

LA CRISIS COMO OPORTUNIDAD PARA LA INNOVACIÓN DOCENTE EN EL TRABAJO SOCIAL

ANTONIA CORONA AGUILAR
ROSA M.^a DÍAZ JIMÉNEZ
INMACULADA SÁNCHEZ MÁRQUEZ

*Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales
Universidad Pablo de Olavide
Facultad de Ciencias Sociales*

Contacto:
Antonia Corona Aguilar
acoragu@upo.es

RESUMEN

El artículo que presentamos describe una experiencia de Innovación Docente que fue puesta en marcha durante el curso académico 2009/10 por varios equipos docentes en el marco de la asignatura de Política Social, desde una estrategia colaborativa integrando además a la Sociedad Civil Organizada y al Mercado.

Unir la Crisis actual que estamos viviendo con prácticas docentes recomendadas con la implantación del Espacio Europeo de Enseñanza Superior supuso un reto y una oportunidad para que las personas que trabajamos o estudiamos en la Universidad reflexionemos y planteemos alternativas para que la ésta pueda ocupar un lugar importante en un nuevo modelo económico y social.

1. INTRODUCCIÓN

Han coincidido en el tiempo la necesidad de implementar en nuestra Universidad el Espacio Europeo de Enseñanza Superior y el estallido de la Crisis sistémica a nivel mundial. Como docentes, nos hemos visto inmersas en estos dos fenómenos y quisimos aprovechar la oportunidad para poner en marcha una buena práctica de Innovación Docente. Durante el primer cuatrimestre del curso académico 2009/10 diseñamos la experiencia que queremos compartir en este artículo, comenzando a implementarse en el segundo cuatrimestre y continuando en el presente curso académico 2010/11. En el marco de las dos Jornadas de Innovación Docente de la Facultad de Ciencias Sociales y de la propia Universidad se nos dio la posibilidad de compartirlo y transferir la experiencia.

La construcción del Espacio Europeo de Educación Superior supone para las universidades europeas un profundo proceso de renovación e innovación que afecta no sólo a la estructura, organización y política de la institución universitaria, de sus titulaciones y planes de estudio, sino también a la forma de enseñar y aprender de docentes y estudiantes.

Nuestra Universidad ha sido pionera en formar al profesorado para adaptarse al nuevo modelo europeo. Además, el Departamento de Trabajo Social y Ciencias Sociales ha participado desde el principio de una manera muy activa en esta adaptación. Según se reconoce desde el Vicerrectorado de Profesorado y la Dirección de Formación del Profesorado, pretenden "que los profesores de las diversas materias constituyeran grupos en formación donde la reflexión y el trabajo en común les ayudaran a replantearse los procesos

de enseñanza y pudieran avanzar juntos paliando así una cultura universitaria individualista” (Monreal y Ruiz, 2009: 9).

Este ha sido el caso de la experiencia que aquí presentamos, en la que desde una estrategia colaborativa entre docentes hemos querido acercar al alumnado diferentes enfoques de la Crisis actual y cómo ésta repercute en las políticas sociales. Hemos de tener en cuenta que nos enfrentamos a un cambio paradigmático en la forma de entender el bienestar (Moreno, 2009), y una de nuestras obligaciones docentes pasa por introducir en este debate académico al alumnado de una facultad que oferta titulaciones que tradicionalmente han estado y van a estar vinculadas a los pilares del bienestar en España y al resto de políticas sectoriales y transversales diseñadas con el objetivo de alcanzar el bienestar social de la ciudadanía.

En este artículo pretendemos reflexionar sobre esta práctica de innovación docente, explicar los objetivos conseguidos, y contar el desarrollo de la experiencia de manera detallada.

2. POR QUÉ UNA BUENA PRÁCTICA DOCENTE

La planificación de la experiencia se llevó a cabo entre dos equipos docentes del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales que impartían la asignatura de Política Social, uno en la Diplomatura Conjunta en Trabajo Social y Educación Social, y otro en la Diplomatura en Trabajo Social. Ambos equipos impartieron esta asignatura en el segundo curso académico de sus correspondientes titulaciones. Los dos temas comunes en los que se implementó esta Innovación Docente fueron el impacto de las crisis económicas en las políticas sociales, y los modelos/regímenes del Estado de Bienestar.

En el gráfico siguiente puede observarse la estructura y composición del profesorado implicado.

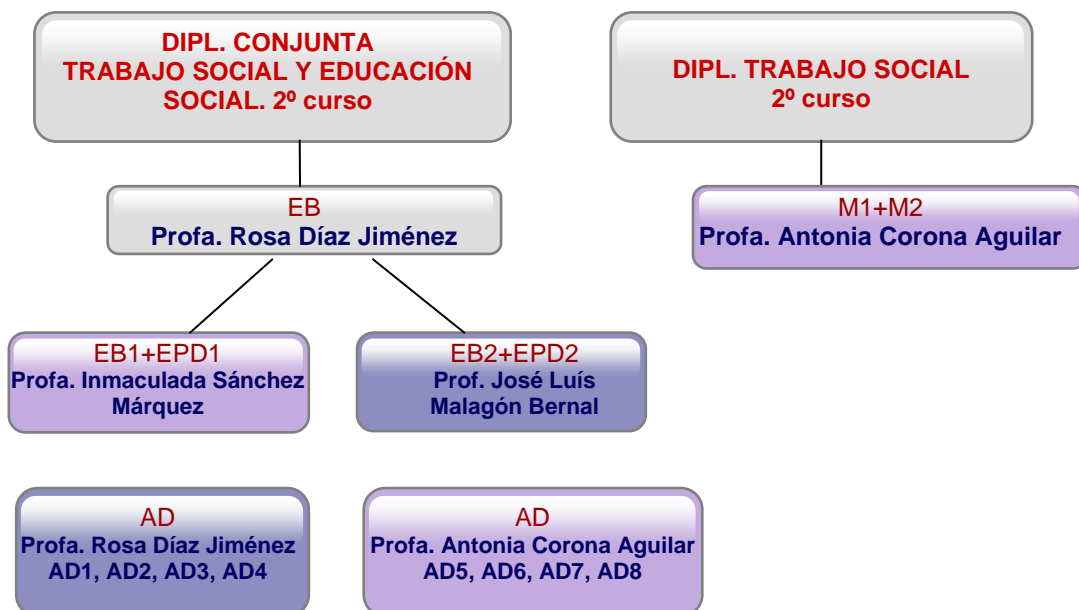


FIGURA 1. Equipos docentes implicados

Ambos equipos realizamos un trabajo de coordinación de los respectivos contenidos docentes a lo largo de todo el curso académico, así como la programación y diseño de las diferentes actividades que en este artículo se detallan. Coordinación y programación de actividades que excedían la dedicación académica y el contenido exigido formalmente en los programas docentes, pero que decidimos poner en marcha al considerar que el contexto de la Crisis se presentaba como una oportunidad de aprendizaje para la comunidad universitaria.

Entendemos que las diferentes actividades de Innovación Docente realizadas en el marco de la asignatura de Política Social constituye una práctica eficiente y puede erigirse como una “buena práctica” docente por diversos motivos:

Tras un recorrido que pasaba desde las diferentes ideologías y los fundamentos de la Política Social hasta los modelos de estados de bienestar social, desde el equipo docente entendimos que era imprescindible abordar la Crisis actual dentro de los contenidos programados en la materia de Política Social. Como metodología docente consideramos pedagógico combinar los contenidos teóricos y los prácticos mediante la participación de “actores clave” de la realidad social, seleccionados con la premisa de la pluralidad ideológica que mostraran sus percepciones y estrategias para afrontar la problemática social ante la crisis. De este modo se le proporcionaban al alumnado diversos canales de conocimiento sobre el impacto de la crisis en lo local, y en lo global, y a la vez posibilidades de análisis de diferentes discursos ideológicos sobre sus orígenes, consecuencias y alternativas.

Consideramos una buena oportunidad abrir la experiencia al resto de la comunidad universitaria, invitando a docentes de otros Departamentos a hacer aportaciones concretas o a que participaran de forma activa en las diferentes actividades, y colaborando con la Oficina para la Igualdad perteneciente al Vicerrectorado de Participación Social.

La colaboración interdepartamental fue más allá de los límites de nuestra propia Universidad y se estableció como una colaboración interuniversitaria, con la participación del Departamento de Análisis Económico y Economía Política de la Universidad de Sevilla. Esta colaboración entre diferentes Universidades permite que el profesorado pueda enriquecerse de sus mutuos conocimientos y aportaciones, promoviendo la reflexión aunada y un compromiso científico para la mejora de la sociedad.

La Universidad no puede desarrollarse aislada de la Sociedad. Una de las funciones que la caracteriza es la Responsabilidad Social¹, ya que influye y forma parte de los procesos que acontecen en su entorno, contribuyendo así a la transformación de la sociedad en la que se integra. Por ello entendimos necesario generar un proceso de reflexión y análisis de la crisis que incluyera a agentes de la Universidad, la Sociedad Civil Organizada y del Mercado, por ello incluimos en la propuesta a Movimientos Sociales y a una entidad financiera definida como “Banca Ética”; de este modo diversos sectores sociales: ONG’s, empresas, profesorado universitario y alumnado, pudieron realizar sus aportaciones y debatir sobre sus posturas y alternativas ante la situación actual.

Esta visión multidisciplinar de un mismo fenómeno permitió al alumnado integrar de una manera plural los contenidos impartidos en la asignatura. Teniendo en cuenta que en la Universidad en los últimos tiempos el personal docente e investigador (PDI) estamos muy ocupados escribiendo artículos de impacto, investigando temas de interés de nuestra disciplina, realizando gestiones administrativas o compitiendo por cualquier otro aspecto (Greenwood, 2009: 4), nos propusimos integrar en la experiencia a docentes de otras disciplinas que tuvieran interés y ganas de colaborar y hacer aportaciones, saliendo de las tendencias individualistas, parcelarias y competitivas.

Además, entendemos que desde la disciplina del Trabajo Social el enfoque multidisciplinar es fundamental y viene siendo una constante:

la preocupación por la calidad (...) en la docencia del trabajo social en nuestro país, ya que la propia naturaleza del trabajo social, como profesión de ayuda, plantea una serie de exigencias en cuanto al rigor de los conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos, pero también en relación con los métodos docentes utilizados. En este sentido, lo importante en la formación de trabajo social no es la mera transmisión de estos conocimientos teóricos, sino la capacitación de los estudiantes para su aplicación en el proceso de intervención social, una capacitación que exige la utilización de métodos docentes innovadores (Bañez 2004: 421).

Atendiendo al interés desde el Trabajo Social en capacitar al alumnado de un conocimiento cercano a la realidad, propusimos abordar la Crisis desde diferentes enfoques, disciplinas y prácticas que aportaran nuevas reflexiones a los contenidos clásicos establecidos: Economía Crítica, Arte, Feminismo, Banca Ética, Trabajo Social, Antropología, Pedagogía, Economía Clásica, Psicología, Sociología, Movimientos Sociales, Ciudadanía. De este modo se configuró un *calidoscopio* que permitió ampliar el prisma para buscar el máximo de elementos y factores que nos ayudaran a entender la Crisis actual.

Respecto a la formación de los y las futuras profesionales en Trabajo Social y Educación Social, uno de nuestros objetivos giraba en crear conciencia cívica, profesional y académica sobre cómo afecta la Crisis a la Ciudadanía. Por un lado para despertar el interés en el alumnado, no dejándose llevar por la inercia de “no se puede hacer nada” y “la culpa la tienen los otros”, responsabilizándose en la medida de sus posibilidades; y por otro para estar preparado y con el máximo de información para su futuro desempeño profesional en la intervención social. Una forma práctica de contextualizar las bases teóricas que van generando nuevos horizontes paradigmáticos en la forma de re-pensar la realidad social y las relaciones entre ésta y el futuro profesional.

Como valor añadido de la experiencia: “el coste cero” para la Universidad. Las personas que participaron en las actividades lo hicieron de una manera desinteresada y sin recibir contraprestación económica, salvo en un caso que conseguimos financiación de otra entidad pública mediante una de las organizaciones sociales participantes. De este modo se hace patente que la colaboración y el compromiso entre las diferentes áreas del conocimiento científico y las diferentes esferas de la sociedad pueden llegar a trabajar creando sinergias en las que los intereses económicos no imperen y la financiación no sea la condición *sine qua non* para la puesta en marcha de actividades dentro de la Universidad.

3. QUÉ HICIMOS DENTRO DE LA BUENA PRÁCTICA

Teniendo en cuenta las exigencias del nuevo diseño del EEES y según señala J. Elliott (1982), los principios de procedimiento para hacer una docencia centrada en el aprendizaje deben ser la realización de actividades de discusión más que expositivas, apoyo a las discrepancias entre ideas y opiniones, que el personal docente no asuma el principal papel en el aula, tratar de comprender los diversos puntos de vista y facilitar la comprensión de los mismos. Atendiendo a esta recomendación diseñamos la programación que a continuación resumimos:

La primera actividad que organizamos consistió en una conferencia titulada “Las Políticas de Bienestar derivadas de los diferentes Modelos de Bienestar y las Ideologías”,

realizada el 22 de abril de 2010 e impartida por Dña. Dolores Wenger de la Torre (profesora titular de Trabajo Social de la UPO). En ella se hizo un recorrido por las diferentes ideologías y modelos de estado del bienestar. De una manera didáctica realizó una comparación de la Crisis que nuestro modelo Mediterráneo está sufriendo en contraposición a los modelos adoptados por otros países. Así mismo hizo especial relevancia en cómo las diferentes Ideologías se interrelacionan con estos modelos y cómo en base a ellas se adoptan políticas sociales más universales o más residuales. La participación fue numerosa, con un total de 80 personas asistentes.

El 28 de abril de 2010 contamos con la conferencia “Nueva Generación II: Camino hacia la Igualdad” organizada conjuntamente con la asociación de mujeres M-Labora en la que Dña. Berta Muñoz Luque, pedagoga, psicóloga y experta en coeducación reflexionó sobre la desigual incidencia de la Crisis en función de las desigualdades de género, de clase y de origen, planteando como eje central el modelo capitalista y patriarcal. A esta actividad asistieron un total de 122 personas entre alumnado y profesorado, que tuvieron la oportunidad de conocer un análisis actual desde una perspectiva feminista. En él se fue rompiendo la lógica binaria desde la que está construido el sistema patriarcal y capitalista, y cómo éste contribuye a generar desigualdades sociales, favoreciendo que unos se enriquezcan a costa del empobrecimiento de los otros. Tras este análisis global la ponente planteó alternativas a la Crisis desde un nuevo paradigma humanista.

Otra de las actividades relevantes fue la Conferencia “La Crisis Actual: Claves para su Comprensión”. La misma fue impartida por D. Juan Torres López, catedrático de Economía Aplicada de la Universidad de Sevilla. Tuvo lugar el 11 de mayo de 2010, contando con la asistencia de 96 alumnos y alumnas, así como diferente profesorado de la Facultad de Ciencias Sociales. Esta actividad permitió reflexionar sobre los motivos y factores que han originado la actual Crisis sistémica, de modo que las personas asistentes pudieron conocer de manera ordenada y coherente datos que no se suelen transmitir a través de los medios de comunicación. Además, dada la emergente actualidad de esta Crisis las aportaciones del conferenciante suscitaron datos y reflexiones de fechas muy recientes. Cabe destacar que el perfil del ponente aunó el punto de vista académico y el punto de vista de la ciudadanía, al ser miembro del Comité Científico de ATTAC (Asociación por la Tasación de las Transacciones y por la Ayuda a los Ciudadanos). Así mismo el alumnado tuvo la oportunidad de reflexionar sobre las consecuencias que dicha Crisis está teniendo en la población en general y en los colectivos en riesgo de exclusión social en particular. Se hizo patente la responsabilidad social y ética de los futuros profesionales del Trabajo Social y la Educación Social, a la par que se suscitó un debate sobre las diferentes opciones que tenía la ciudadanía. De este modo surgió la semilla para la planificación y puesta en marcha de una mesa redonda donde se expusieran diferentes alternativas a la situación actual.

Por lo tanto la siguiente actividad que se organizó fue la Mesa Redonda “Alternativas a la Crisis”, el 1 de Junio de 2011. Esta mesa redonda sirvió para acercar a la comunidad universitaria (PDI, PAS y alumnado) las diferentes propuestas que desde diversos agentes sociales se estaban realizando para plantear alternativas a la crisis, contando con un total de 55 asistentes. Para la realización de esta actividad se realizó una invitación a la comunidad universitaria, a través del envío de correos-e adjuntando un tarjetón informativo:



FIGURA 2. Tarjetón que se diseñó para invitar a la comunidad universitaria a la mesa redonda

Desde la Red de Mujeres de Negro nos presentaron cuál es su filosofía como grupo antimilitarista y feminista y que acciones realizan para denunciar esta Crisis que ellas definen como *crisis económica, ecológica, social, de valores y pensamiento* (Mujeres de Negro, Agenda 2011), acompañada de un reportaje audiovisual de las últimas acciones que habían realizado denunciado la especulación de la banca.

Triodos Bank como Banca ética planteó un modelo alternativo a la Banca tradicional. Descubrimos un modelo innovador de negocio bancario basado en la transparencia, que combina la rentabilidad financiera con la rentabilidad social y medioambiental.

D. Curro Aix representó a Arte Político y Bromas en General, una iniciativa ciudadana que desde la creatividad y el arte hacen denuncia política e incidencia social. Estas acciones se realizan en entidades financieras y mercantiles que desde su convicción han sido artífices de la situación de Crisis. De este modo mostraron al alumnado cómo a través de la utilización de las Nuevas Tecnologías de la Información (TICs) y con propuestas creativas, la Sociedad Civil puede llegar a tomar conciencia y conocer los agentes y reglas del sistema que originan un sistema económico injusto.

Para terminar se les entregó al alumnado el *Manifiesto del Trabajo Social ante la Crisis*² que se había redactado desde el Consejo General de Trabajadoras y Trabajadores Sociales, realizando una lectura colectiva del mismo y invitándoles a firmarlo si estaban de acuerdo. En el mismo se insiste en la *necesidad de construir un modelo diferente, no basado en el beneficio económico, sino en un Desarrollo Humano sostenible y armónico*. El contenido de este manifiesto es importante para la formación de los futuros y futuras profesionales, impulsando una conciencia colectiva y una posición ideológica crítica ante el neoliberalismo y las consecuencias que éste genera.

ACTIVIDAD	PONENTES	CONTENIDO	AGENTES IMPLICADOS
Conferencia “Las Políticas de Bienestar derivadas de los diferentes Modelos de Bienestar y las Ideologías”	Dña. Dolores Wenger de la Torre	<ul style="list-style-type: none"> - Ideologías: Liberal, Conservadora, Socialista y Socialdemócrata. - Modelos de Estado del Bienestar: Residual, Corporativo, Socialdemócrata, Mediterráneo. - Políticas de bienestar derivadas de los diferentes Modelos e Ideologías. 	<ul style="list-style-type: none"> - Alumnado, profesorado y Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales.
Conferencia “Nueva Generación II: Camino hacia la Igualdad”	Dña. Berta Muñoz Luque	<ul style="list-style-type: none"> - La Crisis actual desde un análisis de género. 	<ul style="list-style-type: none"> - Asociación - M-Labora, Oficina para la Igualdad, Ayuntamiento de Sevilla, alumnado y profesorado.
Conferencia “La Crisis Actual: Claves para su Comprensión”	D. Juan Torres López	<ul style="list-style-type: none"> - La crisis financiera y económica de la primera década del siglo XXI: las subprimes y la búsqueda de nuevos pactos globales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Universidad de Sevilla, ATTAC, alumnado y profesorado.
Mesa Redonda “Alternativas a la Crisis”	<ul style="list-style-type: none"> - Red de Mujeres de Negro - Triodos Bank - Universidad Frente a la Crisis - Arte Político y Bromas en General 	<ul style="list-style-type: none"> - Interacción entre Estado, Banca, Sociedad y Universidad ante la Crisis. 	<ul style="list-style-type: none"> - Alumnado, profesorado, banca ética, organizaciones sociales y universitarias.

FIGURA 3. Cuadro resumen de las actividades realizadas

4. PROPUESTAS POSTERIORES

Tras la realización de estas actividades consideramos pertinente continuar reflexionando e interviniendo sobre cómo podemos contribuir dentro y fuera de la Universidad para la construcción de un sistema económico, social y político más justo e igualitario. Para ello se abrió al alumnado la posibilidad de participar de manera activa y colaborativa en el diseño de las actividades de Innovación Docente, entendiendo que en el nuevo sistema de convergencia europea el alumnado debe adoptar un papel mucho más activo y autónomo. De este modo

deja de ser un mero receptor de conocimientos para convertirse en el artífice de su propio proceso de aprendizaje, situándose por tanto en el centro del mismo.

A iniciativa del alumnado se diseñaron para el curso 20010/11 una serie de actividades entre las que destacamos el Ciclo de Conferencias “Diferentes miradas sobre la crisis actual desde las Ciencias Sociales”, contando con la participación de D. Vincenç Navarro (Catedrático de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Pompeu Fabra), para analizar las posibles causas de la crisis; D. Dolores Wenger de la Torre (Profesora Titular de Trabajo Social, UPO), para indagar en las consecuencias sociales que se están generando. Destacar también un Cine Forum en el que reflexionar sobre la Crisis en diferentes contextos y una Mesa Redonda para continuar con la construcción de alternativas y propuestas de cambio.

Fruto de la colaboración entre universidades se comenzó a gestar el grupo de “Universidad ante la Crisis”. Una de las conclusiones que sacamos de la Conferencia de D. Juan Torres, fue la propuesta para la creación de un grupo de profesorado universitario interesado y preocupado por las causas y consecuencias de la Crisis actual. De este modo se creó un grupo de trabajo en el que docentes de la Universidad de Sevilla y la Universidad Pablo de Olavide se aunaron para reflexionar y concretar posturas ante dicha Crisis. Se elaboró el manifiesto “Universidad Frente a la Crisis”³, que fue firmado en esas fechas por 1656 docentes y que constituyó el inicio de un movimiento de reflexión y denuncia social. El lunes 14 de junio se presentó públicamente la Declaración en el Paraninfo de la Universidad de Sevilla. En el acto intervinieron docentes de las dos universidades. Dicho movimiento sigue vigente en las fechas de publicación de este artículo, e incluso se ha hecho extensivo a todas las universidades del Estado español creando el grupo “Unicrisis”⁴.

5. BIBLIOGRAFÍA

- Bañez, T. 2004. “La innovación docente en la formación en Trabajo Social”. *Portularia*, 4: 421-430.
- Benito, A., y Cruz, A. 2005. *Nuevas claves para la docencia universitaria en el EEES*. Madrid: Narcea.
- Felder, R. M., y Brent, R. 2001. “Effective strategies for cooperative learning”, *J. Cooperation & Collaboration in College Teaching*, 10 (2): 69-75.
- FONSEA, M^a C. 2010. “La innovación docente. Una visión de conjunto”. *Cuadernos de Pedagogía*, 403.
- Monreal, M^a C., Ruiz, E. 2009. “La Formación del Profesorado en el marco de la innovación docente universitaria. El caso de la Universidad Pablo de Olavide”. *Red- U. Revista de Docencia Universitaria*. Número 4. [Documento de Internet disponible en http://www.redu.um.es/Red_U/4].
- Moreno, L. (ed.) 2009. *Reformas de las políticas de Bienestar en España*. Madrid: Ed. Siglo XXI.
- Payne, M. 1995. *Teorías contemporáneas del Trabajo Social: una introducción crítica*. Barcelona: Paidós.
- Rodríguez Espinar, S. 2003. “Nuevos retos y enfoques en la formación del profesorado universitario”, *Revista de Educación*, 331: 67-99. INCE.
- Ruiz, I. M.^a y Soria, M.^a del M. “Responsabilidad social de las Universidades Españolas”. *RAZÓN Y PALABRA Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación*. [Documento de Internet disponible en www.razonypalabra.org.mx].

Valcárcel, M. (Coord.) 2004. *La preparación del profesorado universitario español para la convergencia europea en educación superior*. Universidad de Córdoba.

Notas

¹ Responsabilidad Social Universitaria (RSU).

² <http://www.cgtrabajosocial.es/manifiesto/>

³ <http://universidadfrentealacrisis.blogspot.com/>

⁴ <http://unicrisis.wordpress.com/>