

EXPERIENCIA EN EL AULA SOBRE HERRAMIENTAS DOCUMENTALES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS SOCIALES

M.^a DEL CASTILLO GALLARDO FERNÁNDEZ
RAFAEL GÓMEZ DEL TORO
MANUEL BELLERIN MUÑOZ

*Departamento de Trabajo Social
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad Pablo de Olavide*

Contacto:
M.^a del Castillo Gallardo Fernández
galfer@upo.e

RESUMEN

En este artículo presentamos una experiencia en el aula que pretendemos que forma parte de los cambios realizados para la implantación del EEES (Espacio Europeo de Educación Superior). La experiencia se ha llevado a cabo durante el segundo cuatrimestre pues se considera que es más oportuno porque el alumnado ya dispone de los conocimientos suficientes para empezar a realizar un trabajo práctico. Se parte de la evidencia del dinamismo actual de los servicios sociales que provoca que las enseñanzas y conocimientos impartidos en la docencia de la asignatura se vean sometidos a necesarios y continuos cambios curso tras curso para responder a la necesidad de transmitir unos contenidos lo más actualizados posibles. El equipo docente considera que las nuevas tecnologías y el uso de internet puede aplicarse para conseguir el citado fin e introduce la actividad de creación de herramientas documentales para su uso por parte del alumnado.

1. INTRODUCCIÓN

Se plantea la realización de la innovación dentro de una asignatura troncal de la Diplomatura de Trabajo Social. Nace de la necesidad de actualización permanente de los contenidos. Éstos están directamente relacionados con los cambios sociales y sus consecuencias en las normativas y planificaciones sociales, por lo que se les planteaba a los alumnos la búsqueda de información. Ha sido una actividad tutelada y supervisada por el profesorado. La asignatura de Servicios Sociales es una asignatura muy dinámica. Esta subdividida en dos bloques: SSSS Comunitarios y SSSS Especializados.

En los especializados se desarrollan ocho temas dedicados a diferentes colectivos de los que se desarrollan unos puntos básicos comunes de entre los que se incluyen:

Normativa. Dependencia administrativa. Planes de referencia. Financiación.

Estos puntos son extremadamente cambiantes y amplios para los alumnos por lo que desde hace varios años se plantea una personalización del aprendizaje mediante un trabajo realizado en grupos pequeños que fomenta el autoaprendizaje.

2. BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN

Se trata de realizar una búsqueda, por parte de equipos de estudiantes de la asignatura de Servicios Sociales Básicos y Especializados constituidos previamente de:

- Noticias y eventos relacionados con el programa y documentación actualizada de servicios y recursos sociales.
- Realizar un comentario sobre el documento que sirva como guía al resto del alumnado.
- Elaboración de un CD con lo trabajado que servirá como herramienta para cursos posteriores, otras asignaturas que puedan interesar y material para el propio alumnado.

3. OBJETIVOS

La actividad planteada se diseña para dar respuesta a varios objetivos:

- Favorecer la participación del alumnado en el proceso formativo.
- Fomentar el uso de las nuevas tecnologías al proceso de aprendizaje.
- Hacer visible la utilidad de las nuevas tecnologías en el proceso de actualización de información clave para el proceso formativo tendente a la práctica profesional.
- Favorecer el autoaprendizaje.
- Favorecer el análisis crítico de la realidad social.
- Favorecer mediante técnicas de observación el análisis de la realidad social, de los problemas y necesidades sociales para la evaluación de los servicios sociales. Entendiendo por evaluación, un diagnóstico y un prediagnóstico para el diseño de programas y servicios sociales.

4. METODOLOGÍA

En la ejecución del presente proyecto se ha primado el desarrollo más que los resultados, en tanto que se veía que para cumplir los objetivos no tenía tanta importancia los resultados de contenidos, como los resultados del proceso que es realmente donde se evidencian.

Se comunica la actividad a los alumnos de los cuatro grupos de clase y se dan directrices para su ejecución.

Se estructuran equipos de tres alumnos para la búsqueda de información, cada uno de ellos se encarga de una parte de la actividad.

Se tiene una sesión de evaluación continuada, mediante tutoría especializada.

Para el apoyo al desarrollo de la actividad se mantienen tres sesiones de trabajo en aulas de informática.

5. CRONOLOGÍA

Durante el curso académico:

- En el comienzo del curso se comunica la actividad a los alumnos de los cuatro grupos y se dan directrices para su ejecución.
- En noviembre se estructuran los subgrupos.
- En diciembre comienzan las tutorías de seguimiento.
- En abril se realiza la práctica en las aulas de informática.
- En junio se entregan todos los resultados según los equipos y se les pasa una hoja anónima para la evaluación de la actividad.
- Finalmente, en septiembre se procede a la realización de la memoria y a la presentación de resultados.

6. CONCLUSIONES

Cabe destacar inicialmente que el alumnado participante en el proyecto ha valorado la actividad de innovación como positiva o muy positiva con una media de entorno al 70 % en todas las variables. La aportación de la actividad a la asignatura ha sido del 98%, y la aportación a otras asignaturas del 88%.

Un dato significativo es que el alumnado no ve la utilidad de la información de noticias y eventos para la aportación práctica de la asignatura, aunque valorándolo como positivo con una puntuación de tres. Parece que el estar al día de los medios de comunicación y el enfoque se dan las noticias de contenido social no es muy valorado por los estudiantes.

En cuanto al profesorado, se valora muy positivamente la actividad pues se han conseguido los objetivos propuestos. Como menos positivo, el tiempo extra que hay que dedicar para cada tarea: diseño de instrumentos, organización de grupos, tutorías grupales...

Y en cuanto a los resultados de instrumentos, pensamos que es un inicio que puede ser punto de partida para una actualización permanente en cada curso. Lo que supondría la realización de la actividad en años posteriores en las asignaturas de grado, en las que el autoaprendizaje se establece como herramienta fundamental donde la formación se entiende como permanente.

7. EVALUACIÓN DEL ALUMNADO EN BASE A SU UTILIDAD POR SECTORES O PROBLEMÁTICAS SOCIALES

En los enlaces se puede encontrar mucha información que se pueden utilizar para:

7.1 *Mujer*

- Futuros trabajos de investigación y para la realización de proyectos.
- Recursos actuales para montar negocios y empresas.
- Ayudas para mujeres que forman una familia monoparental.
- Recursos para madres jóvenes solteras y/o embarazadas sin medios.

- Ayudas y subvenciones para el futuro profesional y para la resolución de supuestos prácticos.
- Actualización sobre legislación en materia de igualdad.
- Consultas, quejas y reclamaciones de los distintos colectivos sociales.
- Que hacer en situaciones de urgencia en relación a los malos tratos.

7.2 *Personas mayores*

- Recursos para las personas mayores.
- Procedimiento a seguir a la hora de solicitar recursos sociales.
- Necesidades de las personas mayores, estudios recientes.
- Estado de situación de la gestión del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD).
- Principales datos referentes del Estatuto de Andalucía relacionado con las personas mayores en normativa general.
- Recursos específicos de las residencias privadas.
- Portal científico que establece y desarrolla un sistema de información sobre personas mayores en Internet, de acceso libre y gratuito, dirigido al ámbito académico y científico, los profesionales de los servicios sociales, los propios mayores y la sociedad en general. En este caso, más concretamente se centra en dificultades visuales.
- El trato a nuestros mayores y las formas de cómo hacerlo, es básico para que todo fluya desde el inicio.
- Estudiar los procesos mentales de las personas mayores es fundamental para llegar a entender sus actitudes y comportamientos.
- Encontrar todo tipo de recursos y afianzar sus conocimientos sobre la magnitud y relieve de acciones y servicios que la Seguridad Social permite y condiciona a los mayores.
- Información de lo que les sucede, limita, o acontece a las personas mayores en todo momento.

7.3 *Conductas disociales*

- Conocer los componentes externos que afectan a las conductas de los adolescentes y los convierten en personas disociadas.
- Recursos concretos donde se trabaja con este colectivo.
- Programa Ciudades Ante las Drogas: indispensable al trabajar con los adolescentes.
- Importancia de los equipos de trabajo en este sector.

7.4 *Personas con discapacidad*

- Conocer las prestaciones y recursos de los que podemos disponer para luego aplicarlos según los casos.
- Puede servir para realizar estudio y conocer el perfil socio demográfico del colectivo en cuestión.
- *Conocimiento* del colectivo con diversidad funcional.

- Información sobre Parálisis Cerebral, asociaciones existentes y enlaces de interés relacionados con el tema.
- Recoger información sobre la Ley de Autonomía y Dependencia, documentación, novedades relacionadas sobre la Dependencia, para algún estudio o trabajo relacionado con Discapacidad.
- Documentación para posibles estudios y trabajo con el colectivo.
- Noticias actuales sobre el colectivo
- Plataforma de representación, defensa y acción de los ciudadanos españoles con discapacidad, por lo que hay muchos datos sobre este colectivo muy interesantes
- Referencia a las diferentes ayudas y servicios que ofrece el gobierno.
- Aclara el concepto de discapacidad.
- Existencia de foros como Foro de Vida Independiente.
- Medidas que se toman para el fomento de la igualdad y la no discriminación hacia este colectivo.
- Información sobre datos estadísticos. No solo interesa a nivel profesional para tener conocimiento sobre asociaciones y ONG donde poder trabajar en un futuro, sino a nivel personal y por supuesto a nivel informativo como trabajador/a social; e incluso los datos estadísticos nos pueden servir para próximos trabajos de clase de cualquier asignatura.
- De utilidad para realizar trabajos, investigaciones y proyectos.

7.5 *Toxicomanías*

- De utilidad para obtener información acerca del consumo de drogas y además de abarcar a muchos países (al ser mundial) a raíz de este informe podremos lanzar planes que ayuden a mejorar la situación.
- Motiva a nivel profesional a conocer el Plan Nacional sobre drogas.
- Muestra una nueva estadística a nivel Europeo de cómo el consumo de algunas sustancias tóxicas han reducido.
- Conocer las líneas de actuación a la hora de afrontarnos a este colectivo.
- Contactar con personas que han pasado por una situación de drogadicción y que ahora se disponen a ayudar a personas con este problema. *Motivo de interés:* Contiene diversa información que nos puede servir para realizar proyectos de intervención sobre este colectivo.
- Servir de ayuda para realizar proyectos y para la práctica profesional.
- Recoger información relevante que puede servir en cualquier trabajo que realicemos para la universidad sobre este colectivo.
- Poner en marcha investigaciones de presos drogodependientes.
- Para proyectos sociales que pretendan la inserción sociolaboral de este colectivo.
- Para proyectos futuros o para realizar investigaciones sobre la existencia de centros para este determinado colectivo.

7.6 *Juventud*

- Consultar los recursos disponibles que la Junta de Andalucía pone a tu disposición a través de Internet,.

- Se puede utilizar para acceder a toda la información de noticias, tablón de anuncios, actividades, trámites municipales, Becas, ayudas y subvenciones, contratación pública, normativas, y otros enlaces de interés relacionados con esta temática.
- Cualquier joven puede informarse sobre las ayudas y las viviendas que existen por provincias y todas las ayudas que existen para sustentar necesidades básicas para jóvenes.
- Conocer las medidas del Plan Junta Joven.
- Promover la participación de los jóvenes en la vida económica, política y cultural de Andalucía y promover el asociacionismo entre jóvenes andaluces.
- Conocer la normativa aplicable en un momento determinado ya que la normativa tiene que estar siempre presente para que resguarde los actos que realizaremos en un futuro como trabajadores Sociales.

7.7 *Menores*

- Conocer las problemáticas del mal uso de Internet por los Jóvenes.
- Encontrar todo el tipo de información que existe sobre el abuso sexual a menores, que en la actualidad constituye un campo de trabajo muy amplio y especializado.
- Mostrar un desarrollo exhaustivo de la agresividad de los niños, posibles motivos y maneras de controlarlos.

7.8 *Minorías étnicas*

- Conocer los derechos humanos y las minorías étnicas y sobre las obligaciones y compromisos de los gobiernos para garantizar estos derechos.
- Saber la información de la Junta de Andalucía ofrece sobre este colectivo.
- Noticias de interés.
- Recursos que disponen las minorías.
- Consultar las distintas actuaciones que en Andalucía se llevan a cabo con la comunidad gitana como minoría étnica.
- Información sobre lo que es una minoría étnica, la visión de la sociedad hacia este colectivo y su historia.

7.9 *Refugiados/ asilados*

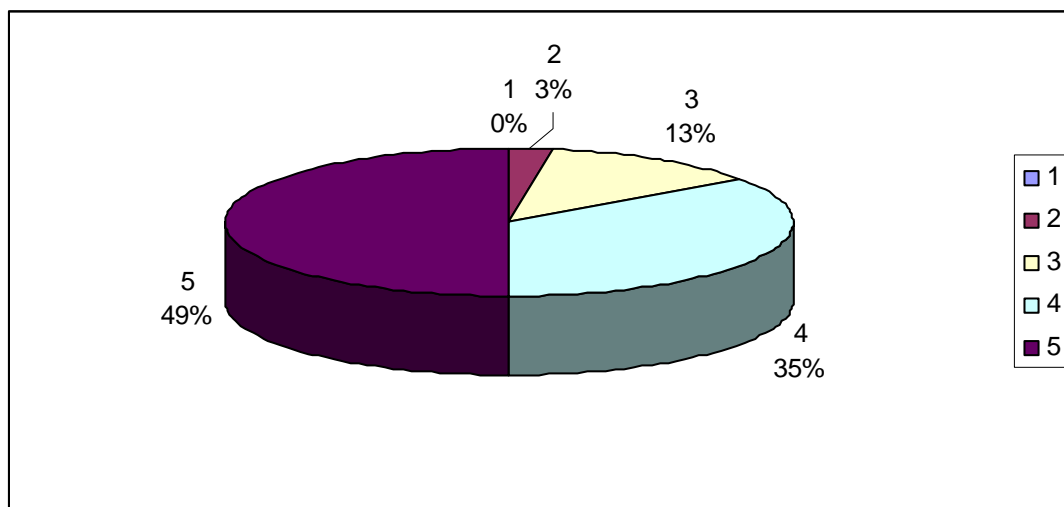
- Tener una información general de los planes, programas, centros que se prestan a nivel estatal e internacional para este colectivo.
- Para la búsqueda de noticias actualizadas sobre refugiados y asilados, en cualquier parte del mundo.
- Desde la Conserjería para la igualdad y bienestar social, se presenta los planes, leyes y documentación actualizada relacionados con los SSSS. Así como guía de recursos actualizados y un directorio de asociaciones.
- Directorio de las Asociaciones que trabajan con este colectivo, en nuestro país. Ofrece información sobre los servicios que ofrece, y noticias de interés relacionadas con el colectivo.

- Actividades, jornadas y otros talleres para el colectivo de inmigrantes en general, así como publicaciones y enlaces de interés para futuros trabajos.
- Extraer datos estadísticos que apoyen investigaciones.

8. EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

8.1 Grado de participación en la actividad

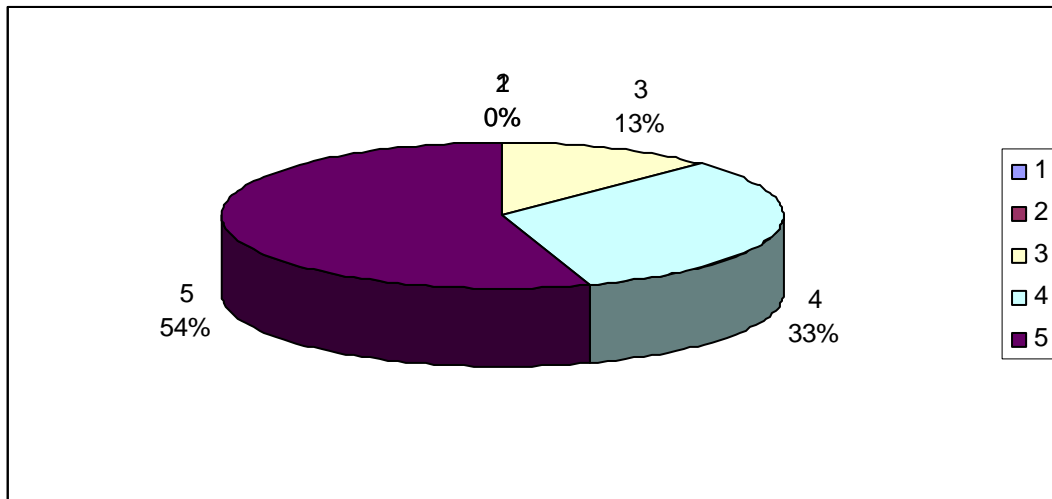
8.1.1 Personal



GRÁFICA 1 .Grado de participación personal en la actividad

El 84% del alumnado evaluado estima que su grado de participación personal ha sido muy elevado pues han señalado con las puntuaciones máximas de 4 y 5.

8.1.2 Grupal



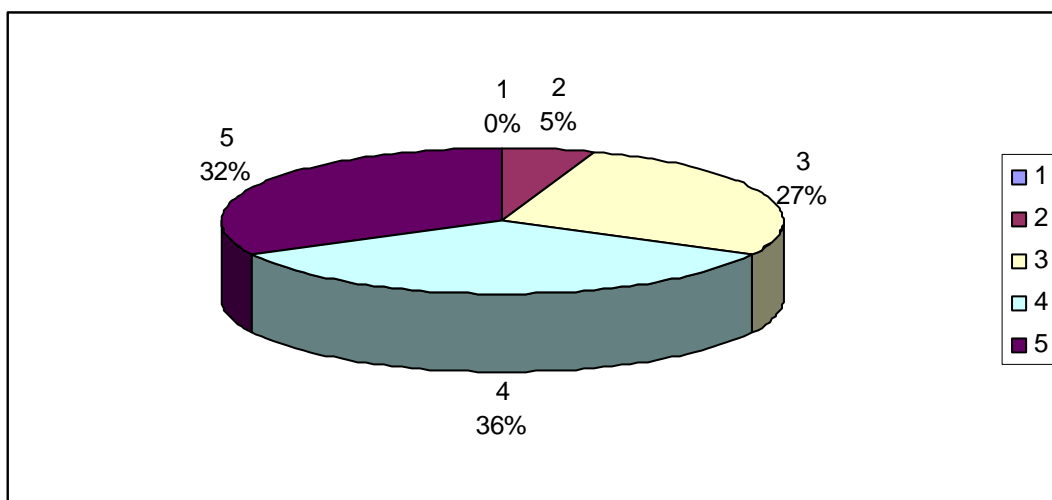
GRÁFICA 2. Grado de participación grupal en la actividad

El 89% del alumnado estima que su grado de participación grupal ha sido muy elevado pues han señalado con las puntuaciones máximas de 4 y 5.

8.2 Grado de aportación (teórica y práctica) de la actividad al alumnado

8.2.1 Aportación teórica sobre el tema elegido

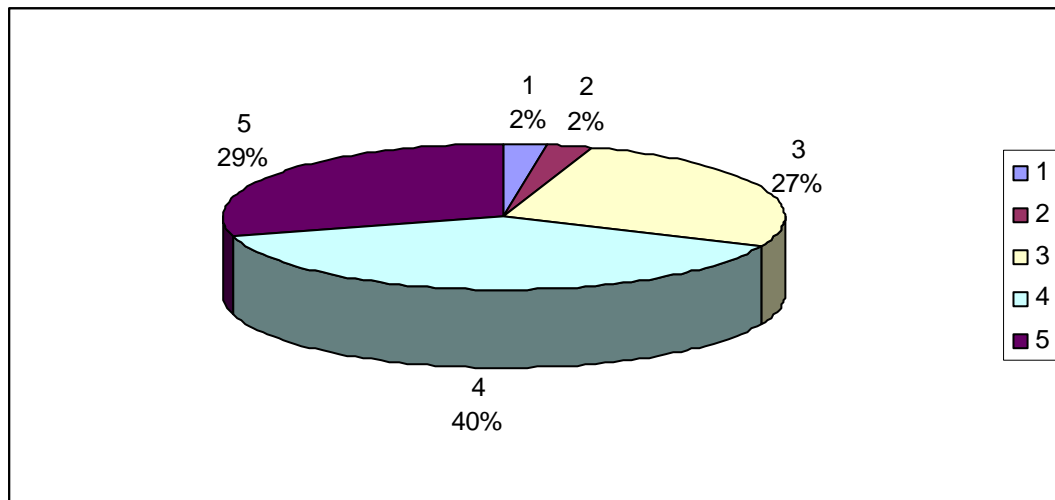
8.2.1.1 Sobre noticias y eventos



GRÁFICA 3. Grado de aportación teórica de las noticias y eventos sobre el tema elegido

La aportación según manifiestan ha sido positiva y muy positiva en un 68%

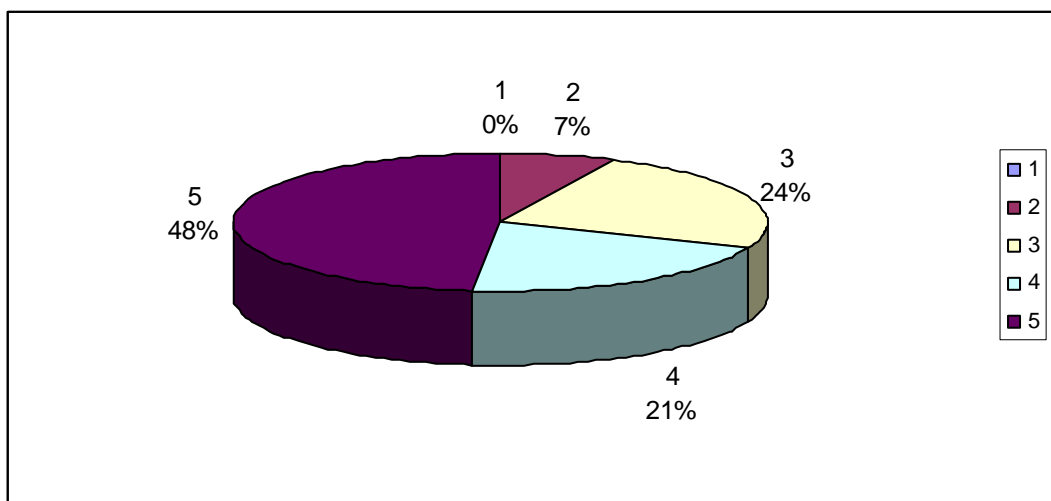
8.2.1.2 Sobre bibliografía



GRÁFICA 4. Grado de aportación teórica de la bibliografía sobre el tema elegido

La aportación según manifiestan ha sido positiva y muy positiva en un 69%

8.2.1.3 Web informativas–sector

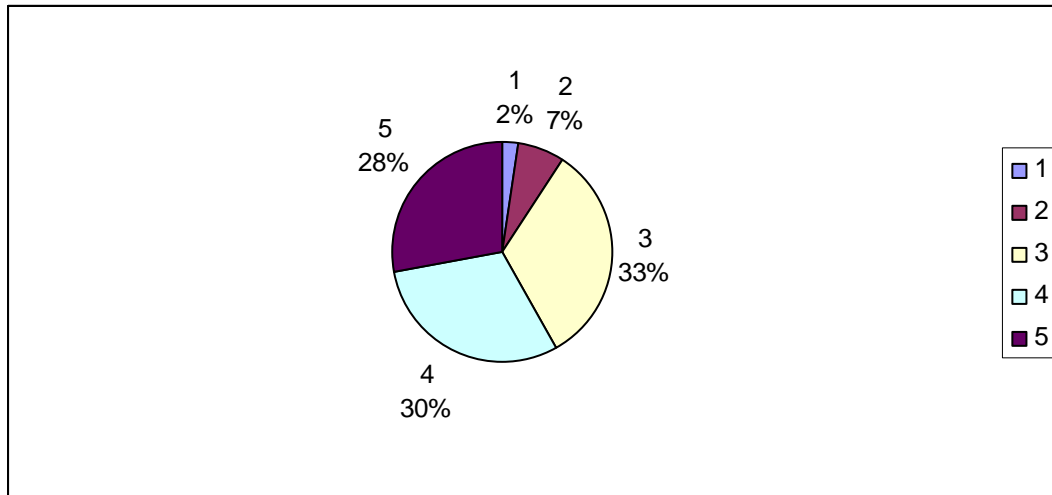


GRÁFICA 5. Grado de aportación teórica de las webs informativas sobre el tema elegido

La aportación según manifiestan ha sido positiva y muy positiva en un 69%

8.2.2 Aportación práctica sobre el tema elegido

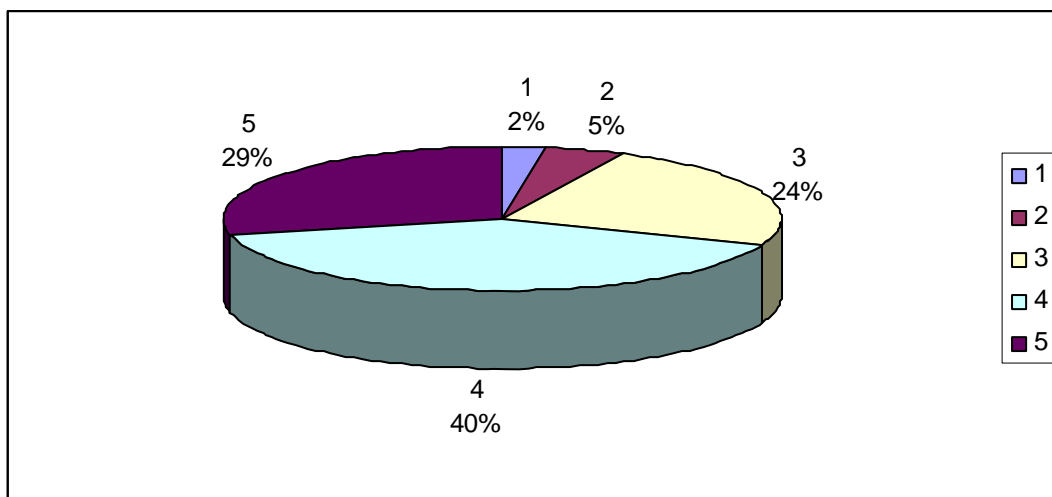
8.2.2.1 Sobre noticias y eventos



GRÁFICA 6. Grado de aportación práctica de las noticias y eventos sobre el tema elegido

La aportación según manifiestan ha sido positiva y muy positiva en un 58%

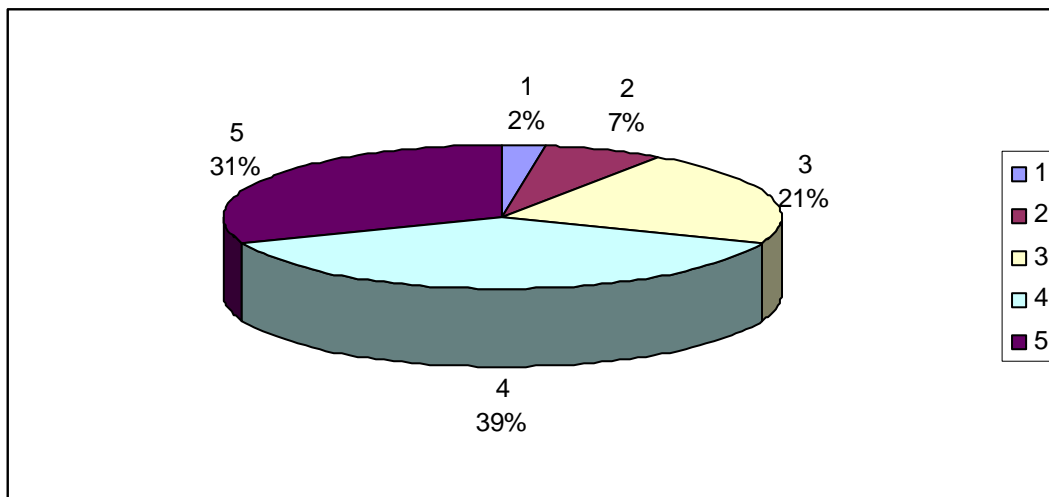
8.2.2.2 Sobre bibliografía



GRÁFICA 7. Grado de aportación práctica de la bibliografía sobre el tema elegido

La aportación según manifiestan ha sido positiva y muy positiva en un 69%

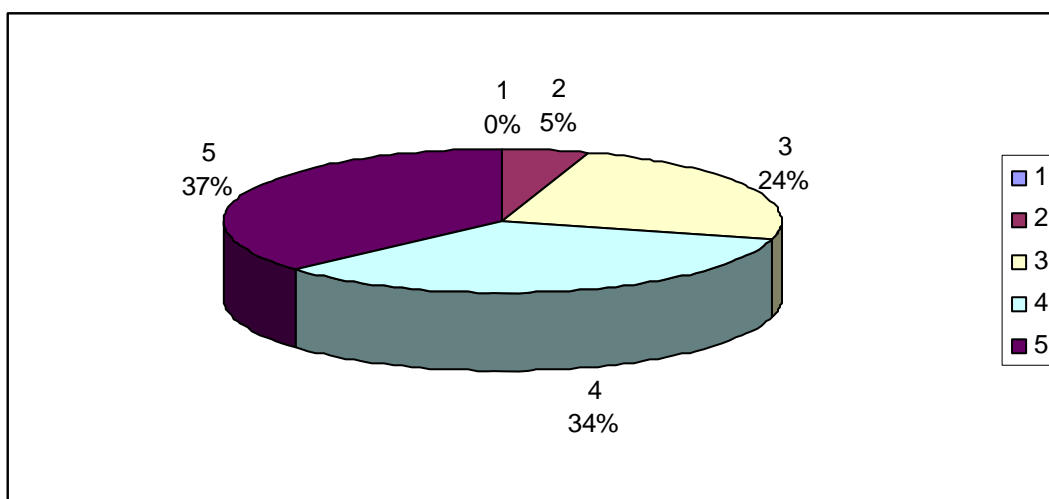
8.2.2.3 Web informativas–sector



GRÁFICA 8. Grado de aportación teórica de las webs informativas sobre el tema elegido

8.3 Utilización de tecnologías (web)

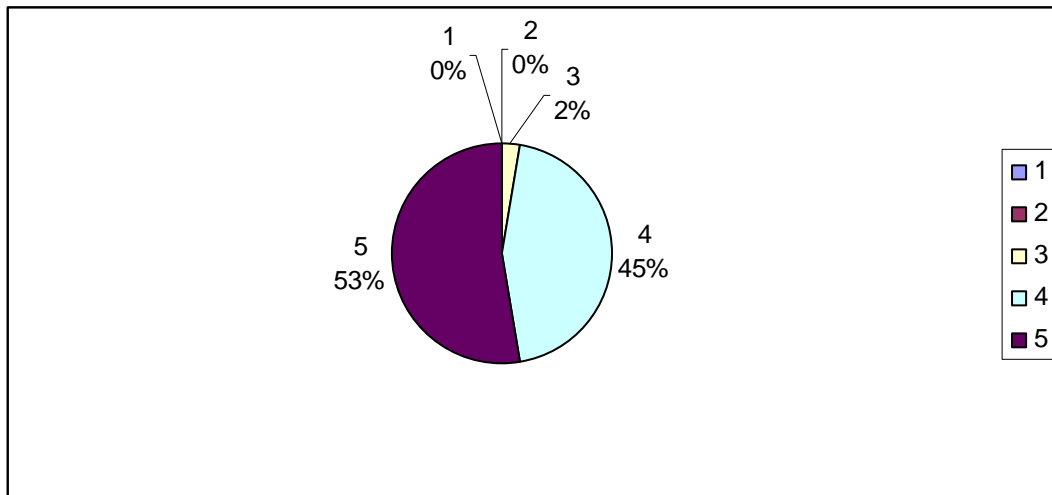
8.3.1 En la asignatura



GRÁFICA 9. Grado de utilización de tecnologías (web) en la asignatura

La aportación según manifiestan ha sido positiva y muy positiva en un 71%

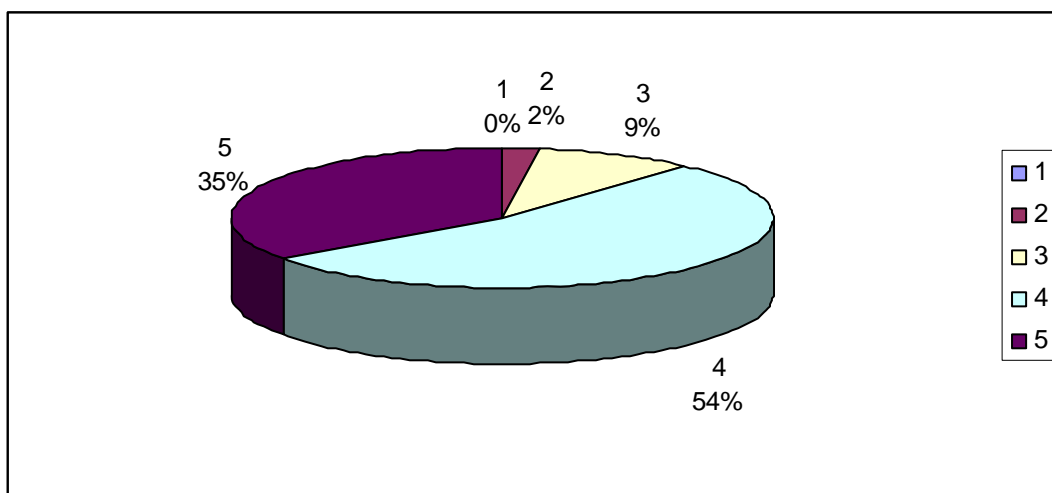
8.3.2 En la actividad



GRÁFICA 10. Grado de utilización de tecnologías (web) en la actividad

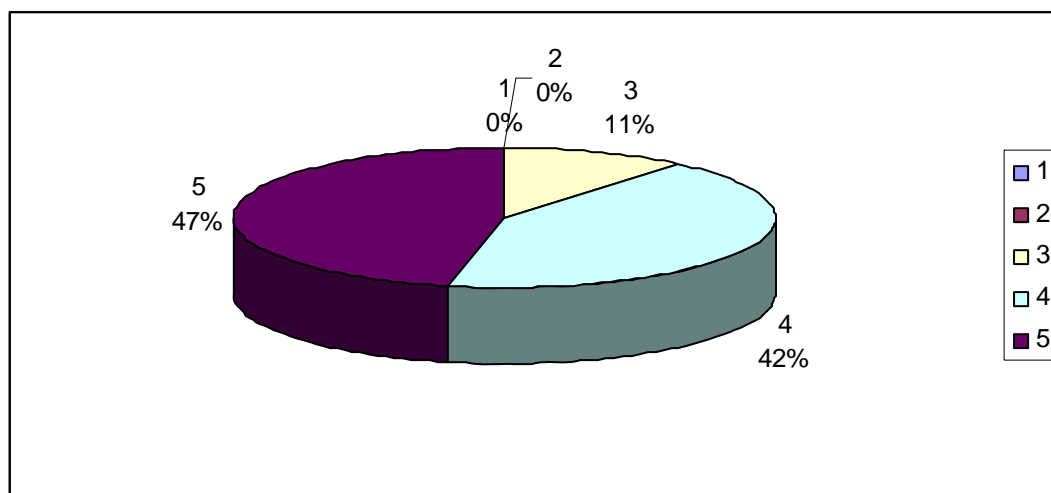
La aportación según manifiestan ha sido positiva y muy positiva en un 98%

8.4 Utilidad de la actividad al alumnado



GRÁFICA 11. Utilidad de la actividad al alumnado

8.5 ¿Consideras que el conocimiento adquirido en esta actividad te puede ayudar a mejorar e integrar los conocimientos de otras asignaturas de la diplomatura (dts)?



GRÁFICA 12. Opinión del alumnado de la aportación de la actividad en relación con otras asignaturas de la Diplomatura

La aportación según manifiestan ha sido positiva y muy positiva en un 88%

9. INSTRUMENTOS

9.1 Directrices generales y específicas

La actividad de innovación se contempla dentro del desarrollo de trabajo más amplio, que corresponde a la elaboración personalizada de un tema de interés del subgrupo, donde tienen que recorrer todo el proceso de construcción del mismo. La actividad se plantea como una etapa de inicio.

9.1.1 Directrices generales

Estas son las directrices que se dieron a través de la plataforma WebCT:

Trabajos de la asignatura de servicios sociales básicos y especializados

Temas: coincidente con los temas del segundo cuatrimestre (colectivos o situaciones: personas mayores. Menores. (familia). Personas con problemas de drogodependencia. Personas con discapacidad. Género. Personas inmigrantes. Minorías étnicas. Marginados sin hogar. Conductas disociales

Fechas de tutorías para seguimiento (por grupos): primera: diciembre- enero; segunda: febrero-abril. Entrega y evaluación de la actividad: mayo-junio

Exposición: por temas a final de curso (dos últimas semanas)

Estructura del trabajo

1ª parte. Fase preliminar que consistirá en una búsqueda sobre el tema de:

- Noticias y eventos en internet (ej: un periódico nacional y uno autonómico)
- Páginas que nos aporten materiales sobre servicios sociales (marco administrativo – marco legislativo – planes- prestaciones –servicios) o de contexto (estadísticas – informes – documentos..)
- En biblioteca (puede ser a través de la página web de la universidad) revistas especializadas –monográficos// libros

Se entregará de forma independiente en formato digital y un resumen en papel

2ª parte. Desarrollo del trabajo sobre el tema del grupo en el que se contemplara los siguientes contenidos: concepto. Características y necesidades. Marco legal (legislación vigente de referencia para servicios sociales). Marco administrativo (administraciones que tienen competencias en su gestión – central-autonómica y local). Planes de referencia. Servicios

3ª parte. Visita a una asociación o servicio sobre el tema del grupo que conozcáis y tengáis contacto (preferiblemente de fuera de Sevilla). Caso de que no lo tengáis o el tema no lo facilita, ponerse en contacto con el profesorado que imparte la asignatura.

9.1.2 Directrices específicas

Clase de Servicios Sociales Comunitarios y Especializados

Lugar: edificio 3. Aula de informática nº 1.

Herramientas documentales para la actualización de los servicios y recursos sociales.

Cada alumno de forma individual en función del sector de población que más le motive deberá efectuar:

A. Búsqueda de al menos seis webs en total que contengan:

- Noticias y eventos relacionados con los servicios sociales básicos y/o especializados.
- Documentación actualizada de servicios y recursos sociales.
- Normativa y planes o programas recientes y de utilidad profesional.

B. Con cada web o enlace encontrado realizarás un breve comentario a modo informativo del contenido y del motivo por el que te resulta interés.

Cada alumno creará un documento word en el que se plasmará lo anterior dicho (ver ejemplo).

C. Conforme vaya finalizando copiarás el documento con tu nombre y apellidos y grupo en el pendriver que se te facilitará.

* lo trabajado servirá como herramienta para cursos posteriores, u otras asignaturas que puedan interesar (prácticas de trabajo social, introducción a SSSS.) y vuestro futuro profesional. Se dejará colgado en la webct.

Objetivos de la actividad

General:

- Utilizar las nuevas tecnologías como herramientas autoaprendizaje y complementación de los conocimientos adquiridos en clase.

Específicos:

- Participación del alumno en la asignatura.
- Iniciar al alumno en el autoaprendizaje.
- Complementar de los conocimientos adquiridos en clase.
- Construir una herramienta de trabajo que pueda utilizarse para otras asignaturas y para cursos posteriores.

A modo de ejemplo:

Nombre y Apellidos: Grupo de Clase: Grupo o colectivo elegido: MAYORES

<http://www.imsersomayores.csic.es/estadisticas/informemayores/informe2004/capitulo-7.html>

En este enlace puedes encontrar el informe sobre las personas mayores en España según el INSERSO en el año 2004 (muy antiguo).

Motivo de interés: Lo podemos utilizar para realizar futuras investigaciones y proyectos de intervención.

[Http://www.goymad.com/4366_servicios-sociales-ofrece-ayudas-economicas-a-los-mayores-del-municipio-guimar/](http://www.goymad.com/4366_servicios-sociales-ofrece-ayudas-economicas-a-los-mayores-del-municipio-guimar/)

En este enlace se puede encontrar como los servicios sociales municipales un nuevo recurso para la población de mayores.

Motivo de interés:...

La búsqueda puede ser de webs

** A nivel público (municipal, provincial, autonómico, estatal)*

** A nivel de iniciativa privada y ONG*

9.2. Hoja de evaluación

EVALUACION DE LA ACTIVIDAD (Primera parte del trabajo):

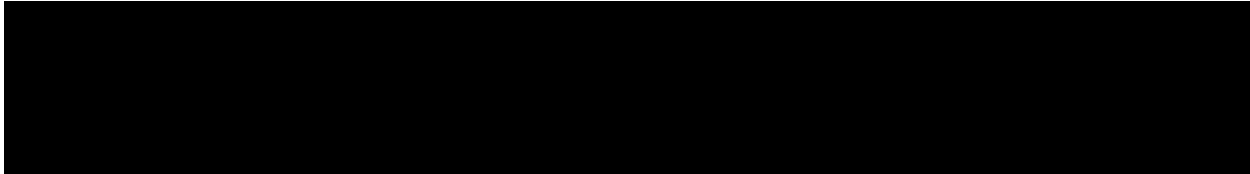
Búsqueda de documentación en Web, Biblioteca y Periódicos

ASIGNATURA: SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS Y ESPECIALIZADOS

GRUPOS: M1-M2- T1-T2; TITULACION: DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL

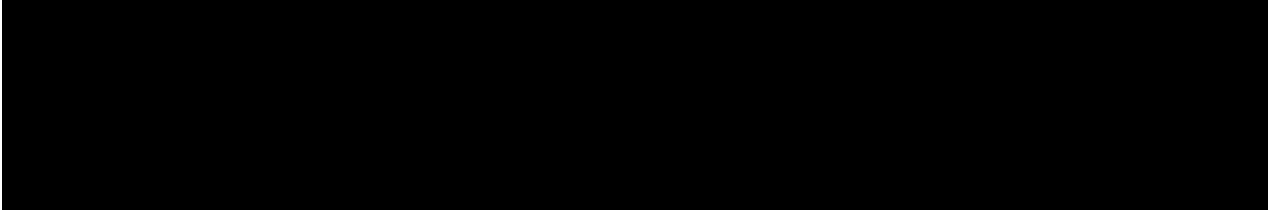
9.2.1. Grado de participación en la actividad

Se pretende medir en una escala de menos a más el grado de participación personal y grupal.



9.2.2 Grado de aportación (teórica y práctica) de la actividad al alumnado

Se pretende medir en una escala de menos a más el grado de conocimientos que le ha aportado la participación en la actividad.



9.2.3 Utilización de tecnologías (web)

Se pretende medir en una escala de más a menos.

UTILIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS (WEB)					
En la asignatura					
En la actividad					
TOTAL					

9.2.4 Utilidad de la actividad al alumnado

Se pretende medir en una escala de menos a más

Te ha proporcionado herramientas útiles para obtención de información y conocimientos de la asignatura de Servicios Sociales Básicos y Especializados (DTS)					
TOTAL					
¿Consideras que el conocimiento adquirido en esta actividad te puede ayudar a mejorar e integrar los conocimientos de otras asignaturas de la Diplomatura (DTS)?					
TOTAL					

10. BIBLIOGRAFÍA

Agencia nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. *Libro blanco del Título de Grado en Trabajo Social*

Álvarez Pérez, P. R. y González Alfonso, M. 2005. “La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la Convergencia Europea”. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 8 (4), 1-4.

Esteve, J.M. 2003. *La tercera revolución educativa: la educación en la sociedad del conocimiento*. Barcelona: Paidós.

De la Torre, S. y otros. 2008. *Estrategias didácticas en el aula: buscando la calidad y la innovación*. Madrid: UNED

De Miguel Díaz, M. 2006. “Metodologías para optimizar el aprendizaje: segundo objetivo del Espacio Europeo de Educación Superior”. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 57, 71-92.

Dewey, J. 2004. *Experiencia y educación*. Madrid: Biblioteca Nueva.

García, R.; Traver, J. A. y Candela, I. 2001. *Aprendizaje cooperativo: fundamentos, características y técnicas*. Madrid: CCS.

Zabalza, M. A. 2006. “La convergencia como oportunidad para mejorar la docencia universitaria”. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 57, 37-70.