



OTRI



## Implantación de un sistema de calidad y el posible asesoramiento para la certificación de la norma correspondiente

2024 Universidad Pablo de Olavide  
Ver la oferta en la web. [www.upo.es/UPOtec](http://www.upo.es/UPOtec)  
Contacta con la OTRI: [otri@upo.es](mailto:otri@upo.es)

### Sector

Consultoría, gestión y servicios empresariales

### Área Tecnológica

Tecnologías medioambientales y de recursos naturales

### Descripción

Asesoramiento para decidir sobre el modelo de calidad que necesita implantar una empresa, desde normas ISO a sistemas más integradores como el EFQM. Éste último tiene como objetivo ayudar a las empresas a conocerse mejor a sí mismas y, en consecuencia, a mejorar su funcionamiento. Se trata de una evaluación interna en el que se hace hincapié en la satisfacción del cliente y en los resultados alcanzados por la empresa.

### Necesidad o problema que resuelve

Optimizar los recursos de la empresa mediante la elección correcta de los sistemas de gestión de la calidad que mejor se adaptan a sus características específicas. Mejorar la calidad de los procesos internos y la imagen externa de la empresa apelando a la estrategia más eficaz. Suministrar a los clientes un servicio mejorado que contribuya a su fidelización.

### Aspectos innovadores

El grupo aporta una visión integral, y sobre todo imparcial, de la mejor opción que debe elegir la empresa según sus condiciones. El análisis que hace es totalmente objetivo, y no está condicionado por ningún interés empresarial. Asimismo, el diagnóstico que hace es totalmente personalizado.

### Tipos de empresas interesadas

Pymes que desean implantar sistemas de calidad. Entidades públicas que están pensando en invertir recursos en la implantación de nuevos sistemas de calidad.

### Nivel de desarrollo

Disponible para el cliente

## Más información

Ver más información Grupo PAIDI

## Equipo de Investigación

Sistemas y tecnologías de la información (TEP 240)