Implantación de un sistema de calidad y el posible asesoramiento para la certificación de la norma correspondiente

2026 Universidad Pablo de Olavide
Ver la oferta en la web. www.upo.es/UPOtec
Contacta con la OTRI: otri@upo.es

Sector

Consultoría, gestión y servicios empresariales

Área Tecnológica

Tecnologías medioambientales y de recursos naturales

Descripción

Asesoramiento para decidir sobre el modelo de calidad que necesita implantar una empresa, desde normas ISO a sistemas más integradores como el EFQM. Éste último tiene como objetivo ayudar a las empresas a conocerse mejor a sí mismas y, en consecuencia, a mejorar su funcionamiento. Se trata de una evaluación interna en el que se hace hincapié en la satisfacción del cliente y en los resultados alcanzados por la empresa.

Necesidad o problema que resuelve

Optimizar los recursos de la empresa mediante la elección correcta de los sistemas de gestión de la calidad que mejor se adaptan a sus características específicas Mejorar la calidad de los procesos internos y la imagen externa de la empresa apelando a la estrategia más eficaz. Suministrar a los clientes un servicio mejorado que contribuya a su fidelización.

Aspectos innovadores

El grupo aporta una visión integral, y sobre todo imparcial, de la mejor opción que debe elegir la empresa según sus condiciones. El análisis que hace es totalmente objetivo, y no está condicionado por ningún interés empresarial. Asimismo, el diagnostico que hace es totalmente personalizado.

Tipos de empresas interesadas

Pymes que desean implantar sistemas de calidad Entidades públicas que están pensando en invertir recursos en la implantación de nuevos sistemas de calidad

Nivel de desarrollo

Disponible para el cliente

Más información

Ver más información Grupo PAIDI

Equipo de Investigación

Sistemas y tecnologías de la información (TEP 240)