herramienta de descubrimiento

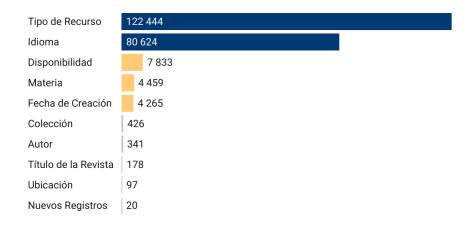
El número de visitas (sesiones) a Eureka refleja las oscilaciones normales debidas a la sucesión de períodos de docencia y vacaciones a lo largo del año de la comunidad universitaria. En el cómputo total anual ha habido un ligero incremento de visitas y de acciones en la herramienta (búsqueda simple, búsqueda avanzada, navegación por índices, etc.).

Mes	Visitas	Acciones
jul, 2022	8 286	39 071
ago, 2022	5 906	23 232
sep, 2022	16 999	73 722
oct, 2022	25	114 139
nov, 2022	25 782	143 225
dic, 2022	17 935	89 729
ene, 2023	16 504	86 592
feb, 2023	23 091	129 739
mar, 2023	28 783	154 067
abr, 2023	17 432	91 494
may, 2023	22 680	113 034
jun, 2023	6 442	32 851
Total	214 934	1 090 895





Las facetas más utilizadas por las personas usuarias son: tipo de recurso, idioma y disponibilidad. Estas facetas permiten a las personas usuarias refinar sus búsquedas y encontrar información específica de acuerdo a su tipo de recurso, idioma deseado y disponibilidad.



a) Implementación de la geolocalización en la herramienta de descubrimiento EUREKA

Durante el curso académico, se ha realizado un importante avance en la mejora de la accesibilidad de los documentos en la Sala de Lectura con la incorporación de una funcionalidad de geolocalización en la herramienta de descubrimiento EUREKA.

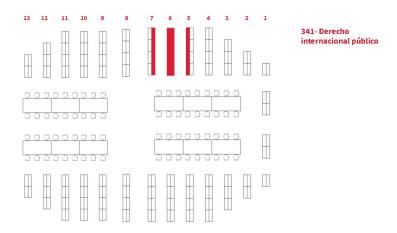
El objetivo principal era facilitar a las personas usuarias encontrar un documento específico en la Sala de Lectura de manera más eficiente y sin esfuerzo.

Primero se generaron los planos de cada área de conocimiento en la Sala de Lectura utilizando la herramienta Genially. Las personas usuarias pueden visualizar el camino desde la entrada de la Biblioteca/CRAI hasta la ubicación específica de la signatura del documento (por ejemplo, 341).









En la segunda fase, se desarrolló un *script* que se integró en el paquete de personalización de *Primo Ve* para asociar las URL dinámicas de *Genially* con los números de signatura, enlazando la información de geolocalización directamente en el botón correspondiente lo que permite visualizar la geolocalización de los documentos junto a la información de las existencias en EUREKA a través del botón "Localizar Documento".



b) Creación de la colección para el 25º Aniversario de la UPO

Para celebrar el 25° Aniversario de la fundación de la UPO, la Biblioteca/CRAI creó una colección conmemorativa que se encuentra dentro del Centro de Interés sobre Pablo de Olavide y su época. El objetivo de esta colección conmemorativa es, no solo celebrar este hito importante en la historia de la UPO, sino también fomentar un aprendizaje más profundo y una apreciación del legado de Pablo de Olavide y la Ilustración. La colección conmemorativa se ha organizado en cinco subcolecciones para facilitar a las personas usuarias la búsqueda y exploración de los recursos. Las subcolecciones son:





Obras escritas por Pablo de Olavide: alberga directamente las obras creadas por Pablo de Olavide, proporcionando un vistazo directo a sus pensamientos, ideas y contribuciones.

Obras sobre Pablo de Olavide: agrupa las obras que discuten o examinan la vida y las obras de Pablo de Olavide, proporcionando diferentes perspectivas y análisis de su vida y su trabajo.

Obras sobre el período de la Ilustración (Siglo XVIII): ofrece una amplia gama de obras que dan luz sobre el contexto más amplio de la Ilustración en general durante el siglo XVIII.

Obras sobre el período de la Ilustración en España (Siglo XVIII): proporciona obras que se centran específicamente en la Ilustración en España durante el siglo XVIII, ofreciendo una comprensión detallada de este período en el contexto local.

Referencias a la Ilustración en la UPO: reúne referencias a la Ilustración dentro de la Biblioteca/CRAI.



RIO: Repositorio Institucional Olavide

En relación con el desarrollo de contenidos en el Repositorio Institucional Olavide (RIO), durante el curso académico, RIO ha seguido creciendo con la incorporación de todo tipo de documentos. Por su continuidad de relevancia en la oferta de contenidos destacan tres colecciones:

Colección de Tesis Doctorales: esta colección, que aloja las tesis defendidas en la UPO desde 2011, está cerca de alcanzar el notable hito de mil tesis depositadas.

Colecciones de la Subcomunidad Enredars: esta subcomunidad integra las publicaciones del sello del Área de Historia del Arte del Departamento de Geografía, Historia y Filosofía. Este conjunto también se acerca a la meta de mil documentos depositados.





Colección DigCompUPO: esta colección aloja materiales formativos elaborados por la Biblioteca/CRAI para apoyar numerosos cursos impartidos. Actualmente cuenta con más de cien documentos, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo académico de nuestras personas usuarias y con los recursos educativos en abierto.

Además, durante este curso hemos creado nuevas colecciones para albergar documentos creados para el programa europeo Erasmus+, documentos institucionales de la Delegación de Igualdad y el Vicerrectorado de Transformación Digital, y las presentaciones de los cursos de Olavide en Carmona, garantizando su preservación para el futuro.

Este año también hemos introducido una importante novedad: de los Trabajos de Fin de Grado de la Facultad de Ciencias Sociales depositados en RIO han quedado en acceso abierto aquellos TFG calificados con Sobresaliente y con la correspondiente autorización de sus autores/as. Actualmente hay 40 TFG en acceso abierto.



En colaboración con el Laboratorio Multimedia se ha elaborado un nuevo vídeo tutorial de autoarchivo de documentos en RIO, disponible en https://upotv.upo.es/video/635a2a7cabe3c6e4bd8b456e.







En el siguiente gráfico se pueden ver las estadísticas de uso vía Matomo de RIO durante el curso académico. En concreto, el repositorio ha recibido 30.920 visitas y 15.460 descargas hasta el cierre de esta Memoria.



Sobre las mejoras de RIO, el curso académico ha sido testigo de dos intervenciones técnicas significativas:

- La migración de la base de datos de Oracle a PostGRESQL, dada la discontinuidad del soporte de Oracle para las nuevas versiones de DSpace.
- La actualización del certificado web de RIO, para garantizar la seguridad y la confianza de las personas usuarias.

Además, gracias a la subvención de la Convocatoria de ayudas María de Guzmán de la FECYT se han añadido nuevas mejoras que incluyen:

- Implementación de la metadatación COAR, permitiendo una mayor capacidad descriptiva y mejor interoperabilidad.
- Preparación para la migración del software DSpace 5.10 a la última versión, DSpace 7, con importantes mejoras en diseño y funcionalidad.

Además, se ha ajustado el formulario de depósito para reflejar estos cambios, y aplicado estas modificaciones de forma retrospectiva a los registros ya existentes. Este proceso de actualización ha garantizado que el repositorio se mantenga en consonancia con las mejores prácticas y estándares internacionales para la gestión de datos.

También en el marco de la licencia nacional de la FECYT, este servicio ha colaborado en la puesta en marcha y actualización de las aplicaciones de Clarivate para WOS, con el fin de posibilitar la incorporación de las citas y los registros bibliográficos de los datos presentes en *Web of Science* en el Repositorio Institucional.

CONSULTA Y ACCESO A RECURSOS DE INFORMACIÓN

La evolución de la consulta y el acceso a los recursos de información de la Biblioteca/CRAI durante los últimos cinco años se reparte entre las diferentes modalidades de la siguiente forma:





Año	Acceso a Recursos-e	Préstamo	Préstamo CBUA	P. Interbibliotecario	TOTAL
2018	894 919	188 969	1 390	5 228	1 090 506
2019	805 466	37 496	432	4 944	848 338
2020	449 444	42 452	176	5 558	497 630
2021	559 627	36 566	634	5 077	603 925
2022	559 992	40 527	853	3 616	607 010

A continuación, analizamos los resultados de cada una de estas modalidades durante el curso 2022/2023:

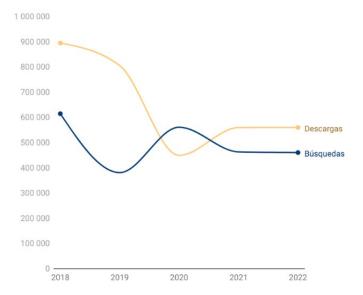
Acceso en línea y uso de los recursos electrónicos

Un año más, y como ya es norma, la consulta de documentos electrónicos en línea es la modalidad más utilizada por la comunidad universitaria. Los datos que podemos obtener del uso de los recursos electrónicos se dividen en búsquedas y descargas de textos completos, y su evolución es la que muestra la tabla siguiente:

Año	Búsquedas	Descargas
2018	614 600	894 919
2019	380 916	805 466
2020	560 949	449 444
2021	463 133	559 627
2022	460 576	559 992

La adopción del estándar COUNTER5 a partir de 2019 explica el descenso de búsquedas y descargas en los años posteriores y ha permitido contar con unas estadísticas de uso depuradas y, por tanto, más fiables.





Por tipología documental, en 2022, las vistas y descargas se distribuyen de la siguiente forma: 217.243 en revistas, 112.227 en libros y 230.522 en otros documentos.

El mayor uso de los recursos electrónicos se ha consolidado también en el ámbito de los manuales universitarios electrónicos en español, donde la resistencia del sector editorial había retrasado la disponibilidad de contenidos. Este curso, aun habiendo aumentado con respecto a 2021, los 2.353 préstamos de manuales universitarios impresos están ya muy por debajo de los accesos, descargas y/o préstamos de manuales electrónicos: 5.942 si solo se cuentan las dos principales plataformas suscritas para dar acceso a este tipo de documentos (Olabook e Ingebook). Si esta comparación se extiende a todos los libros/monografías (docencia, aprendizaje, investigación, etc.), se puede apreciar que frente a los 12.904 préstamos físicos de 2022 (sin contar renovaciones) se registraron 112.227 accesos al texto completo y/o descargas de libros electrónicos.

Por otro lado, los datos de búsquedas y descargas también ilustran el avance paulatino de los contenidos en acceso abierto (open access) que, en el caso de las revistas, está ya en torno al 17% (15% en 2021) del uso total.

Cabe resaltar el peso cuantitativo que tiene el uso de la colección suscrita por la Biblioteca/CRAI a través del CBUA, así como de las licencias nacionales (FECYT/CRUE), que supera el 90% del uso total de la Biblioteca Digital.

Préstamo físico

En este curso el préstamo de documentos físicos, 9.175, se ha mantenido estable, si bien las renovaciones han disminuido considerablemente. En total se han realizado 48.792 transacciones de préstamo distribuidas de la siguiente forma:





Тіро	n
Préstamos	9 175
Renovaciones	20 802
Devoluciones	17 472
Reservas	1 017
Reclamaciones	326
TOTAL	48 792

Los datos de préstamo por tipo de ejemplar han sido los siguientes:

POR TIPOS DE EJEMPLAR	n 🔻
Monografías	6 626
Manuales	2 422
Documentos de consulta en sala	51
Material docente	23
Revistas	14
Grabaciones cine / música	10

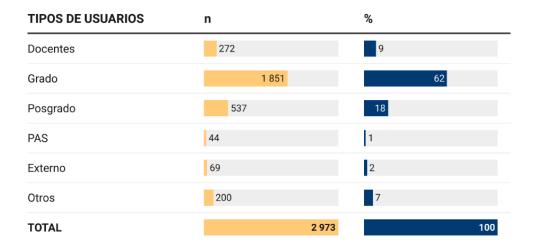
Y el número de préstamos por tipo de usuario/a se ha distribuido de la siguiente forma:

PRÉSTAMO POR TIPOS DE USUARIOS	n	%
Grado	5 121	54
Posgrado	1 983	20,92
Docentes	1 473	15,54
Externo	313	3,30
PAS	306	3,23
Otros	285	3,01
TOTAL	9 481	100,00

El número total de personas usuarias que han hecho uso del servicio a lo largo del curso ha vuelto a incrementarse con respecto al curso anterior, pasando de los 2.677 a los 2.973 (+11%).







La evolución más significativa se detecta en los/as estudiantes de grado, que han hecho uso un 7% más que el curso pasado.

Préstamo Interbibliotecario

Este curso se han tramitado un total de 4.339 peticiones, teniendo la Biblioteca más peso como suministrador que como peticionario.

Se ha producido un descenso global de las peticiones de un 4%, concentrado principalmente en las peticiones de las personas usuarias de la UPO (-26%). Esto se ha reflejado así mismo en un descenso del 27,4% en el número de personas usuarias que han hecho uso del servicio, aunque buena parte de este descenso se ha compensado con el fuerte incremento del uso del Préstamo CBUA (+134'7%).

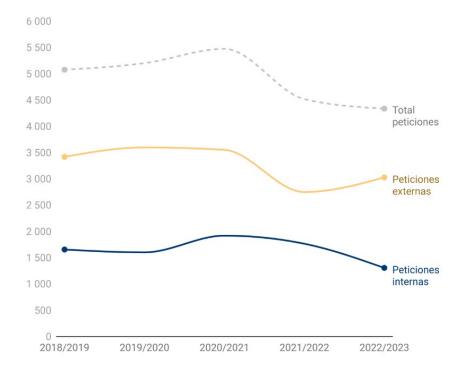
Por otro lado, las peticiones externas han repuntado nuevamente un 10% a nivel global. Sin embargo, las peticiones procedentes de centros que participan en el proyecto gratuito ICAC (Intercambio Compensado de Artículos Científicos) se han reducido en un 7,72%. Las peticiones de nuestros principales centros peticionarios no pertenecientes al ICAC han aumentado más de un 45%.

En función de esta evolución, la ratio de suministros por obtenciones ha vuelto a repuntar, pasando de 1,55 a 2,32.

Dicha evolución puede verse mejor en el siguiente gráfico:







Curso	Peticiones internas	Peticiones externas	Total peticiones
2018/2019	1 658	3 422	5 080
2019/2020	1 604	3 601	5 205
2020/2021	1 922	3 555	5 477
2021/2022	1 768	2 752	4 520
2022/2023	1 308	3 031	4 339

Lo que ha experimentado un fuerte crecimiento con respecto al curso anterior son las peticiones de digitalización de nuestros fondos físicos con 247 peticiones externas y 60 internas (+89,5%).

Los tiempos de tramitación, en días, han seguido mejorando:





Curso	Obtención positivas	Obtención negativas	Suministro positivas	Suministro negativas
2018/2019	6,47	7,65	0,11	0,33
2019/2020	4,75	7,06	0,07	0,40
2020/2021	6,73	20,11	0,27	0,95
2021/2022	4,19	11,78	0,11	0,31
2022/2023	3,30	3,24	0,09	0,36

Finalmente mencionar que desde el servicio se suministran a menudo documentos sin recurrir a otras bibliotecas o centros de documentación, es decir, a través de la búsqueda en línea, principalmente a partir de recursos open access. También reproducciones digitales a personas de la comunidad universitaria que, por circunstancias especiales, se hallan fuera de la ciudad (estancias de investigación, campañas arqueológicas, etc.).

Préstamo CBUA

El Servicio de Préstamo CBUA atiende a una comunidad potencial de más de 500.000 personas usuarias de todas las bibliotecas universitarias andaluzas y pone a su servicio más de 2 millones y medio de documentos de forma gratuita y en el plazo máximo de una semana.

El Grupo de Trabajo de Préstamo CBUA ha seguido trabajando en la configuración y mejora de la plataforma de servicios ALMA de *ExLibris* para mejorar la experiencia de las personas usuarias a través del Catálogo Colectivo de las bibliotecas universitarias andaluzas, *CatBUA*. Durante el curso, se han resuelto algunas limitaciones técnicas, proporcionado una mejor experiencia de uso. Este servicio consorciado proporciona una mayor autonomía de las personas usuarias en la gestión de sus peticiones y un mayor ahorro de tiempo y recursos para el personal de las bibliotecas universitarias andaluzas.

Fruto de ello, en 2022 el número de personas usuarias que han utilizado el servicio a nivel andaluz aumentó 7,67% (1.516) así como el número de peticiones de documentos realizadas, un 47% (7.444) aunque hay que tener en cuenta que el servicio se puso en marcha con el año 2021 ya avanzado.

En la Universidad, durante el curso 2022/2023, el crecimiento del uso del servicio ha sido muy significativo: el número de personas usuarias que han utilizado el servicio ha aumentado un 10.3% (182) y las peticiones un 87,5% (de 378 a 709).





Curso	Suministros	Obtenciones	TOTAL
2018/19	676	714	1 390
2019/20	172	139	311
2020/21	101	186	287
2021/22	188	190	378
2022/23	263	446	709

La ratio de suministros por obtenciones es de 0,59 mostrando una clara tendencia como biblioteca peticionaria. Si consideramos globalmente los servicios de Préstamo Interbibliotecario y Préstamo CBUA, la ratio global ha sido de 1,88 suministros por cada obtención.

Por último, desde el Grupo de trabajo del Préstamo CBUA está ya trabajando para reactivar a inicios del curso 2023/24 el Préstamo a Visitantes, para posibilitar que el préstamo consorciado pueda hacerse también de manera presencial, por parte de las personas usuarias que se desplacen a alguna de las otras bibliotecas universitarias.

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

Durante el curso 2022/23 han aumentado las visitas a la Biblioteca un 38,48% (441.662). El edificio abrió un total de 3.087 horas, repartidas en 267 días, 43 de los cuales lo hizo como Sala de Estudio, es decir, sin personal bibliotecario, en los periodos de apertura extraordinaria para la preparación de exámenes, datos todos ellos resumidos en la siguiente tabla:

Categoría	n.
Visitas	490 736
Visitas - 10% corrección (INE)	441 662
Horas abiertas	3 087
Días abiertos	267
Con personal de biblioteca	224
Sin personal de biblioteca	43





En lo que se refiere al equipamiento, estas son las actuaciones realizadas en el presente curso:

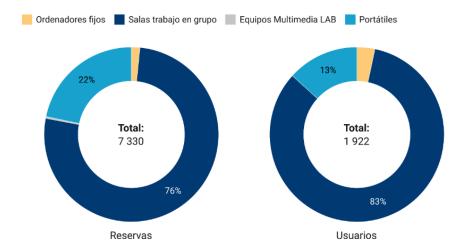
- Instalación de armarios compactos móviles en el depósito interno: con ello se completa casi el 100% de la compactación del depósito interno, maximizando así su capacidad de almacenamiento. Ello posibilitará el traslado de la mayor parte de los fondos de la Hemeroteca impresa, cuyos títulos están ya en su mayoría cerrados/cancelados en beneficio de sus versiones digitales, y la transformación de esos espacios destinados a nuevas funcionalidades. Aumentará también la capacidad de almacenamiento para el futuro crecimiento del fondo bibliográfico de monografías impresas ingresadas por adquisición o donación.
- Reparación y sustitución de portaje, pintura, mobiliario y equipamiento tecnológico dañados en el escape de agua del sistema de climatización, ocurrido en julio de 2022 y que afectó al ala del edificio de la Sala de Grados 2, CEI-CAMBIO y sala de trabajo del personal bibliotecario. La Biblioteca/CRAI ha gestionado la reparación del mobiliario y coordinado las actuaciones de IMEE y CIC en las áreas restantes.
- Primera fase del renove de mobiliario de oficina, destinado a las zonas de trabajo del personal de Biblioteca.
- Instalación de nuevos puestos de trabajo para nuevo personal temporal incorporado a la Biblioteca (personal de apoyo a la investigación, personal de primera experiencia en la administración pública, etc.). Con ello se alcanza la máxima capacidad de los actuales espacios de trabajo.
- Renovación del sistema de iluminación de la Zona de Investigación con sistemas LED, que refuerzan la iluminación de esta dependencia y mejoran la eficiencia energética la misma.
- Como todos los años, se ha continuado enriqueciendo el Área de Exposiciones con nuevos elementos para dar un mejor soporte a la comunidad universitaria a la hora de organizar actividades culturales y expositivas.
- Equipamiento y puesta en servicio de una sala Webinar para impartición de formaciones online de la Biblioteca/CRAI. Se utiliza también puntualmente para videoconferencias individuales de las personas usuarias (tutorías de estudiantes extranjeros, reuniones con grupos de trabajo interuniversitarios, etc.).
- Desmantelamiento del Aula de Software libre y reconversión de nueva sala de trabajo en grupo, en sustitución de la sala 8 que ha sido habilitada como nuevo espacio de trabajo y oficina de la Sociedad Española de Ornitología SEO/Birdlife y del Colegio de Ambientalistas de Andalucía.

En cuanto a tecnología, durante este curso se ha cambiado de proveedor para el mantenimiento y gestión del sistema de identificación por radiofrecuencia (RFID), suponiendo esto un ahorro considerable y una perspectiva de futuras mejoras en el mismo. Se está trabajando con dicho proveedor para la actualización y mejora de la máguina de autopréstamo de portátiles suministrada en su día por otro fabricante.

En cuanto al uso de los espacios e instalaciones, el número de personas usuarias y reservas es el que se muestra en los gráficos siguientes:







	Ordenadores fijos	Salas trabajo en grupo	Equipos Multimedia LAB	Portátiles
Reservas	116	5 599	24	2 306
Usuarios	64	1 603		207
Estudiantes	64	1 568		
Estudiantes extranjeros	0	20		
PDI	0	12		
PAS	2	0		

Como se puede observar, la reserva de los equipos informáticos de sobremesa ha caído fuertemente, lo que hace recomendable una reasignación de funcionalidades de parte de los espacios que los albergan para optimizarlos y adaptarlos al nivel de uso real registrado. La reserva de los portátiles se mantiene más o menos estable, el descenso cuantitativo refleja los problemas técnicos registrados con la máquina de autopréstamos durante varios meses que han obligado a dejarla fuera de servicio.

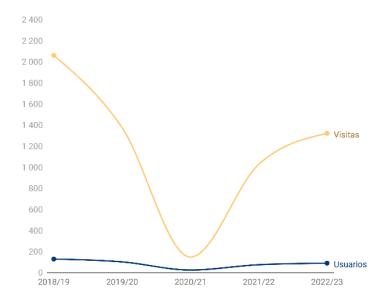
Las salas de trabajo en grupo muestran un crecimiento de su uso del casi el 100%, en plena sintonía con los resultados de la Encuesta de Innovación que REBIUN trasladó y publicó durante este curso y que muestra las principales tendencias en las bibliotecas universitarias españolas. Si bien es de señalar que las personas usuarias reclaman un mayor nivel de tecnología en las mismas: equipos y software para autograbación (p.ej. para ensayo de la presentación y defensa de TFG y TFM), pantallas digitales con conexión wifi para poder compartir contenidos de trabajos en grupo, tecnologías de Realidad Virtual y/o Aumentada, etc.

Mención aparte merece, por una parte, la Innovateca cuyo uso ha ido creciendo progresivamente para una gran diversidad de actividades (conferencias de historia antigua, filología clásica, arqueología, formación sobre género y ODS, talleres de Salud y Prevención, formación de personas usuarias de la Biblioteca, entrevistas en prensa y en programas de televisión a miembros del PDI, etc.).





Por otra, la Zona de Investigación, que sigue creciendo tanto en visitas como en personas usuarias como puede verse más abajo. Un hecho que puede explicar en parte este crecimiento es la creciente incorporación de personal de apoyo a la investigación y de primera experiencia en las administraciones públicas en la universidad, personal para el que en la mayoría de los casos la UPO no cuenta con espacios de trabajo acondicionados (despachos, salas comunes, etc.).



Curso	Visitas	Usuarios
2018/19	2 063	131
2019/20	1 377	104
2020/21	150	27
2021/22	1 029	77
2022/23	1 323	92

Finalmente, indicar que, desde el Área de Salud y Prevención, en coordinación con la Dirección y la Coordinación de Gestión de Espacios de la Biblioteca/CRAI, se ha realizado una formación del personal que trabaja en el edificio 25, incluyendo al personal del CUI, CEI-CAMBIO y Archivo UPO, para preparar un simulacro de evacuación del edificio.

APOYO A LA INVESTIGACIÓN

Durante el presente curso académico el Servicio de Apoyo a la Investigación ha consolidado las líneas en las que venía trabajando desde cursos anteriores.

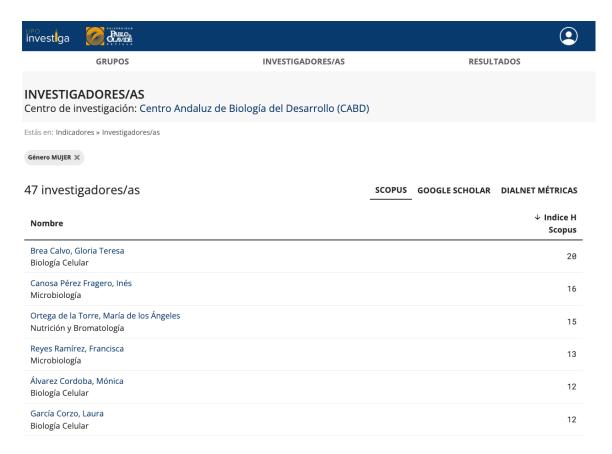
En el caso de UPOinvestiga, portal de la investigación de la Universidad, se llevó a cabo una nueva carga de datos que, además de actualizar los ya existentes, ha permitido incluir a los centros de investigación propios y mixtos.





La experiencia con UPOinvestiga fue presentada dentro del *Seminario sobre Gestión Pública Universitaria* celebrado en nuestra universidad el pasado mes de marzo como experiencia de digitalización y transformación de la gestión.

La aplicación que da soporte al portal también ha sido objeto de varias actualizaciones a lo largo del curso, lo que ha hecho posible una ampliación de los servicios disponibles y de las fuentes de datos que lo alimentan. Así, de una parte, se ha activado la extracción de datos desde Web of Science de manera automatizada; se ha trabajado en un proyecto piloto para la exportación de textos completos de publicaciones hacia el repositorio institucional RIO; se han añadido funcionalidades a las páginas de resultados de grupos, departamentos y centros de investigación, con nuevos datos y filtros; se han incorporado nuevos indicadores de fuentes ya presentes y de otras nuevas como *Dimensions*; entre otras.



Respecto de los datos contenidos en el portal, se ha producido un notable incremento en lo correspondiente a publicaciones y personas incluidas, así como a las incidencias gestionadas:



PABLO DOLAVIDE

BIBLIOTECA / CRAI



A la finalización del curso y por tipología contenía los siguientes documentos:

Artículos científicos	29 344
Capítulos	10 620
Aportaciones de congreso	5 361
Libros	4 403
Otros	1 570

Durante el mes de junio está prevista una nueva actualización del portal que incluya la información más reciente sobre pertenencia a los grupos de investigación del Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e Innovación, PAIDI.

Continuando con la labor asesoría a los investigadores se han atendido consultas para las convocatorias de acreditación y sexenios, convocatorias de financiación de investigación (Horizonte Europa, Plan Nacional...), gestión y visualización de datos de investigación y creación y perfiles de autores, al tiempo que se ha continuado con la producción y revisión de materiales de apoyo.





Respecto de perfiles de autores/as, se han puesto en marcha dos campañas: una primera de revisión, actualización de perfiles duplicados en *Web of Science*, y otra dirigida a la herramienta *Google Scholar Profiles*, que ha tenido como principal objetivo a las investigadoras.

La finalidad de la primera tiene que ver sobre todo con la necesidad de la identificación unívoca de las autorías UPO y la incorporación de su producción científica de manera automatizada a UPOinvestiga.

La segunda está enfocada a mejorar la visibilidad de nuestras investigadoras en el Ranking de investigadoras españolas y extranjeras en España según Google Scholar, del Laboratorio de Cibermetría del CSIC.

Por otra parte, es importante destacar que el Servicio de Apoyo a la Investigación de la Biblioteca/CRAI está trabajando intensamente en apoyar la evaluación de las diferentes convocatorias del VI Plan Propio de Investigación (2023-2026), para lo que se están haciendo tanto labores de asesoramiento al Vicerrectorado en la definición de indicadores, como informes de evaluación de las solicitudes en aquellas convocatorias que lo requieren.

Perfiles académicos	881
Evaluación científica	222
Datos de investigación	27
Informes bibliométricos	16

En cuanto a los órganos de gobierno, se han realizado diversos informes de apoyo a la toma de decisiones y para la presentación de resultados de investigación de la Universidad en diferentes foros.

Desde este servicio se gestionan también los diferentes acuerdos transformativos en cuanto a la asignación de los llamados APC, que permiten a los/as investigadores/as publicar en acceso abierto sus artículos dentro de revistas híbridas (pago por leer y contenido en acceso abierto). Los resultados por editorial han sido los siguientes:

Elsevier	23	
Wiley	21	
Springer	16	
Cambridge University Press	4	
ACS	3	
Emerald	2	

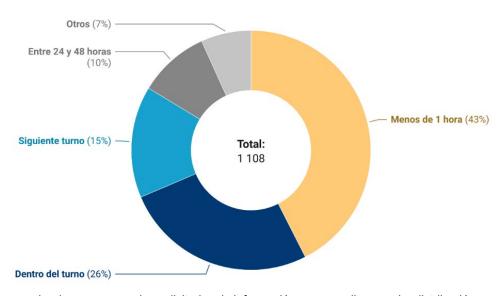




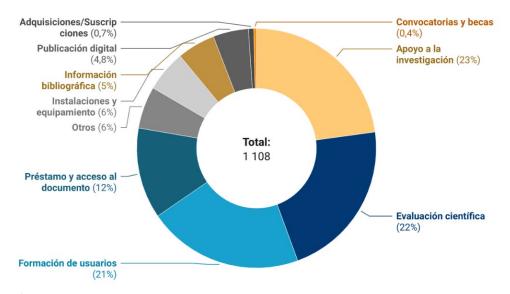
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL/LA USUARIO/A

Durante el curso se han realizado 1108 consultas, un número significativamente superior al del curso pasado 844.

En lo que respecta a las consultas realizadas de forma telemática, los tiempos de respuesta se recogen en el siguiente gráfico:

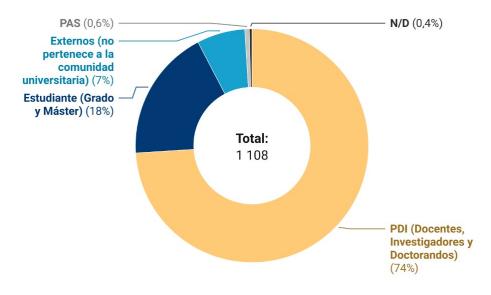


Los temas sobre los que versan las solicitudes de información son muy diversos. La distribución porcentual de los mismos se recoge en el gráfico siguiente:





Como viene siendo habitual, es el PDI el colectivo que mayoritariamente usa este servicio por vía telemática, tal y como se puede apreciar en el siguiente gráfico:



Las noticias sobre la Biblioteca se publican habitualmente en su Portal Web, donde en este curso se han incluido un total de 44 noticias. Algunas de ellas, además, se difunden también a través de la cartelería digital de la Universidad, en la que se han publicado 38 anuncios.

Asimismo, se han elaborado y editado en el portal de Guías y Tutoriales 18 guías nuevas sobre recursos electrónicos, servicios bibliotecarios y material de formación para dar soporte a los cursos para estudiantes y PDI. El conjunto de guías del portal suma un total de 1.053.082 visualizaciones a lo largo del año.

Precisamente para reforzar los materiales de los cursos de formación en línea, se han grabado 27 nuevos vídeos y utilizado las herramientas *Genially* y *Educaplay* para elaborar vídeos interactivos y evaluaciones basadas en la gamificación.

En lo que respecta a redes sociales, la evolución de la presencia de la Biblioteca/CRAI en redes en los últimos cinco cursos ha sido la siguiente:

Twitter

Curso	Tweets	Seguidores
2018/19	11 800	3 618
2019/20	13 567	3 932
2020/21	15 280	4 200
2021/22	16 626	4 405
2022/23	17 888	4 605





Facebook

Curso	Fans (Me gusta)	Seguidores
2018/19	1 759	1 879
2019/20	1 923	2 079
2020/21	2 065	2 316
2021/22	2 138	2 435
2022/23	2 200	2 540

Instagram

Curso	Publicaciones	Seguidores	Círculos
2018/19	197	544	
2019/20	503	746	
2020/21	936	1 054	
2021/22	1 169	1 185	
2022/23	1 328	1 301	24

Pinterest

Curso	Tableros	Seguidores	Pines
2018/2019	30	366	6 072
2019/2020	33	429	6 206
2020/2021	39	463	10 100
2021/2022	41	481	6 419
2022/2023	46	497	6 492

Google My Business

Visitas de perfil	116 087
Búsquedas	70 685
Interacciones	8 026
Solicitudes de indicaciones	6 314
Visitas a la web	1 288
Llamadas	412
Mensajes	12
Valoración	4,07





Con el objetivo de dar a conocer la colección de la Biblioteca/CRAI, desde el servicio de Información y Formación se ha puesto en marcha la campaña "La ruleta Bibliográfica de la Biblioteca/CRAI", organizando y difundiendo centros de interés temáticos relacionados con distintas efemérides. Esta actividad comenzó en enero de 2023 con el montaje de un centro de interés sobre las obras de Pablo de Olavide y su época, aprovechando la celebración de los 25 años de la creación de la Universidad Pablo de Olavide. Los detalles sobre los distintos centros de interés que se han organizado aparecen en el apartado de Extensión Cultural.

La Biblioteca/CRAI celebró la Semana Internacional de la Mujer visibilizando el trabajo de las catedráticas de la Universidad Pablo de Olavide con la exposición de las obras escritas por ellas y que forman parte de la colección bibliográfica de la Biblioteca. Para la producción científica en formato digital y ubicada en la Zona de Investigación, se generó un QR por cada una de las autoras, permitiendo conocer las publicaciones recogida en el portal UPOinvestiga de la institución

Destaca en este curso la creación de manera permanente y en colaboración con la Coordinación de Acceso al Documento y Gestión de Espacios de un *Punto de Intercambio de libros* en la Biblioteca/CRAI, con el lema "Libera libros, comparte historias". En estrecha relación con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenidos (ODS) establecidos por la Agenda 2030, la creación de este espacio tiene por objetivo fomentar la lectura (ODS 4) y el consumo sostenible (ODS 12) entre nuestra comunidad universitaria.

Finalmente, con el hashtag #25AñosBibUpo la Biblioteca se une a través de las redes sociales a la conmemoración de los 25 años de la Universidad Pablo de Olavide, efeméride que se celebran durante el año 2023. La campaña consiste en mostrar cómo hemos cambiado en estos 25 años de existencia, cambios en el personal, en las instalaciones, en los servicios, etc. a través de fotografías de los primeros momentos en contraposición con actuales.

Sirva de ejemplo: "El 13 de diciembre de 2020 se inauguraba nuestra @bibupo por el presidente de @AndaluciaJunta Manuel Chaves, en unas nuevas instalaciones que se correspondían con la 1.ª fase de la rehabilitación de los antiguos talleres de la Universidad Laboral. este es el edificio que ocupamos en la actualidad".



PABLO DO LAVIDE

BIBLIOTECA / CRAI



En relación también con la celebración del 25 aniversario y con la creación de los centros de interés de la colección, se ha elaborado una guía temática que recoge libros, artículos, reseñas, capítulos de libros, etc. escritos por Pablo de Olavide, sobre su figura y sobre los personajes ilustrados de la época que dan nombre a la mayoría de los edificios del campus de la Universidad Pablo de Olavide.

FORMACIÓN DE PERSONAS USUARIAS

Los datos de la actividad del Servicio de Formación de personas usuarias dirigida a los distintos colectivos de la comunidad universitaria son los siguientes:

Estudiantes de Grado

a) Formación en Competencia Digital (por niveles):

La participación en estos cursos ha descendido ligeramente respecto del año anterior (-87).





	BÁSICO	INTERMEDIO	TFG	TOTAL
Estudiantes		350	1 600	3 240
Asignaturas	42	15	45	102
Titulaciones	29	11	31	71

Este año se ha mantenido la realización de sesiones de formación sincrónicas mediante videoconferencia, abiertas a todos los estudiantes, incrementándose su número. Las sesiones fueron grabadas y posteriormente subidas a los distintos espacios del aula virtual quedando a disposición de forma asíncrona para todos/as los/as estudiantes.

Se organizaron sesiones para cada nivel que han tratado sobre el uso de Eureka, los/as gestores/as de referencias bibliográficas, técnicas avanzadas de búsqueda de información, evaluación de la información, tipologías documentales y herramientas de búsqueda.

Se han celebrado 25 sesiones sincrónicas, siendo la asistencia ha sido de un total de 274 estudiantes, mayoritariamente cursando el Trabajo Fin de Grado.

b) Sesiones de Iniciación

Durante el mes de octubre se ofertaron visitas guiadas a la Biblioteca para grupos de estudiantes de grado, acompañados de sus profesores/as. Igualmente, en noviembre se ofrecieron para los de máster oficial. En total se realizaron 16 visitas para 654 asistentes.

En septiembre de 2022 y enero de 2023 se organizaron visitas para los/as estudiantes de los programas de intercambio que gestiona el Área de Relaciones Internacionales. Se hicieron, en total, 6 visitas guiadas para 413 estudiantes.

Además, se atendieron solicitudes de visitas para los/as estudiantes del programa FEVIDA (18), para el programa Campus inclusivos, Campus sin Límites 2022 (22), para los/as estudiantes de secundaria participantes en el Premio Humanitas (51), para estudiantes de los IES Albert Einstein de Sevilla y Diego Llorente de Sevilla y Los Palacios y Villafranca, respectivamente.

Estudiantes de Postgrado

Los títulos de postgrado en los que la Biblioteca/CRAI ha impartido formación, junto con su duración y número de asistentes son los que aparecen en la siguiente tabla:







Máster	Horas	Asistentes ▼
TOTAL	161	339
Ciencias de las Religiones: Historia y Sociedad	9	33
Arte, Museos y Gestión del Patrimonio Histórico	8	28
Diagnóstico del Estado de conservación del Patrimonio Histórico	10	28
Biodiversidad y Biología de la Conservación	9	27
Comunicación Internacional, Traducción e Interpretación	8	27
Enseñanza Bilingüe	8	26
Enseñanza de español como lengua extranjera	9	22
Cambio Climático, Carbono y Recursos Hídricos	9	20
Ciencia y Tecnología de Aceites y Bebidas Fermentadas	10	20
Rendimiento físico	10	20
Abogacía y Derecho de Nuevas Tecnologías	10	16
Criminología y Ciencias Forenses	9	16
Género e Igualdad	8	15
Intervención Social, Cultura y Diversidad	9	15
Metodología Aplicada a las Políticas Públicas. Fundamentos, Investigación y Práctica	9	13
Gestión Administrativa	8	7
Biotecnología Ambiental, Industrial y Alimentaria	9	5
Biotecnología sanitaria	9	1

Respecto del año anterior se ha incrementado tanto el número de titulaciones como el de estudiantes que han podido asistir a la formación que, por primera vez se ha impartido de manera dual, además de en sus modalidades habituales presencial y en línea.

Durante este curso académico se ha implementado como novedad la opción de obtener, para aquellos/as estudiantes que superan el curso (asistencia y evaluación) un informe acreditativo que pueden descargar directamente desde la sede electrónica con sus claves personales, en un procedimiento similar al que ya se sigue con los/as estudiantes de grado y doctorado.

Respecto de doctorado, durante este curso se ha completado el ciclo formativo correspondiente a 2022 y se ha iniciado el de 2023, solapándose y requiriendo un sobre esfuerzo por parte del personal formador, que ha tenido que compaginar esta tarea con la formación del PDI, la de los/as estudiantes de máster y el resto de servicios ofrecidos para investigadores/as.





DOCTORADO	Horas	Sesiones	Asistentes ▼
TOTAL	110	55	1 169
La revisión bibliográfica como método de investigación	6	3	134
Redacción y publicación de resultados de investigación	12	6	130
La documentación científica en la elaboración de la tesis: infraestrcutras al servicio del doctorando	8	4	128
Técnicas avanzadas de gestión de la información	10	5	121
Herramientas digitales para la investigación	10	5	110
La revisión bibliográfica como método de investigación	6	3	103
Tratamiento de datos de investigación	10	5	88
Introducción a la gestión de datos de investigación	12	6	76
Evaluación científica: situación actual y tendencias de futuro	10	5	73
Visualización de datos de investigación	10	5	72
Introducción a la bibliometría como método de investigación	6	3	68
Identidad Académica y Visibilidad Digital	10	5	66

Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios

Este año se ha ofrecido un curso para el PTGAS de la Universidad sobre trabajo en entornos colaborativos con Microsoft Teams, del que se han celebrado 6 ediciones a las que han asistido 107 personas.

En el caso del personal de la Biblioteca/CRAI, se ha impartido un curso sobre revisiones bibliográficas, al objeto de estudiar poner en marcha este servicio para la comunidad investigadora.

Personal Docente e Investigador

Finalmente, dentro del Plan de Formación de la Universidad, se han impartido los siguientes cursos para el personal docente e investigador:





Nombre del curso	Horas	Sesiones	Asistentes ▼
Total	123	62	482
Anima tus vídeos con la herramienta Powtoon	1	2	39
Derechos de autor y plagio académico	3	1	36
Búsqueda e identificación de medios de publicación	4	2	29
Cómo preparar la solicitud para la obtención de sexenios de investigación	4	2	25
Entornos colaborativos digitales de investigación	6	3	25
Cómo crear presentación e infografías interactivas y visuales con Genially	3	2	24
Cómo preparar la solicitud de acreditación para la ANECA (ACADEMIA)	8	4	22
Introducción a la Gestión de Datos de Investigación	4	2	22
Introducción al uso de GIMP como editor de imágenes	4	2	19
Introducción al análisis de encuestas, procesamiento, análisis y visualización	6	3	19
Edición y tratamiento de imágenes	4	2	17
Gestores de referencias bibliograficas	4	2	17
Mapeo y estudios bibliométricos con VosViewer	2	1	16
Diseño y edición de imágenes vectoriales con Inkscape	4	2	16
ldentidad académica. Normalización de la firma y perfiles de autor	4	2	14
Evaluación de revistas académicas: cómo afrontar la evaluación para la obtención del sello de la FECYT	6	2	14
Cómo usar la colección de la Biblioteca_CRAI_Eureka y Biblioguías. Edición de tarde y mañana	2	1	14
Gestión y edición de revistas académicas con Open Journal Systems (OJS)	12	6	13
Aspectos legales y éticos del tratamiento de datos de investigación	4	2	13
Técnicas avanzadas de búsqueda de información	8	4	12
Cómo preparar la solicitud de acreditación para la ANECA (PEP)	2	1	10
La Ciencia Abierta y Acceso Abierto	2	1	10
Cómo crear tu Plan de Gestión de Datos	4	2	10
Depositar, preservar y compartir datos de investigación	4	2	9
Mapeo y estudios bibliométricos con R_bibliometrix	2	1	9
Crea tu propio MDM (mini vídeo docente modular) con OBS y/o Power Point 365 sin moverte de casa	4	2	8
Limpieza de datos con Open Refine	4	2	7
OpenShot como gestor de contenido	4	2	7
eXeLearning como herramienta de vistualización	4	2	6

En cuanto a este tipo de formación, la Biblioteca/CRAI ha sido invitada a participar en el proceso de deliberación para la concreción del nuevo Plan Marco de Formación 2023-2024 a cuya ejecución se sumará previsiblemente a partir del segundo semestre del año.

Finalmente indicar que, coincidiendo con la Semana de Educación Abierta (Open Education Week), que se celebra del 6 al 10 de marzo en todo el mundo, la Biblioteca/CRAI de la Universidad Pablo de Olavide



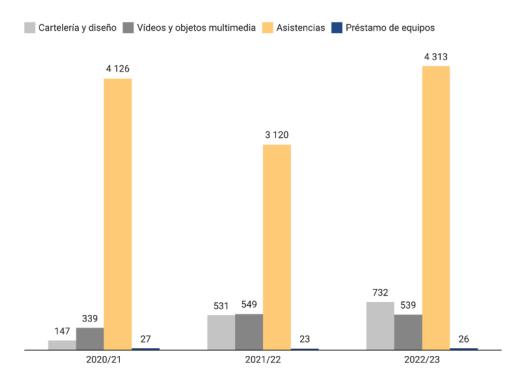


decidió poner en abierto todos sus materiales de formación, disponibles para la comunidad universitaria, con el fin de facilitar el aprendizaje sobre Competencia Digital.

LABORATORIO MULTIMEDIA

El Laboratorio Multimedia, que este año ha atravesado diversas vicisitudes relacionadas con la falta de personal estable, ha continuado trabajando en su línea habitual de eficiencia y calidad en la prestación del servicio.

La evolución de asistencias realizadas y de equipos prestados en los tres últimos cursos se resume en el gráfico que mostramos a continuación:



El préstamo de equipos es, prácticamente, residual, mientras que en el apartado de cartelería se confirma una tendencia ascendente, particularmente en el caso de los pósteres editados y/o impresos, mientras que la grabación de videos se estanca. Hay que tener en cuenta que durante gran parte del curso el Laboratorio Multimedia no ha contado con personal especializado en estas labores.

A continuación, se recogen algunos de los trabajos (vídeos) a destacar, realizados por el Laboratorio Multimedia durante el presente curso académico.

Durante los primeros meses del mismo se ha trabajado en la subida masiva de vídeos a Upotv provenientes de eventos y congresos. Se dio soporte, entre otros, a dos nuevos eventos: al IX Congreso de Agroecología, subiendo al repositorio un total de 58 vídeos destinados a su difusión y al evento TransDMA con un total de 75 vídeos.





Con motivo del 25° Aniversario de la Universidad Pablo de Olavide se dado soporte al personal docente e investigador en la edición de vídeos que giran en torno dicha temática, como, por ejemplo, el elaborado para el Grado de Nutrición y Dietética y el vídeo #SoyAmbientólogo/a en colaboración con la Facultad de Ciencias Ambientales.



En relación al soporte en el desarrollo de Competencias Digitales y Formación a PDI, se han elaborado nuevos vídeo-tutoriales como materiales de aprendizaje para facilitar el trabajo de creación del personal docente. Entre ellos, se ha dedicado una serie de vídeos a la herramienta Inkscape (de acceso abierto) para el diseño gráfico y retoque de imágenes. Una segunda serie sobre la herramienta Powtoon, para la animación sencilla de vídeos y finalmente una serie sobre la herramienta EdPuzzle para la creación de vídeos con preguntas interactivas.

Todos ellos utilizan un formato breve y dinámico a modo de 'píldoras de aprendizaje' fáciles de revisar por el personal docente.







En el soporte in situ para la grabación/realización de vídeo y posterior edición, se ha trabajado en dos nuevos formatos innovadores; las entrevistas y los podcasts. Como ejemplo del primero tipo, destacamos el vídeo realizado en colaboración con el Máster de Religiones:



Y como ejemplo del segundo, los vídeos elaborados en colaboración con la profesora María José del Pino como parte de su trabajo en proyectos de Innovación Docente:



En materia de diseño y maquetación de contenidos gráficos podemos destacar:

Aquellos trabajos en apoyo a las actividades de la Biblioteca CRAI de la Upo y su difusión, haciendo especial hincapié en la visibilización del trabajo de las mujeres/investigadoras y colectivos LGTBI+:







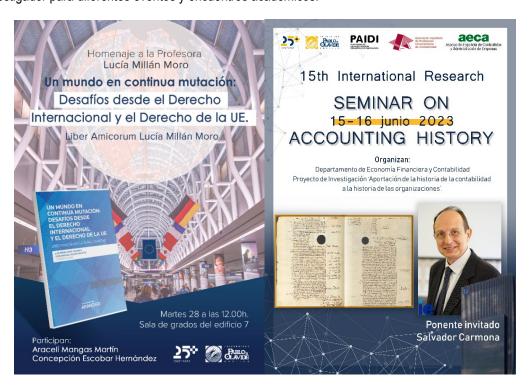


En cuanto al soporte en la adaptación de contenidos para los portales de RevistasUPO y Eventos, este año se ha extendido el soporte por parte de Laboratorio a través del diseño/adaptación de nuevos formatos como dípticos de los programas de dichos eventos y otros materiales complementarios como guías para personas usuarias o visores con el nombre de diferentes ponentes.





Se muestras además otros ejemplos de cartelería en este caso solicitada por personal docente e investigador para diferentes eventos y encuentros académicos:



Por último, en materia de diseño y maquetación, cabe destacar también el trabajo en colaboración con el Vicerrectorado de Transformación Digital creando carteles con impresión en Braille para facilitar la accesibilidad del contenido a alumnado con discapacidad.





PUBLICACIÓN DIGITAL

La actividad del Servicio de Publicación Digital en las tres plataformas que gestiona se resume a continuación.

Revistas UPO

Durante este curso académico, una vez más hay que resaltar el trabajo diario con los equipos editoriales para mejorar no solo el flujo editorial sino también el resultado publicado. Para la consecución de ese objetivo, este año los esfuerzos se han dirigido fundamentalmente a la mejora de los procedimientos internos.

De este modo, se ha trabajado en la formación del equipo de personal técnico encargado de publicaciones periódicas para que se incorpore en la fase de revisión y enriquecimiento de metadatos tanto de las revistas editadas por el Servicio de Publicación Digital, como de la documentación depositada en el repositorio RePEc.

A tal efecto, se ha impartido formación sobre el uso de la plataforma OJS (Open Journal Systems). Ha concluido la migración al portal de revistas de la UPO de la revista De Computis. Se está trabajando en la incorporación de dos nuevas publicaciones, Comparative Cultural Studies, que venía siendo editada por la L'Università degli Studi di Firenze, y Revista de Economía Crítica, que pasará a ser coeditada junto con la Asociación de Economía Crítica.

También ha visto la luz una nueva publicación, Cuadernos de RES PUBLICA en derecho y criminología, bajo la dirección del profesor Juan José Delgado Morán.

Otro de los hitos que conviene destacar es la incorporación de IJERI y ATRIO, a la base de datos Scopus lo que, junto con su presencia en la Web of Science, las sitúa entre la élite global de las revistas en Ciencias Sociales y Humanidades, respectivamente. A día de hoy se está a la espera de resolución respecto de la convocatoria del sello de calidad por parte de varias de las revistas editadas en la UPO.

En mayo, gracias a la financiación a través de la convocatoria María de Guzmán de la FECYT finalmente se ha podido contratar a dos técnicos de apoyo a la investigación y han comenzado los trabajos para el maquetado de los textos en HTML y XML-JATS.

En lo que refiere a la publicación de números y artículos los datos son los siguientes:





Título	Números publicados	DOI solicitados (nuevos artículos y retrospectivos)	Artículos publicados ▼
TOTAL	26	294	309
Biosaia	1	0	47
Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa	2	40	40
Revista Internacional de Pensamiento Político	1	37	35
Lex Social	2	43	34
IJERI	2	27	27
Americanía	2	22	21
Romula	2	17	17
Atrio	1	19	15
Sociología del Deporte	2	18	13
De Computis	2	23	10
Relies	2	11	10
Ambigua	1	10	8
GECONTEC	2	8	8
Cuadernos de RES PUBLICA en derecho y criminología	1	8	7
Meldar	1	6	6
Revista Itálica	1	0	6
Bajo Guadalquivir	1	5	5

Repositorios: RIO y RePEc

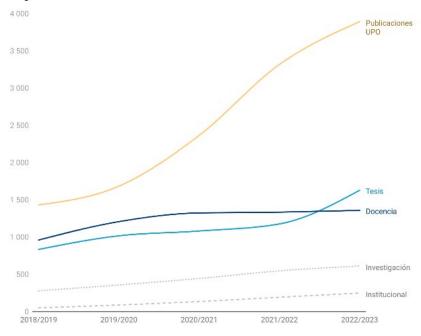
El repositorio RIO ha seguido incorporando durante el curso documentos en sus distintas Comunidades, Subcomunidades y Colecciones en que está organizado, reflejo de la actividad de toda la Comunidad Universitaria de la UPO: tesis doctorales, monografías de investigación, informes bibliométricos de producción científica, artículos originales de investigación, etc. como se puede ver en la tabla siguiente:

Curso	Investigación	Publicaciones UPO	Tesis	Docencia	Institucional
2018/19	280	1 433	835	961	50
2019/20	358	1 684	1 018	1 208	89
2020/21	445	2 365	1 082	1 325	135
2021/22	547	3 318	1 177	1 335	193
2022/23	612	3 893	1 629	1 359	249

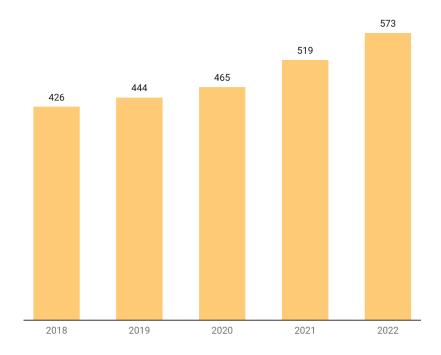




La evolución del número total de documentos en el Repositorio Institucional Olavide en los últimos cinco años ha sido la siguiente:



Con respecto al archivo institucional de RePEc (*Research Papers in Economics*) la evolución en número de documentos se muestra en el siguiente gráfico:





Y la del número de visualizaciones y descargas en la siguiente tabla:

Año	Resumen	Texto completo
2018	5 429	1 367
2019	7 239	1 138
2020	6 895	1 051
2021	6 929	1 226
2022	3 444	807

Para finalizar este apartado, recordar que del 24 al 30 de octubre de 2022 se celebró la Semana Internacional de Acceso Abierto o *International Open Access Week* con el lema es "Abierto para la Justicia Climática" ("*Open for Climate Justice*").



La aportación de la Biblioteca/CRAI tuvo como actividad central un webinar destinado a los/as investigadores/as de la UPO bajo el título "La Ciencia Abierta y el Acceso Abierto como paradigmas de la investigación y la comunicación científica" realizado online y en abierto, destinado al personal investigador.

Eventos UPO

En este curso se ha gestionado la organización de 61 eventos de distinta naturaleza a través del portal de eventos de la Universidad.

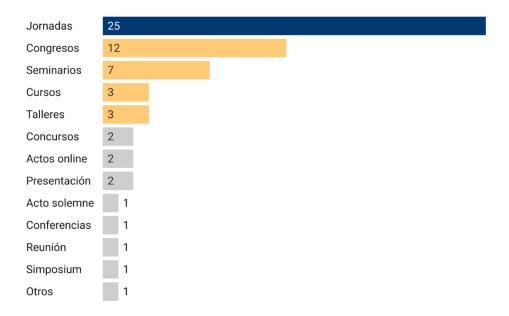
Como complemento a la formación del Servicio de Publicación Digital, y para hacer frente a la actual carencia de personal, recientemente se ha elaborado una guía de uso de la aplicación que se ofrece a aquellas personas que solicitan la creación de sus propios eventos de manera que puedan gestionarlos de manera autónoma en un gran número de casos.





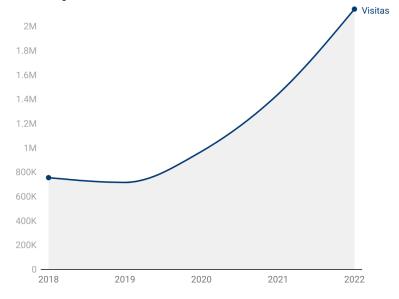
En colaboración con el Centro de Informática y Comunicaciones y el Área de Gestión Económica se ha configurado y puesto en uso una pasarela que permite llevar a cabo el pago por inscripción a eventos desde la propia aplicación mediante el uso de tarjetas bancarias.

En su tipología, los distintos tipos de eventos han sido los siguientes:



Portal Web

La evolución del número de visitas en la página web de la Biblioteca/CRAI durante los últimos cinco años, así como los datos más significativos de 2022, se muestran a continuación:









Año		Visitas
2018		755 450
2019		716 443
2020		970 759
2021		1 441 647
2022		2 141 879
Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones
25,45 %	24,34 %	21,82 %
602.668 frente a 480.414	592.867 frente a 476.800	852.757 frente a 700.038
Vistas de una página	Páginas/sesión	Duración media de la sesión
22,82 %	0,83 %	-8,88 %
1.770.698 frente a 1.441.647	2,08 frente a 2,06	00:02:09 frente a 00:02:21

Como puede observarse, ha habido un incremento de uso de la web en todos sus parámetros.

COOPERACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN

Durante el curso académico 2022/2023, la Biblioteca/CRAI ha participado activamente en diversos proyectos colaborativos. Su actividad en los organismos y redes con los que colabora habitualmente se resume a continuación.

REBIUN: Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas

Dentro de su participación en REBIUN, Biblioteca/CRAI ha continuado con su aportación en tres de los subgrupos de trabajo de la Línea 2 de Transformación Digital y Conocimiento Abierto del Plan Estratégico 2020-2023, en el Grupo de Estadísticas y en el Grupo de Repositorios.

La propuesta del subgrupo de Acceso Abierto para desarrollar herramientas de Ciencia Abierta en colaboración con CRUE-Digital y RedIris ha dado como fruto el proyecto PLATICA (Plataforma Transversal de Impulso a la Ciencia Abierta), presentado en la I Jornada de Open Science, celebrada en Vigo los días 1 y 2 de junio. Este subgrupo ha elaborado también el informe "Estado de las iniciativas en torno a la ciencia abierta en las universidades españolas y CSIC" https://hdl.handle.net/20.500.11967/1218>.

A partir de la encuesta realizada el pasado año, el subgrupo de las Bibliotecas como Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) junto con el de Transformación Digital elaboró un informe *Encuesta de innovación en las bibliotecas REBIUN*, presentado en las XVIII Jornadas CRAI que se celebraron en mayo en Alicante en cuya organización participó la Dirección de la UPO, como miembro del Comité Científico. < https://hdl.handle.net/20.500.11967/1283>





Además, el subgrupo de Transformación Digital ha trabajado en la preservación digital de las tesis en los repositorios de REBIUN y analizado el uso de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, la movilidad y las TIC, para adaptarlas a los servicios actuales.

La Biblioteca/CRAI, en el marco del Grupo de Trabajo de Repositorios de REBIUN, ha participado en varias acciones con el objetivo de fortalecer los repositorios y promover la transformación digital y el conocimiento abierto. Entre estas acciones, destacan:

- Acción 3: Métricas y estadísticas en repositorios. En esta acción, se ha avanzado en la implementación del sistema de estadísticas de LA Referencia en colaboración con la FECYT. Además, se ha colaborado con el Grupo de Estadísticas de REBIUN para la implementación de futuros indicadores sobre métricas de los repositorios institucionales en el Formulario de REBIUN.
- Acción 6: Mejora de los repositorios DSpace. Se presentó un informe titulado "Preservación digital de las tesis en los repositorios de REBIUN", el cual fue elaborado tras una encuesta realizada el año anterior sobre la situación actual de los repositorios Dspace. Este informe no solo presentó los resultados de la encuesta, sino que también realizó un análisis basado en el marco de referencia de buenas prácticas en repositorios de COAR. A través de esta perspectiva más amplia, se identificaron áreas de mejora y se proporcionaron recomendaciones para fortalecer los repositorios DSpace < https://hdl.handle.net/20.500.11967/1171 >

El Grupo de Estadísticas, además de la coordinación del Anuario, ha organizado este año las III Jornadas Estadísticas.

Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA)

El CBUA está trabajando este año en el diseño de un nuevo modelo de financiación y en la creación de una estructura organizativa propia.

Como parte del CBUA, la Biblioteca/CRAI ha continuado con su trabajo, coordinando el Grupo de Recursos Electrónicos desde donde se recopilan las estadísticas de acceso a los mismos y se elabora el informe anual; el Grupo del Catálogo Colectivo y Préstamo CBUA ha consolidado durante este curso el renovado servicio de Préstamo CBUA sobre el sistema ALMA y está trabajando para poner en servicio el Préstamo CBUA a visitantes, para las personas usuarias de otras bibliotecas universitarias andaluzas que se encuentren de estancia en algunos de los otros centros universitarios del consorcio y el Grupo de Apoyo a la Investigación, que monitoriza el funcionamiento de los acuerdos transformativos nacionales CRUE-CSIC, ha continuado con su labor.

Finalmente, el Grupo de Comunicación, donde también participa la Biblioteca/CRAI, ha organizado un curso de formación para los miembros de los distintos grupos de trabajo sobre el trabajo colaborativo a través de la herramienta Teams de Microsoft.





Expania: Asociación de Personas usuarias de Ex Libris en España

Como todos los años y como miembros de EXPANIA, la Asociación de Usuarios de Ex Libris en España la Biblioteca ha participado en las XX Jornadas de EXPANIA, celebradas de forma virtual el 2 de junio. Además., hemos trabajado activamente en colaboración con la Asociación, para mejorar los recursos indexados en PRIMO.

Dialnet

Con la Fundación Dialnet de la Universidad de la Rioja, la Biblioteca/CRAI trabaja en distintos proyectos a través de convenios de cooperación: el primero de ellos, que funciona desde hace años, incluye la actividad de DialnetPlus y, posteriormente, de Dialnet Métricas detallada apartado de Proceso Técnico; a través del segundo convenio se presta servicio en el portal UPOinvestiga, tal y como se describe, más arriba, en Apoyo a la Investigación y, este curso la Universidad ha firmado un nuevo convenio cuyo objetivo es la puesta en funcionamiento de un portal nacional que reúna la producción científica de las universidades españolas y ofrezca servicios al personal investigador. El proyecto, financiado por fondos de UniDigital, se denomina Inv.ES y está listo para entrar en explotación con, de momento, los datos de 19 universidades españolas.

CoARA: Coalition for Advancing Research Assessment

La Universidad Pablo de Olavide, junto con otras 60 instituciones españolas, ha firmado el acuerdo para formar parte de la Coalición para el Avance de la Evaluación de la Investigación (CoARA, por sus siglas en inglés) cuyo objetivo es la reforma de la evaluación científica. La Biblioteca/CRAI, por delegación del rector, representa a la institución en la Asamblea General y participará en alguno de los grupos de trabajo que se están constituyendo.

Las instituciones firmantes del acuerdo de CoARA se comprometen, entre otras cuestiones, a destinar recursos para reformar la evaluación y por intercambiar prácticas y experiencias que contribuyan al aprendizaje del conjunto.

La Asamblea Constituyente tuvo lugar el 1 de diciembre, donde se eligió el Comité Permanente (Steering Board) y se han ido aprobado los documentos que regirán la organización. También se ha aceptado una propuesta realizada de forma conjunta por CRUE Universidades Españolas, la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) para constituir un National Chapter para España.

Otras colaboraciones

Invitados por la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, la Dirección de la Biblioteca/CRAI y el Coordinador de Acceso al Documento y Gestión de Espacios han participado respectivamente en la Comité Organizador y la Comisión Científica y la moderación de grupos de ponentes de las XXI Jornadas Bibliotecarias de la AAB, celebradas en Dos Hermanas los días 11 y 12 de noviembre de 2022.





En términos de cooperación de proceso técnico y normalización, la Biblioteca/CRAI comparte regularmente los registros de sus fondos físicos y electrónicos con el Catálogo de la Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas, y mantiene su colaboración con el Catálogo Nacional de Ciencias de la Salud (CNCS), compartiendo recursos académicos y científicos en este campo del conocimiento.

Dentro de la institución, durante este curso el servicio ha participado, junto con otros servicios de la universidad, en el proceso de diagnóstico e identificación de indicadores de cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el marco de un proyecto la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional.

En la misma línea, la Biblioteca/CRAI está colaborando dentro de otro proyecto Erasmus+, *Universities for Sustainable Development* (USD), en el seno de una alianza internacional liderada por la Universidad que tiene por objetivo, entre otros, promover y facilitar la integración de los ODS en todos los ámbitos de la actividad universitaria.

La Dirección de la Biblioteca/CRAI también formó parte del Comité organizador del I Seminario sobre gestión pública universitaria, que se celebró en la Universidad el 23 de marzo.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Encuesta de satisfacción

En 2022, la Biblioteca/CRAI llevó a cabo una exhaustiva encuesta de satisfacción de personas usuarias con el objetivo de evaluar la calidad de los servicios ofrecidos y comprender en profundidad las percepciones de los miembros de la comunidad universitaria. La encuesta se basó en tres dimensiones clave simplificadas, identificadas por la reconocida metodología LibQual:

- Valor Afectivo del Servicio.
- La Biblioteca como "Lugar/Espacio".
- Control de la Información.

Además de las preguntas enfocadas en estas dimensiones, la encuesta también exploró la percepción general de las personas usuarias en relación con varios aspectos de la institución. Estos aspectos incluyeron la limpieza y comodidad de los edificios y espacios, la adecuación y relación calidad-precio de los servicios de cafetería y restauración, la confiabilidad y eficiencia de los servicios de conserjería, y el aspecto y disfrute de las áreas verdes del campus.

Cabe destacar la alta participación en este estudio, lo que muestra el compromiso decidido de la Biblioteca/CRAI con el aumento de la participación de la comunidad universitaria en el proceso de gestión de la calidad.

La encuesta fue respondida por un total de 367 participantes de los cuales 152 eran hombres, representando el 41,4% de las respuestas, mientras que 215 eran mujeres, lo que corresponde al 58,6% de las respuestas.





En conclusión, la evaluación realizada indica que en general los colectivos de la Universidad Pablo de Olavide valoran positivamente los servicios y las instalaciones ofrecidas. Sin embargo, se han identificado áreas de mejora en la percepción de los/as estudiantes de Grado/Doble Grado en cuanto al conocimiento de sus intereses y necesidades por parte del personal de la Biblioteca/CRAI, así como en la rapidez de respuesta a sus necesidades y problemas.

Se puede apreciar que el Personal Docente e Investigador (PDI) tiene una valoración más positiva de las instalaciones en comparación con el Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS), lo que puede atribuirse a su mayor conocimiento y acceso a las mismas. Por otro lado, todos los colectivos muestran una alta satisfacción en cuanto al control de la información, aunque los/as estudiantes de Grado/Doble Grado valoran ligeramente más bajo la claridad y utilidad de la información disponible en la página web del Área/Servicio/Unidad y la cobertura de sus necesidades de información por parte de la colección de la Biblioteca.

Para conseguir un mayor nivel de participación y dar un menor peso a la cuestión estacional, se ha decidido llevar a cabo una segunda campaña de recogida de datos masiva en el mes de junio e intentar mantener dos anuales y así contar con una muestra más representativa y que permita llegar a conclusiones fiables que faciliten la toma de decisiones.

Bajo el título "Informe de satisfacción de la comunidad universitaria 2022" se pueden consultar al detalle los resultados de la encuesta en RIO. https://hdl.handle.net/10433/15978>

Auditoría interna

La Auditoría interna de la Biblioteca tuvo lugar el 28 de marzo de 2023. En el informe de auditoría, se identificó una No Conformidad Menor relacionada con el incumplimiento de la ratio de libro físico/alumno/a exigida por falta de recursos económicos, según la instrucción interna de la universidad.

Se destacó como punto fuerte el trabajo realizado en relación con el número de solicitudes externas de PIB desde 2019. Se realizaron observaciones y recomendaciones para mejorar los procesos, incluyendo la revisión de normativas relacionadas con la formación del PDI y PTGAS, así como el estudio de viabilidad y seguimiento de la publicación en abierto de revistas científicas y académicas institucionales.

Se resaltó el préstamo interbibliotecario como punto fuerte, mencionando la importancia de conseguir información en acceso abierto y se señaló la necesidad de analizar el aumento de peticiones externas en comparación con las internas. Se identificaron buenas prácticas en la selección y adquisición de recursos monográficos, como la integración de la plataforma "Rialto" en Alma.

La Auditoría externa está prevista para el mes de septiembre, a comienzos del próximo curso.





EXTENSIÓN CULTURAL

El número de exposiciones celebradas en este curso ha sido muy elevado: 9 frente a las 4 del curso pasado:

- Exposición "(De)constrúyete: rompe la norma", del 31 de octubre al 4 de noviembre de 2022.
 Organizada y creada por la Asociación Rompe la Norma, con la ayuda y financiación de la Oficina para la Igualdad de la UPO y CEUPO.
- Exposición "Escritos a pie de calle: fotografías presentadas al I Premio sobre Paisaje Lingüístico".
 Del 7 al 14 de noviembre de 2022. Departamento de Filología y Traducción de la UPO. Parte de las actividades del I Congreso Internacional sobre Paisaje Lingüístico celebrado en la UPO en esas fechas.
- Exposición "LA PRIMERA MUJER. Historias de lideresas que han transformado sus vidas y las de sus comunidades" (Mujer y emprendimiento en los países en desarrollo), 12-22 diciembre 2022.
 Fundación CODESPA. Vicerrectorado de Cultura y Políticas Sociales. Unidad de Políticas Sociales, Igualdad y Cultura. Servicio de Extensión Cultural.
- Exposición "Dos clausuras", del autor Pepe Cobo, compuesta de 14 obras realizadas por las presas del Penal Anexo de Chorrillos en Lima y las monjas de clausura del Convento San Leandro de Sevilla. Las obras han sido donadas por el autor como patrimonio cultural de la UPO, en el contexto de la firma del convenio de colaboración para la creación y desarrollo de la Cátedra 'Pepe Cobo de Economía del Arte'. Vicerrectorado de Cultura y Políticas Sociales.
- Exposición fotográfica "Diario de una escalera". Área de Cultura y Políticas Sociales. Servicio de Extensión Cultural. 17-29 marzo.
- Exposición "Nuestras catedráticas como autoras", celebrada en la Zona de Investigación de la Biblioteca/CRAI y enmarcada dentro de la Semana Internacional de la Mujer. Su objetivo es visibilizar el trabajo de las catedráticas de la Universidad Pablo de Olavide con la exposición de las obras escritas por ellas y que forman parte de la colección bibliográfica de la biblioteca. Marzo 2023.
- Exposición "Una ventana con vistas", celebrada del 30 de marzo al 28 de abril, fruto de la primera celebración de los Seminarios Reglenses del Monacato Español en julio de 2021, recoge los resultados de la investigación científica en curso del proyecto Chipiona, Lugar de Memoria. Organizada en el contexto de la IV Semana de la Historia (José María Miura, Anabel Varela).
- Exposición "Ell mucho más que tres letras" de la Asociación de enfermos de Crohn y Colitis ulcerosa (ACCU). 1-31 mayo 2023. Vicerrectorado de Campus Saludable y Deportes.
- Exposición audiovisual "Aprendiendo a mirar, compartiendo miradas: participación social crítica desde la fotografía con Fotovoz". Proyecto dentro del Plan de Innovación y Desarrollo Docente, Acción 2. Elaborada por los estudiantes de asignaturas impartidas por Ana María Aranda, María Cabillas, Rafael Cáceres, Marián Pérez. 1-15 junio 2023.
- Exposición "Leyendo entre calles: el paisaje lingüístico de Sevilla". Comisaria Mercedes de la Torre. Proyecto PLANEO (Paisaje Lingüístico Andaluz: evaluación y observación cartográfica (P20_00640) dirigido por Lola Pons (Univ. Sevilla), Junta de Andalucía. Vicerrectorado de Cultura y Políticas Sociales de la UPO. Dirección General de Inclusión y Políticas Socioculturales. 19 junio-29 septiembre 2023.







Por otra parte, ya desde finales del curso pasado, la Biblioteca/CRAI ha puesto en marcha la organización, montaje y difusión de centros de interés temáticos, con ocasión de las distintas efemérides celebradas a lo largo del año, para poner en valor los fondos bibliográficos de la misma. Este programa de actividades se ha titulado "La Ruleta Bibliográfica de la Biblioteca/CRAI". En este curso se señalan los siguientes centros de interés:

- "Pablo de Olavide y su época". Con motivo de la efeméride del nacimiento de Pablo de Olavide, un 25 de enero de 1725, inauguramos los centros de interés con esta figura clave en nuestra Universidad. Enero 2023.
- "Andalucía viva", 24 febrero 15 de marzo. Con motivo de la celebración del Día de Andalucía se expone una muestra representativa de la amplísima y variada colección bibliográfica que la biblioteca posee sobre tradiciones, folclore, gastronomía, cultura, arte, historia, literatura, etc. de nuestra comunidad.
- "Mujeres y poesía: voces empoderadas" centro de interés con el que se quieren destacar dos celebraciones del mes de marzo: el Día Internacional de la Mujer (8 de marzo) y el Día Mundial de la Poesía (21 de marzo), con una exposición obras escritas por poetas. En esta ocasión se invitó a la comunidad universitaria a participar escribiendo su poema favorito o compartiendo sus propios versos en el panel de la exposición.
- "Lee, ¡abraza culturas!". Con motivo del Día Mundial de la Diversidad Cultural para el Diálogo y el
 Desarrollo, que se celebra el 21 de mayo. se expone una muestra representativa de la colección
 de libros que la biblioteca posee sobre el multiculturalismo e interculturalismo en sentido teórico y
 sobre algunos temas concretos interesantes o más representativos de la diversidad cultural, como
 son las distintas razas, etnias y culturas, la diversidad religiosa y la diversidad lingüística. Mayo
 2023.
- "Los libros dan la nota", centro de interés de junio dedicado al Día Europeo de la Música que se celebra el 21 de junio, en la que se exponen libros sobre los distintos géneros musicales: rock,



jazz, flamenco, ópera, entre otros. Además de obras de referencias sobre la historia de la música y sobre la relación de la música con diversos campos: como la terapia, el bienestar, la psicología, el cine y la literatura, como por ejemplo la adaptación musical de las obras de Rafael Alberti. También se incluye obras de la donación recibida del Institut français de Sevilla que incluye documentos sobre la música sacra, la música de órgano, música sinfónica, entre otros.



Para finalizar, mencionar la creación de manera permanente de un *Punto de Intercambio de libros* en la Biblioteca/CRAI, con el lema "*Libera libros, comparte historias*". Inaugurado con motivo del Día del Libro que se celebra el 23 de abril, se inauguró el Punto de Intercambio de Libros de la Biblioteca/CRAI. Esta iniciativa tiene como objetivo fomentar la lectura y el consumo sostenible entre nuestra comunidad universitaria.

