Elaboración de perfiles de usuarios/as de un servicio y detección de sus necesidades

2026 Universidad Pablo de Olavide
Ver la oferta en la web. www.upo.es/UPOtec
Contacta con la OTRI: otri@upo.es

Sector

Educación y Servicios Sociales

Área Tecnológica

Estudios Sociales y Educación

Descripción

Detección del perfil de usuarios/as de un servicio determinado (bibliotecas, ambulatorios, universidades, institutos, etc.).

Necesidad o problema que resuelve

Establecimiento de categorías de usuarios para orientar mejor las necesidades y soluciones de los problemas que enfrente la organización.

Aspectos innovadores

En función del problema detectado o de las necesidades específicas, los expertos elaboran cuestionarios u organizan grupos de discusión para un tratamiento más cuantitativo o cualitativo de la información.

Tipos de empresas interesadas

Instituciones públicas Universidades Institutos de Educación secundaria Bibliotecas Centros de salud

Nivel de desarrollo

Disponible para el cliente

Equipo de Investigación

POLÍTICA, TERRITORIO Y PARTICIPACIÓN (SEJ 499)